

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	ง
สารบัญ.....	จ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 ขั้สัณนิษฐานในการวิจัย.....	4
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
1.5 วิธีการศึกษาวิจัย.....	5
1.6 นิยามศัพท์ในการศึกษาวิจัย.....	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 ความหมายและรูปแบบของการกระทำที่มีลักษณะเป็นการคุกคามทางโทรศัพท์.....	6
2.1.1 ความหมายของการคุกคาม.....	6
2.1.2 ความหมายของโทรศัพท์.....	8
2.1.3 ความหมายของการคุกคามทางโทรศัพท์.....	10
2.1.4 รูปแบบของการคุกคามทางโทรศัพท์.....	10
2.2 มูลเหตุที่ทำให้เกิดการคุกคามทางโทรศัพท์.....	12
2.3 ผลกระทบที่เกิดจากการถูกคุกคามทางโทรศัพท์.....	13
2.4 แนวคิดและทฤษฎีที่สนับสนุนการคุ้มครองผู้ที่ถูกคุกคามทางโทรศัพท์.....	14
2.4.1 แนวคิดและทฤษฎีว่าด้วยการคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัว.....	14
2.4.2 แนวคิดและทฤษฎีว่าด้วยการความเป็นอันตรายของบุคคล.....	18
2.4.3 แนวคิดและทฤษฎีว่าด้วยการป้องกันสังคม.....	21
2.5 แนวคิดและทฤษฎีที่สนับสนุนการใช้มาตรการทางอาญา	
ต่อผู้กระทำการคุกคามทางโทรศัพท์.....	23
2.5.1 แนวคิดและทฤษฎีว่าด้วยการลงโทษผู้กระทำความผิด.....	23
2.5.2 แนวคิดและทฤษฎีว่าด้วยการใช้วิธีการเพื่อความปลอดภัย.....	25
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	29
ตอนที่ 1 การศึกษาข้อมูลภาคสนามด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก.....	31

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ตอนที่ 2 การศึกษาวิจัยทางเอกสารเกี่ยวกับมาตรการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้ถูกคุกคามผ่านทางโทรศัพท์.....	32
บทที่ 4 ผลการศึกษาข้อมูล	33
ตอนที่1 ผลการศึกษาข้อมูลภาคสนามด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก.....	33
ตอนที่2 ผลการศึกษาวิจัยทางเอกสารเกี่ยวกับมาตรการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้ถูกคุกคามผ่านทางโทรศัพท์.....	42
1. มาตรการทางกฎหมายไทย.....	43
ก) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยกับการคุ้มครองสิทธิของผู้ถูกคุกคามผ่านทางโทรศัพท์.....	43
ข) ประมวลกฎหมายอาญากับการคุ้มครองสิทธิของผู้ถูกคุกคามผ่านทางโทรศัพท์	45
ค) ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์กับการคุ้มครองสิทธิของผู้ถูกคุกคามผ่านทางโทรศัพท์.....	58
ง) พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 กับการคุ้มครองสิทธิของผู้ถูกคุกคามผ่านทางโทรศัพท์.....	62
2. มาตรการทางกฎหมายต่างประเทศ.....	66
ก) ประเทศสหรัฐอเมริกา.....	67
ข) ประเทศอังกฤษ.....	70
ค) ประเทศฝรั่งเศส.....	71
ง) ประเทศญี่ปุ่น.....	72
2.3 การศึกษาเปรียบเทียบมาตรการทางกฎหมายไทยและกฎหมายต่างประเทศ	72
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	75
สรุปผลการวิจัย.....	76
อภิปรายผลการวิจัย.....	79
ข้อเสนอแนะ.....	82
บรรณานุกรม.....	85
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	88