

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การใช้และความต้องการสารสนเทศของนักวิทยาศาสตร์และนักวิชาการ ด้านพลังงานนิวเคลียร์และรังสี สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ
ชื่อและนามสกุล	นางสาวขวัญตา เหลืองมันคง
แขนงวิชา	สารสนเทศศาสตร์
สาขาวิชา	ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา	1. รองศาสตราจารย์ ดร. น้ำทิพย์ วิภาวิน 2. รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

En 202

ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ชาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์)

Paul

กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. น้ำทิพย์ วิภาวิน)

James

กรรมการ

(รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา)

अमर ठाम

ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา

(ศาสตราจารย์ ดร. สิริวรรณ ศรีพหล)

ชื่อวิทยานิพนธ์ การใช้และความต้องการสารสนเทศของนักวิทยาศาสตร์และนักวิชาการ

ด้านพลังงานนิวเคลียร์และรังสี สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ

ผู้วิจัย นางสาวขวัญตา เหลืองมันคง รหัสนักศึกษา 2511000784 **ปริญญา** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

(สารสนเทศศาสตร์) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. น้ำทิพย์ วิภาวิน

(2) รองศาสตราจารย์พวา พันธุ์เมฆา **ปีการศึกษา** 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาการใช้และความต้องการสารสนเทศของนักวิทยาศาสตร์และนักวิชาการด้านพลังงานนิวเคลียร์และรังสี สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ (2) เปรียบเทียบการใช้และความต้องการสารสนเทศของนักวิทยาศาสตร์และนักวิชาการด้านพลังงานนิวเคลียร์และรังสี สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ และ (3) ศึกษาปัญหาการใช้สารสนเทศของนักวิทยาศาสตร์และนักวิชาการด้านพลังงานนิวเคลียร์และรังสี สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ

วิธีการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจและเชิงคุณภาพ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือนักวิทยาศาสตร์และนักวิชาการด้านพลังงานนิวเคลียร์และรังสี สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ จำนวน 263 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 186 คนโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวและทดสอบรายคู่ตามวิธีการเชฟเฟ ส่วนแบบสัมภาษณ์ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า (1) นักวิทยาศาสตร์และนักวิชาการด้านพลังงานนิวเคลียร์และรังสี สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ มีการใช้และความต้องการสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่ามีการใช้วารสารนิวเคลียร์ปริทัศน์สูงสุดในระดับมาก รองลงมาคือคู่มือการปฏิบัติงานด้านพลังงานนิวเคลียร์และรังสี นักวิทยาศาสตร์และนักวิชาการด้านพลังงานนิวเคลียร์และรังสี สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติมีความต้องการสารสนเทศด้านความปลอดภัยจากพลังงานนิวเคลียร์และรังสีในระดับมาก (2) เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญด้านระดับการศึกษา เมื่อเปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศพบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และ (3) ปัญหาการใช้สารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความไม่สะดวกในการใช้แหล่งสารสนเทศภายนอก เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ และทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดไม่ตรงตามความต้องการ

คำสำคัญ การใช้สารสนเทศ ความต้องการสารสนเทศ พลังงานนิวเคลียร์และรังสี สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ

Thesis title: Information Use and Needs of Scientists and Scholars in Nuclear Energy and Radiation at the Office of Atoms for Peace

Researcher: Miss Khwanta Luangmunkhon; **ID:** 2511000784;

Degree: Master of Arts (Information Science);

Thesis advisors: (1) Dr. Namtip Wipawin, Associate Professor; (2) Pawa Panmekha, Associate Professor;

Academic year: 2012

Abstract

The objectives of this research are (1) to study information use and need of scientists and scholars in nuclear energy and radiation at the Office of Atoms for Peace; (2) to compare the information use and needs of scientists and scholars in nuclear energy and radiation at the Office of Atoms for Peace; (3) to study the problems in using information of scientists and scholars in nuclear energy and radiation at the Office of Atoms for Peace.

This research was a survey and qualitative study and the population were 263 scientists and scholars in nuclear energy and radiation at the Office of Atoms for Peace. Stratified random sampling was used in the sampling of 186 scientists and scholars. The tools used in data collection were a questionnaire and interview. The Statistics used in data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test , One-way analysis of variance, comparison by Scheffe's test and content analysis.

The research findings were summarized as follows: (1) Information use and needs by scientists and scholars in nuclear energy and radiation at the Office at Atoms for Peace were at the moderate level, when classified each aspect found that the use of Journal of Nuclear Science Review was highest at the high level, followed by the Operation Manual of Nuclear Energy and Radiation Manual. Information needs about safety from nuclear energy and radiation by scientists and scholars in nuclear energy and radiation at the Office at Atoms for Peace were also at a high level. (2) Comparing information use and needs by scientists and scholars in nuclear energy and radiation at the Office at Atoms for Peace found no statistical significance in educational level, when comparing information needs was found statistical significance .05 and (3) The problems in using information overall were in the moderate level such as inconvenience of outside information sources, inadequate computers and library resources did not meet the requirements.

