

บทที่ 5 บทสรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาการสร้างชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ (CoP) เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ของการศึกษาบนพื้นฐานชุมชน สถาบันชุมชนสร้างสรรค์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ศึกษาสภาพ ความต้องการ และแนวทางการสร้างชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ ประเมินคุณภาพของชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ และประเมินความพึงพอใจ สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

5.1 วัตถุประสงค์การวิจัย

5.2 สรุปผลการวิจัย

5.3 อภิปรายผลการวิจัย

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพ ความต้องการ และแนวทางการสร้างชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ (CoP) เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ของการศึกษาบนพื้นฐานชุมชน สถาบันชุมชนสร้างสรรค์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี
2. เพื่อสร้างและหาคุณภาพชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ (CoP) เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ของการศึกษาบนพื้นฐานชุมชน สถาบันชุมชนสร้างสรรค์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี
3. เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของผู้ใช้ชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ (CoP) เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ของการศึกษาบนพื้นฐานชุมชน สถาบันชุมชนสร้างสรรค์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี
4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ (CoP) เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ของการศึกษาบนพื้นฐานชุมชน สถาบันชุมชนสร้างสรรค์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

5.2 สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาการสร้างชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ (CoP) เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ของการศึกษาบนพื้นฐานชุมชน สถาบันชุมชนสร้างสรรค์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ผลปรากฏ ดังนี้

1. การศึกษาสภาพ ความต้องการ และแนวทางการสร้างชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ (CoP) เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ของการศึกษาบนพื้นฐานชุมชน ครัวภูมิปัญญา พี่เลี้ยง และเยาวชนในพื้นที่การทำงานของสถาบันชุมชนสร้างสรรค์ มีความต้องการใช้ชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ (CoP) เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ของการศึกษาบนพื้นฐานชุมชน สถาบันชุมชนสร้างสรรค์ จังหวัดสุราษฎร์ธานีในระดับมาก

2. ชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ (CoP) เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ของการศึกษานขั้นพื้นฐานชุมชน สถาบันยุวชนสร้างสรรค์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นเว็บแอปพลิเคชัน 2.0 บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่ผู้ใช้ชุมชนออนไลน์สามารถเข้าไปมีปฏิสัมพันธ์ มีการพูดคุย ทำกิจกรรมต่างๆ กับบุคคลอื่นบนชุมชนออนไลน์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นหลายรูปแบบ ทั้งเว็บบอร์ด (Web Board) บล็อก (Blog) ข่าวกิจกรรม (News Activities) เมลล์ลิสต์ (Mailing list) รวมถึงเว็บไซต์ (Link) และคิวอาร์โค้ด (QR Code) เพื่อให้สมาชิกในสถาบันยุวชนสร้างสรรค์เข้าถึงข้อมูลเป็นหลัก ซึ่งสามารถเข้าถึงชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ ได้จาก www.yuwachon.com

3. คุณภาพของชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ (CoP) ด้านเนื้อหา มีค่าเฉลี่ย 4.38 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.09 เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ได้กำหนดพบว่าอยู่ในเกณฑ์ดี และคุณภาพของชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ (CoP) ด้านสื่อการนำเสนอ มีค่าเฉลี่ย 4.09 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.37 เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ได้กำหนดพบว่าอยู่ในเกณฑ์ดี

4. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของผู้ใช้ชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ (CoP) เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ของการศึกษานขั้นพื้นฐานชุมชน สถาบันยุวชนสร้างสรรค์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้ใช้มีคะแนนสอบหลังการใช้ชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์สูงกว่าคะแนนสอบก่อนการใช้ชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

5. ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการใช้ชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ (CoP) เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ของการศึกษานขั้นพื้นฐานชุมชน สถาบันยุวชนสร้างสรรค์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีค่าเฉลี่ยรวมของความพึงพอใจต่อชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์เท่ากับ 4.55 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.18 เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ได้กำหนดพบว่าอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด

