

สารบัญ

บทที่

หน้า

1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
	ขอบเขตของการวิจัย.....	3
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
	การบริหารงานในสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาในปัจจุบัน.....	12
	การบริหารคุณภาพโดยใช้วงจรคุณภาพ.....	13
	ความหมายและความสำคัญของการบริหาร.....	31
	ความเป็นมาของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษาในปัจจุบัน.....	32
	สภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมในปัจจุบัน.....	35
	ปัจจัยเชิงบวกสนับสนุนการบริหารการดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	42
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	57
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	59
	ตอนที่ 1 การศึกษาสภาพและปัญหาในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน.....	59
	ตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	62
	ตอนที่ 3 การประเมินรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	64

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

หน้า

4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน แบ่งออกเป็น 2 ส่วน.....	67
ตอนที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	84
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การประเมินรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน.....	91
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	97
สรุปผลการวิจัย.....	98
อภิปรายผล.....	100
ข้อเสนอแนะ.....	106
บรรณานุกรม.....	107
ภาคผนวก.....	112
ภาคผนวก ก สำเนาหนังสือขอความร่วมมือในการดำเนินการวิจัย.....	113
ภาคผนวก ข กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย รายนามผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ.....	130
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	133
ภาคผนวก ง ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ค่า IOC (Index of Item Objective).....	151
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	160

บัญชีตาราง

ตาราง

หน้า

- 1 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของความคิดเห็น
ของผู้บริหารสถานศึกษา เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติและปัญหาในการดำเนินงาน
ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ในภาพรวม.....67
- 2 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของความคิดเห็น
ของผู้บริหารสถานศึกษา เกี่ยวกับสภาพและปัญหาในการดำเนินงานระบบดูแล
ช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ด้านการวางแผนปฏิบัติการ.....68
- 3 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของความคิดเห็น
ของผู้บริหารสถานศึกษา เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติและปัญหาในการดำเนินงาน
ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ด้านการดำเนินการ
ตามแผนที่กำหนด.....70
- 4 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของความคิดเห็น
ของผู้บริหารสถานศึกษา เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติและปัญหาในการดำเนินงาน
ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ด้านการตรวจสอบ
ประเมินผล.....72
- 5 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของความคิดเห็น
ของผู้บริหารสถานศึกษา เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติและปัญหาในการดำเนินงาน
ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ด้านการปรับปรุงพัฒนา
การดำเนินงานให้ได้มาตรฐาน.....74
- 6 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของความคิดเห็น
ของครูผู้รับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเกี่ยวกับสภาพและปัญหาใน
การปฏิบัติการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา
ในภาพรวม.....75

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

- 7 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของความคิดเห็น
ของครูผู้รับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเกี่ยวกับสภาพและปัญหาใน
การปฏิบัติการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา
ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล.....76
- 8 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของความคิดเห็น
ของครูผู้รับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเกี่ยวกับสภาพและปัญหาใน
การปฏิบัติการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา
ด้านการคัดกรองนักเรียน.....78
- 9 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของความคิดเห็น
ของครูผู้รับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเกี่ยวกับสภาพและปัญหาใน
การปฏิบัติการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา
ด้านการส่งเสริมและพัฒนา.....79
- 10 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของความคิดเห็น
ของครูผู้รับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเกี่ยวกับสภาพและปัญหาใน
การปฏิบัติการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา
ด้านการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข.....80
- 11 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของความคิดเห็น
ของครูผู้รับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเกี่ยวกับสภาพและปัญหาใน
การปฏิบัติการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา
ด้านการส่งต่อ.....82
- 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของความคิดเห็นของครูผู้รับผิดชอบ
งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาปัจจัยเชิงบวก
ต่อการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ในภาพรวม.....83
- 13 รายละเอียดขององค์ประกอบของรูปแบบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
ของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาของกระบวนการบริหาร.....85

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

- 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้บริหารของสถานศึกษา
เกี่ยวกับรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านความเป็นไปได้และ
ความเป็นประโยชน์ ในภาพรวม.....91

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	10
2	วงจรการจัดการ.....	14
3	วงล้อเดมมิง.....	15
4	กระบวนการ PDCA.....	16
5	การควบคุมคุณภาพของเดมมิง (Deming).....	18
6	การบริหารเชิงคุณภาพ.....	18
7	การบริหารคุณภาพวงจรเดมมิง.....	23
8	วงจรการบริหารงาน.....	24
9	วงจรการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่อง.....	25
10	ส่วนประกอบของระบบสารสนเทศ.....	44
11	ร่างรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา.....	87
12	รูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา.....	90
13	รูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ที่ได้รับการประเมินแล้ว.....	94