Keywords: Information use, Information needs, Nuclear Energy and Radiation Office of Atoms for Peace

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จด้วยดี เนื่องจากผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์อย่างสูงจาก อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ 2 ท่าน คือ รองศาสตราจารย์ ดร.น้ำทิพย์ วิภาวิน และ รองศาสตราจารย์ พว พันธ์เมฆา ที่ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมทำให้งานวิจัยฉบับนี้มีความถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น รวมถึง รองศาสตราจารย์ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์ ที่ให้ความกรุณาเป็นประธานสอบวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัย รู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง และขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณหัวหน้างานและเจ้าหน้าที่งานพัสดุ รวมถึงเจ้าหน้าที่สำนักงานปรมานูเพื่อ สันติทุกท่านที่ให้ความสะดวก และให้ความช่วยเหลือในการติดต่อประสานงานในการเก็บรวบรวม ข้อมูล ในการทำงานวิจัยในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ผู้เป็นกำลังใจให้แก่ผู้วิจัยเสมอมา คุณค่าและ ประโยชน์อันเกิดจากงานวิจัยฉบับนี้ คณะผู้วิจัยขอมอบบูชาพระคุณบิดา มารดา ตลอดจนผู้มี พระคุณทุกท่าน ที่มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือ และขออน้อมบูชาท่านบูรพาจารย์ทุกท่านที่ได้ ประสิทธิ์ประสาทความรู้ด้วยความรักและเมตตา

ขวัญตา เหลืองมั่นคง

เมษายน 2556

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฅ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาการวิจัย.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิด.....	3
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
นิยามคำศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับสารสนเทศ.....	9
วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ.....	15
ความต้องการสารสนเทศ.....	16
ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ.....	18
สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ.....	19
พลังงานนิวเคลียร์และรังสี.....	22
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	24
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	31
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	31
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	32
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	34
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	34

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	37
ตอนที่ 2 การใช้ทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศของนักวิทยาศาสตร์และ นักวิชาการด้านพลังงานนิวเคลียร์และรังสี.....	38
ตอนที่ 3 วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของนักวิทยาศาสตร์และนักวิชาการด้าน พลังงานนิวเคลียร์และรังสี.....	54
ตอนที่ 4 ความต้องการสารสนเทศของนักวิทยาศาสตร์และนักวิชาการด้านพลังงาน นิวเคลียร์และรังสี.....	58
ตอนที่ 5 ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของนักวิทยาศาสตร์และนักวิชาการด้าน พลังงาน นิวเคลียร์และรังสี.....	70
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	81
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	81
วิธีการศึกษาค้นคว้า.....	81
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	82
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	83
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	83
สรุปการวิจัย.....	84
อภิปรายผล.....	92
ข้อเสนอแนะต่อผู้บริหาร.....	96
ข้อเสนอแนะห้องสมุดในการจัดบริการสารสนเทศ.....	96
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป.....	97
บรรณานุกรม.....	98
ภาคผนวก.....	103
รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ.....	104
ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	106
ประวัติผู้วิจัย.....	115

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	37
ตารางที่ 4.2 การใช้ทรัพยากรสารสนเทศของนักวิทยาศาสตร์และนักวิชาการ ด้านพลังงานนิวเคลียร์และรังสี.....	38
ตารางที่ 4.3 เปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	40
ตารางที่ 4.4 เปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของนักวิทยาศาสตร์และนักวิชาการ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	41
ตารางที่ 4.5 เปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	43
ตารางที่ 4.6 การใช้แหล่งสารสนเทศของนักวิทยาศาสตร์และนักวิชาการ ด้านพลังงานนิวเคลียร์และรังสี.....	44
ตารางที่ 4.7 เปรียบเทียบการใช้แหล่งสารสนเทศจำแนกตามตำแหน่งงาน.....	46
ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบการใช้แหล่งสารสนเทศของนักวิทยาศาสตร์และนักวิชาการ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	48
ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบการใช้แหล่งสารสนเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	51
ตารางที่ 4.10 วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของนักวิทยาศาสตร์และนักวิชาการด้าน พลังงานนิวเคลียร์และรังสี.....	54
ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	55
ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบด้านวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศของนักวิทยาศาสตร์ และนักวิชาการจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	56
ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบด้านวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศจำแนกตามระดับการศึกษา.....	57
ตารางที่ 4.14 ความต้องการสารสนเทศของนักวิทยาศาสตร์และนักวิชาการ ด้านพลังงานนิวเคลียร์.....	58
ตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบด้านความต้องการสารสนเทศ จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	61
ตารางที่ 4.16 เปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศของนักวิทยาศาสตร์และนักวิชาการ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	64
ตารางที่ 4.17 เปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	67
ตารางที่ 4.18 ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของนักวิทยาศาสตร์และนักวิชาการ ด้านพลังงานนิวเคลียร์ และรังสี.....	70

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.19 เปรียบเทียบปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	72
ตารางที่ 4.20 เปรียบเทียบด้านปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของนักวิทยาศาสตร์ และนักวิชาการจำแนกตามประเภทการทำงาน.....	74
ตารางที่ 4.21 เปรียบเทียบปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	77

