

ชื่อโครงการ มาตรการทางกฎหมายในการป้องกันการถูกคุกคามผ่านทางโทรศัพท์ในประเทศไทย

Legal Protection Measures for Telephone Harassment in Thailand

ชื่อผู้วิจัย อรณิชา สวัสดิ์ชัย

ระยะเวลาที่ทำวิจัย กันยายน 2554 – มกราคม 2557

ผู้สนับสนุนการวิจัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

บทคัดย่อ

การคุกคามผ่านทางโทรศัพท์ หมายถึง การกระทำทั้งหลายที่เป็นการรบกวนสิทธิของผู้อื่น ซึ่งได้กระทำผ่านทางโทรศัพท์โดยเจตนา ไม่ว่าจะโดยโทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงการสื่อสารทางโทรศัพท์ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (VoIP) ซึ่งจากการศึกษาพบว่าการคุกคามผ่านทางโทรศัพท์นั้นมีหลายรูปแบบมูลเหตุในการกระทำอาจเกิดจากหลายสาเหตุ แต่ทุกสาเหตุล้วนเป็นสิ่งที่ผู้ถูกกระทำไม่ต้องการให้เกิดขึ้น ก่อให้เกิดผลกระทบในแง่ลบต่อผู้ถูกกระทำ ไม่ว่าจะเป็นการสร้าง ความเดือดร้อนรำคาญ ความอับอาย ความกลัว ความหวาดระแวงในความปลอดภัยของตน เป็นอันตรายต่อสุขภาพจิต เป็นการแทรกแซงสิทธิเสรีภาพในการดำเนินชีวิตโดยส่วนตัว และทำให้ไม่สามารถใช้ชีวิตอย่างปกติสุข

ประเทศไทยนั้นยังไม่มีบทกฎหมายเฉพาะที่จะนำมาบังคับใช้กับการคุกคามผ่านทางโทรศัพท์เหล่านั้นเลย ดังนั้นหากมีกรณีที่ถูกคุกคามมีความประสงค์จะขอรับการคุ้มครองทางกฎหมาย หรือเรียกร้องให้มีการชดเชยเยียวยาความเสียหายอันเนื่องมาจากการถูกคุกคามดังกล่าว จึงจำเป็นต้องนำบทบัญญัติกฎหมายในปัจจุบันเฉพาะส่วนที่น่าจะเกี่ยวข้องมาพิจารณาเปรียบเทียบกับรูปแบบพฤติกรรมการคุกคามผ่านทางโทรศัพท์ที่เกิดขึ้น เพื่อทราบว่าผู้ถูกคุกคามสามารถขอรับความคุ้มครองโดยกฎหมายได้มากน้อยเพียงใด

จากการศึกษาพบว่ากฎหมายไทยที่มีอยู่นั้น ไม่มีความครอบคลุม เหมาะสม เพียงพอที่จะนำมา บังคับใช้กับการคุกคามผ่านทางโทรศัพท์ในรูปแบบต่างๆที่เกิดขึ้นได้ จึงได้เสนอแนวทางในการกำหนดมาตรการทางกฎหมายเพื่อคุ้มครอง ผู้ถูกคุกคามผ่านทางโทรศัพท์ โดยศึกษาจากกฎหมายและมาตรการที่ใช้อยู่ในต่างประเทศ เช่น การบัญญัติกฎหมายให้การคุกคามผ่านทาง

โทรศัพท์เป็นความผิดทางอาญา การแก้ไขเพิ่มเติมและการปรับใช้วิธีการเพื่อความปลอดภัยที่เหมาะสมกับพฤติกรรมของผู้กระทำ การชดเชยค่าสินไหมทดแทนมูลละเมิดจากการกระทำความผิด และการกำหนดให้ต้องลงทะเบียนผู้ใช้หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ใน ทุกกรณี เพื่อให้สามารถคุ้มครองผู้ถูกต้องเสียหายจากการคุกคามผ่านทางโทรศัพท์ ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับยุคสมัยที่โทรศัพท์กลายมาเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญต่อการดำรงชีวิตประจำวันของมนุษย์อีกอย่างหนึ่ง

Abstract

Telephone harassment refers to all intrusive acts which were done intentionally over the telephone , cell phone or telephone communication via internet (VoIP). The study found that telephone harassment includes many actions may be due to several reasons. No matter what the reason is, the person who has been threatened does not want it to happen.

Negative impacts caused by telephone harassment include frustration, annoyance, humiliation, paranoid and mental disorders which can disturb normal life. Nowadays, there is no particular law against telephone harassment in Thailand. Only some parts of the current criminal law and civil law relating to such actions can be considered to apply on this matter.

This study shows that the current laws do not cover all actions of telephone harassment. Accordingly, it is requisite to determine the proper and effective measures in order to protect the victim of such threats based on laws and measures being used in countries abroad, such as to enact telephone harassment offence as an offence in the Criminal Code, to revise and apply the measure of safety that is applicable for that behavior, to certify that the threat is liable for the tort law and can be claimed in civil proceeding and to have all cell phone user registered. These measures can help protect the victim of telephone harassment properly and efficiently in the era of cellular world.