

ขจรศักดิ์ โนนใหญ่ 2556: ความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชีอำเภอ: กรณี  
เจ้าหน้าที่กรมสรรพากรพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปรินญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาบริหารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์  
หลัก: รองศาสตราจารย์ยุพดี ศิริวรรณ, พ.บ.ม. 180 หน้า

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชีอำเภอ  
ของเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกัน  
2) เพื่อศึกษาการพัฒนาโปรแกรมบัญชีอำเภอเป็นระบบบัญชีอำเภอออนไลน์ของเจ้าหน้าที่กรม  
สรรพากรพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิในเขตท้อง  
ที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์เพื่อให้กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นผู้ทำบัญชีของ  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาตอบแบบสอบถามและนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม  
สำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ  
(Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมบัญชีอำเภอส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 79.87 มีอายุ  
ระหว่าง 41-50 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 72.96 มีวุฒิการศึกษาด้านการ  
บัญชี การบริหารธุรกิจและการจัดการ ร้อยละ 43.40 ทำงานในตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานสรรพากร  
ร้อยละ 76.10 มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปี ร้อยละ 38.36 เคยเข้ารับการฝึกอบรม  
โปรแกรมบัญชีอำเภอร้อยละ 65.41 และปฏิบัติงานในเขตพื้นที่ภาคอีสานตอนบน ร้อยละ 54.72  
ผู้ใช้โปรแกรมบัญชีอำเภอมีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง การศึกษาการพัฒนาโปรแกรม  
บัญชีอำเภอเป็นระบบบัญชีอำเภอออนไลน์พบว่า ผู้ใช้โปรแกรมบัญชีอำเภอมีความคิดเห็นในระดับ  
เห็นด้วยทุกด้าน ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะให้มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้จัดทำบัญชีอำเภออย่างต่อเนื่อง  
โดยเฉพาะ ด้านการใช้โปรแกรมและข้อมูล ส่วนการพัฒนาโปรแกรมระบบบัญชีอำเภอออนไลน์  
ควรเป็น โปรแกรมระบบอัตโนมัติที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบได้โดยตรง เพื่อความสะดวก  
และลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน