



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

สภามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม**เรื่อง****ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรเทศบาลเมืองมาบตาพุด จังหวัดระยอง****คำชี้แจง:**

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ในหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ สาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์ในการจัดทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง ผู้วิจัยจึงขอความกรุณาจากท่านช่วยตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ ตามความเห็นของท่านและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามนี้มี 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยเชิงใจในการทำงานของบุคลากรเทศบาลเมืองมาบตาพุด จังหวัดระยอง

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรเทศบาลเมืองมาบตาพุด จังหวัดระยอง

ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่นๆ

นางนันทมน จันมณี

นักศึกษาหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

แขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ สาขาวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลหรือความเห็นของท่าน

1. เพศ

(1) ชาย

(2) หญิง

2. อายุ

(1) 21-30 ปี

(2) 31-40 ปี

(3) 41-50 ปี

(4) 51-60 ปี

3. สถานภาพสมรส

(1) โสด

(2) สมรส

(3) หย่า/แยกทาง/หม้าย

4. ระดับการศึกษา

(1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

(2) ปริญญาตรี

(3) สูงกว่าปริญญาตรี

5. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

(1) น้อยกว่า 1 ปี

(2) 1-5 ปี

(3) 6-10 ปี

(4) 10 ปี ขึ้นไป

6. ประเภทบุคลากร

(1) พนักงานเทศบาล

(2) ลูกจ้างประจำ

(3) พนักงานจ้าง

7. อัตราเงินเดือน

(1) น้อยกว่า 10,000 บาท

(2) 10,001-20,000 บาท

(3) 20,001-30,000 บาท

(4) 30,001-40,000 บาท

(5) 40,000 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานของบุคลากรเทศบาลเมืองมาบตาพุด

จังหวัดระยอง

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลหรือความเห็นของท่าน

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
ความสำเร็จของการทำงาน				
1. ท่านมีความภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน				
2. ท่านมีความเต็มใจที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน				
3. งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เป็นงานที่ท้าทายทำให้ท่านกระตือรือร้นอยากปฏิบัติงานอยู่เสมอ				
4. ท่านรู้สึกว่าคุณบังคับบัญชามีความไว้วางใจและยอมรับการปฏิบัติงานของท่าน				
5. ท่านรู้สึกภาคภูมิใจในความสำเร็จจากการทำงานของท่าน				
การยอมรับนับถือ				
1. ท่านได้รับการยอมรับและยกย่องจากผู้บังคับบัญชา				
2. เมื่อท่านปฏิบัติงานได้ผลดีเพื่อนร่วมงานในหน่วยของท่านจะให้การยอมรับและชมเชยท่าน				
3. ท่านรู้สึกว่าเป็นสมาชิกที่สำคัญคนหนึ่งของหน่วยงานที่ทำให้การปฏิบัติการกิจต่าง ๆ ของหน่วยงานประสบผลสำเร็จ				
4. ท่านรู้สึกว่าตนมีเกียรติและศักดิ์ศรีในการปฏิบัติงานที่เทศบาล				
5. ท่านมีความภาคภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งของเทศบาลฯ				
ลักษณะงาน				
1. ท่านเห็นว่างานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันเป็นงานที่น่าสนใจ				
2. ท่านพอใจงานที่รับผิดชอบในปัจจุบัน				
3. ท่านเห็นว่างานของท่านมีลักษณะท้าทายความสามารถ				
4. ท่านรู้สึกภาคภูมิใจในผลงานที่ทำ				

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
5. เมื่อมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ท่านได้รับการแจ้งผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานของท่านทุกครั้ง				
ความรับผิดชอบ				
1. ท่านมีโอกาสกำหนดเป้าหมายและวิธีการทำงานของท่านได้เอง				
2. ท่านได้รับมอบอำนาจอย่างเพียงพอที่จะสามารถตัดสินใจในการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบของท่าน				
3. ท่านได้รับผิดชอบงานใหม่ๆ อยู่เสมอ				
4. ในการทำงานของท่าน มีโอกาสได้เสนอสิ่งใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นในงานเสมอ				
5. ท่านมีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทาง ในการแก้ไขปัญหาตลอดจนวิธีการปฏิบัติงานแก่ผู้บังคับบัญชา อยู่เสมอ				
ความก้าวหน้าในการทำงาน				
1. ท่านได้รับการสนับสนุนในการเลื่อนระดับ เลื่อนตำแหน่ง				
2. หน่วยงานของท่านให้โอกาสในการพัฒนาความรู้ ความสามารถอยู่ตลอดเวลา				
3. ท่านได้รับการสนับสนุนอย่างพอเพียงในการปฏิบัติงานในหน้าที่				
4. ลักษณะงานที่ทำงานมีความมั่นคงและสามารถยึดเป็นหลักแก่ครอบครัวได้เป็นอย่างดี				
5. ท่านได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปีด้วยความยุติธรรม				
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในองค์กร				
1. ผู้บังคับบัญชาท่านให้การสนับสนุนแนะนำท่านในการทำงานเป็นอย่างดี				
2. ท่านได้รับการยอมรับและความไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา				

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
3. ท่านได้รับความร่วมมืออย่างดีจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน				
4. ท่านกับเพื่อนร่วมงานสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันได้อย่างเปิดเผย				
5. ผู้บังคับบัญชาคอยช่วยสอนงาน และให้คำแนะนำในการทำงานแก่ท่านเสมอ				

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรเทศบาลเมืองมาบตาพุด จังหวัดระยอง

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลหรือความเห็นของท่าน

ความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความศรัทธาและเชื่อมั่นต่อองค์กร				
1. ท่านมีความภาคภูมิใจที่ได้เข้ามาปฏิบัติงานในองค์กรแห่งนี้				
2. ท่านคิดว่าเป้าหมายของท่านกับเป้าหมายของหน่วยงานมีความสอดคล้องกัน				
3. ค่านิยมของหน่วยงาน ทำให้ท่านรู้สึกมั่นคงในการทำงาน				
4. ท่านเห็นว่ากฎ ระเบียบที่หน่วยงานกำหนด สามารถช่วยแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี				
5. ลักษณะตำแหน่งหน้าที่การงานในปัจจุบันของท่านสามารถเป็นหลัก ประกันให้กับครอบครัวได้				
ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทให้องค์กร				
1. เมื่อได้รับมอบหมายงานท่านจะทุ่มเทให้กับงานนั้นอย่างเต็มที่ทุกครั้ง				

ความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
2. ท่านรู้สึกว่าเป็นปัญหาของหน่วยงานคือปัญหาของท่าน				
3. ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถเพื่อความสำเร็จของหน่วยงาน				
4. ท่านไม่ปฏิเสธที่จะปฏิบัติงานนอกเหนือความรับผิดชอบ				
5. ท่านจะพร้อมจะอยู่ต่อเพื่อทำงานให้เสร็จถึงแม้ว่าจะถึงเวลาเลิกงานแล้วก็ตาม				
ด้านความจงรักภักดีและเสียสละต่อองค์กร				
1. ท่านคิดว่าอนาคตขององค์กรเปรียบเหมือนอนาคตของท่าน				
2. ถ้าองค์กรต้องการความช่วยเหลือท่านเต็มใจที่จะให้ความช่วยเหลือ				
3. ท่านพยายามปกป้องรักษาชื่อเสียงและผลประโยชน์ขององค์กรอย่างเต็มที่				
4. แม้ว่าท่านจะมีโอกาสเปลี่ยนงานไปอยู่องค์กรอื่น และได้รายได้ที่สูงกว่า แต่ท่านก็สมัครใจที่จะยังคงทำงานอยู่ที่องค์กรนี้ต่อไป				
5. การทำงานอยู่ที่องค์กรนี้จะทำให้ท่านมีความสุขในการทำงานและรักที่จะทำงานอยู่ที่องค์กรนี้ตลอดไป				

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ท่านคิดว่าหน่วยงานควรดำเนินการอย่างไร ในเรื่องต่อไปนี้เพื่อเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กร

1. ความสำเร็จของการทำงาน

2. การยอมรับนับถือ

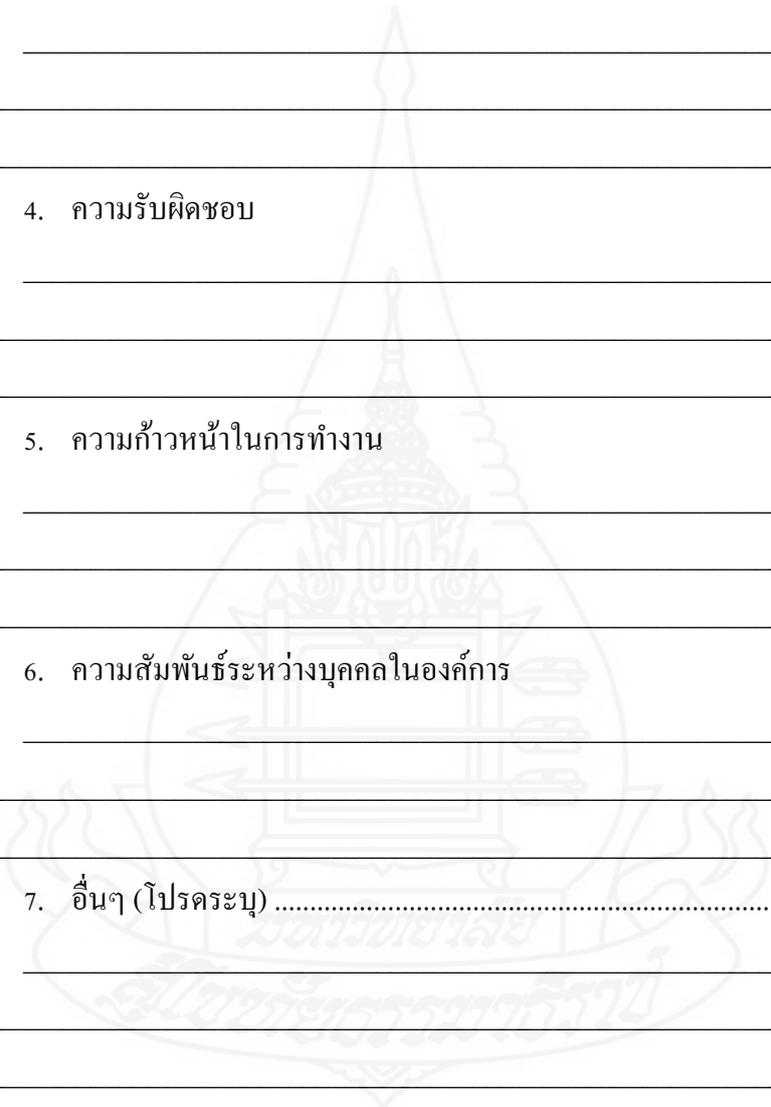
3. ดัชนีผลงาน

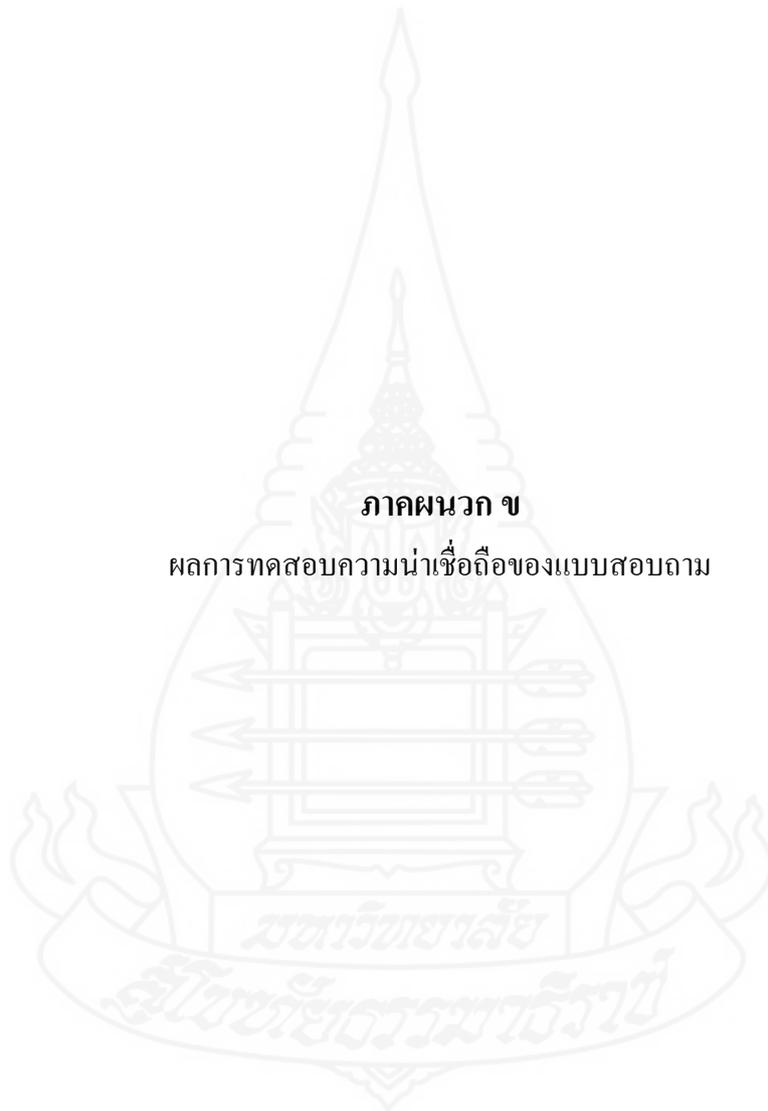
4. ความรับผิดชอบ

5. ความก้าวหน้าในการทำงาน

6. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในองค์กร

7. อื่นๆ (โปรดระบุ)





ภาคผนวก ข

ผลการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม

ผลการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม
เรื่อง

ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรเทศบาลเมืองมาบตาพุด จังหวัดระยอง

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยภาพรวม

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.892	45

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานของบุคลากร
เทศบาลมาบตาพุดฯ โดยภาพรวม

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.836	30

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
สำเร็จ1	82.27	63.030	.086	.838
สำเร็จ2	82.20	61.890	.211	.835
สำเร็จ3	82.53	60.326	.395	.830
สำเร็จ4	82.67	57.885	.522	.825
สำเร็จ5	82.27	60.340	.412	.829
ยอมรับ1	82.80	58.786	.461	.827
ยอมรับ2	82.77	61.357	.277	.833
ยอมรับ3	82.70	63.803	.008	.839
ยอมรับ4	82.43	62.461	.166	.836

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ยอมรับ5	82.47	63.982	-.027	.841
ลักษณะงาน1	82.47	59.292	.469	.827
ลักษณะงาน2	82.50	61.845	.236	.834
