

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การจัดทำวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการคลินิกทันตกรรมของผู้ไม่ได้รับสิทธิหลักประกันสุขภาพในโรงพยาบาลของรัฐ 5 แห่ง ในจังหวัดสมุทรปราการ โดยมีขั้นตอนในการดำเนินงาน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษาเป็นประชาชนอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป ที่มารับการรักษาด้านทันตกรรมในโรงพยาบาลรัฐทั้งหมด 5 แห่ง คือ โรงพยาบาลสมุทรปราการ โรงพยาบาลบางบ่อ โรงพยาบาลบางจาก โรงพยาบาลบางพลี และโรงพยาบาลพระสมุทรเจดีย์สวาทยานนท์ โดยแบ่งการเก็บข้อมูลแยกตามประเภทสิทธิต่างๆ ดังนี้ คือ สิทธิข้าราชการ สิทธิข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ สิทธิประกันสังคม ซึ่งจากการสำรวจย้อนหลังตามสิทธิการรักษาพยาบาลที่ได้กำหนดไว้ ย้อนหลัง 3 ปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2552-2554 พบว่าผู้มีสิทธิข้าราชการเข้ารับรักษาทางทันตกรรมในโรงพยาบาลรัฐ 5 แห่งเฉลี่ย 4,524 คน สิทธิข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ เฉลี่ย 9,258 คน สิทธิประกันสังคม 4,588 คน ดังนั้น จึงมีประชากรในกลุ่มที่ต้องการศึกษา 18,370 คน/ปี

กลุ่มตัวอย่าง คือ จำนวนผู้ป่วยที่ถูกคัดเลือกจากผู้ที่อ่านออกเขียนได้และยินดีให้ความร่วมมือในการศึกษา ซึ่งเข้ารับบริการทันตกรรมที่โรงพยาบาลของรัฐทั้ง 5 แห่ง ช่วงเวลา วันจันทร์-ศุกร์ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2556 จนถึง 30 มิถุนายน 2556 โดยการคำนวณตัวอย่างจากการใช้ตารางจิสซี่ และมอร์แกน (R.V. Krejcie and D.W. Morgan, 1970) โดยเทียบอัตราส่วนประชากรต้องการศึกษากับตาราง จะได้ตัวอย่างเท่ากับ 377 คน (ตารางในภาคผนวก)

2. วิธีการสุ่มตัวอย่าง

วิธีการสุ่มตัวอย่างจะใช้แผนการสุ่มแบบใช้ความน่าจะเป็นแบบแบ่งชั้นแบบ 2 ขั้นตอน (Two-Stage Stratified Random Sampling) ตามสิทธิการรักษาที่ผู้วิจัยที่กำหนดไว้ในประชากรกลุ่มตัวอย่าง 377 คน คือ ขั้นที่ 1 แบ่งสิทธิการรักษาเป็น 3 ประเภท โดยกำหนดขนาดตัวอย่างตามสัดส่วนประชากร (Probability proportional to size) ได้แก่ สิทธิข้าราชการจำนวน 126 คน สิทธิข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 125 คน สิทธิประกันสังคม จำนวน 126 คน จะได้ตัวแทนของแต่ละประเภทของสิทธิการรักษาพยาบาลใน 5 สถานบริการของรัฐในจังหวัดสมุทรปราการ ขั้นที่ 2 แบ่งสิทธิการรักษาพยาบาลในแต่ละสิทธิทั้ง 5 สถานพยาบาล ได้แก่ โรงพยาบาลบางพลี โรงพยาบาลบางบ่อ โรงพยาบาลบางจาก โรงพยาบาลพระสมุทรเจดีย์สวาทยานนท์ แห่งละ 75 คน และโรงพยาบาลสมุทรปราการ จำนวน 77 คน จากนั้นจะใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เพื่อคัดเลือกตัวอย่างมาทำการศึกษาในแต่ละสิทธิ ทำให้แต่ละสถานบริการมีกลุ่มตัวอย่างที่ต้องเก็บข้อมูล ตามตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

รายการ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	กลุ่มตัวอย่าง/สถานบริการ				
			รพ A	รพ B	รพ C	รพ D	รพ E
สิทธิข้าราชการ	4,524	126	26	25	25	25	25
สิทธิข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	9,258	125	25	25	25	25	25
ประกันสังคม	4,588	126	26	25	25	25	25
รวมทั้งสิ้น	18,370	377	77	75	75	75	75

