

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพ และปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ตอนที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ตอนที่ 3 ผลการประเมินรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน แบ่งออกเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ดังแสดงในตาราง 1-5

ตาราง 1 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติและปัญหาในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ในภาพรวม

ด้าน	รายการ	สภาพการปฏิบัติ		ระดับปัญหา			
		ปฏิบัติ (n = 58)	ไม่ปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความหมาย	อันดับ ที่
1	การวางแผนดำเนินงาน	100	0	3.58	0.91	มาก	3
2	การดำเนินการตามแผน	99.57	0.43	3.66	0.85	มาก	1
3	การตรวจสอบ ประเมินผล	98.03	1.97	3.53	0.74	มาก	4
4	การปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา	99.43	0.57	3.60	0.77	มาก	2
รวม		99.26	0.74	3.59	0.74	มาก	

จากตาราง 1 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา มีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงานตามระบบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในภาพรวม มีการปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 99.26 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ ด้านการวางแผนดำเนินการ มีการปฏิบัติคิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนด้านที่มีการปฏิบัติน้อยสุด คือ ด้านการตรวจสอบและประเมิน เมื่อพิจารณาปัญหาในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา พบว่า ในภาพรวมมีปัญหายอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีปัญหายอยู่ในระดับมาก และด้านที่มีปัญหาสูงสุด คือ ด้านการดำเนินการตามแผน ($\bar{X} = 3.66$) และด้านที่มีปัญหาลดต่ำที่สุด คือ ด้านการตรวจสอบประเมินผล ($\bar{X} = 3.53$)

ตาราง 2 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา เกี่ยวกับสภาพและปัญหาในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ด้านการวางแผนปฏิบัติการ

ข้อ	รายการ	สภาพการปฏิบัติ		$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา	
		ปฏิบัติ (n = 58)	ไม่ปฏิบัติ			แปล ความหมาย	อันดับ ที่
1	โรงเรียนมีการประชุมเพื่อกำหนด โครงสร้างบุคลากรในระบบการดูแล ช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษา	100	0	3.53	1.16	มาก	5
2	โรงเรียนมีการวางแผนการ ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนอย่างเป็นระบบ	100	0	3.62	0.99	มาก	3
3	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ อำนวยการ คณะกรรมการ ประสานงาน คณะกรรมการ ดำเนินงาน	100	0	3.67	1.25	มาก	1
4	มีการกำหนดบทบาท หน้าที่ของ คณะกรรมการอำนวยการ คณะกรรมการประสานงานและ คณะกรรมการดำเนินงาน ในการ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	0	3.66	1.10	มาก	2

ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	สภาพการปฏิบัติ		ระดับปัญหา			
		ปฏิบัติ (n = 58)	ไม่ปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความหมาย	อันดับ ที่
5	คณะอำนวยการและคณะ ประสานงาน มีการวิเคราะห์สภาพ พื้นฐานของสถานศึกษาเกี่ยวกับ การดำเนินงานตามระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	100	0	3.57	0.86	มาก	4
6	คณะอำนวยการและ คณะ ประสานงาน มีการวางแผนการจัด กิจกรรม หรือโครงการเพื่อสนับสนุน ให้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีประสิทธิภาพมากขึ้น	100	0	3.53	0.92	มาก	6
7	ความต่อเนื่องของการประสานงาน ระหว่างคณะกรรมการอำนวยการ และคณะประสานงาน	100	0	3.47	0.96	ปานกลาง	7
รวม		100	0	3.58	0.91	มาก	

จากตาราง 2 ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นว่า การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ด้านการวางแผนปฏิบัติการ ในภาพรวม มีการปฏิบัติคิดเป็นร้อยละ 100 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีการปฏิบัติงานคิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนด้านปัญหา พบว่า ในภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$) และทุกข้อมีปัญหายุ่งอยู่ในระดับมาก ยกเว้นข้อ 7 คือ ความต่อเนื่องของการประสานงานระหว่างคณะกรรมการอำนวยการและคณะประสานงาน มีปัญหาในระดับปานกลาง เมื่อเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อ 3 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการ คณะกรรมการประสานงาน คณะกรรมการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.67$) ข้อ 4 มีการกำหนดบทบาท หน้าที่ของคณะกรรมการอำนวยการ คณะกรรมการประสานงานและคณะกรรมการดำเนินงานในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{X} = 3.66$) และข้อ 2 โรงเรียนมีการวางแผนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 3.62$) ตามลำดับ

ตาราง 3 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของความคิดเห็นของ
ผู้บริหารสถานศึกษา เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติและปัญหาในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ
นักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ด้านการดำเนินการตามแผนที่กำหนด

ข้อ	รายการ	สภาพการปฏิบัติ		ระดับปัญหา			
		ปฏิบัติ (n = 58)	ไม่ปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความหมาย	อันดับ ที่
1	คณะกรรมการประสานงานมีการ ประชุมชี้แจงและสร้างความเข้าใจ ให้กับบุคลากรในสถานศึกษาเพื่อให้ เกิดทัศนคติที่ดีต่อระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	100	0	3.53	1.01	มาก	11
2	อบรมคณะครูให้มีความรู้ ความสามารถ เทคนิคหรือทักษะ ต่างๆ ในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เบื้องต้น	100	0	3.88	1.03	มาก	1
3	มีการประชาสัมพันธ์งานการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนให้กับบุคลากร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ	98.28	1.72	3.57	1.06	มาก	10
4	คณะกรรมการประสานงานมีการ ประเมินผล การสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับบุคลากรในการ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน	98.28	1.72	3.60	1.02	มาก	7
5	คณะกรรมการประสานงานนำผล การประเมินมาเป็นข้อมูลในการ พัฒนาบุคลากร	98.28	1.72	3.53	0.98	มาก	12
6	ครูมีการจัดทำข้อมูลนักเรียน เป็นรายบุคคล ซึ่งครอบคลุมด้าน ความสามารถ ด้านสุขภาพ และ ด้านครอบครัว	100	0	3.59	1.21	มาก	8
7	ครูมีการคัดกรองนักเรียน โดย จัดแบ่งกลุ่มนักเรียนออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มปกติ และกลุ่มเสี่ยง/ปัญหา	100	0	3.86	1.13	มาก	2

ตาราง 3 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	สภาพการปฏิบัติ		ระดับปัญหา			
		ปฏิบัติ (n = 58)	ไม่ปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความหมาย	อันดับ ที่
8	ครูมีการจัดกิจกรรมโฮมรูม (Homeroom) เพื่อส่งเสริมนักเรียนทุกคนได้รับการดูแลช่วยเหลือ	100	0	3.57	1.23	มาก	9
9	ครูดำเนินกิจกรรมประชุมผู้ปกครองนักเรียน (Classroom meeting)	100	0	3.69	1.26	มาก	4
10	ครูมีการส่งเสริมการจัดกิจกรรมต่างๆ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน	100	0	3.78	1.23	มาก	3
11	ครูมีการส่งต่อนักเรียนไปรับการช่วยเหลือจากครูอื่นๆ เช่น ครูแนะแนวหรือฝ่ายปกครอง เป็นต้น	100	0	3.64	1.07	มาก	5
12	โรงเรียนขาดระบบสารสนเทศที่ใช้ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	100	0	3.62	1.02	มาก	6
รวม		99.57	0.43	3.66	0.85	มาก	

