

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศโดยอิงเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
ของสถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ชื่อและนามสกุล นางสาวนิภาพร บินสัน
แขนงวิชา บริหารการศึกษา
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา 1. รองศาสตราจารย์ ดร. สถิตย์พงษ์ ลิ้มปิชเชียร
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จรีลักษณ์ รัตนพันธ์

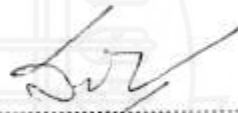
วิทยานิพนธ์นี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2555

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



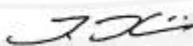
(อาจารย์ ดร. จำลอง นักพ่อน)

ประธานกรรมการ



(รองศาสตราจารย์ ดร. สถิตย์พงษ์ ลิ้มปิชเชียร)

กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จรีลักษณ์ รัตนพันธ์)

กรรมการ



(ศาสตราจารย์ ดร. สิริวรรณ ศรีพล)

ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา



ชื่อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศโดยอิงเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ของสถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ผู้วิจัย นางสาวนิภาพร บินสัน **รหัสนักศึกษา** 2522301460 **ปริญญา** ศีษศาสตรมหาบัณฑิต

(บริหารการศึกษา) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. สฤณีพงษ์ ลิ้มปิยะเชิธร

(2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จรัสลักษณ์ รัตนพันธ์ **ปีการศึกษา** 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสภาพการดำเนินงานการพัฒนาสถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี และ (2) วิเคราะห์ความห่างระหว่างเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติกับสภาพการดำเนินงานการพัฒนาสถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ สถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 25 โรง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ สถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 24 โรง โดยผู้ให้ข้อมูลคือผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้าฝ่ายงานบริหารวิชาการของสถานศึกษารวมทั้งสิ้น 48 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับคุณภาพสถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานีโดยอิงเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ แบ่งเป็น 7 หมวด จำนวน 220 ข้อ สถิติสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ และ ค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า (1) ผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามเกณฑ์ มาตรฐาน 7 มาตรฐาน 220 ตัวบ่งชี้ ได้คะแนน 698 คะแนน จาก 1,000 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 69.80 ซึ่งอยู่ในระดับคุณภาพ 5 มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (2) การวิเคราะห์ความห่างระหว่างรางวัลคุณภาพแห่งชาติกับสภาพการดำเนินงานการพัฒนาสถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีค่าเท่ากับ 301.92 คะแนน

คำสำคัญ การพัฒนา สถานศึกษา เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

Thesis title: Development of School Excellence Based on the Thailand Quality Award of Schools in Koh Samui District, Surat Thani Province

Researcher: Miss Nipaporn Binsan; **ID:** 2522301460;

Degree: Master of Education (Educational Administration);

Thesis advisors: (1) Dr. Saritpong Limpisathian, Associate Professor;

(2) Dr. Jareeluk Ratanaphan, Assistant Professor; **Academic year:** 2013

Abstract

This research aimed to (1) study the development conditions of schools in Koh Samui District, Surat Thani Province; (2) analyze the gap between the criteria of Thailand Quality Award and the development conditions of schools in Koh Samui District, Surat Thani Province.

The population of this research comprised 25 schools in Koh Samui District, Surat Thani Province. The employed research sample consisted of 24 schools in Koh Samui District, Surat Thani Province. The research informants consisted of 48 school administrators and heads of the school academic affairs sections. The employed research instrument was a questionnaire on quality level of schools in Koh Samui District, Surat Thani Province based on the criteria of Thailand Quality Award, consisting of seven sections with 220 items. Statistics for data analysis were the frequency and percentage.

The research findings showed that (1) as a result of self-evaluation of schools in Koh Samui District, Surat Thani Province based on the seven standards with 220 indicators of Thailand Quality Award, the schools achieved the score of 698 out of the full score of 1,000, or 69.80 per cent, which was in the quality level 5 or the rather high quality level; and (2) analysis results showed that the gap between the criteria of Thailand Quality Award and the development conditions of schools in Koh Samui District, Surat Thani Province was equal to 301.92 points. .

Keywords: Development, School, Thailand Quality Award

กิตติกรรมประกาศ

การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจาก อาจารย์ ดร. จำลอง นักพ่อน รองศาสตราจารย์ ดร. สฤณีพงษ์ ลิ้มปิยะเชิฐ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จรีลักษณ์ รัตนพันธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำ ติดตามการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้อย่างใกล้ชิดตลอดมา นับตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งสำเร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ช่อเพชร เป้าเงิน อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ นางสาวอัจฉรา ช้วนนุ่ม ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านห้วยด่าน และ นางวณิชชา เตียววณิชย์ ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดนารายณ์สุข ที่ให้ความกรุณาตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัย

ขอขอบพระคุณผู้บริหาร คณะครู ของโรงเรียนในอำเภอเกาะสมุยที่เสียสละเวลาและให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เพื่อนนักศึกษา ครอบครัวของข้าพเจ้าและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ทุกท่านที่ได้กรุณาให้การสนับสนุน ช่วยเหลือและให้กำลังใจตลอดมา

นิภาพร บินสัน

มีนาคม 2555

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
สภาพการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี	6
การพัฒนาสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ	9
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	41
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	46
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	46
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	46
การเก็บรวบรวมข้อมูล	47
การวิเคราะห์ข้อมูล	47
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	48
ตอนที่ 1 ผลการประเมินตนเองตามแนวรางวัลคุณภาพแห่งชาติทางการศึกษาของ สถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี	48
วิเคราะห์ความห่างระหว่างเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติกับสภาพการดำเนินงาน พัฒนาสถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี	52

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	55
สรุปการวิจัย	55
อภิปรายผล	56
ข้อเสนอแนะ	58
บรรณานุกรม	59
ภาคผนวก	63
ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ.....	64
ข แบบสอบถาม.....	67
ประวัติผู้วิจัย	90



สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 2.1	เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติที่พัฒนามาจาก MBQA ของประเทศต่างๆ	17
ตารางที่ 4.1	แสดงผลการประเมินตนเองตามแนวรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ของสถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....	49
ตารางที่ 4.2	วิเคราะห์ความห่างระหว่างเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติกับสภาพการ ดำเนินการพัฒนาสถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี	52



ญ

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 2.1 ความสัมพันธ์ขององค์ประกอบ 7 ด้าน ตามเกณฑ์ความเป็นเลิศ ในการดำเนินด้านการศึกษา	19
ภาพที่ 4.1 แสดงผลการวิเคราะห์ความห่างระหว่างเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติกับ สภาพการดำเนินงานการพัฒนาสถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....	53