หมายเหตุ รพ A หมายถึง โรงพยาบาลสมุทรปราการ

รพ B หมายถึง โรงพยาบาลบางพลี

รพ C หมายถึง โรงพยาบาลบางบ่อ

รพ D หมายถึง โรงพยาบาลบางจาก

รพ E หมายถึง โรงพยาบาลพระสมุทรเจดีย์สวาทยานนท์

3. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ โดยแบ่งออกเป็น 6 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ อาชีพ สิทธิการรักษา และ ภูมิสำเนา โดยลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 8 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยการสนับสนุนการตัดสินใจมารับบริการ ได้แก่ บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการการแนะนำให้ท่านมารับการรักษาทันตกรรม โดยลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 1 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามพฤติกรรมการดูแลทันตสุขภาพ ได้แก่ ความถี่ในการพบทันตแพทย์ ปัญหาสุขภาพฟันครั้งล่าสุด สถานที่ใช้บริการทันตกรรมครั้งล่าสุด และสถานบริการที่ไปรับการรักษา โดยลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพบริการ ได้แก่ ความเป็นรูปธรรมบริการ ความเชื่อถือไว้วางใจได้ การตอบสนองต่อผู้รับบริการทันที การให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ การเข้าใจเห็นอกเห็นใจในผู้รับบริการซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 29 ข้อ ดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- 4 หมายถึง เห็นด้วย
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
- 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

การแปลผล (Interpretation) และการอภิปรายผลการวิจัย โดยเป็นคำถามที่ใช้ในระดับการวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคิร์ต (Likert Scale) ในแบบสอบถาม ผู้วิจัยใช้เกณฑ์คำนวณความกว้างของอันตรภาคชั้น มีดังนี้

$$\text{ความกว้างอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

เกณฑ์เฉลี่ยสำหรับการวัดระดับคุณภาพในการเลือกใช้บริการ เป็นดังนี้
 คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง มีระดับคุณภาพบริการดีมากที่สุด
 คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง มีระดับคุณภาพบริการดีมาก
 คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง มีระดับคุณภาพบริการปานกลาง
 คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง มีระดับคุณภาพบริการดีน้อย
 คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง มีระดับคุณภาพบริการดีน้อยที่สุด

ตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการเข้าถึงบริการ ได้แก่ ความเพียงพอของบริการที่มีอยู่ การเข้าถึงแหล่งบริการ สิ่งอำนวยความสะดวกของแหล่งบริการ ความสามารถในการจ่ายค่าบริการการยอมรับคุณภาพบริการ โดยแบ่งเป็น 2 ส่วนย่อย

ส่วนที่ 5.1 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 19 ข้อ ดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- 4 หมายถึง เห็นด้วย
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
- 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

การแปลผล (Interpretation) และการอภิปรายผลการวิจัย โดยเป็นคำถามที่ใช้ในระดับการวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคิร์ต (Likert Scale) ในแบบสอบถาม ผู้วิจัยใช้เกณฑ์คำนวณความกว้างของอันตรภาคชั้น มีดังนี้

$$\text{ความกว้างอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

เกณฑ์เฉลี่ยสำหรับการวัดระดับการเข้าถึงบริการในการเลือกใช้บริการ เป็นดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง	มีระดับการเข้าถึงบริการมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง	มีระดับการเข้าถึงบริการมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง	มีระดับการเข้าถึงบริการปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง	มีระดับการเข้าถึงบริการน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง	มีระดับการเข้าถึงบริการน้อยที่สุด

ส่วนที่ 5.2 เป็นแบบสอบถามระยะเวลารอคอยที่ผู้ให้บริการยอมรับได้ ค่าใช้จ่ายที่ผู้ให้บริการสามารถจ่ายได้ในแต่ละครั้งของการมารับบริการ และการตัดสินใจในการใช้บริการครั้งต่อไป โดยลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 3 ข้อ ตอนที่ 6 เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริการทันตกรรม โดยลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบปลายเปิด 1 ข้อ

4. การสร้างเครื่องมือในการวิจัยและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

4.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในเรื่องการตัดสินใจเลือกใช้บริการของผู้บริการ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

4.2 รวบรวมเนื้อหาสาระต่างๆ ที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนิยามศัพท์ ตัวแปร กำหนดขอบเขตและการสร้างแบบสอบถาม

4.3 กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม เพื่อหาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการที่มีสิทธิเลือกสถานบริการของรัฐ 5 แห่งในจังหวัดสมุทรปราการ