ลักษณะงาน3	82.70	62.493	.117	.838
ลักษณะงาน4	82.30	61.597	.267	.833
ลักษณะงาน5	82.77	60.185	.369	.830
ผิดชอบ1	82.87	60.120	.347	.831
ผิดชอบ2	82.93	60.616	.319	.832
ผิดชอบ3	82.83	59.592	.410	.829
ผิดชอบ4	83.00	58.000	.498	.825
ผิดชอบ5	83.03	59.068	.431	.828
ก้าวหน้า1	83.17	57.868	.419	.828
ก้าวหน้า2	83.10	54.921	.794	.814
ก้าวหน้า3	82.97	56.930	.603	.821
ก้าวหน้า4	82.70	64.562	-.089	.847
ก้าวหน้า5	83.20	57.269	.500	.825
สัมพันธ์1	82.90	57.748	.536	.824
สัมพันธ์2	82.70	58.907	.492	.826
สัมพันธ์3	82.57	60.461	.287	.833
สัมพันธ์4	82.73	61.030	.288	.833
สัมพันธ์5	82.90	59.266	.391	.829

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร
เทศบาลมาตาพุดฯ

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.869	15

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
เชื่อกัน1	42.37	25.757	.430	.865
เชื่อกัน2	42.77	24.254	.607	.856
เชื่อกัน3	42.77	25.495	.381	.867
เชื่อกัน4	43.03	22.654	.672	.852
เชื่อกัน5	42.90	24.024	.466	.865
ทุ่มเท1	42.33	25.885	.333	.869
ทุ่มเท2	42.77	24.047	.645	.855
ทุ่มเท3	42.60	24.869	.469	.863
ทุ่มเท4	42.57	26.323	.352	.868
ทุ่มเท5	42.57	25.771	.398	.866
ภาคี1	42.60	24.800	.546	.860
ภาคี2	42.60	23.559	.704	.851
ภาคี3	42.53	23.982	.734	.851
ภาคี4	42.73	24.478	.477	.863
ภาคี5	42.67	24.437	.537	.860