จากตาราง 3 ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ด้านการดำเนินการตามแผนที่กำหนด ในภาพรวม โรงเรียนมีการปฏิบัติงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 99.57 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่มีการปฏิบัติงานคิดเป็นร้อยละ 100 มีเพียง 3 ข้อ ที่มีการปฏิบัติต่ำกว่าร้อยละ 100 คือ ข้อ 3 มีการประชาสัมพันธ์งานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้กับบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องข้อ 4 คณะกรรมการประสานงานมีการประเมินผลการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และข้อ 5 คณะกรรมการประสานงาน นำผลการประเมินมาเป็นข้อมูลในการพัฒนาบุคลากร ทั้งสามข้อมีการปฏิบัติงานร้อยละ 98.28 ส่วนด้านปัญหา พบว่า ในภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) และทุกข้อมีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อ 2 อบรมคณะครูให้มีความรู้ ความสามารถ เทคนิคหรือทักษะต่างๆ ในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเบื้องต้น ($\bar{X} = 3.88$) ข้อ 7 ครูมีการคัดกรองนักเรียน โดยจัดแบ่งกลุ่มนักเรียน

ออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มปกติและกลุ่มเสี่ยง/ปัญหา ($\bar{X} = 3.86$) และข้อ 10 ครูมีการส่งเสริมการจัดกิจกรรมต่างๆ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน ($\bar{X} = 3.78$) ตามลำดับ

ตาราง 4 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติและปัญหาในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ด้านการตรวจสอบ ประเมินผล

ข้อ	รายการ	สภาพการปฏิบัติ		$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา	
		ปฏิบัติ (n = 58)	ไม่ปฏิบัติ			แปล ความหมาย	อันดับ ที่
1	คณะกรรมการอำนวยการมีการ แต่งตั้งผู้ทำหน้าที่ประเมินคุณภาพ ระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน และดำเนินงานของครูใน แต่ละ ระดับชั้น	98.28	1.72	3.40	1.15	ปานกลาง	7
2	คณะกรรมการประเมินมีการ ดำเนินการประเมิน การดำเนินงาน แต่ละระดับชั้น	98.28	1.72	3.57	0.77	มาก	3
3	คณะกรรมการประเมิน มีการนำผล การประเมินมาปรับปรุง ประสิทธิภาพ การดำเนินงานระบบ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน	98.28	1.72	3.55	1.08	มาก	4
4	คณะกรรมการประเมิน มีการ ดำเนินการประเมินคุณภาพระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน	98.28	1.72	3.53	1.03	มาก	5
5	คณะกรรมการประเมิน จัดทำ รายงานการประเมินคุณภาพเพื่อ รายงานผู้บริหารสถานศึกษา	96.55	3.45	3.45	0.90	ปานกลาง	6
6	การตรวจสอบ กำกับ ติดตามการ ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของคณะกรรมการประเมิน	96.55	3.45	3.62	1.01	มาก	1

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	สภาพการปฏิบัติ		ระดับปัญหา			
		ปฏิบัติ (n = 58)	ไม่ปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความหมาย	อันดับ ที่
7	มีการประเมินผล การดำเนินงาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและ นำผลการประเมินที่บกพร่อง มาปรับปรุงแก้ไข	100	0	3.60	0.70	มาก	2
	รวม	98.03	1.97	3.53	0.74	มาก	

จากตาราง 4 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ด้านการตรวจสอบ ประเมินผล ในภาพรวม มีการปฏิบัติคิดเป็นร้อยละ 98.03 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 7 มีการประเมินผล การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและนำผลการประเมินที่บกพร่องมาปรับปรุงแก้ไข คิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนข้อ 1 ถึงข้อ 4 มีการปฏิบัติ ร้อยละ 98.28 และข้อ 5-6 มีการปฏิบัติร้อยละ 96.55 ส่วนด้านปัญหา พบว่า ในภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) และทุกข้อมีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อ 6 การตรวจสอบ กำกับ ติดตามการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของคณะกรรมการประเมิน ($\bar{X} = 3.62$) ข้อ 7 มีการประเมินผล การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและนำผลการประเมินที่บกพร่องมาปรับปรุงแก้ไข ($\bar{X} = 3.60$) และข้อ 2 คณะกรรมการประเมินมีการดำเนินการประเมินการดำเนินงานแต่ละระดับชั้น ($\bar{X} = 3.57$) ตามลำดับ

ตาราง 5 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของความคิดเห็นของ
ผู้บริหารสถานศึกษา เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติและปัญหาในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ
นักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ด้านการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ได้มาตรฐาน

ข้อ	รายการ	สภาพการปฏิบัติ		ระดับปัญหา			
		ปฏิบัติ (n = 58)	ไม่ปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความหมาย	อันดับ ที่
1	ครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษาแต่ละคน จัดทำรายงานดำเนินงานเสนอ หัวหน้าระดับชั้น ทุกสัปดาห์เรียน	100	0	3.55	0.84	มาก	5
2	คณะกรรมการดำเนินการจัดทำ รายงานเป็นภาพรวมของ สถานศึกษา	98.28	1.72	3.62	1.04	มาก	3
3	มีการประชุมพิจารณารายงานของ คณะกรรมการประสานงานเพื่อการ ปรับปรุงและพัฒนา ระบบ การดูแล ช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา	100	0	3.78	0.88	มาก	1
4	มีการนิเทศ กำกับ ติดตาม การดำเนินงานของคณะกรรมการ ประสานงาน และคณะกรรมการ ดำเนินงานทุกระดับ	98.28	1.72	3.59	1.12	มาก	4
5	คณะกรรมการดำเนินงานขาดการ ปรับปรุงคุณภาพ การดำเนินงาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้ได้ มาตรฐานอย่างต่อเนื่อง	100	0	3.72	0.72	มาก	2
6	โรงเรียนส่งเสริมให้มี การพัฒนา ความรู้ใน การดำเนินงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนให้ได้มาตรฐาน	100	0	3.33	1.07	ปานกลาง	6
รวม		99.43	0.57	3.60	0.77	มาก	

จากตาราง 5 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ
นักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ด้านการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ได้มาตรฐาน
ในภาพรวม มีการปฏิบัติคิดเป็นร้อยละ 99.43 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่มีการปฏิบัติงาน

คิดเป็นร้อยละ 100 มีเพียง 2 ข้อ ที่มีการปฏิบัติต่ำกว่าร้อยละ 100 คือ ข้อ 2 คณะกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานเป็นภาพรวมของสถานศึกษา และข้อ 4 มีการนิเทศ กำกับ ติดตาม การดำเนินงานของคณะกรรมการประสานงาน และคณะกรรมการดำเนินงานทุกระดับ ทั้งสองข้อ มีการปฏิบัติงานร้อยละ 98.28 ส่วนด้านปัญหา พบว่า ในภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยของปัญหามากที่สุด คือ ข้อ 3 มีการประชุมพิจารณารายงานของคณะกรรมการประสานงานเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ($\bar{X} = 3.78$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยของปัญหาน้อยที่สุด คือ ข้อ 6 โรงเรียนส่งเสริมให้มีการพัฒนาความรู้ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้ได้มาตรฐาน ($\bar{X} = 3.33$)

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สภาพ และปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามความคิดเห็นของครูผู้รับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ดังแสดงในตาราง 6-13

ตาราง 6 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของความคิดเห็นของครูผู้รับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติและปัญหาในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ในภาพรวม

ด้าน	รายการ	สภาพการปฏิบัติ		ระดับปัญหา			
		ปฏิบัติ (n = 58)	ไม่ปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความหมาย	อันดับ ที่
1	การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	99.83	0.17	3.57	1.21	มาก	5
2	การคัดกรองนักเรียน	99.02	0.98	3.62	1.09	มาก	4
3	การส่งเสริมพัฒนา	99.02	0.98	3.67	0.97	มาก	2
4	การป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข	99.53	0.47	3.69	1.05	มาก	1
5	การส่งต่อ	98.49	1.51	3.64	0.97	มาก	3
รวม		99.18	0.82	3.67	0.98	มาก	

จากตาราง 6 พบว่า ครูผู้รับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในภาพรวม มีการปฏิบัติคิดเป็นร้อยละ 99.18 และด้านที่มีการปฏิบัติสูงสุด คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล คิดเป็นร้อยละ 99.83 ส่วนด้านที่มีการปฏิบัติต่ำที่สุด คือ ด้านการคัดกรองนักเรียนและด้านการส่งเสริมพัฒนา เมื่อพิจารณาปัญหาในการบริหาร

ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา พบว่า ในภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีปัญหาอยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยของปัญหามากที่สุด คือ ด้านการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข ($\bar{X} = 3.69$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยของปัญหาน้อยที่สุด คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ($\bar{X} = 3.57$)

ตาราง 7 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของความคิดเห็นของครูผู้รับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติและปัญหาในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

ข้อ	รายการ	สภาพการปฏิบัติ		$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา	
		ปฏิบัติ (n = 58)	ไม่ปฏิบัติ			แปล ความหมาย	อันดับ ที่
1	ครูที่ปรึกษามีการจัดทำข้อมูลพื้นฐานนักเรียนด้านความรู้ความสามารถ และทักษะต่างๆ	100	0	3.36	1.36	ปานกลาง	10
2	ข้อมูลแต่ละด้านของนักเรียนมีความครอบคลุม	100	0	3.76	1.27	มาก	2
3	ครูที่ปรึกษาเข้าใจกระบวนการจัดทำข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล	100	0	3.52	1.29	มาก	7
4	เครื่องมือในการเก็บข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลมีความครอบคลุมและหลากหลาย	100	0	3.78	1.24	มาก	1
5	ครูที่ปรึกษามีการใช้แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน	100	0	3.59	1.26	มาก	5
6	ข้อมูลในระเบียบสะสมมีความชัดเจน	100	0	3.64	1.37	มาก	3
7	ผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลนักเรียน	98.28	1.72	3.47	1.27	ปานกลาง	8
8	นักเรียนให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลกับครูที่ปรึกษา	100	0	3.53	1.42	มาก	6

ตาราง 7 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	สภาพการปฏิบัติ		ระดับปัญหา			
		ปฏิบัติ (n = 58)	ไม่ปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความหมาย	อันดับ ที่
9	ครูที่ปรึกษาสรุปและรายงานผลการ รู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	100	0	3.45	1.23	ปานกลาง	9
10	ครูที่ปรึกษานำปัญหา อุปสรรคการ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรู้จักนักเรียน เป็นรายบุคคลมาปรับปรุง แก้ไข	100	0	3.64	1.33	มาก	4
รวม		99.83	0.17	3.57	1.21	มาก	

จากตาราง 7 พบว่า ครูผู้รับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ในภาพรวม มีการปฏิบัติคิดเป็นร้อยละ 99.83 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีการปฏิบัติคิดเป็นร้อยละ 100 มีเพียงหนึ่งข้อที่มีการปฏิบัติต่ำกว่าร้อยละ 100 คือ ข้อ 7 ผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลนักเรียน มีการปฏิบัติงานร้อยละ 98.28 ส่วนด้านปัญหา พบว่า ในภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยของปัญหามากที่สุด คือ ข้อ 4 เครื่องมือในการเก็บข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลมีความครอบคลุมและหลากหลาย ($\bar{X} = 3.78$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยของปัญหาน้อยที่สุด คือ ข้อ 1 ครูที่ปรึกษามีการจัดทำข้อมูลพื้นฐานนักเรียนด้านความรู้ความสามารถ และทักษะต่างๆ ($\bar{X} = 3.36$)

ตาราง 8 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของความคิดเห็นของ ครูผู้รับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติและปัญหาในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ด้านการคัดกรองนักเรียน

ข้อ	รายการ	สภาพการปฏิบัติ		ระดับปัญหา			
		ปฏิบัติ (n = 58)	ไม่ปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความหมาย	อันดับ ที่
1	ครูที่ปรึกษานำข้อมูลนักเรียนมาวิเคราะห์เป็น กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา	100	0	3.57	1.27	มาก	5
2	ครูที่ปรึกษาวิเคราะห์ปัญหาของนักเรียนเป็นรายบุคคลด้านความถนัด ความสามารถ ความต้องการ และ ความจำเป็น	98.28	1.72	3.81	1.23	มาก	1
3	การยอมรับของผู้ปกครองเกี่ยวกับการคัดกรองนักเรียนเป็นกลุ่มต่างๆ	96.55	3.45	3.34	1.13	ปานกลาง	7
4	ครูที่ปรึกษารักษาความลับผลการคัดกรองนักเรียน	100	0	3.66	1.49	มาก	4
5	ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมนักเรียนได้รับการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง	98.28	1.72	3.71	1.17	มาก	3
6	ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการแบ่งกลุ่มนักเรียนมีความน่าเชื่อถือ	100	0	3.53	1.08	มาก	6
7	ครูที่ปรึกษานำผลการคัดกรองนักเรียนมาปรับปรุงเพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	100	0	3.74	1.18	มาก	2
รวม		99.02	0.98	3.62	1.09	มาก	

จากตาราง 8 พบว่า ครูผู้รับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ด้านการคัดกรองนักเรียนในภาพรวม มีการปฏิบัติคิดเป็นร้อยละ 99.02 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 1 ข้อ 4 ข้อ 6 และ ข้อ 7 มีการปฏิบัติคิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนอื่นๆ มีการปฏิบัติต่ำกว่าร้อยละ 100 คือ ข้อ 2 ครูที่ปรึกษาวิเคราะห์ปัญหาของนักเรียนเป็นรายบุคคลด้านความถนัด คิดเป็นร้อยละ 98.28 ข้อ 3 การยอมรับของ

ผู้ปกครองเกี่ยวกับการคัดกรองนักเรียนเป็นกลุ่มต่างๆ มีการปฏิบัติงานร้อยละ 96.55 และข้อ 5 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมนักเรียนได้รับการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง มีการปฏิบัติงานร้อยละ 98.28 ส่วนด้านปัญหา พบว่า ในภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยของปัญหามากที่สุด คือ ข้อ 2 ครูที่ปรึกษาวิเคราะห์ปัญหาของนักเรียนเป็นรายบุคคลด้านความถนัด ความสามารถ ความต้องการและความจำเป็น ($\bar{X} = 3.81$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยของปัญหาน้อยที่สุด คือ ข้อ 3 การยอมรับของผู้ปกครองเกี่ยวกับการคัดกรองนักเรียนเป็นกลุ่มต่างๆ ($\bar{X} = 3.34$)

ตาราง 9 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของความคิดเห็นของ ครูผู้รับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติและปัญหาในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ด้านการส่งเสริมและพัฒนา

ข้อ	รายการ	สภาพการปฏิบัติ		ระดับปัญหา			
		ปฏิบัติ (n = 58)	ไม่ปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความหมาย	อันดับ ที่
1	ครูที่ปรึกษาให้ความสำคัญ จัดกิจกรรม Home Room	98.28	1.72	3.81	1.16	มาก	1
2	ครูที่ปรึกษาจัดกิจกรรม Home Room อย่างต่อเนื่อง	98.28	1.72	3.74	1.19	มาก	3
3	ครูที่ปรึกษาดำเนินกิจกรรมส่งเสริม นักเรียนสอดคล้องกับความต้องการ ของนักเรียน	100	0	3.67	1.11	มาก	4
4	โรงเรียนกำหนดแนวทางการจัด กิจกรรม Home Room อย่างชัดเจน	98.28	1.72	3.76	1.23	มาก	2
5	การดำเนินงานการจัดกิจกรรม ส่งเสริมและพัฒนานักเรียนมีความ ต่อเนื่อง	100	0	3.53	0.96	มาก	7
6	ผู้ปกครองให้ความร่วมมือหา แนวทางในการปรับปรุงพฤติกรรม นักเรียน	100	0	3.60	1.12	มาก	5
7	ครูที่ปรึกษาสรุปผล ประเมินผล กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ให้เป็นปัจจุบัน	98.28	1.72	3.55	0.92	มาก	6
รวม		99.02	0.98	3.67	0.97	มาก	