4.4 สร้างข้อคำถามจากศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อคำถามตรงกับวัตถุประสงค์ที่จะศึกษา

4.5 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามไปหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาความเที่ยงตรงตาม เนื้อหา (Content Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

4.5.1 ความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยการนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญช่วยตรวจสอบความถูกต้อง และความครอบคลุมของเนื้อหาที่ต้องการศึกษา จำนวน 5 ท่าน (ตามรายละเอียดในภาคผนวก) แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Object Congruence: IOC) ของข้อคำถามแต่ละข้อของปัจจัยด้านคุณภาพ ปัจจัยการเข้าถึงบริการ ดังนี้

ความเที่ยงตรงของข้อคำถามปัจจัยด้านคุณภาพ มีค่าเท่ากับ 0.89

ความเที่ยงตรงของข้อคำถามปัจจัยการเข้าถึงบริการ มีค่าเท่ากับ 0.77

พบว่าข้อคำถามทุกปัจจัยที่ทดสอบมีค่า IOC มากกว่า 0.5 ขึ้นไป จึงนำมาทดสอบความเชื่อมั่นก่อนนำมาใช้

4.5.2 ความน่าเชื่อถือ (Reliability Test) โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขจากข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้ว นำไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชากรที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วนำมาตรวจหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีการหาสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยแบ่งการทดสอบตามปัจจัยด้านคุณภาพและปัจจัยการเข้าถึงบริการ ได้ค่าความเชื่อมั่น ดังนี้

ความน่าเชื่อถือของข้อคำถามปัจจัยด้านคุณภาพ มีค่าเท่ากับ 0.836

ความน่าเชื่อถือของข้อคำถามปัจจัยการเข้าถึงบริการ มีค่าเท่ากับ 0.894

4.6 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์พร้อมนำไปใช้ จำนวน 377 ฉบับ

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีวิธีการดังนี้

5.1 มีนักวิจัยผู้ช่วยจำนวน 7 คนจากโรงพยาบาลรัฐทั้ง 5 แห่ง โดยผู้วิจัยได้ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัยและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อให้เป็นไปในแนวทางมาตรฐานเดียวกัน (Calibration)

5.2 ผู้วิจัยดำเนินการส่งแบบสอบถามจำนวน 377 ชุด โดยแบ่งให้สถานบริการตามจำนวนที่ระบุไว้ในตารางที่ 2 และมีตัวแทนเป็นผู้สัมภาษณ์

5.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้กลุ่มตัวอย่างตอบคำถาม ตามที่นักวิจัยผู้ช่วยสัมภาษณ์พร้อมอธิบายวัตถุประสงค์ของการวิจัยก่อนการตอบแบบสอบถาม

5.4 การเก็บรวบรวมข้อมูลอยู่ในช่วงเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2556 ถึงวันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2556 เมื่อได้รับแบบสอบถามทั้งหมดแล้ว จึงดำเนินการขั้นตอนการวิจัยต่อไป

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive analysis) การแจกแจงความถี่ (Frequency) และนำเสนอเป็นค่าร้อยละ (Percentage) ในการวิเคราะห์ข้อมูลในแบบสอบถาม

6.2 การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ S.D.) ในการวิเคราะห์ข้อมูลในแบบสอบถาม

6.3 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเชิงอนุมาน (Inferential analysis) ได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบโลจิสติกส์ (Multiple Logistic Regression) โดยกำหนดความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สำหรับการวิจัยครั้งนี้ใช้การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ลักษณะเชิงเส้นตรง ระหว่างตัวแปรอิสระตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไปกับตัวแปรตาม 1 ตัว โดยตัวแปรอิสระและตัวแปรตามต้องมีการวัดไม่ต่ำกว่าช่วงสเกล (Interval Scale) ถ้าตัวแปรอิสระวัดเป็นนามสเกล (Nominal Scale) หรือ (Ordinal Scale) ให้เปลี่ยนเป็นตัวแปรหุ่น (Dummy Variable) มีค่า 0 กับ 1 ค่าตัวแปรที่สนใจมีค่าเท่ากับ 1 และค่าตัวแปรที่ไม่สนใจมีค่าเท่ากับ 0 ดังนั้นตัวแปรอิสระที่มีการวัดเป็น นามสเกลและอันดับสเกล ผู้วิจัยได้เปลี่ยนเป็นตัวแปรหุ่น ดังนี้

