

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรเทศบาลเมืองมาบตาพุด จังหวัดระยอง มีวิธีดำเนินการเป็นลำดับขั้นดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิธีการเก็บรวบรวม
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ บุคลากรของเทศบาลเมืองมาบตาพุด จังหวัดระยอง ประกอบด้วยพนักงานเทศบาลหรือข้าราชการ รวมทั้งลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างรวมทั้งหมด 664 คน (ข้อมูล ณ เดือนเมษายน 2554 สำนักงานปลัดเทศบาลเมืองมาบตาพุด)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับความคลาดเคลื่อนร้อยละ 0.05

$$n = \frac{N}{1+N(e^2)}$$

เมื่อ	N	=	ขนาดของกลุ่มประชากร
	n	=	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	e	=	ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษานี้มีประชากรที่ต้องการศึกษาจำนวน 664 คน และกำหนดความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างร้อยละ 5 หรือ 0.05 เมื่อแทนค่าสูตรจะได้ดังนี้

$$n = \frac{664}{1 + 664 (0.05)^2}$$

$$n = 249.62$$

หรือ 250 คน

1.2.2 การสุ่มตัวอย่าง โดยกำหนดขนาดตัวอย่างตามสัดส่วนดังแสดงในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 แสดงการเลือกจำนวนตัวอย่างของกลุ่มประชากรเทศบาลเมืองมาบตาพุด จังหวัดระยอง

หน่วยงาน	พนักงานเทศบาล		ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง	
	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
สำนักปลัดเทศบาล	42	16	80	30
สำนักการคลัง	34	13	15	6
สำนักการช่าง	38	14	89	34
สำนักการสาธารณสุขฯ	38	14	168	63
กองวิชาการและแผนงาน	21	8	21	8
กองการศึกษา	13	5	47	18
กองช่างสุขาภิบาล	7	3	29	11
กองสวัสดิการสังคม	9	3	13	5
รวม	202	76	462	174

ในการแจกแบบสอบถาม ผู้วิจัยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มี 1 ชุด ประกอบด้วย 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากรเทศบาลเมืองมาบตาพุด จังหวัดระยอง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ประเภทบุคลากร และอัตราเงินเดือนที่ได้รับ เป็นคำถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานของบุคลากรเทศบาลเมืองมาบตาพุด จังหวัดระยอง ลักษณะคำถามปลายปิดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 4 ระดับ ประกอบด้วย ความสำเร็จของการทำงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในการทำงาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในองค์กร

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรเทศบาลเมืองมาบตาพุด จังหวัดระยอง ลักษณะคำถามปลายปิดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 4 ระดับ ประกอบด้วย ความศรัทธาและเชื่อมั่นต่อองค์กร ความเต็มใจที่จะทุ่มเทให้แก่องค์กร ความจงรักภักดี และเสียสละต่อองค์กร

ตอนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของบุคลากรและแนวทางในการเสริมสร้างระดับความผูกพันต่อองค์กร ลักษณะคำถามปลายเปิด

2.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นสำหรับการวิจัยครั้งนี้ไปตรวจสอบหาความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

2.2.1 การหาความเที่ยงตรง (Validity) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ได้แก่

1. นายอมรเทพ เล็กโล่ง

ตำแหน่ง	รองนายกเทศมนตรีตำบลมะขามคู่
วุฒิการศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

2. นายวิริยะ บุญกุล

ตำแหน่ง	ปลัดเทศบาล
วุฒิการศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

3. นางสาวณัฐมน แซ่โจ้ว

ตำแหน่ง	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
วุฒิการศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

2.2.2 การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดสอบก่อนการเก็บข้อมูลจริง กับกลุ่มที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน โดยนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค

(Cronbach's Coefficient Alpha) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปประมวลค่าได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.892

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 จัดทำหนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัย จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เพื่อขอความร่วมมือจากหน่วยงานในการตอบแบบสอบถาม

3.2 นำหนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัยจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ขออนุญาตต่อนายกเทศมนตรีเพื่อเก็บข้อมูล

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการแจกแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยทำการแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมด้วยตนเอง จำนวน 250 ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 250 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 จากจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด

3.4 ดำเนินการเก็บข้อมูลเดือนกรกฎาคม 2555

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การลงรหัสข้อมูล

สร้างคู่มือลงรหัส จากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้ตรวจสอบแล้ว ลงรหัสตามคู่มือ เพื่อแปลงข้อมูลให้เป็นไปในรูปของตัวเลข แล้วนำไปวิเคราะห์ประมวลผล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

4.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

4.2.1 ลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากรเทศบาลเมืองมาบตาพุด จังหวัดระยอง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน สำนักหรือกองที่ปฏิบัติงาน และอัตราเงินเดือนที่ได้รับ ใช้ค่าสถิติ ความถี่และร้อยละ

4.2.2 ปัจจัยจูงใจในการทำงานของบุคลากรเทศบาลเมืองมาบตาพุด จังหวัดระยอง ใช้ค่าสถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ด้วยการอิงเกณฑ์ซึ่งแบ่งระดับออกเป็น 4 ระดับ โดยใช้วิธีการคำนวณความกว้างของขั้นดังนี้

$$= \frac{\text{Max} - \text{Min}}{N}$$

$$\text{Max} = \text{ค่าสูงสุด}$$

$$\text{Min} = \text{ค่าต่ำสุด}$$

$$N = \text{จำนวนชั้นที่ต้องการ}$$

$$= \frac{4 - 1}{4}$$

$$= 0.75$$

ช่วงคะแนนเฉลี่ย 3.26 - 4.00 หมายถึงมากที่สุด

ช่วงคะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.25 หมายถึงมาก

ช่วงคะแนนเฉลี่ย 1.76 - 2.50 หมายถึงน้อย

ช่วงคะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.75 หมายถึงน้อยที่สุด

4.2.3 ความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรเทศบาลเมืองมาบตาพุด จังหวัดระยองใช้ค่าสถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ด้วยการอิงเกณฑ์ซึ่งแบ่งระดับออกเป็น 4 ระดับ โดยใช้วิธีการคำนวณความกว้างของชั้นดังนี้

$$= \frac{\text{Max} - \text{Min}}{N}$$

$$\text{Max} = \text{ค่าสูงสุด}$$

$$\text{Min} = \text{ค่าต่ำสุด}$$

$$N = \text{จำนวนชั้นที่ต้องการ}$$

$$= \frac{4 - 1}{4}$$

$$= 0.75$$

ช่วงคะแนนเฉลี่ย 3.26 - 4.00 หมายถึงมากที่สุด

ช่วงคะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.25 หมายถึงมาก

ช่วงคะแนนเฉลี่ย 1.76 - 2.50 หมายถึงน้อย

ช่วงคะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.75 หมายถึงน้อยที่สุด

4.2.4 การวิเคราะห์ความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์การ ใช้การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบว่าค่าความแปรปรวนแตกต่างกัน แต่ไม่ทราบว่าเป็นกลุ่มใดแตกต่างจากกลุ่มใด จึงต้องเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยแต่ละกลุ่มด้วยวิธีผลต่างที่มีนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference :LSD)

4.2.5 การวิเคราะห์ผลของปัจจัยจูงใจในการทำงานต่อความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรเทศบาลเมืองมาบตาพุด จังหวัดระยอง ใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์และการวิเคราะห์การถดถอยแบบขั้นตอน (Stepwise regression)

