

บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าการตรวจสอบภายในของกองทัพอากาศครั้งนี้ ผู้วิจัยขอสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังนี้

1. สรุปการวิจัย

1.1 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.1.1 เพื่อศึกษาค้นคว้าการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายในและผู้รับตรวจ

1.1.2 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับปัญหาการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายใน

1.1.3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับปัญหาการตรวจสอบภายในของผู้รับตรวจ

1.1.4 เพื่อศึกษาข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของกองทัพอากาศ

1.2 วิธีดำเนินการวิจัย

1.2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1.2.1.1 ผู้ตรวจสอบภายในของกองทัพอากาศ ได้แก่ กรรมการตรวจสอบภายใน ทอ. ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานตรวจสอบภายในทหารอากาศ จำนวน 60 คน

1.2.1.2 ผู้รับการตรวจสอบภายในของกองทัพอากาศ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มหัวหน้าหน่วยงานของหน่วยขึ้นตรงกองทัพอากาศทั้ง 5 ส่วน ได้แก่ ส่วนบัญชาการ, ส่วนกำลังรบ, ส่วนส่งกำลังบำรุง, ส่วนการศึกษา และส่วนกิจการพิเศษประกอบด้วย 41 หน่วยงาน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยการสุ่มจับฉลากส่วนละ 2 หน่วย จะได้กลุ่มหัวหน้าหน่วยงาน 10 คน เพื่อดำเนินการสัมภาษณ์และระดับผู้ปฏิบัติงาน ด้านการงบประมาณ, ด้านการเงินการบัญชี, ด้านการพัสดุและทรัพย์สิน และด้านการจัดซื้อ/จัดจ้างและก่อสร้าง ในหน่วยขึ้นตรงกองทัพอากาศ

จำนวน 1,804 คน โดยเมื่อเทียบกับการใช้สูตรคำนวณ Yamane's ที่แสดงขนาดของกลุ่มตัวอย่างในระดับความเชื่อมั่น 95% มีความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 0.05 ตามสูตร ดังนี้
$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$
 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง เท่ากับ 300 ตัวอย่าง สำรองเพื่อป้องกันความผิดพลาดของแบบสอบถามไว้ 40 ตัวอย่าง รวมขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 340 ตัวอย่าง โดยมีขั้นตอนการเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยการสุ่มแบบกำหนดจำนวนตัวอย่าง (Quota Serection) โดยกำหนดพื้นที่สำหรับกลุ่มตัวอย่างตามหน่วยขึ้นตรงกองทัพอากาศทั้ง 5 ส่วน ได้แก่ ส่วนบัญชาการ, ส่วนกำลังรบ, ส่วนส่งกำลังบำรุง, ส่วนการศึกษาและส่วนกิจการพิเศษ โดยใช้วิธีการแจกแบบสอบถามให้ผู้รับตรวจด้วยการแจกโดยบังเอิญ ด้วยการเลือกตัวอย่างตามความเหมาะสมของหน่วยงาน และตามลักษณะงานของผู้รับการตรวจโดยแจกให้ครบทั้ง 5 ด้าน ถ้าในหน่วยงานมีผู้ปฏิบัติงานในแต่ละด้านมีจำนวนประชากรต่ำกว่า 5 คนจะแจกทั้งหมด โดยทำการแจกแบบสอบถามหน่วยละ 34 ชุด รวมทั้งหมด 340 ชุด

1.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม โดยวางแนวคำถามตามข้อสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งแบ่งคำถามออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ลักษณะข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการตรวจสอบภายในในมาตรฐานด้านคุณสมบัติและการนำมาตรฐานไปปฏิบัติ ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการตรวจสอบภายในในมาตรฐานการปฏิบัติงานและการนำมาตรฐานไปปฏิบัติ และส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการปัญหาการตรวจสอบภายในของกองทัพอากาศ

1.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 28 มกราคม 2556 ถึงวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2556 ซึ่งในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวนทั้งหมด 410 ชุด ได้รับแบบสอบถามคืนมา จำนวน 390 ชุด และมีการสัมภาษณ์ผู้บริหาร จำนวน 10 คน

1.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่การอธิบายโดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) การแจกแจงความถี่ (Frequency และค่าไคสแควร์ ในการแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม

1.3 ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง “การศึกษาปัญหาการตรวจสอบภายในของกองทัพอากาศ” สรุปได้ดังนี้

1.3.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า เพศของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ตรวจสอบภายในในกลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง ร้อยละ 53.3 และเพศชาย ร้อยละ 46.7

ส่วนผู้รับตรวจกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 52.4 และเพศชาย ร้อยละ 47.6 ตามลำดับ ส่วนอายุของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ตรวจสอบภายในในกลุ่มตัวอย่างมีอายุระหว่าง 46 - 55 ปีมากที่สุด ร้อยละ 40 รองลงมา อายุระหว่าง 36 - 45 ปี และ อายุ 56 ปี ขึ้นไปมีจำนวนเท่ากัน คือ ร้อยละ 20 และอายุ 26 - 35 ปี ร้อยละ 18.3 ตามลำดับ ส่วนผู้รับตรวจกลุ่มตัวอย่างมีอายุระหว่าง 46 - 55 ปีมากที่สุด ร้อยละ 27.1 รองลงมา อายุระหว่าง 36 - 45 ปี ร้อยละ 25 และอายุ 26 - 35 ปี ร้อยละ 24.7 ตามลำดับ ส่วนระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างผู้ตรวจสอบภายในในกลุ่มตัวอย่างมีการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 66.7 และมีการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี ร้อยละ 33.3 ตามลำดับ ส่วนผู้รับตรวจกลุ่มตัวอย่างมีการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 47.9 รองลงมา ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 47.4 และ สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 4.7 ตามลำดับ และระดับชั้นยศของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ตรวจสอบภายในในกลุ่มตัวอย่างมีชั้นยศระดับ น.ต. - น.อ. มากที่สุด ร้อยละ 65 รองลงมา มีระดับชั้นยศ ร.ต. - ร.อ. ร้อยละ 28.3 และมีระดับชั้นยศ น.อ.(พิเศษ)ขึ้นไป ร้อยละ 6.7 ตามลำดับ ส่วนผู้รับตรวจสอบกลุ่มตัวอย่างมีชั้นยศเป็นลูกจ้าง, พนักงานราชการมากที่สุด ร้อยละ 34.7 รองลงมา มีระดับชั้นยศ พ.อ.ต. - พ.อ.อ.(พิเศษ) ร้อยละ 25.6 และมีระดับชั้นยศ จ.ต. - จ.อ. ร้อยละ 15.3 ตามลำดับ