เพศ มีตัวแปรหุ่น (Dummy Variable) จำนวน 1 ตัว ดังนี้

ชาย = 0

หญิง = 1

ระดับการศึกษา จากการจัดกลุ่มระดับการศึกษาใหม่ ให้เหมาะสมและเพื่อสามารถวิเคราะห์การถดถอยแบบโลจิสติกได้ มีตัวแปรหุ่น (Dummy Variable) จำนวน 1 ตัว ดังนี้

ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี = 0

ระดับปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี/อื่นๆ = 1

สถานะภาพสมรส จากการจัดกลุ่มระดับการศึกษาใหม่ ให้เหมาะสมและเพื่อสามารถวิเคราะห์การถดถอยแบบโลจิสติกได้ มีตัวแปรหุ่น (Dummy Variable) จำนวน 1 ตัว ดังนี้

สถานะภาพสมรส

โสด = 0

สมรส / หม้าย / หย่า / อื่นๆ = 1

ประกอบอาชีพหลัก จากการจัดกลุ่มการประกอบอาชีพหลักใหม่ ให้เหมาะสมและเพื่อสามารถวิเคราะห์การถดถอยแบบโลจิสติกได้ มีตัวแปรหุ่น (Dummy Variable) จำนวน 1 ตัว ดังนี้

ประกอบอาชีพหลัก

รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ = 0

งานเอกชน/อื่นๆ = 1 (งานเอกชน/อื่นๆ ตามแบบสัมภาษณ์ คือ

ชาวไร่ ชาวนา/รับจ้างทั่วไป/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/พนักงานโรงงาน/บริษัทเอกชน/นักเรียน/นักศึกษา และ อื่นๆ)

รายได้เฉลี่ยต่อครอบครัว จากการจัดกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อครอบครัวใหม่ ให้เหมาะสมและเพื่อสามารถวิเคราะห์การถดถอยแบบโลจิสติกได้ มีตัวแปรหุ่น (Dummy Variable) จำนวน 1 ตัว ดังนี้

รายได้เฉลี่ยต่อครอบครัว

ต่ำกว่า 30,000 บาท/เดือน = 0

30,001 บาท/เดือนขึ้นไป = 1

ภูมิลาเนา จากการจัดกลุ่มภูมิลาเนาใหม่ ให้เหมาะสมและเพื่อสามารถวิเคราะห์การถดถอยแบบโลจิสติกได้ มีตัวแปรหุ่น (Dummy Variable) จำนวน 1 ตัว ดังนี้

ภูมิลาเนา

ภูมิลาเนาอยู่ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ = 0 (ภูมิลาเนาอยู่ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ ตามแบบสัมภาษณ์ คือ อยู่ในเขตอำเภอเดียวกันกับที่ตั้งของโรงพยาบาล/อยู่ต่างอำเภอ กัน แต่อยู่ในจังหวัดสมุทรปราการ)

ภูมิลาเนาอยู่นอกเขตจังหวัดสมุทรปราการ = 1 (ภูมิลาเนาอยู่นอกเขตจังหวัดสมุทรปราการ ตามแบบสัมภาษณ์ คือ กรุงเทพมหานคร/ต่างจังหวัด นอกเขตจังหวัดสมุทรปราการ)

สิทธิการรักษาพยาบาล จากการจัดกลุ่มภูมิลาเนาใหม่ ให้เหมาะสมและเพื่อสามารถวิเคราะห์การถดถอยแบบโลจิสติกได้ มีตัวแปรหุ่น (Dummy Variable) จำนวน 2 ตัว ดังนี้

สิทธิการรักษาพยาบาล

ชำระเงินเอง	0	0
สิทธิข้าราชการ	1	0
สิทธิประกันสังคม/อื่นๆ	0	1

การเลือกสถานบริการทันตกรรม เลือกตามคำแนะนำของใครเป็นหลัก จากการจัดกลุ่มการเลือกสถานบริการทันตกรรม เลือกตามคำแนะนำของใครเป็นหลักใหม่ ให้เหมาะสมและเพื่อสามารถวิเคราะห์การถดถอยแบบโลจิสติกได้ มีตัวแปรหุ่น (Dummy Variable) จำนวน 1 ตัว ดังนี้

ผู้มีส่วนร่วมตัดสินใจ

ตัดสินใจด้วยตัวเอง = 0

บุคคลอื่นช่วยให้คำแนะนำ = 1 (บุคคลอื่นช่วยให้คำแนะนำ ตามแบบสัมภาษณ์ คือ บุคคลในครอบครัว/ญาติ/เพื่อน/ผู้นำชุมชน/ อสม/อื่นๆ)