จากตาราง 9 ครูผู้รับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีความคิดเห็นว่า การดำเนินการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ด้านการส่งเสริมและพัฒนา ในภาพรวมมีการปฏิบัติคิดเป็นร้อยละ 99.02 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มี 3 ข้อ ที่มีการปฏิบัติงานคิดเป็นร้อยละ 100 และมีข้อที่มีการปฏิบัติต่ำกว่าร้อยละ 100 คือ ข้อ 1 ครูที่ปรึกษาให้ความสำคัญจัดกิจกรรม Home Room ข้อ 2 ครูที่ปรึกษาจัดกิจกรรม Home Room อย่างต่อเนื่อง ข้อ 4 โรงเรียนกำหนดแนวทางการจัดกิจกรรม Home Room อย่างชัดเจน และข้อ 7 ครูที่ปรึกษาสรุปผล ประเมินผลกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนานักเรียนให้เป็นปัจจุบัน ส่วนด้านปัญหา พบว่า ในภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ทุกข้อมีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อ 1 ครูที่ปรึกษาให้ความสำคัญจัดกิจกรรม Home Room ($\bar{X} = 3.81$) ข้อ 4 โรงเรียนกำหนดแนวทางการจัดกิจกรรม Home Room อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.76$) และข้อ 2 ครูที่ปรึกษาจัดกิจกรรม Home Room อย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.74$) ตามลำดับ

ตาราง 10 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของความคิดเห็นของครูผู้รับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติและปัญหาในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ด้านการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข

ข้อ	รายการ	สภาพการปฏิบัติ		ระดับปัญหา			
		ปฏิบัติ (n = 58)	ไม่ปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความหมาย	อันดับ ที่
1	ครูมีทักษะในการให้คำปรึกษา นักเรียน	98.28	1.72	3.64	1.07	มาก	6
2	ครูที่ปรึกษาดูแลเอาใจใส่นักเรียน เช่น การเยี่ยมบ้านนักเรียน	100	0	3.83	1.33	มาก	2
3	ครูที่ปรึกษามีเวลาให้นักเรียนในการ ขอคำแนะนำหรือปรึกษาในเรื่อง ต่างๆ	100	0	3.93	1.27	มาก	1
4	นักเรียนได้ปรึกษาปัญหากับ ครูที่ปรึกษาอย่างจริงจัง	100	0	3.60	1.14	มาก	9
5	นักเรียนมีความมั่นใจในการรักษา ความลับของปัญหา	100	0	3.60	1.30	มาก	8

ตาราง 10 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	สภาพการปฏิบัติ		ระดับปัญหา			
		ปฏิบัติ (n = 58)	ไม่ปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความหมาย	อันดับ ที่
6	ครูที่ปรึกษาให้คำปรึกษาอย่าง ต่อเนื่อง	100	0	3.79	1.28	มาก	3
7	ครูที่ปรึกษามีวุฒิภาวะทางอารมณ์ ในการแก้ไขปัญหานักเรียน	100	0	3.78	1.23	มาก	4
8	ผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการ การแก้ไขปัญหาของนักเรียน	100	0	3.62	1.02	มาก	7
9	จัดกิจกรรมสอดคล้องกับลักษณะ ปัญหาของนักเรียน	98.28	1.72	3.57	0.90	มาก	11
10	ครูที่ปรึกษาสรุปผลและรายงาน ให้ผู้ปกครองทราบ	98.28	1.72	3.59	1.12	มาก	10
11	ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการป้องกัน และแก้ไขปัญหานักเรียน	100	0	3.66	1.25	มาก	5
รวม		99.53	0.47	3.69	1.05	มาก	

จากตาราง 10 พบว่า ครูผู้รับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ด้านการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข ในภาพรวม โรงเรียนมีการปฏิบัติคิดเป็นร้อยละ 99.53 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่มีการปฏิบัติตามคิดเป็นร้อยละ 100 มีเพียง 3 ข้อ ที่มีการปฏิบัติต่ำกว่าร้อยละ 100 คือ ข้อ 1 ครูมีทักษะในการให้คำปรึกษานักเรียน คิดเป็นร้อยละ 98.28 ข้อ 9 จัดกิจกรรมสอดคล้องกับลักษณะปัญหาของนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 98.28 และข้อ 10 ครูที่ปรึกษาสรุปผลและรายงานให้ผู้ปกครองทราบ ซึ่งมีการปฏิบัติตามร้อยละ 98.28 ส่วนด้านปัญหา พบว่า ในภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) และทุกข้อมีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อ 3 ครูที่ปรึกษามีเวลาให้นักเรียนในการขอคำแนะนำหรือปรึกษาในเรื่องต่างๆ ($\bar{X} = 3.93$) ข้อ 2 ครูที่ปรึกษาดูแลเอาใจใส่นักเรียน เช่น การเยี่ยมบ้านนักเรียน ($\bar{X} = 3.83$) และข้อ 6 ครูที่ปรึกษาให้คำปรึกษาอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.79$) ตามลำดับ

ตาราง 11 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของความคิดเห็นของครูผู้รับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติและปัญหาในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ด้านการส่งต่อ

ข้อ	รายการ	สภาพการปฏิบัติ		ระดับปัญหา			
		ปฏิบัติ (n = 58)	ไม่ปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความหมาย	อันดับ ที่
1	ข้อมูลการช่วยเหลือและการส่งต่อนักเรียนมีความชัดเจน	98.28	1.72	3.79	1.04	มาก	1
2	จัดทำข้อมูลสารสนเทศการส่งต่อนักเรียนที่ต้องการความช่วยเหลือ	98.28	1.72	3.69	0.98	มาก	5
3	ครูที่ปรึกษามีการประสานงานการช่วยเหลือต่อบุคลากรที่เกี่ยวข้อง	100	0	3.64	1.13	มาก	6
4	มีการแก้ไขปัญหาให้นักเรียนส่งต่อให้กับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	96.55	3.45	3.22	0.99	ปานกลาง	8
5	เมื่อมีการส่งต่อนักเรียนครูที่ปรึกษาชี้แจงความจำเป็นในการส่งต่อให้นักเรียนและผู้ปกครองทราบ	94.83	5.17	3.76	1.22	มาก	2
6	ครูที่ปรึกษาสรุปและรายงานผลการส่งต่อนักเรียนต่อฝ่ายผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้อง	100	0	3.53	1.19	มาก	7
7	ครูที่ปรึกษาดูตามผลการช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ	100	0	3.71	1.14	มาก	4
8	ครูที่ปรึกษานำข้อมูลการส่งต่อนักเรียนมาปรับปรุงแก้ไขให้ทันกับสถานการณ์ปัจจุบัน	100	0	3.74	1.22	มาก	3
รวม		98.49	1.51	3.64	0.97	มาก	

จากตาราง 11 พบว่า ครูผู้รับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ด้านการส่งต่อ ในภาพรวมมีการปฏิบัติคิดเป็นร้อยละ 98.49 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มี 4 ข้อ ที่มีการปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 100 คือ ข้อ 3 ข้อ 6 ข้อ 7 และข้อ 8 ส่วนข้อ 1 และข้อ 2 มีการปฏิบัติคิดเป็นร้อยละ 98.28 ทั้ง 2 ข้อ ข้อ 4 มีการปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 96.55 และ ข้อ 5 คิดเป็นร้อยละ 94.83 ส่วนด้านปัญหา พบว่า

ในภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยของปัญหามากที่สุด คือ ข้อ 1 ข้อมูลการช่วยเหลือและการส่งต่อนักเรียนมีความชัดเจน ($\bar{X} = 3.79$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยของปัญหาน้อยที่สุด คือ ข้อ 4 มีการแก้ไขปัญหานักเรียนส่งต่อให้กับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ($\bar{X} = 3.22$)

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของความคิดเห็นของครูผู้รับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาปัจจัยเชิงบวกต่อการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ในภาพรวม

