

การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

บทคัดย่อ
ของ
ประชุม ปีนี้อุต

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
พฤษภาคม 2557

ประชุม ปีนัสกุล. (2557). การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ. อาจารย์ที่ปรึกษา: ศาสตราจารย์ ดร.จรินทร์ ธานีรัตน์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอื้อมพร หลินเจริญ.

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย คือ 1) เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในปัจจุบัน 2) เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และ 3) เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดำเนินการวิจัยและพัฒนาเป็น 3 ขั้นตอน โดยขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพและปัญหาในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ขั้นตอนที่ 2 สร้างรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนระดับมัธยมศึกษา และขั้นตอนที่ 3 ประเมินรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนระดับมัธยมศึกษา

กลุ่มตัวอย่างสำหรับศึกษาตามขั้นตอนที่ 1 ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา 58 คน และครูผู้รับผิดชอบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 58 คน ขั้นตอนที่ 2 ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ 9 คน และขั้นตอนที่ 3 ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา 145 คน และครูผู้รับผิดชอบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 145 คน กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยเลือกแบบสุ่มหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง และแบบประเมินรูปแบบ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพปัจจุบันและปัญหาของการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาพรวมการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน พบว่า ด้านการวางแผนดำเนินการ เป็นด้านที่มีการปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนด้านการดำเนินงานตามแผน การตรวจสอบและประเมินผล และด้านการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา มีการปฏิบัติต่ำกว่าร้อยละ 100 ทุกด้าน ส่วนสภาพปัจจุบันของการดำเนินงาน พบว่า ด้านที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล และด้านที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ การส่งต่อ ส่วนปัญหาของระบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ทุกด้านมีปัญหายุ่งยากมาก ด้านที่มีปัญหาสูงสุด คือ ด้านการดำเนินงานตามแผน และด้านที่มีปัญหาลดต่ำที่สุด คือ ด้านการ

ตรวจสอบและประเมินผล สำหรับปัญหาในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา พบว่า ทุกด้านมีปัญหาอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยของปัญหามากที่สุด คือ ด้านการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข และด้านที่มีค่าเฉลี่ยของปัญหาน้อยที่สุด คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

2. รูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ประกอบด้วยองค์ประกอบ 5 องค์ประกอบ คือ การวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและปัญหา การวางแผน การดำเนินการตามแผนที่กำหนด การติดตามและตรวจสอบ และการปรับปรุงและพัฒนา ในการบริหารรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนจะประสบความสำเร็จจะต้องมีปัจจัยเชิงบวกสนับสนุน คือ มีระบบสารสนเทศที่ใช้ในการทำงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ได้รับความร่วมมือในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และภาวะผู้นำของผู้บริหาร

3. ผลการประเมินคุณภาพของรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา พบว่า รูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: พัฒนารูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

THE DEVELOPMENT OF STUDENT CARE ADMINISTRATION SYSTEM FOR
SECONDARY SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE OFFICE OF THE BASIC
EDUCATION COMMISSION

AN ABSTRACT
BY
PRACHUM PINSAKUL

Presented in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Doctor of Philosophy in Educational Administration Program
at North Bangkok University
November 2014

Prachum Pinsakul. (2014). The Development of Student Care Administration System for Secondary Schools under the Jurisdiction of the Office of the Basic Education Commission Bangkok: Graduate School, North Bangkok University. Advisors: Professor Dr.Charin Thaneerat and Assistant Professor Dr.Aumporn Lincharoen.

The purposes of this research were 1) to examine the current situation and problems in managing the student care administration system for secondary schools under the jurisdiction of the Basic Education Commission; 2) to construct a model for the student care administration system for secondary schools under the jurisdiction of the Office of the Basic Education Commission; and 3) to evaluate the model for the student care administration system for secondary schools under the jurisdiction of the Office of the Basic Education Commission.

The research was conducted in 3 stages, these were: Stage 1 - examining the current situation and problems in managing the student care administration system for secondary schools; Stage 2 constructing a tentative model for the student care administration system for secondary schools; and Stage 3 evaluating the usefulness and feasibility of the tentative model for the student care administration system in secondary schools. The samples used in the first step of the research consisted of 58 school administrators and 58 teachers responsible for the student care administration system. The samples used in the second step of the research consisted of 9 experts. The samples used in the third step of the research consisted of 145 school administrators and 145 teachers responsible for the student care administration system. The samples were selected by multi-stage random sampling. The tools used in this research were survey forms, semi-structured interview forms, and evaluation forms. The statistics used in this study were percentage, mean, and Standard Deviation.

The research findings were as follow:

1. The current situation of managing the student care administration system for secondary schools under the jurisdiction of the Office of the Basic Education Commission on overall, planning was considered to be practice 100 percent while carrying out the plan, monitoring and auditing, and improving and developing were considering to be practiced

less than 100 percent. The problems of managing the student care administration system for secondary schools under the jurisdiction of the Office of the Basic Education Commission on overall and each aspect were considered to be at a high level.

2. The model for the student care administration system for secondary schools consisted of 5 components: analyzing the current situations and problems, planning, carrying out the plan, monitoring and auditing, and improving and developing. The success of the management of the student care administration system would be achieved by the positive supporting factors of the following: an information system for the student care administration system; cooperation from stakeholders; and leadership of administrators.

3. Evaluation on the quality of the model for the student care administration system for secondary schools found that the quality was at a high level.

Keyword: Development of Student Care Administration system