1.3.2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับปัญหาการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายใน ด้านคุณสมบัติ การปฏิบัติงาน และการนำมาตรฐานไปปฏิบัติ พบว่า

1) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับปัญหาการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายใน

(1) มาตรฐานด้านคุณสมบัติและการนำมาตรฐานไปปฏิบัติ

ก. วัตถุประสงค์ อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ไม่พบปัญหาและไม่มีความแตกต่างกันระหว่างเพศชายและเพศหญิง

ข. ความเป็นอิสระและความเที่ยงธรรม ไม่พบปัญหาในเรื่องข้อจำกัดที่ทำให้ผู้ตรวจสอบภายในไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นอิสระหรือ เที่ยงธรรมสามารถเปิดเผยถึงสาเหตุหรือข้อจำกัดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ ไม่มีความแตกต่างกันระหว่างเพศชายและเพศหญิง ส่วนการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ, การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้วยความเที่ยงธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต และมีจริยธรรม, การกำหนดขอบเขตการตรวจสอบ การปฏิบัติงานตรวจสอบ และการรายงานผลการตรวจสอบ ปราศจากการแทรกแซงในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์

ปรากฏว่าเพศชายและหญิงมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่พบว่าความไม่แน่ใจในเรื่องความเที่ยงธรรม ชื่อสัตย์ สุจริตและ มีจริยธรรม มีทัศนคติที่ไม่เอนเอียงไปทางใดทางหนึ่ง และหลีกเลี่ยงภาวะการฉัดแย้งกันทางผลประโยชน์ (Conflicts of Interest) ของผู้ตรวจสอบภายใน

ค. ความเชี่ยวชาญและความระมัดระวังรอบคอบ ไม่พบปัญหาในเรื่องการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชี่ยวชาญของผู้ตรวจสอบภายใน และความระมัดระวังรอบคอบ และทักษะของ ผู้ตรวจสอบภายใน ไม่มีความแตกต่างกันระหว่างเพศชายและเพศหญิง ส่วนการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบของผู้ประกอบวิชาชีพของผู้ตรวจสอบภายใน, ความรู้และวิจรรณญาณในการสังเกตเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพที่จะสามารถบ่งชี้ร่องรอย การทุจริตของผู้ตรวจสอบภายใน รวมถึงการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของผู้ตรวจสอบภายใน ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าเพศชายและหญิงมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ง. การประกันคุณภาพและการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง ไม่พบปัญหาและไม่มีความแตกต่างกันระหว่างเพศชายและเพศหญิง

(2) มาตรฐานด้านการปฏิบัติงานและการนำมาตราฐานไปปฏิบัติ

ก. การบริหารงานตรวจสอบภายใน ไม่พบปัญหาและไม่มีความแตกต่างกันระหว่างเพศชายและเพศหญิง

ข. ลักษณะของงานตรวจสอบภายใน ไม่พบปัญหาในเรื่องการบ่งชี้และประเมินความเสี่ยง, การปรับปรุงการบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมให้มีประสิทธิภาพ, การกำกับดูแล การปฏิบัติการและระบบสารสนเทศของส่วนราชการ, การประเมินการควบคุม และการปรับปรุงการควบคุมอย่างต่อเนื่อง, การประเมินความเพียงพอและประสิทธิภาพของการควบคุม, การสอบทานเกณฑ์การปฏิบัติงานและตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน, การสอบทานแผนการปฏิบัติงานและการดำเนินงาน, การสอบทานแผนงานและการปฏิบัติงาน, การประเมินกระบวนการกำกับดูแลและปรับปรุงให้ดีขึ้น ส่วนการติดตามประเมินประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงของส่วนราชการ, การสอบทานเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน

ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าเพศชายและหญิงมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ค. การวางแผนการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาในเรื่องการจัดทำแผนการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน, การกำหนดวัตถุประสงค์ในความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแลของการปฏิบัติงาน, การกำหนดขอบเขตของการปฏิบัติงาน และการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน ส่วนการจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าเพศชายและหญิงมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ง. การปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาในเรื่องการรวบรวมข้อมูล, การวิเคราะห์และประเมิน, การบันทึกข้อมูลในกระดาษทำการ, การควบคุมการปฏิบัติงาน รวมถึงการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และช่วยพัฒนาเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ส่วนการรวบรวมข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ (Reliable), ความเพียงพอ (Sufficient), ความเกี่ยวข้อง (Relevant) และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าเพศชายและหญิงมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จ. การรายงานผลการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาและไม่มีความแตกต่างกันระหว่างเพศชายและเพศหญิง

ฉ. การติดตามผล ไม่พบปัญหาในเรื่องการติดตามผลการปฏิบัติงานตามงานให้คำปรึกษาที่ผู้รับบริการได้มีการนำไปปฏิบัติตาม ส่วนการติดตามสั่งการของหัวหน้าส่วนราชการให้ปฏิบัติตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าเพศชายและหญิงมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับปัญหาการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายใน

(1) มาตรฐานด้านคุณสมบัติและการนำมาตรฐานไปปฏิบัติ

ก. วัตถุประสงค์ อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ไม่พบปัญหาและไม่มีความแตกต่างกันในแต่ละช่วงอายุ