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ			
		$\bar{X}$	S.D.	แปล	อันดับ
1	มีระบบสารสนเทศที่ใช้ในการทำงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีประสิทธิภาพ	3.52	0.75	มาก	5
2	ได้รับความร่วมมือในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนจากหน่วยงานภาครัฐ	3.90	0.93	มาก	3
3	ผู้ปกครองของนักเรียนให้ความร่วมมือในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.91	0.80	มาก	2
4	มีการประสานงานร่วมกันในคณะทำงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและมีการทำงานเป็นทีม	3.98	0.91	มาก	1
5	ภาวะผู้นำของผู้บริหาร	3.81	0.66	มาก	4
รวม		3.82	0.60	มาก	

จากตาราง 12 พบว่า ครูผู้รับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยเชิงบวกต่อการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ในภาพรวมพบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 4 มีการประสานงานร่วมกันในคณะทำงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและมีการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.91) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 1 มีระบบสารสนเทศที่ใช้ในการทำงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.52$, S.D. = 0.75)

ตอนที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

การสร้างรูปแบบผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. นำผลการวิจัยตามขั้นตอนที่ 1 มาวิเคราะห์และสังเคราะห์ร่วมกับหลักการ ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ระดับมัธยมศึกษา

2. ยกร่างรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ประกอบด้วยองค์ประกอบต่างๆ ดังนี้

2.1 กิจกรรมการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ประกอบด้วย

2.1.1 การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

2.1.2 การคัดกรองนักเรียน

2.1.3 การส่งเสริมและพัฒนา

2.1.4 การป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข

2.1.5 การส่งต่อ

2.2 กระบวนการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ

2.2.1 การวิเคราะห์สภาพปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
เดิมและความต้องการของนักเรียน

2.2.2 การวางแผนดำเนินการ

2.2.3 การปฏิบัติตามแผน

2.2.4 การตรวจสอบและประเมินผล

2.2.5 การปรับปรุงแก้ไขและการพัฒนา

2.3 ปัจจัยเชิงบวกต่อการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ประกอบด้วย

2.3.1 ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

2.3.2 ภาวะผู้นำของผู้บริหาร

2.3.3 ความร่วมมือของผู้ปกครอง

2.3.4 การทำงานเป็นทีม

2.3.5 ความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐ

3. นำร่างรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา โดยการสัมภาษณ์

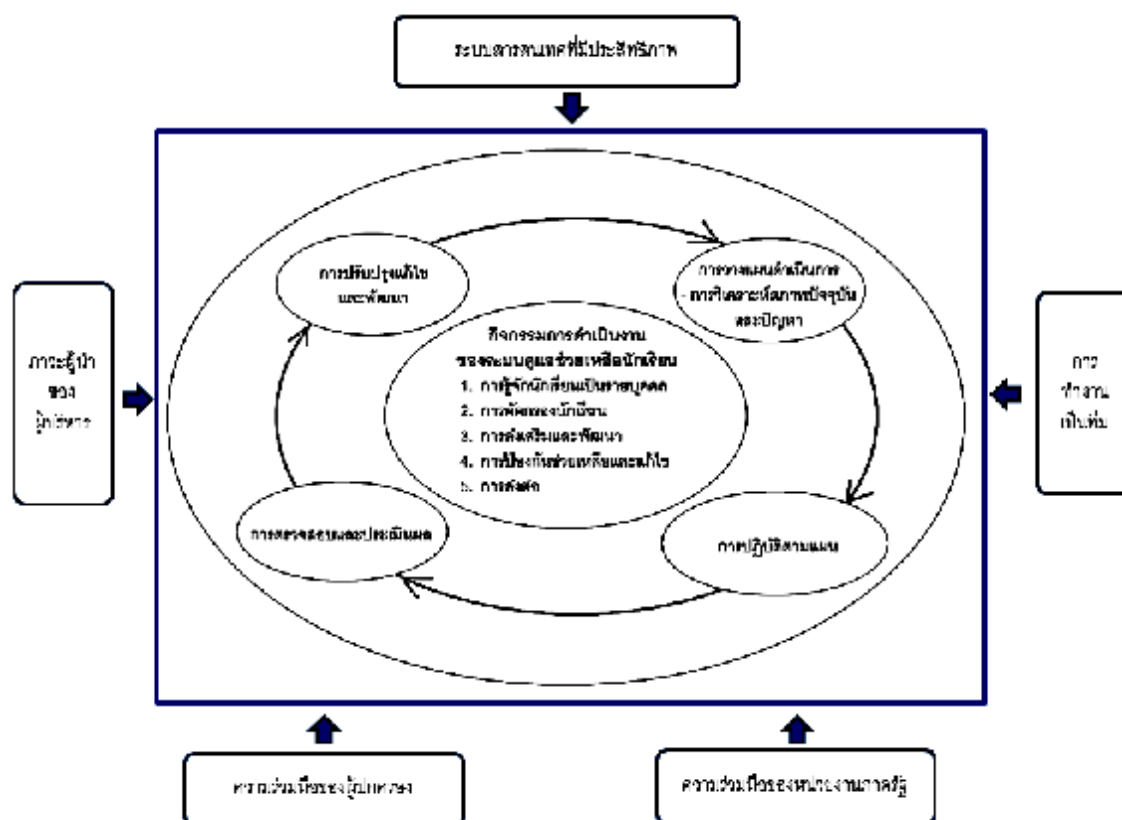
ตาราง 13 รายละเอียดขององค์ประกอบของรูปแบบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาของกระบวนการบริหาร

ขั้นตอน	กิจกรรม	บทบาทผู้บริหาร	บทบาทครู	เป้าหมาย
1. การวิเคราะห์ สภาพปัญหาการ ดำเนินงานระบบ ดูแลช่วยเหลือ นักเรียนเดิมและ ความต้องการของ นักเรียน	1. กำหนดแนวทาง ในการเก็บข้อมูล พื้นฐานของ นักเรียนรายบุคคล	1. จัดประชุมชี้แจง นโยบายและหา แนวทางในการเก็บ ข้อมูลนักเรียน รายบุคคล	1. ร่วมประชุม แนวทางในการเก็บ ข้อมูลพื้นฐานของ นักเรียนรายบุคคล	1. ทราบสภาพ ปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการ ของนักเรียน รายบุคคล
	2. ศึกษาข้อมูล พื้นฐานของ นักเรียนรายบุคคล	2. ร่วมวิเคราะห์และ จัดลำดับ ความสำคัญของ สภาพปัจจุบันและ ปัญหาของนักเรียน รายบุคคล	2. ดำเนินการเก็บ ข้อมูลนักเรียน รายบุคคล เช่น กิจกรรม การเยี่ยม บ้าน	2. บุคลากรทุกคน รับทราบและเข้าใจ ปัญหาของนักเรียน รายบุคคล
	3. ประชุมวิเคราะห์ สภาพปัจจุบันและ ปัญหาของนักเรียน และจัดลำดับ ความสำคัญของ ปัญหา	3. ร่วมวิเคราะห์และ จัดลำดับ ความสำคัญของ สภาพปัจจุบันและ ปัญหาของนักเรียน รายบุคคล	3. ร่วมวิเคราะห์และ จัดลำดับ ความสำคัญของ สภาพปัจจุบันและ ปัญหาของนักเรียน รายบุคคล	
2. วางแผนการ ดำเนินการ	1. ประชุมเพื่อกำหนด แนวทางช่วยเหลือ นักเรียนรายบุคคล ตามลำดับ ความสำคัญของ ปัญหา	1. จัดประชุมเพื่อ กำหนดแนวทาง การช่วยเหลือ นักเรียนตามลำดับ ความสำคัญของ ปัญหา	1. ร่วมประชุมกำหนด แนวทางการ ช่วยเหลือนักเรียน รายบุคคล ตามลำดับ ความสำคัญของ ปัญหา	1. มีแนวทางการ ช่วยเหลือนักเรียน ที่สามารถนำไปสู่ การปฏิบัติได้
	2. จัดทำข้อมูล สารสนเทศของ นักเรียนรายบุคคล	2. สนับสนุนการ จัดทำข้อมูล สารสนเทศของ นักเรียนรายบุคคล	2. จัดทำข้อมูล สารสนเทศของ นักเรียนรายบุคคล	2. มีข้อมูลสารสนเทศ ของนักเรียน รายบุคคล