ความถี่ในการพบทันตแพทย์ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา จากการจัดกลุ่มความถี่ในการพบทันตแพทย์ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมาใหม่ ให้เหมาะสมและเพื่อสามารถวิเคราะห์การถดถอยแบบโลจิสติกได้ มีตัวแปรหุ่น (Dummy Variable) จำนวน 1 ตัว

การพบทันตแพทย์

0-2 ครั้ง = 0

3 ครั้งขึ้นไป = 1

เคยมารักษาทันตกรรม ในโรงพยาบาลแห่งนี้ หรือไม่ มีตัวแปรหุ่น (Dummy Variable) จำนวน 1 ตัว คือ

เคยมารักษาทันตกรรม ในโรงพยาบาลแห่งนี้ = 0

ไม่เคยมารักษาทันตกรรม ในโรงพยาบาลแห่งนี้ = 1

หากท่านมีปัญหาสุขภาพฟัน ท่านมักจะไปรักษาที่ใด จากการจัดกลุ่มสถานการรักษาพยาบาลใหม่ ให้เหมาะสมและเพื่อสามารถวิเคราะห์การ ถดถอยแบบโลจิสติกได้ มีตัวแปรหุ่น (Dummy Variable) จำนวน 1 ตัว

สถานที่รักษาพยาบาล

คลินิกเอกชน/โรงพยาบาลเอกชน /อื่นๆ = 0

โรงพยาบาลรัฐ/สถานีนอนมัย = 1

ปัญหาสุขภาพฟันที่ท่านมักจะไปหาทันตแพทย์บ่อยที่สุด จากการจัดกลุ่มปัญหาสุขภาพฟันใหม่ ให้เหมาะสมและเพื่อสามารถวิเคราะห์การ ถดถอยแบบโลจิสติกได้ มีตัวแปรหุ่น (Dummy Variable) จำนวน 2 ตัว

ปัญหาสุขภาพฟัน

ปัญหาเกี่ยวกับโรคตัวฟัน 0 0

(โรคฟันผุ/ผ่าฟันคุด)

ปัญหาเกี่ยวกับโรคเหงือกและเนื้อเยื่อในช่องปาก 1 0

(เหงือกบวม เหงือกอักเสบ /พบแผลที่ช่องปาก)

มาตรวจสุขภาพฟัน/ ทำความสะอาดฟัน 0 1

เช่น ขูดหินปูน อื่นๆ

ระยะเวลาในการรอน้ำห้องตรวจก่อนให้รับการตรวจรักษา จากการจัดกลุ่มระยะเวลาในการรอรับการตรวจรักษาใหม่ ให้เหมาะสมและเพื่อสามารถวิเคราะห์การถดถอยแบบโลจิสติกได้ มีตัวแปรหุ่น (Dummy Variable) จำนวน 2 ตัว

ระยะเวลาในการรอน้ำห้องตรวจ

1-30 นาที 0 0

31-60 นาที 1 0

ตั้งแต่ 61 นาทีขึ้นไป 0 1

ค่าใช้จ่ายในการมารับการรักษาทันตกรรมต่อครั้ง จากการจัดกลุ่มค่าใช้จ่ายในการมารับการรักษาใหม่ ให้เหมาะสมและเพื่อสามารถวิเคราะห์การถดถอยแบบโลจิสติกได้ มีตัวแปรหุ่น (Dummy Variable) จำนวน 2 ตัว

ค่าใช้จ่ายในการมารับการรักษาทันตกรรม

ไม่เกิน 500 บาท/ครั้ง	0	0
501-1000 บาท/ครั้ง	1	0
1001 บาท/ครั้ง ขึ้นไป	0	1

การกลับมาเลือกใช้บริการทันตกรรม ที่โรงพยาบาลแห่งนี้อีก จากการจัดกลุ่มการกลับมาใช้บริการทันตกรรมใหม่ให้เหมาะสม และเพื่อสามารถวิเคราะห์การถดถอยแบบโลจิสติกได้ตัวแปรหุ่น (Dummy Variable) จำนวน 1 ตัว ดังนี้

การกลับมาใช้บริการ

ใช่	= 1
ไม่ใช่/ยังไม่แน่ใจ (ขอคิดดูก่อน)	= 0

โดยการกลับมาเลือกใช้บริการทันตกรรม เป็นตัวแปรตาม ของงานวิจัยครั้งนี้