ข. ความเป็นอิสระและความเที่ยงธรรม ไม่พบปัญหาในเรื่อง การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ, การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้วยความเที่ยง ธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต และมีจริยธรรม, การกำหนดขอบเขตการตรวจสอบการปฏิบัติงานตรวจสอบ และการรายงานผลการตรวจสอบ ปราศจากการแทรกแซงในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน รวมถึง ข้อจำกัดที่ทำให้ผู้ตรวจสอบภายใน ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นอิสระหรือ เที่ยงธรรม สามารถเปิดเผยถึงสาเหตุหรือข้อจำกัดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ ส่วนความเที่ยงธรรม ซื่อสัตย์ สุจริตและมี จริยธรรม มีทัศนคติที่ไม่เอนเอียงไปทางใดทางหนึ่ง และหลีกเลี่ยงภาวะการณ์ ขัดแย้งกันทางผลประโยชน์ (Conflicts of Interest) ของผู้ตรวจสอบภายใน ไม่พบปัญหาแต่มีความ ไม่แน่ใจโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละช่วงอายุมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ค. ความเชี่ยวชาญและความระมัดระวังรอบคอบ ไม่พบปัญหาใน เรื่องการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชี่ยวชาญของผู้ตรวจสอบภายใน, ความระมัดระวังรอบคอบ และ ทักษะของผู้ตรวจสอบภายใน รวมถึงการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของผู้ตรวจสอบภายใน ส่วนการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบของผู้ประกอบวิชาชีพของผู้ตรวจสอบภายใน และความรู้และวิจรรย์ญาณในการสังเกตเชิงผู้ประกอบวิชาชีพที่จะสามารถบ่งชี้ร่องรอย การทุจริตของผู้ตรวจสอบภายใน ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่า ในแต่ละช่วงอายุมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ง. การประกันคุณภาพและการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง ไม่พบ ปัญหาและไม่มีความแตกต่างกันในแต่ละช่วงอายุ

(2) มาตรฐานด้านการปฏิบัติงานและการนำมาตรฐานไปปฏิบัติ

ก. การบริหารงานตรวจสอบภายใน การประกันคุณภาพและ การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง ไม่พบปัญหาในเรื่องการรายงานผลการปฏิบัติงานให้หัวหน้า ส่วนราชการ, การบริหารทรัพยากรอย่างเหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน, การกำหนดนโยบาย และขั้นตอนใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน รวมถึงการประสานงานและให้ความร่วมมือกับ หน่วยงานตรวจสอบภายในของส่วนราชการอื่นและผู้ตรวจสอบภายนอก ส่วนการวางแผน การเสนอ และอนุมัติแผนการตรวจสอบภายใน ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียด

ค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละช่วงอายุมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข. ลักษณะของงานตรวจสอบภายใน ไม่พบปัญหาในเรื่องการบ่งชี้ และประเมินความเสี่ยง, การปรับปรุงการบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมให้มีประสิทธิภาพ, การประเมินการควบคุม และการปรับปรุงการควบคุมอย่างต่อเนื่อง, การประเมินความเพียงพอและประสิทธิภาพของการควบคุม, การสอบทานเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน, การสอบทานแผนงานและการปฏิบัติงาน, การสอบทานแผนการปฏิบัติงานและการดำเนินงาน รวมถึงการประเมินกระบวนการกำกับดูแลและปรับปรุงให้ดีขึ้น ส่วนการติดตามประเมินประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงของส่วนราชการ, การกำกับดูแล การปฏิบัติการและระบบสารสนเทศของส่วนราชการ และการสอบทานเกณฑ์การปฏิบัติงานและตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละช่วงอายุมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ค. การวางแผนการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาในเรื่องการจัดทำแผนการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน, การกำหนดวัตถุประสงค์ในความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแลของการปฏิบัติงาน, การกำหนดขอบเขตของการปฏิบัติงาน และเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ รวมถึงการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน ส่วนการจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละช่วงอายุมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ง. การปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาในเรื่องการรวบรวมข้อมูล, การวิเคราะห์และประเมิน, การบันทึกข้อมูลในกระดาดำทำการ, การควบคุมการปฏิบัติงาน รวมถึงการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และช่วยพัฒนาเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ส่วนการรวบรวมข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ (Reliable), ความเพียงพอ (Sufficient), ความเกี่ยวข้อง (Relevant) และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละช่วงอายุมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จ. การรายงานผลการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาในเรื่องการรายงานผลการปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน และชัดเจน เทียบธรรมเนียม รัศมูม สร้างสรรค์ และรวดเร็ว รวมถึงการรายงานการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน ส่วนการกำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขต สรุปผลการตรวจสอบ ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และแนวทางในการปรับปรุงในรายงานผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละช่วงอายุมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ฉ. การติดตามผล ไม่พบปัญหาในเรื่องการติดตามผลการปฏิบัติตามการงานให้คำปรึกษาที่ผู้รับบริการได้มีการนำไปปฏิบัติตาม และการติดตามสั่งการของหัวหน้าส่วนราชการให้ปฏิบัติตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบ โดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละช่วงอายุมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษากับปัญหาการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายใน

(1) มาตรฐานด้านคุณสมบัติและการนำมาตรฐานไปปฏิบัติ

ก. วัตถุประสงค์ อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ไม่พบปัญหาในเรื่องการกำหนดวัตถุประสงค์ อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบในกฎบัตรตรวจสอบภายใน ส่วนการกำหนดลักษณะงานบริการตรวจสอบภายในด้านการให้ความเชื่อมั่น และการให้คำปรึกษาในกฎบัตรการตรวจสอบภายใน ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละระดับการศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข. ความเป็นอิสระและความเที่ยงธรรม ไม่พบปัญหาในเรื่องการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้วยความเที่ยงธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต และมีจริยธรรม, การกำหนดขอบเขตการตรวจสอบการปฏิบัติงานตรวจสอบ และการรายงานผลการตรวจสอบ ปราศจากการแทรกแซงในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน รวมถึงข้อจำกัดที่ทำให้ผู้ตรวจสอบภายในไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นอิสระหรือ เที่ยงธรรม สามารถเปิดเผยถึงสาเหตุหรือข้อจำกัดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ ส่วนการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละระดับการศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่พบว่ามีความไม่แน่ใจในเรื่องความเที่ยงธรรม ซื่อสัตย์

