

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาถึงรูปแบบ มูลเหตุ ผลกระทบของการคุกคามผ่านทางโทรศัพท์และความคิดเห็นของผู้ถูกคุกคามผ่านทางโทรศัพท์ 2) เพื่อศึกษาถึงหลักเกณฑ์และข้อจำกัดในการบังคับใช้กฎหมายและมาตรการทางกฎหมายไทยเพื่อคุ้มครองผู้ที่ถูกคุกคามผ่านทางโทรศัพท์ และ3) เพื่อค้นหาข้อเสนอแนะที่เหมาะสมและแนวทางแก้ไขต่าง ๆ ในด้านกฎหมาย หรือการปรับใช้มาตรการทางกฎหมายอื่น ๆ ที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองผู้ที่ถูกคุกคามผ่านทางโทรศัพท์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ศึกษาวิจัยแบ่งการดำเนินการวิจัยออกเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 การศึกษาข้อมูลภาคสนามด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก และตอนที่ 2 การศึกษาวิจัยทางเอกสารเกี่ยวกับมาตรการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้ถูกคุกคามผ่านทางโทรศัพท์ โดยมีรายละเอียดของวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

ตอนที่1 การศึกษาข้อมูลภาคสนามด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาถึงรูปแบบ มูลเหตุ ผลกระทบของการคุกคามผ่านทางโทรศัพท์และความคิดเห็นของผู้ถูกคุกคามผ่านทางโทรศัพท์

2. วิธีการศึกษา

การดำเนินการในขั้นตอนนี้เป็นการศึกษาข้อมูลภาคสนามด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกเกี่ยวกับรูปแบบของการถูกคุกคามที่ผู้ถูกกระทำได้รับ มูลเหตุของการคุกคามดังกล่าว ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผู้ถูกกระทำ และวิธีการแก้ไขปัญหาของผู้ถูกคุกคาม

3. ประเภทการวิจัย

เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ(Qualitative Research) ด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก(In-depth Interview)

4. แหล่งข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลสำหรับการศึกษาวิจัยในตอนนี้ ได้แก่ ประชาชนอาสาสมัครที่รู้หรือเคยประสบเหตุการณ์จริงเกี่ยวกับปัญหาการถูกคุกคามผ่านทางโทรศัพท์ และสมัครใจที่จะให้ข้อมูลในเรื่องของรูปแบบการถูกคุกคามทางโทรศัพท์ที่เคยได้รับ มูลเหตุของการถูกคุกคาม

ผลกระทบที่เกิดขึ้น ความคิดเห็นของผู้ถูกกระทำการคุกคามและรวมถึงวิธีการที่ผู้ให้ข้อมูลได้นำมาใช้เพื่อแก้ไขปัญหาการถูกคุกคามทางโทรศัพท์ดังกล่าว

5. เกณฑ์การคัดเลือกผู้ให้ข้อมูล

ผู้ศึกษาวิจัยใช้วิธีการเลือกผู้ให้ข้อมูลด้วยวิธีการเลือกแบบเจาะจง จากประชาชนที่เคยประสบปัญหาการถูกคุกคามผ่านทางโทรศัพท์ และยินยอมที่จะให้ข้อมูลในเรื่องของรูปแบบการถูกคุกคามทางโทรศัพท์ที่เคยได้รับ ผลกระทบที่เกิดขึ้นและรวมถึงวิธีการที่ผู้ให้ข้อมูลได้นำมาใช้เพื่อแก้ไขปัญหาการถูกคุกคามทางโทรศัพท์ดังกล่าว ด้วยความสมัครใจ

6. เครื่องมือวิจัยเชิงคุณภาพ

เครื่องมือวิจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ในลักษณะคำถามปลายเปิด ประกอบด้วยประเด็นคำถามดังต่อไปนี้

- 6.1 รูปแบบการถูกคุกคามทางโทรศัพท์ที่เคยได้รับ
- 6.2 ความรู้สึกหรือผลกระทบที่เกิดขึ้น
- 6.3 วิธีการที่ใช้เพื่อแก้ไขปัญหาการถูกคุกคามทางโทรศัพท์ดังกล่าว
- 6.4 ความคิดเห็นอื่นๆเกี่ยวข้องกับการถูกคุกคามทางโทรศัพท์

7. การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผู้ศึกษาวิจัยทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับผู้ให้ข้อมูลเพื่อขออนุญาตทำการสัมภาษณ์จำนวนทั้งหมด 5 คน หลังจากที่ได้รับอนุญาตแล้ว ผู้ศึกษาวิจัยจึงดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยตนเองแบบตัวต่อตัวระหว่างผู้ศึกษาวิจัยกับผู้ให้ข้อมูลแต่ละคนซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลตามประเด็นคำถามในแบบสัมภาษณ์ที่ผู้ศึกษาวิจัยสร้างขึ้น โดยผู้ศึกษาวิจัยใช้เวลาสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลแต่ละคนประมาณ 1 ชั่วโมง โดยใช้ระยะเวลาในการดำเนินการสัมภาษณ์ทั้งหมดเป็นเวลา 1 สัปดาห์

8. การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ตอนที่ 2 การศึกษาวิจัยทางเอกสารเกี่ยวกับมาตรการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้ถูกละเมิดผ่านทางโทรศัพท์

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

1.1 เพื่อศึกษาถึงหลักเกณฑ์ และข้อจำกัดในการบังคับใช้กฎหมายและมาตรการทางกฎหมายไทยที่สามารถนำมาใช้เพื่อคุ้มครองผู้ถูกละเมิดผ่านทางโทรศัพท์

1.2 เพื่อค้นหาข้อเสนอแนะที่เหมาะสมและแนวทางแก้ไขต่าง ๆ ในด้านกฎหมาย หรือการปรับใช้มาตรการทางกฎหมายอื่น ๆ ที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองผู้ถูกละเมิดผ่านทางโทรศัพท์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วิธีการศึกษา

ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากเอกสาร ซึ่งได้แก่ ตำบทยกกฎหมาย คำอธิบายและตำรากฎหมาย บทความ เอกสารทางวิชาการ คำพิพากษาศาลฎีกา ตลอดจนงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับ รูปแบบของการกระทำที่จัดว่าเป็นการการละเมิดผ่านทางโทรศัพท์ (โดยอาศัยข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกผู้ให้ข้อมูล) เพื่อทราบหลักเกณฑ์และข้อจำกัดในการบังคับใช้กฎหมาย ตลอดจนศึกษาเปรียบเทียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้ความคุ้มครองผู้ถูกละเมิดผ่านทางโทรศัพท์ในต่างประเทศ ได้แก่ กฎหมายของประเทศอังกฤษ ประเทศสหรัฐอเมริกา ประเทศญี่ปุ่น และประเทศฝรั่งเศส ในประเด็นเกี่ยวข้องกับการกำหนดให้การละเมิดผ่านทางโทรศัพท์เป็นการกระทำที่เป็นความผิดที่มีโทษทางอาญา และการใช้มาตรการต่าง ๆ เพื่อป้องกันการกระทำความผิดผ่านทางโทรศัพท์

3. เกณฑ์การคัดเลือกกฎหมายต่างประเทศเพื่อใช้ในการศึกษาเปรียบเทียบ

ผู้ศึกษาวิจัยเลือกศึกษาเปรียบเทียบกฎหมายของประเทศอังกฤษ เนื่องจากพบว่า ประเทศอังกฤษได้ให้ความสำคัญกับการบัญญัติกฎหมายที่สามารถเอาผิดกับผู้กระทำการละเมิดผ่านทางโทรศัพท์ โดยบัญญัติเป็นกฎหมายพิเศษปรากฏอยู่ในพระราชบัญญัติถึง 3 ฉบับ

กรณีประเทศสหรัฐอเมริกาเป็นประเทศที่ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชนเป็นอย่างมาก ประกอบกับเป็นประเทศที่มีความเจริญทางเทคโนโลยีสูงจึงต้องมีการออกกฎหมายเพื่อคุ้มครองประชาชนจากการถูกละเมิดทางเทคโนโลยีที่ทันสมัยต่าง ๆ ดังเช่นที่ได้มีการบัญญัติให้การละเมิดผ่านทางโทรศัพท์เป็นการกระทำความผิดทั้งในกฎหมายของรัฐบาลกลางและกฎหมายของทุกรัฐ

สำหรับประเทศฝรั่งเศสและประเทศญี่ปุ่นนั้น เป็นประเทศที่อยู่ในระบบกฎหมายCivil law เช่นเดียวกับประเทศไทยและมีการบัญญัติกฎหมายกำหนดให้การคุกคามผ่านทางโทรศัพท์เป็นความผิดในประมวลกฎหมายอาญา

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)