5.3 อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยการสร้างชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ (CoP) เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ของการศึกษานขั้นพื้นฐานชุมชน สถาบันยุวชนสร้างสรรค์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีการอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพ ความต้องการ และแนวทางการสร้างชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ (CoP) เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ของการศึกษานขั้นพื้นฐานชุมชน สถาบันยุวชนสร้างสรรค์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ศึกษาจากกลุ่มครูภูมิปัญญาและพี่เลี้ยงซึ่งคิดเป็นร้อยละ 33.33 และกลุ่มเยาวชนคิดเป็นร้อยละ 66.66 ครูภูมิปัญญาและพี่เลี้ยงใช้งานอีเมล ในการแลกเปลี่ยนรับส่งข้อมูลข่าวเป็นหลัก ส่วนการใช้สังคมออนไลน์เป็นรอง ซึ่งต่างกับกลุ่มเยาวชนที่จะใช้งานสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเป็นหลักและคล่องแคล่ว กลุ่มครูภูมิปัญญาและพี่เลี้ยงมีความต้องการใช้ชุมชนออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนในระดับมาก เพื่อแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับเนื้อหาในประเด็นการทำงานของตนเป็นหลัก กลุ่มเยาวชนมีความต้องการในการใช้ชุมชนออนไลน์ในระดับมาก เพื่อแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับข่าวกิจกรรมของเครือข่ายตนและเพื่อน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนุชจริย จันทพัฒน์ [41] ที่ศึกษาสภาพการดำเนินงานและความ

ต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนด่านขุนทด ซึ่งใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ผลการวิจัยพบว่าสภาพการปัญหาจากการดำเนินงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของบุคลากรโรงเรียนด่านขุนทด และความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของบุคลากรโรงเรียนด่านขุนทดอยู่ในระดับมาก

2. ผลการสร้างชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ (CoP) เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ของการศึกษาบนพื้นฐานชุมชน สถาบันยุวชนสร้างสรรค์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นเว็บแอปพลิเคชัน 2.0 บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประกอบด้วย บล็อก (Blog) ข่าวกิจกรรม (News Activities) เว็บบอร์ด (Web Board) รวมถึงเว็บไซต์ (Link) เมลล์ลิ่งลิสต์ (Mailing list) และคิวอาร์โค้ด (QR Code) เพื่อให้สมาชิกของสถาบันยุวชนสร้างสรรค์ได้เข้ามาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยมีปฏิสัมพันธ์ 3 แบบภายในชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ คือ 1) การแชร์ข้อมูล 2) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และ 3) การสร้างเครือข่าย ซึ่งสามารถเข้าถึงชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ได้จาก www.yuwachon.com โดยมีขั้นตอนการพัฒนา 5 ขั้นตอน ตามแนวของ Jesse James Garrett [25] คือ การสร้างกลยุทธ์ในการออกแบบ (Strategy Plan) การกำหนดขอบเขตข้อมูล (Scope Plan) การจัดทำโครงสร้างข้อมูล (Structure Plan) การออกแบบโครงร่างชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ (Skeleton Plan) และการออกแบบรูปลักษณ์ของชุมชนออนไลน์ (Surface plan) โดยยึดองค์ประกอบและปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญของชุมชนออนไลน์ตามแนวคิดของพริช [10] ซึ่งประกอบด้วย คน วัตถุประสงค์ นโยบาย และซอฟต์แวร์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวรากร หงษ์โต [45] ที่พบว่า รูปแบบชุมชนการเรียนรู้ออนไลน์ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ 1. ฐานทรัพยากรบนชุมชนการเรียนรู้ออนไลน์ 2. กลุ่มเรียนรู้ออนไลน์ 3. เครื่องมือที่ใช้แลกเปลี่ยนเรียนรู้บนชุมชนการเรียนรู้ออนไลน์ และ 4. เทคโนโลยีที่สนับสนุนชุมชนการเรียนรู้ออนไลน์

3. ผลการประเมินคุณภาพของชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ (CoP) ด้านเนื้อหา ภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยผลการประเมินในส่วนของคุณค่าและประโยชน์อยู่ในเกณฑ์ดี รองลงมาคือส่วนของเนื้อหา เนื่องจากผู้ศึกษาได้ตรวจสอบข้อมูลเนื้อหาจากเจ้าหน้าที่ของสถาบันยุวชนสร้างสรรค์อยู่สม่ำเสมอตลอดการดำเนินการสร้าง ส่วนของการนำเสนอภาพและภาษาซึ่งอยู่ในระดับดี ผลการประเมินคุณภาพของชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ (CoP) ด้านสื่อการนำเสนอภาพรวมอยู่ในระดับดี เนื่องจากผู้ศึกษาได้พัฒนาชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ ตามแนวของ Jesse James Garrett [25] และยึดองค์ประกอบและปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญของชุมชนออนไลน์ตามแนวคิดของพริช ซึ่งประกอบด้วย คน วัตถุประสงค์ นโยบาย และซอฟต์แวร์ [10] และสอดคล้องกับงานวิจัยของวรากร หงษ์โต [45] ที่ศึกษาการพัฒนาแบบชุมชนการเรียนรู้ออนไลน์โดยใช้กระบวนการสร้างความรู้เพื่อการสร้างนวัตกรรมการเรียนการสอนของครูผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์ ซึ่งพบว่าผู้ทรงคุณวุฒิมีความเห็นต่อรูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์โดยใช้กระบวนการสร้างความรู้เพื่อการสร้างนวัตกรรมการเรียนการสอนของครูผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์ มีความเหมาะสมมาก ทั้งในด้านองค์ประกอบของรูปแบบชุมชนการ

เรียนรู้ออนไลน์ ขั้นตอนของรูปแบบชุมชนการเรียนรู้ออนไลน์ และแผนกำกับชุมชนการเรียนรู้ออนไลน์ เช่นเดียวกับชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ (CoP) เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ของการศึกษานบนพื้นฐานชุมชน สถาบันยุวชนสร้างสรรค์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งมีผลการประเมินคุณภาพของชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ (CoP) ด้านเนื้อหาภาพรวมอยู่ในระดับดี และผลการประเมินคุณภาพของชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ (CoP) ด้านสื่อการนำเสนอภาพรวมอยู่ในระดับดี

4. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของผู้ใช้ชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ (CoP) เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ของการศึกษานบนพื้นฐานชุมชน สถาบันยุวชนสร้างสรรค์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี หลังเข้าใช้ชุมชนสูงกว่าก่อนการเข้าใช้ชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นผลเนื่องมาจากการสร้างชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ได้มีการออกแบบตามขั้นตอนของ Jesse James Garrett [25] และได้ผ่านการประเมินคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาและสื่อการนำเสนอ และปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ มีแบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ที่มีคุณภาพตามหลักการออกแบบของกรอนลันด์ [36] และจากการที่ผู้ใช้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้เพิ่มขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ (CoP) มีลักษณะเป็นกลุ่มที่เกิดจากการรวมตัวของสมาชิกเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ซึ่งตรงกับที่สุรินทร์ สงสระแก้ว [3] ได้เสนอไว้ว่า CoP เป็นกลุ่มที่รวมตัวกันเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสอดคล้องกับงานวิจัยของเชิดเกียรติ กุลบุตร [46] ที่มีจุดประสงค์ของการพัฒนาชุมชนปฏิบัติการเพื่อสืบค้นข้อมูลและเชื่อมโยงองค์ความรู้ของชุมชน เพื่อวิเคราะห์ภูมิปัญญาศิลปกรรมท้องถิ่น และเพื่อพัฒนารูปแบบการพัฒนาชุมชนปฏิบัติการด้านการเรียนรู้ศิลปกรรมท้องถิ่นประเภทเครื่องปั้นดินเผา ส่งผลให้เกิดรูปแบบของชุมชนปฏิบัติการ 3 รูปแบบ คือ การมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม (Social Interaction) การเป็นเครือข่ายซึ่งกันและกัน (Networking) และการสื่อสารสาธารณะ (Public Communication) ซึ่งการเข้าใช้ชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ของการศึกษานบนพื้นฐานชุมชน สถาบันยุวชนสร้างสรรค์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ส่งผลให้เกิดการเรียนรู้แลกเปลี่ยนข้อมูลมากขึ้น แสดงจากผลสัมฤทธิ์หลังการเข้าใช้ชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์สูงกว่าก่อนการเข้าใช้ชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสันสนีย์ เลียงพานิชย์ [47] ที่พบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนหลังเรียนโดยใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

5. ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการเข้าใช้ชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ (CoP) เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ของการศึกษานบนพื้นฐานชุมชน สถาบันยุวชนสร้างสรรค์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด เนื่องจากชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์มีการออกแบบและพัฒนาให้เป็นไปตามความสนใจของกลุ่มผู้ใช้ มีเนื้อหาเกี่ยวกับการศึกษานบนพื้นฐานชุมชน จึงได้รับความสนใจจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภาวรรณ ศิริไพบูลย์ [42] ที่พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการขยายเครือข่ายทางสังคมของชุมชนออนไลน์ คือ ความชื่นชอบในเนื้อหาวัฒนธรรมที่มีอยู่ทุกคนในชุมชนออนไลน์ จึงทำให้เกิดการไว้วางใจซึ่งกันและกันระหว่างสมาชิกในชุมชนออนไลน์ แม้ว่าหนังสือและ

ภาพยนตร์จะได้จบเรื่องลงแล้ว แต่ในเรื่องของสัมพันธภาพระหว่างกลุ่มสมาชิกชุมชนออนไลน์ยังคงมีการติดต่อสื่อสาร เช่นเดียวกับชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ของการศึกษานานพื้นฐานชุมชน สถาบันชุมชนสร้างสรรค์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งสมาชิกในเครือข่ายของสถาบันชุมชนสร้างสรรค์ต่างมีความสนใจในเรื่องการศึกษานานพื้นฐานชุมชนเช่นเดียวกัน จึงสนใจที่จะเข้ามาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ ทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสันติย์ เลี้ยงพานิชย์ [47] ที่ใช้เว็บไซต์สังคมเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอน โดยเลือกใช้เว็บไซต์ Facebook.com เนื่องจากเห็นว่ามีความพึงพอใจพบว่ามีผลการศึกษาร้อยละ 99.4 ใช้เว็บไซต์สังคมเพชบุ๊ค ซึ่งผลการศึกษาพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจจากการเรียนโดยใช้เว็บไซต์สังคมเป็นเครื่องมืออยู่ในระดับมากที่สุด

จากผลการอภิปรายข้างต้นสรุปได้ว่าชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ของการศึกษานานพื้นฐานชุมชน สถาบันชุมชนสร้างสรรค์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นมีคุณภาพทั้งด้านเนื้อหาและสื่อการนำเสนอ มีความง่ายในการใช้งาน ผู้ใช้สามารถใช้ระบบการจัดการเนื้อหาด้วยตนเองได้อย่างสะดวก สร้างการเรียนรู้ ผู้ใช้มีความพึงพอใจสนใจเข้ามาพูดคุยแลกเปลี่ยนกัน เนื่องจากชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ เสมือนเป็นศูนย์กลางในการเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกัน และเป็นสื่อในการเผยแพร่ข่าวสารจากพื้นที่ต่างๆ ให้ได้รับรู้

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้งาน

1. เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ ในการทดลองมีผู้ดูแลชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ ดังนั้นหากองค์กรจะนำไปใช้จะต้องมีผู้ดูแลหลักภายในชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ ทำหน้าที่ในการสร้างกลไกการสื่อสารให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบ CoP เพื่อให้ชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์นั้น มีประสิทธิภาพ

2. ชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ (CoP) สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับอุปกรณ์ที่หลากหลาย ดังนั้นการออกแบบควรให้รองรับกับอุปกรณ์ที่หลากหลาย เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เพื่อสามารถใช้ประโยชน์จากชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ได้ง่ายและสะดวก

5.4.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ควรพัฒนาต่อยอดให้สามารถเพิ่มเติมเนื้อหาได้โดยสมาชิกที่เข้ามาแลกเปลี่ยน พร้อมทั้งดำเนินการวิจัยเพื่อศึกษาถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้

2. ศึกษาปัจจัยที่เป็นอุปสรรคในการแลกเปลี่ยนบนชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์หรือศึกษาปัจจัยที่ส่งผลให้ชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์ประสบความสำเร็จในการแลกเปลี่ยนของผู้ใช้งานชุมชนนักปฏิบัติการออนไลน์