สุจริตและมีจริยธรรม มีทัศนคติที่ไม่เอนเอียงไปทางใดทางหนึ่ง และหลีกเลี่ยงภาวะการฉัดแย้งกันทางผลประโยชน์ (Conflicts of Interest) ของผู้ตรวจสอบภายใน

ค. ความเชี่ยวชาญและความระมัดระวังรอบคอบ ไม่พบปัญหาในเรื่องการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบเชิงผู้ประกอบวิชาชีพของผู้ตรวจสอบภายใน รวมถึงความรู้และวิจารณญาณในการสังเกตเชิงผู้ประกอบวิชาชีพที่จะสามารถบ่งชี้ร่องรอย การทุจริตของผู้ตรวจสอบภายใน ส่วนการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของผู้ตรวจสอบภายใน ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละระดับการศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชี่ยวชาญของผู้ตรวจสอบภายในความระมัดระวังรอบคอบ และทักษะของผู้ตรวจสอบภายในพบว่ามีปัญหา

ง. การประกันคุณภาพและการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง ไม่พบปัญหาและไม่มีความแตกต่างกันในแต่ละระดับการศึกษา

(2) มาตรฐานด้านการปฏิบัติงานและการนำมาตรฐานไปปฏิบัติ

ก. การบริหารงานตรวจสอบภายใน ไม่พบปัญหาในเรื่องการรายงานผลการปฏิบัติงานให้หัวหน้าส่วนราชการ, การวางแผน การเสนอ และอนุมัติแผนการตรวจสอบภายใน, การกำหนดนโยบายและขั้นตอนใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน รวมถึงการประสานงานและให้ความร่วมมือกับหน่วยงานตรวจสอบภายในของส่วนราชการอื่นและผู้ตรวจสอบภายนอก แต่การบริหารทรัพยากรอย่างเหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติงานพบว่ามีปัญหา

ข. ลักษณะของงานตรวจสอบภายใน ไม่พบปัญหาในเรื่องการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมให้มีประสิทธิภาพ, การติดตามประเมินประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงของส่วนราชการ, การกำกับดูแล การปฏิบัติการและระบบสารสนเทศของส่วนราชการ, การประเมินการควบคุม และการปรับปรุงการควบคุมอย่างต่อเนื่อง, การประเมินความเพียงพอและประสิทธิภาพของการควบคุม, การสอบทานเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการทำงาน, การสอบทานแผนงานและการปฏิบัติงาน, การประเมินกระบวนการกำกับดูแลและปรับปรุงให้ดีขึ้น รวมถึงการสอบทานแผนการปฏิบัติงานและการดำเนินงาน ส่วนการสอบทานเกณฑ์การปฏิบัติงานและตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหา

โดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละระดับการศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่การบ่งชี้และประเมินความเสี่ยงพบว่ามีปัญหา

ค. การวางแผนการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาในเรื่องการจัดทำแผนการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน, การกำหนดวัตถุประสงค์ในความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแลของการปฏิบัติงาน, การจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน แต่การกำหนดขอบเขตของการปฏิบัติงานพบว่ามีปัญหา

ง. การปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาในเรื่องการรวบรวมข้อมูล, การวิเคราะห์และประเมิน, การบันทึกข้อมูลในกระดาษทำการ, การควบคุมการปฏิบัติงาน รวมถึงการรวบรวมข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ (Reliable), ความเพียงพอ (Sufficient), ความเกี่ยวข้อง (Relevant) และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน แต่การปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และช่วยพัฒนาเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในพบว่ามีปัญหา

จ. การรายงานผลการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาในเรื่องการกำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขต สรุปผลการตรวจสอบ ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และแนวทางในการปรับปรุงในรายงานผลการปฏิบัติงาน, การรายงานผลการปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน และชัดเจน เที่ยงตรง รัดกุม สร้างสรรค์ และรวดเร็ว รวมถึงการรายงานการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน ส่วนการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละระดับการศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ฉ. การติดตามผล ไม่พบปัญหาและไม่มีความแตกต่างกันระหว่างในแต่ละระดับการศึกษา

4) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างชั้นยศกับปัญหาการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายใน

(1) มาตรฐานด้านคุณสมบัติและการนำมาตรฐานไปปฏิบัติ

ก. วัตถุประสงค์ อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ไม่พบปัญหาและไม่มีความแตกต่างกันในแต่ละระดับชั้นยศ

ข. ความเป็นอิสระและความเที่ยงธรรม ไม่พบปัญหาในเรื่อง การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ, การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้วยความเที่ยงธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต และมีจริยธรรม, การกำหนดขอบเขตการตรวจสอบการปฏิบัติงาน ตรวจสอบ และการรายงานผลการตรวจสอบ ปราศจากการแทรกแซงในการปฏิบัติงานตรวจสอบ ภายใน รวมถึงความเที่ยงธรรม ซื่อสัตย์ สุจริตและ มีจริยธรรม มีทัศนคติที่ไม่เอนเอียงไปทางใด ทางหนึ่ง และหลีกเลี่ยงภาวะการฉกฉวยผลประโยชน์ (Conflicts of Interest) ของผู้ตรวจสอบภายใน ส่วนข้อจำกัดที่ทำให้ผู้ตรวจสอบภายใน ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นอิสระหรือ เที่ยงธรรม สามารถเปิดเผยถึงสาเหตุหรือข้อจำกัดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ ไม่พบปัญหาโดยเมื่อ พิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละระดับชั้นยศมีความแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ค. ความเชี่ยวชาญและความระมัดระวังรอบคอบ ไม่พบปัญหาและ ไม่มีความแตกต่างกันในแต่ละระดับชั้นยศ

ง. การประกันคุณภาพและการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง ไม่พบ ปัญหาในเรื่องการกำกับดูแลและประเมินผลการประกันคุณภาพ รวมถึงการรายงานผลการประเมิน การประกันคุณภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ส่วนการรายงานการดำเนินการตามมาตรฐาน การตรวจสอบภายใน ปรากฏว่าในแต่ละระดับชั้นยศมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05

(2) มาตรฐานด้านการปฏิบัติงานและการนำมาตรฐานไปปฏิบัติ

ก. การบริหารงานตรวจสอบภายใน ไม่พบปัญหาและไม่มี ความแตกต่างกันในแต่ละระดับชั้นยศ

ข. ลักษณะของงานตรวจสอบภายใน ไม่พบปัญหาและไม่มี ความแตกต่างกันในแต่ละระดับชั้นยศ

ค. การวางแผนการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาและไม่มี ความแตกต่างกันในแต่ละระดับชั้นยศ

ง. การปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาและไม่มี ความแตกต่างกันในแต่ละ ระดับชั้นยศ

จ. การรายงานผลการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาและไม่มี ความแตกต่างกันในแต่ละระดับชั้นยศ

ฉ. การติดตามผล ไม่พบปัญหาและไม่มี ความแตกต่างกันในแต่ละ ระดับชั้นยศ

1.3.3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับปัญหาการ ตรวจสอบภายในของผู้รับตรวจ ด้านคุณสมบัติ การปฏิบัติงาน และการนำมาตรฐานไปปฏิบัติ พบว่า

1) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับปัญหาการตรวจสอบภายในของ ผู้รับตรวจ

(1) มาตรฐานด้านคุณสมบัติและการนำมาตรฐานไปปฏิบัติ

ก. วัตถุประสงค์ อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ไม่พบปัญหา และไม่มี ความแตกต่างกันระหว่างเพศชายและเพศหญิง

ข. ความเป็นอิสระและความเที่ยงธรรม ไม่พบปัญหาและไม่มี ความแตกต่างกันระหว่างเพศชายและเพศหญิง

ค. ความเชี่ยวชาญและความระมัดระวังรอบคอบ ไม่พบปัญหาใน เรื่องการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชี่ยวชาญของผู้ตรวจสอบภายใน, การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ ระมัดระวังรอบคอบของผู้ประกอบวิชาชีพของผู้ตรวจสอบภายใน, ความระมัดระวังรอบคอบ และ ทักษะของผู้ตรวจสอบภายใน รวมถึงการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของผู้ตรวจสอบภายใน ส่วน ความรู้และวิจรรณญาณในการสังเกตเชิงผู้ประกอบวิชาชีพที่จะสามารถบ่งชี้ร่องรอย การทุจริตของผู้ตรวจสอบภายใน ปรากฏว่าเพศชายและหญิงมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.05

ง. การประกันคุณภาพและการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง ไม่พบ ปัญหาในเรื่องการกำกับดูแลและประเมินผลการประกันคุณภาพ, การรายงานผลการประเมิน การประกันคุณภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน, การรายงานการดำเนินการตามมาตรฐานการ ตรวจสอบภายใน รวมถึงการเปิดเผยการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน เมื่อพิจารณารายละเอียด ค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าเพศชายและหญิงมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

(2) มาตรฐานด้านการปฏิบัติงานและการนำมาตรฐานไปปฏิบัติ

ก. การบริหารงานตรวจสอบภายใน ไม่พบปัญหาในเรื่องการวางแผน การเสนอ และอนุมัติแผนการตรวจสอบภายใน, การบริหารทรัพยากรอย่างเหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน รวมถึง การกำหนดนโยบายและขั้นตอนใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ส่วนการประสานงานและให้ความร่วมมือกับหน่วยงานตรวจสอบภายในของส่วนราชการอื่นและผู้ตรวจสอบภายนอก ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ปรากฏว่าเพศชายและหญิงความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข. ลักษณะของงานตรวจสอบภายใน ไม่พบปัญหาในเรื่องการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมให้มีประสิทธิภาพ, การกำกับดูแลการปฏิบัติการและระบบสารสนเทศของส่วนราชการ, การประเมินการควบคุม และการปรับปรุงการควบคุมอย่างต่อเนื่อง, การประเมินความเพียงพอและประสิทธิภาพของการควบคุม, การสอบทานเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน, การสอบทานแผนงานและการปฏิบัติงาน, การประเมินกระบวนการกำกับดูแลและปรับปรุงให้ดีขึ้น รวมถึง การสอบทานแผนการปฏิบัติงาน และการดำเนินงาน ส่วนการบ่งชี้และประเมินความเสี่ยง, การติดตามประเมินประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงของส่วนราชการ รวมถึงการสอบทานเกณฑ์การปฏิบัติงานและตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าเพศชายและหญิงความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ค. การวางแผนการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาและไม่มีความแตกต่างกันระหว่างเพศชายและเพศหญิง