ตาราง 13 (ต่อ)

ขั้นตอน	กิจกรรม	บทบาทผู้บริหาร	บทบาทครู	เป้าหมาย
3. ดำเนินการตามแผน	ช่วยเหลือนักเรียนตามแนวทางที่กำหนด	ส่งเสริมการดำเนินการช่วยเหลือนักเรียนตามแนวทางที่กำหนด	ดำเนินการช่วยเหลือนักเรียนตามแนวทางที่กำหนด	นักเรียนได้รับการช่วยเหลือตรงตามปัญหา
4. ติดตามและตรวจสอบ	ครูสรุปผลการช่วยเหลือนักเรียนเสนอผู้บริหารในการประชุมประจำเดือน	ศึกษาผลการดำเนินการช่วยเหลือนักเรียนของครูและให้ข้อเสนอแนะตามความเหมาะสม	สรุปผลการช่วยเหลือนักเรียนเสนอผู้บริหาร	1. ครูสามารถรายงานผลการช่วยเหลือนักเรียนต่อผู้บริหาร 2. ครูได้รับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการช่วยเหลือนักเรียน
5. ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา	ครูนำข้อเสนอแนะจากการรายงานผลการช่วยเหลือนักเรียนมาปรับปรุงวิธีการช่วยเหลือนักเรียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	ให้การสนับสนุนการปรับปรุงวิธีการช่วยเหลือนักเรียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	นำข้อเสนอแนะจากการรายงานผลการช่วยเหลือนักเรียนมาปรับปรุงวิธีการช่วยเหลือนักเรียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	แนวทางในการช่วยเหลือนักเรียนที่มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการ

องค์ประกอบของรูปแบบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สามารถนำมาแสดงในแผนภูมิ ดังภาพประกอบ 11



ภาพประกอบ 11 ร่างรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
ของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา

จากภาพประกอบ 11 สามารถอธิบายความสัมพันธ์ขององค์ประกอบต่างๆ ได้ดังนี้

1. การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ต้องดำเนินกิจกรรมตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 5 กิจกรรม คือ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมและพัฒนา การป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข และการส่งต่อ ซึ่งในแต่ละกิจกรรมจะต้องดำเนินการตามกระบวนการบริหารทั้ง 5 ขั้นตอน คือ

1.1 การวิเคราะห์สภาพปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเดิมและความต้องการของนักเรียน

1.2 การวางแผนดำเนินการ

1.3 การปฏิบัติตามแผน

1.4 การตรวจสอบและประเมินผล

1.5 การปรับปรุงแก้ไขและการพัฒนา

2. ในการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ให้ประสบผลสำเร็จจะต้องมีปัจจัยเชิงบวกต่อการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษา ดังนี้

2.1 ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

2.2 ภาวะผู้นำของผู้บริหาร

2.3 ความร่วมมือของผู้ปกครอง

2.4 การทำงานเป็นทีม

2.5 ความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐ

ผลการตรวจสอบร่างรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา โดยการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 ท่าน สรุปได้ดังนี้

ประเด็นที่ 1 ท่านคิดว่าองค์ประกอบที่นำมาสร้างร่างรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา มีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด

สรุป ผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้ความเห็นว่าองค์ประกอบหลักทั้ง 3 องค์ประกอบ ที่นำมาสร้างร่างรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ในภาพรวมมีความเหมาะสม แต่ละองค์ประกอบมีความเหมาะสมสำหรับการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ดังนี้ องค์ประกอบด้านกิจกรรมของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นกิจกรรมที่เหมาะสมตามขั้นตอนการดำเนินงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน องค์ประกอบด้านกระบวนการบริหารงานมีความเหมาะสมตามหลักการบริหารงาน จะทำให้เกิดคุณภาพตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และด้านปัจจัยเชิงบวกต่อการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษา แต่ละปัจจัยมีความเหมาะสมเพราะทุกปัจจัยมีส่วนช่วยให้การดำเนินงานสามารถดำเนินงานไปได้และส่งผลให้การดำเนินงานนั้นบรรลุวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่ 2 ท่านคิดว่าร่างรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา มีความถูกต้องมากน้อยเพียงใด

สรุป ผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้ความเห็นว่าองค์ประกอบหลักทั้ง 3 องค์ประกอบ ที่นำมาสร้างร่างรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ในภาพรวมมีความถูกต้อง ทุกองค์ประกอบสอดคล้องกับหลักการและทฤษฎีการบริหารงานและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ปัจจัยเชิงบวกก็มีส่วนสนับสนุนให้การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือดำเนินการไปได้

ตามเป้าหมายที่กำหนด ทั้ง 3 องค์ประกอบ จึงส่งผลให้รูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ที่สร้างขึ้นมีวิธีการดำเนินการอย่างถูกต้อง เป็นขั้นตอนสามารถนำไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายได้

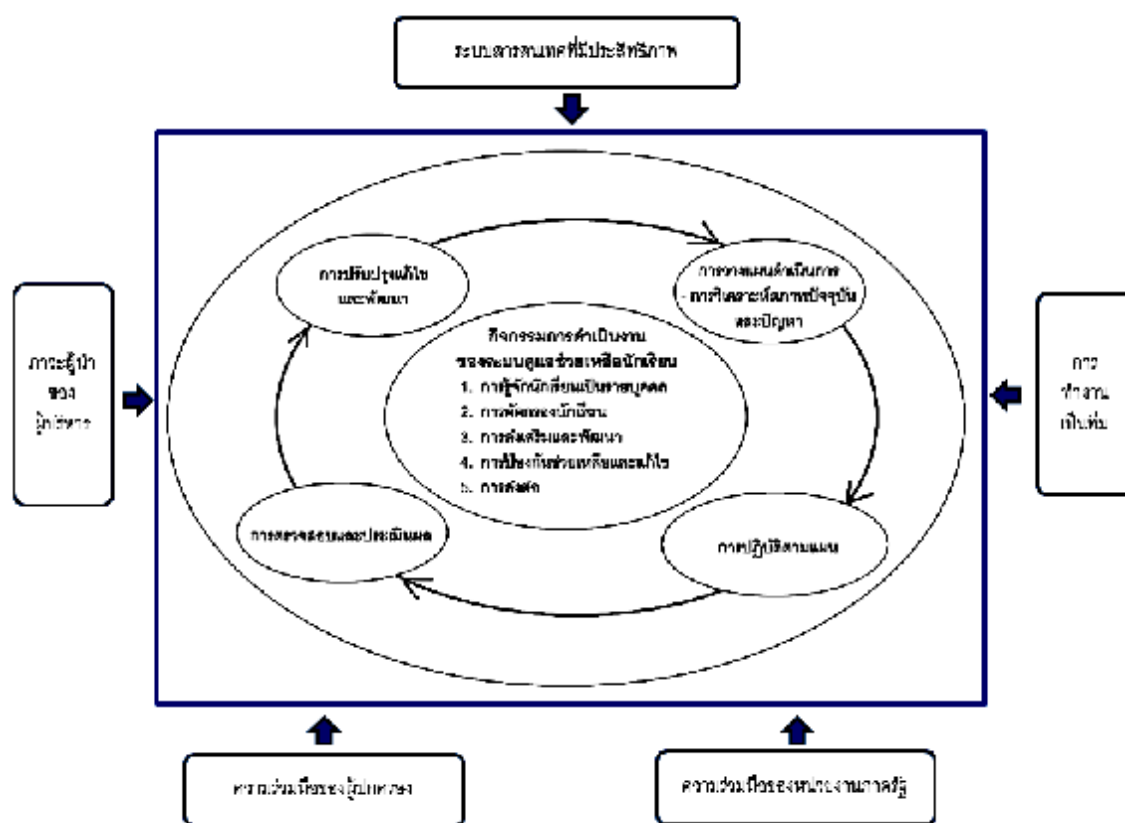
ประเด็นที่ 3 ท่านคิดว่าร่างรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ระดับมัธยมศึกษา มีความเป็นไปได้มากน้อยเพียงใด สำหรับการนำไปใช้ในการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา

สรุป ผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้ความเห็นว่าร่างรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สามารถดำเนินงานตามรูปแบบที่กำหนดได้อย่างชัดเจน ครบถ้วนและสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด มีประสิทธิผล

ประเด็นที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่มีและยังไม่มีในร่างรูปแบบที่นำเสนอ

สรุป ผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้ความเห็นว่าร่างรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา มีองค์ประกอบที่สำคัญครบถ้วนทุกองค์ประกอบ สามารถนำไปใช้ปฏิบัติจริงได้

จากผลการตรวจสอบรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ร่างรูปแบบยังมีองค์ประกอบหลักเหมือนเดิม ดังแสดงในภาพประกอบ 12



ภาพประกอบ 12 รูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
ของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การประเมินรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้บริหารของสถานศึกษา
เกี่ยวกับรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัด
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์
ในภาพรวม

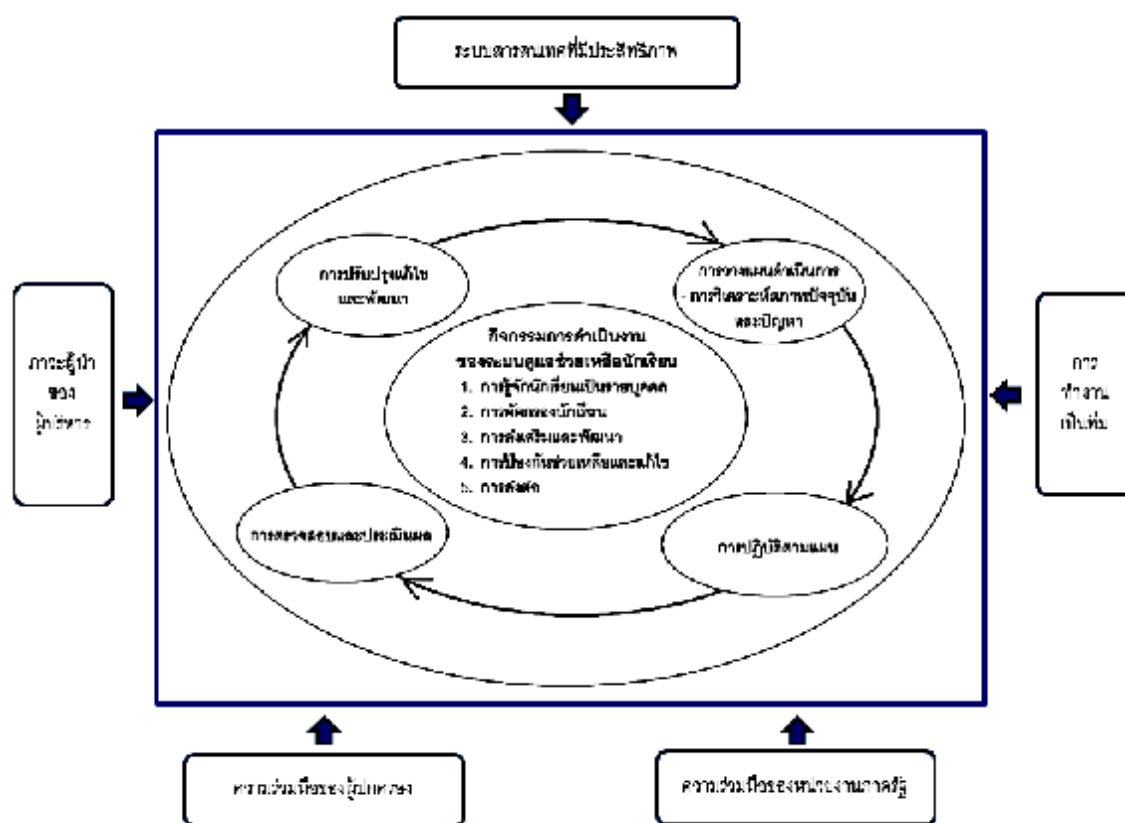
รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความหมาย
ด้านความเป็นไปได้			
1. รูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน มัธยมศึกษา มีสารสนเทศเพียงพอ สามารถนำไปใช้ปฏิบัติ จริงได้	4.09	0.65	มาก
2. รูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน มัธยมศึกษา สร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนให้ประสบความสำเร็จได้	4.02	0.62	มาก
3. รูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน มัธยมศึกษา มีการวางแผนและดำเนินการร่วมกันของผู้ที่ เกี่ยวข้อง	3.98	0.70	มาก
4. ผลการบริหารงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน มัธยมศึกษา มีการรายงานผลที่มีคุณภาพ	4.04	0.64	มาก
5. รูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน มัธยมศึกษา มีความเหมาะสมกับบุคลากรที่ดำเนินการ	3.87	0.63	มาก
รวมด้านความเป็นไปได้	4.00	0.33	มาก

ตาราง 14 (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความหมาย
ด้านความเป็นประโยชน์			
1. รูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษา ช่วยให้ผู้ดำเนินการทราบขั้นตอนการดำเนินงาน	3.92	0.56	มาก
2. รูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษา ช่วยให้ผู้ดำเนินการทราบว่าสมควรจะปฏิบัติงานอย่างไร	3.79	0.47	มาก
3. รูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความสอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียน	3.96	0.67	มาก
4. รูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษา ลดข้อผิดพลาดในการทำงาน ที่ซ้ำซ้อนกัน	4.27	0.51	มาก
5. รูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษา ช่วยให้ผู้ดำเนินการไม่เกิดความสับสน	4.09	0.56	มาก
6. รูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษา ช่วยให้เกิดคุณภาพงานตามที่กำหนดไว้	4.21	0.56	มาก
7. รูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษา กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบงานได้ชัดเจน	3.95	0.53	มาก
8. รูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษา ครอบคลุมรายละเอียดการทำงานทุกขั้นตอน	3.99	0.76	มาก
รวมด้านความเป็นประโยชน์	4.02	0.43	มาก
ภาพรวม	4.01	0.29	มาก

จากตาราง 14 ผู้บริหารของสถานศึกษามีความคิดเห็นว่าความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.29) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความเป็นไปได้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.33) และด้านความเป็นประโยชน์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.43)

สรุปผลการสร้างรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ต้องดำเนินกิจกรรมตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 5 กิจกรรม คือ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมและพัฒนา การป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข และการส่งต่อ ซึ่งในแต่ละกิจกรรมจะต้องดำเนินการตามกระบวนการบริหารทั้ง 5 ขั้นตอน คือ การวิเคราะห์สภาพปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเดิมและความต้องการของนักเรียน การวางแผนดำเนินการ การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบและประเมินผล และการปรับปรุงแก้ไขและการพัฒนา ซึ่งในการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาให้ประสบผลสำเร็จจะต้องมีปัจจัยเชิงบวกต่อการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษา 5 ด้าน คือ ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ภาวะผู้นำของผู้บริหาร ความร่วมมือของผู้ปกครอง การทำงานเป็นทีม และความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐ ดังแสดงในภาพประกอบ 13



ภาพประกอบ 13 รูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
ของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาที่ได้รับการประเมินแล้ว

จากรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา
มีองค์ประกอบหลัก 3 ส่วน คือ

1. การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา
ต้องดำเนินกิจกรรมตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ประกอบด้วย 5 กิจกรรม ดำเนินการศึกษาผู้เรียน
โดยใช้กิจกรรมการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ซึ่งเป็นกิจกรรมการทำความรู้จักในตัวตนของนักเรียน
รับทราบปัญหาหรือความต้องการของนักเรียน เพราะนักเรียนแต่ละคนมีพื้นฐานครอบครัว
ไม่เหมือนกัน ปัญหาหรือความต้องการจึงแตกต่างกันไป และเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา
ให้ตรงกับความต้องการของนักเรียน ไม่แก้ปัญหานิดเปื้อนหมาย เมื่อทราบความต้องการหรือปัญหาของ
นักเรียนแต่ละบุคคลแล้วดำเนินกิจกรรมการคัดกรองนักเรียนเพื่อคัดแยกนักเรียนเป็นกลุ่ม 2 กลุ่ม
โดยพิจารณาจากข้อมูลที่ได้ทำการศึกษาไว้เป็นรายบุคคล คือ กลุ่มเสี่ยงและกลุ่มไม่เสี่ยง เพื่อง่ายกับ
การจัดกิจกรรมให้กับนักเรียน โดยกลุ่มเสี่ยงก็จะจัดกิจกรรมตามปัญหาของนักเรียน และกลุ่มไม่เสี่ยง
กิจกรรมที่จัดก็จะเป็นการส่งเสริมในสิ่งที่นักเรียนมีความสนใจ และจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาเพื่อ

สนับสนุนให้นักเรียนทุกคนไม่ว่าจะเป็นนักเรียนในกลุ่มปกติ หรือกลุ่มเสี่ยง มีปัญหา ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น มีความภาคภูมิใจในตนเองในด้านต่างๆ ซึ่งจะช่วยป้องกันมิให้นักเรียนในกลุ่มปกติกลายเป็นนักเรียนกลุ่มเสี่ยง และเป็นการช่วยให้นักเรียนกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา กลับมาเป็นนักเรียนกลุ่มปกติและมีคุณภาพตามที่โรงเรียนและชุมชนคาดหวัง และควรให้ความเอาใจใส่กับนักเรียนทุกคนเท่าเทียมกัน แต่สำหรับนักเรียนในกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา จำเป็นต้องได้รับการดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิดและหาวิธีการช่วยเหลือทั้งการป้องกันและการแก้ไขปัญหา ส่วนนักเรียนที่มีปัญหาที่ยากต่อการช่วยเหลือหรือเป็นปัญหาที่ต้องให้ผู้เชี่ยวชาญในการแก้ปัญหาด้านนั้นๆ ต้องดำเนินกิจกรรมการส่งต่อนักเรียนให้กับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อให้ผลการดำเนินการแก้ปัญหาเป็นไปตามเป้าหมาย และสามารถช่วยแก้ปัญหาให้กับนักเรียนได้ตรงประเด็น

2. การบริหารงานแต่ละกิจกรรมจะต้องดำเนินการตามกระบวนการบริหารทั้ง 4 ขั้นตอน โดยเริ่มจากการวางแผนดำเนินการ ในการดำเนินงานขั้นตอนนี้จะเริ่มจากการวิเคราะห์สภาพปัญหา การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเดิมและความต้องการของนักเรียน เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนการดำเนินงาน กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย เมื่อดำเนินการวางแผนแล้วจึงดำเนินงานตามการวางแผนการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ เพื่อให้การดำเนินงานนั้นสามารถตอบสนองความต้องการที่แท้จริงและตรงตามเป้าหมาย ในการดำเนินงานนั้นอาจมีการปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ในปัจจุบัน หรือปรับเปลี่ยนตามปัญหาที่พบ แต่การปรับเปลี่ยนนั้นยังคงต้องตอบสนองความต้องการหรือวัตถุประสงค์เดิมที่ตั้งไว้ และการดำเนินงานนั้นจะต้องมีการตรวจสอบและประเมินผล เพื่อให้ทราบว่าการดำเนินงานมีปัญหาติดขัดส่วนใดหรือไม่ หรือการดำเนินงานมีความต้องการสิ่งใดเพิ่มเติมที่จะทำให้การดำเนินงานไปถึงจุดหมายที่ตั้งไว้ เมื่อทราบข้อมูลจากการตรวจสอบและประเมินผล นำข้อมูลดังกล่าวมาปรับปรุงในส่วนที่บกพร่อง หรือพัฒนากระบวนการหรือวิธีการเพื่อแก้ไขในส่วนที่มีความบกพร่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นและได้ผลลัพธ์ตรงตามวัตถุประสงค์ ตามความต้องการของนักเรียนที่กำหนดไว้

3. ปัจจัยเชิงบวกต่อการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษา ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ

3.1 ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ เป็นองค์ประกอบที่เอื้ออำนวยในการเก็บข้อมูล การแปลข้อมูล การวัดและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน เพื่อเป็นองค์ประกอบในการดำเนินงาน การตัดสินใจ หรือเป็นข้อมูลของสถานศึกษา ซึ่งในปัจจุบันนี้การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ผลการดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ และ

รวดเร็ว มีความคุ้มค่าในการดำเนินงาน สามารถนำข้อมูลไปใช้กับฝ่ายงานอื่นๆ ในสถานศึกษาที่มีความต้องการใช้ข้อมูลโดยไม่ต้องดำเนินการเก็บข้อมูลอีก ทำให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว

3.2 ภาวะผู้นำของผู้บริหาร เป็นปัจจัยสนับสนุนที่มีความสำคัญยิ่ง ทั้งนี้ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องเป็นผู้นำในการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและดำเนินงานร่วมกับบุคลากรในสถานศึกษา ช่วยสนับสนุน ผลักดัน ส่งเสริมและประสานงานให้บุคลากรในสถานศึกษาทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน ส่งเสริมให้บุคลากรมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม เพื่อพัฒนาคุณภาพของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีความเชื่อมั่นกล้าตัดสินใจ รู้จักใช้ความสามารถของบุคลากรในสถานศึกษาได้ตรงกับงานที่มอบหมาย มีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงานเพื่อสร้างความร่วมมือร่วมใจในการดำเนินงานของบุคลากรในสถานศึกษา ผู้บริหารจึงเป็นส่วนที่ทำให้การดำเนินงานของสถานศึกษานั้นดำเนินงานไปได้อย่างราบรื่น เกิดประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา

3.3 ความร่วมมือของผู้ปกครอง ผู้ปกครองเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งในการมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาต่างๆ เพราะผู้ปกครองมีหน้าที่โดยตรงในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไม่ว่าจะเป็นบุตรหลานหรือเด็กนักเรียนในชุมชน

3.4 การทำงานเป็นทีม ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนนั้นจะต้องมีการทำงานร่วมกันในหลายภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหา หรือดำเนินกิจกรรมไปได้อย่างราบรื่น ซึ่งการทำงานร่วมกันนี้จะต้องอาศัยหลักการทำงานร่วมกัน มีวัตถุประสงค์เดียวกัน มีความสัมพันธ์อันดีในการทำงานร่วมกัน จึงจะทำให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.5 ความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐ การดำเนินงานของสถานศึกษาจำเป็นต้องมีการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานภาครัฐที่มีส่วนเกี่ยวข้องในด้านต่างๆ เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การแก้ปัญหาหรือแม้กระทั่งการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ให้กับนักเรียน เพื่อให้นักเรียนได้รับการพัฒนาทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา ซึ่งหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกันนั้นอาจมีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านใดด้านหนึ่งหรือมีส่วนช่วยให้การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษابรรลุตามวัตถุประสงค์ได้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จากองค์ประกอบหลักของรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาทั้ง 3 องค์ประกอบ มีความสัมพันธ์กัน จะต้องดำเนินการควบคู่กันทั้ง 3 องค์ประกอบ จึงจะส่งผลให้ผลการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัศึกษามีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น