ง. การปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาในเรื่องการวิเคราะห์และประเด็น และเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์, การบันทึกข้อมูลในกระด้ายทำการ, การควบคุมการปฏิบัติงาน รวมถึงการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และช่วยพัฒนาเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ส่วนการรวบรวมข้อมูล รวมถึงการรวบรวมข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ (Reliable), ความเพียงพอ (Sufficient), ความเกี่ยวข้อง (Relevant) และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ปรากฏว่าเพศชายและหญิงความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จ. การรายงานผลการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาในเรื่องการรายงานผลการปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน และชัดเจน เที่ยงธรรม รัดกุม สร้างสรรค์ และรวดเร็ว ส่วนการกำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขต สรุปผลการตรวจสอบ ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และแนวทางในการปรับปรุงในรายงานผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการรายงานการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน รวมถึงการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงาน ปรากฏว่าเพศชายและหญิงความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ฉ. การติดตามผล พบว่า ไม่พบปัญหาในเรื่องการติดตามผลการปฏิบัติตามการงานให้คำปรึกษาที่ผู้รับบริการได้มีการนำไปปฏิบัติตาม รวมถึงการติดตามสั่งการของหัวหน้าส่วนราชการให้ปฏิบัติตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบ โดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าเพศชายและหญิงความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ช. การยอมรับสภาพความเสี่ยงของฝ่ายบริหาร ไม่พบปัญหาและไม่มีมีความแตกต่างกันระหว่างเพศชายและเพศหญิง

2) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับปัญหาการตรวจสอบภายในของผู้รับตรวจ

(1) มาตรฐานด้านคุณสมบัติและการนำมาตราฐานไปปฏิบัติ

ก. วัตถุประสงค์ อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ไม่พบปัญหาในเรื่องการกำหนดลักษณะงานบริการตรวจสอบภายในด้านการให้ความเชื่อมั่น และการให้คำปรึกษาในกฎบัตรการตรวจสอบภายใน โดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละช่วงอายุมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข. ความเป็นอิสระและความเที่ยงธรรม ไม่พบปัญหาในเรื่องการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ, การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้วยความเที่ยงธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต และมีจริยธรรม, ความเที่ยงธรรม ซื่อสัตย์ สุจริตและ มีจริยธรรม มีทัศนคติที่ไม่เอนเอียงไปทางใด ทางหนึ่ง และหลีกเลี่ยงภาวะการขัดแย้งกันทางผลประโยชน์ (Conflicts of Interest) ของผู้ตรวจสอบภายใน รวมถึงข้อจำกัดที่ทำให้ผู้ตรวจสอบภายใน ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นอิสระหรือ เที่ยงธรรม สามารถเปิดเผยถึงสาเหตุหรือข้อจำกัดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ

ส่วนการกำหนดขอบเขตการตรวจสอบการปฏิบัติงานตรวจสอบ และการรายงานผลการตรวจสอบ ปราศจากการแทรกแซงในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน โดยเมื่อพิจารณารายละเอียด ค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละช่วงอายุมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ค. ความเชี่ยวชาญและความระมัดระวังรอบคอบ ไม่พบปัญหาในเรื่องพบว่าการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชี่ยวชาญของผู้ตรวจสอบภายใน, ความรู้และวิจรรณญาณในการสังเกตเชิงผู้ประกอบวิชาชีพที่จะสามารถบ่งชี้ร่องรอย การทุจริตของผู้ตรวจสอบภายใน, ความระมัดระวังรอบคอบ และทักษะของผู้ตรวจสอบภายใน รวมถึงการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของผู้ตรวจสอบภายใน ส่วนการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบเชิงผู้ประกอบวิชาชีพของผู้ตรวจสอบภายใน ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละช่วงอายุมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ง. การประกันคุณภาพและการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง ไม่พบปัญหาและไม่มีความแตกต่างกันในแต่ละช่วงอายุ

(2) มาตรฐานด้านการปฏิบัติงานและการนำมาตรฐานไปปฏิบัติ

ก. การบริหารงานตรวจสอบภายใน ไม่พบปัญหาและไม่มีความแตกต่างกันในแต่ละช่วงอายุ

ข. ลักษณะของงานตรวจสอบภายใน ไม่พบปัญหาในเรื่องการบ่งชี้และประเมินความเสี่ยง, การติดตามประเมินประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงของส่วนราชการ, การกำกับดูแล การปฏิบัติการและระบบสารสนเทศของส่วนราชการ, การประเมินความเพียงพอและประสิทธิภาพของการควบคุม, การสอบทานเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน รวมถึงการสอบทานแผนงานและการปฏิบัติงาน ส่วนการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมให้มีประสิทธิภาพ, การประเมินการควบคุม และการปรับปรุงการควบคุมอย่างต่อเนื่อง, การสอบทานเกณฑ์การปฏิบัติงานและตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน, การประเมินกระบวนการกำกับดูแลและปรับปรุงให้ดีขึ้น รวมถึงการสอบทานแผนการปฏิบัติงานและการดำเนินงาน ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละช่วงอายุมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ค. การวางแผนการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาในเรื่องการจัดทำแผนการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน, การกำหนดวัตถุประสงค์ในความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแลของการปฏิบัติงาน, การกำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน และการจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ส่วนการกำหนดขอบเขตของการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละช่วงอายุมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ง. การปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาในเรื่องการวิเคราะห์และประเมิน, การบันทึกข้อมูลในกระดาษทำการรวมถึงการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และช่วยพัฒนาเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ส่วนการรวบรวมข้อมูล, การควบคุมการปฏิบัติงาน และการรวบรวมข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ (Reliable), ความเพียงพอ (Sufficient), ความเกี่ยวข้อง (Relevant) และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละช่วงอายุมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จ. การรายงานผลการปฏิบัติงาน การรายงานการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน รวมถึงการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงาน ส่วนการกำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขต สรุปผลการตรวจสอบ ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และแนวทางในการปรับปรุงในรายงานผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการรายงานผลการปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน และชัดเจน เที่ยงธรรม รัดกุม สร้างสรรค์ และรวดเร็ว ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละช่วงอายุมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ฉ. การติดตามผล พบว่า ไม่พบปัญหาในเรื่องการติดตามสั่งการของหัวหน้าส่วนราชการให้ปฏิบัติตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบ ส่วนการติดตามผลการปฏิบัติตามการงานให้คำปรึกษาที่ผู้รับบริการได้มีการนำไปปฏิบัติตามไม่พบปัญหาโดยเมื่อ

พิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละช่วงอายุมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ช. การยอมรับสภาพความเสี่ยงของฝ่ายบริหาร ไม่พบปัญหาและต่อเนื่องและไม่มีความแตกต่างกันในแต่ละช่วงอายุ

3) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษากับปัญหาการตรวจสอบภายในของผู้รับตรวจ

(1) มาตรฐานด้านคุณสมบัติและการนำมาตรฐานไปปฏิบัติ

ก. วัตถุประสงค์ อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ไม่พบปัญหาและไม่มีความแตกต่างกันในแต่ละระดับการศึกษา

ข. ความเป็นอิสระและความเที่ยงธรรม ไม่พบปัญหาในเรื่องการกำหนดขอบเขตการตรวจสอบการปฏิบัติงานตรวจสอบ และการรายงานผลการตรวจสอบปราศจากการแทรกแซงในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน รวมถึงข้อจำกัดที่ทำให้ผู้ตรวจสอบภายใน ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นอิสระหรือ เที่ยงธรรม สามารถเปิดเผยถึงสาเหตุหรือข้อจำกัดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ ส่วนการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ, การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้วยความเที่ยงธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต และมีจริยธรรมรวมถึงความเที่ยงธรรม ซื่อสัตย์ สุจริตและ มีจริยธรรม มีทัศนคติที่ไม่เอนเอียงไปทางใด ทางหนึ่ง และหลีกเลี่ยงภาวะการขัดแย้งกันทางผลประโยชน์ (Conflicts of Interest) ของผู้ตรวจสอบภายใน ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละระดับการศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ค. ความเชี่ยวชาญและความระมัดระวังรอบคอบ ไม่พบปัญหาและไม่มีความแตกต่างกันในแต่ละระดับการศึกษา

ง. การประกันคุณภาพและการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง ไม่พบปัญหาในเรื่องการกำกับดูแลและประเมินผลการประกันคุณภาพ, การรายงานการดำเนินการตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน รวมถึงการเปิดเผยการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน ส่วนการรายงานผลการประเมินการประกันคุณภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละระดับการศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

(2) มาตรฐานด้านการปฏิบัติงานและการนำมาตรฐานไปปฏิบัติ

ก. การบริหารงานตรวจสอบภายใน ไม่พบปัญหาและไม่มี ความแตกต่างกันในแต่ละระดับการศึกษา

ข. ลักษณะของงานตรวจสอบภายใน ไม่พบปัญหาในเรื่องการบ่งชี้ และประเมินความเสี่ยง, การปรับปรุงการบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมให้มี ประสิทธิภาพ, การกำกับดูแล การปฏิบัติการและระบบสารสนเทศของส่วนราชการ, การประเมิน การควบคุม และการปรับปรุงการควบคุมอย่างต่อเนื่อง, การประเมินความเพียงพอและ ประสิทธิภาพของการควบคุม, การสอบทานแผนการปฏิบัติงานและการดำเนินงาน, การสอบทาน แผนงานและการปฏิบัติงาน, การประเมินกระบวนการกำกับดูแลและปรับปรุงให้ดีขึ้น, การติดตาม ประเมินประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงของส่วนราชการ รวมถึงการสอบทานเป้าหมายและ วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน ส่วนการสอบทานเกณฑ์การปฏิบัติงานและตัวชี้วัดผล การปฏิบัติงานไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละระดับ การศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ค. การวางแผนการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาในเรื่องการจัดสรร ทรัพยากรให้เหมาะสมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน, การกำหนดวัตถุประสงค์ในความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแลของการปฏิบัติงาน, การกำหนดขอบเขตของการปฏิบัติงาน รวมถึง การกำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน ส่วนการจัดทำแผนการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย จากหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียด ค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละระดับการศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05

ง. การปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาในเรื่องการรวบรวมข้อมูล, การวิเคราะห์และประเด็น, การบันทึกข้อมูลในกระดาดำทำการ, การควบคุมการปฏิบัติงาน รวมถึง การปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และช่วยพัฒนาเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ส่วน การรวบรวมข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ (Reliable), ความเพียงพอ (Sufficient), ความเกี่ยวข้อง (Relevant) และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียด

ค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละระดับการศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จ. การรายงานผลการปฏิบัติงาน การรายงานการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน รวมถึงการรายงานผลการปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน และชัดเจน เที่ยงธรรม รัดกุม สร้างสรรค์ และรวดเร็ว ส่วนการกำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขต สรุปผลการตรวจสอบ ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และแนวทางในการปรับปรุงในรายงานผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละระดับการศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ฉ. การติดตามผล ไม่พบปัญหาและไม่มี ความแตกต่างกันในแต่ละระดับการศึกษา

ช. การยอมรับสภาพความเสี่ยงของฝ่ายบริหาร ไม่พบปัญหาและไม่มี ความแตกต่างกันในแต่ละระดับการศึกษา

4) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างชั้นยศกับปัญหาการตรวจสอบภายในของผู้รับตรวจ

(1) มาตรฐานด้านคุณสมบัติและการนำมาตรฐานไปปฏิบัติ

ก. วัตถุประสงค์ อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ไม่พบปัญหาในเรื่องการกำหนดลักษณะงานบริการตรวจสอบภายในด้านการให้ความเชื่อมั่น และการให้คำปรึกษาในกฎบัตรการตรวจสอบภายใน โดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละชั้นยศมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข. ความเป็นอิสระและความเที่ยงธรรม ไม่พบปัญหาในเรื่องการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้วยความเที่ยงธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต และมีจริยธรรม ส่วนการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ, การกำหนดขอบเขตการตรวจสอบการปฏิบัติงานตรวจสอบ และการรายงานผลการตรวจสอบ ปราศจากการแทรกแซงในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน, ความเที่ยงธรรม ซื่อสัตย์ สุจริตและ มีจริยธรรม มีทัศนคติที่ไม่เอนเอียงไปทางใด ทางหนึ่ง และหลีกเลี่ยงภาวะการขัดแย้งกันทางผลประโยชน์ (Conflicts of Interest) ของผู้ตรวจสอบภายใน รวมถึงข้อจำกัดที่ทำให้ผู้ตรวจสอบภายใน ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นอิสระหรือ เที่ยงธรรม สามารถเปิดเผยถึงสาเหตุหรือข้อจำกัดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณา

รายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละชั้นยศมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ค. ความเชี่ยวชาญและความระมัดระวังรอบคอบ ไม่พบปัญหาในเรื่องการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชี่ยวชาญของผู้ตรวจสอบภายใน, ความระมัดระวังรอบคอบ และทักษะของผู้ตรวจสอบภายใน, การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบของผู้ประกอบวิชาชีพของผู้ตรวจสอบภายใน, ความรู้และวิจารณญาณในการสังเกตเชิงผู้ประกอบวิชาชีพที่จะสามารถบ่งชี้ร่องรอยการทุจริตของผู้ตรวจสอบภายใน รวมถึงการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของผู้ตรวจสอบภายใน โดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละชั้นยศมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ง. การประกันคุณภาพและการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง ไม่พบปัญหาในเรื่องการกำกับดูแลและประเมินผลการประกันคุณภาพ, การรายงานการดำเนินการตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน, การเปิดเผยการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน ส่วนการรายงานผลการประเมินการประกันคุณภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละชั้นยศมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

(2) มาตรฐานด้านการปฏิบัติงานและการนำมาตรฐานไปปฏิบัติ

ก. การบริหารงานตรวจสอบภายใน ไม่พบปัญหาในเรื่องการวางแผน การเสนอ และอนุมัติแผนการตรวจสอบภายใน รวมถึงการกำหนดนโยบายและขั้นตอนใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ส่วนการบริหารทรัพยากรอย่างเหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงการประสานงานและให้ความร่วมมือกับหน่วยงานตรวจสอบภายในของส่วนราชการอื่นและผู้ตรวจสอบภายนอก ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละชั้นยศมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข. ลักษณะของงานตรวจสอบภายใน ไม่พบปัญหาในเรื่องการบ่งชี้และประเมินความเสี่ยง, การปรับปรุงการบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมให้มีประสิทธิภาพ, การกำกับดูแล การปฏิบัติการและระบบสารสนเทศของส่วนราชการ, การประเมินการควบคุม และการปรับปรุงการควบคุมอย่างต่อเนื่อง, การประเมินความเสี่ยงพอและ

ประสิทธิภาพของการควบคุม, การสอบทานเกณฑ์การปฏิบัติงานและตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน, การสอบทานแผนการปฏิบัติงานและการดำเนินงาน, การสอบทานแผนงานและการปฏิบัติงาน, การประเมินกระบวนการกำกับดูแลและปรับปรุงให้ดีขึ้น, การติดตามประเมินประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงของส่วนราชการ รวมถึงการสอบทานเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละชั้นยศมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ก. การวางแผนการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาในเรื่องการกำหนดวัตถุประสงค์ในความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแลของการปฏิบัติงาน ส่วนการจัดทำแผนการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน, การกำหนดขอบเขตของการปฏิบัติงาน และการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน, การจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละชั้นยศมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ง. การปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาในเรื่องการควบคุมการปฏิบัติงาน ส่วนการรวบรวมข้อมูล, การวิเคราะห์และประเมิน, การบันทึกข้อมูลในกระดาษทำการ, การปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และช่วยพัฒนาเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน รวมถึงการรวบรวมข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ (Reliable), ความเพียงพอ (Sufficient), ความเกี่ยวข้อง (Relevant) และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละชั้นยศมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จ. การรายงานผลการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาในเรื่องการกำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขต สรุปผลการตรวจสอบ ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และแนวทางในการปรับปรุงในรายงานผลการปฏิบัติงาน, การรายงานผลการปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน และชัดเจน เที่ยงธรรม รัดกุม สร้างสรรค์ และรวดเร็ว, การรายงานการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน รวมถึงการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละชั้นยศมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ฉ. การติดตามผล ไม่พบปัญหาในเรื่องการติดตามสั่งการของหัวหน้าส่วนราชการให้ปฏิบัติตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบ ส่วนการติดตามผล

การปฏิบัติตามการงานให้คำปรึกษาที่ผู้รับบริการได้มีการนำไปปฏิบัติตาม ไม่พบปัญหาโดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละชั้นข้อมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข. การติดตามผล พบว่า ไม่พบปัญหาในเรื่องการนำเรื่องความเสี่ยงที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขหรือกับหัวหน้าส่วนราชการ โดยเมื่อพิจารณารายละเอียดค่าความสัมพันธ์ ปรากฏว่าในแต่ละชั้นข้อมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.3.4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถาม ซึ่งสามารถนำมาประมวลผลสรุปได้ดังนี้

1) ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน

(1) ปัญหาการตรวจสอบภายในในมาตรฐานด้านคุณสมบัติและการนำมาตรฐานไปปฏิบัติ

ก. ควรมีการทบทวนกฎบัตรการตรวจสอบภายในและก่อให้เกิดการพัฒนา ปรับปรุงงาน หรือสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ

ข. การตรวจสอบภายในยังขาดความเป็นอิสระ มีการแทรกแซงในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

ค. การพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของผู้ตรวจสอบภายในยังขาดการพัฒนาเท่าที่ควร เนื่องด้วยบุคลากรที่มีจำกัด ปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้น รวมทั้งขาดการพัฒนาบุคลากรที่มีประสบการณ์ตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง

(2) ปัญหาการตรวจสอบภายในในมาตรฐานการปฏิบัติงานและการนำมาตรฐานไปปฏิบัติ

ก. ควรมีการปรับหรือทบทวนข้อมูลเสี่ยง และเกณฑ์ความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

ข. การบริหารงานงบประมาณและทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่อย่างจำกัด

ค. การรายงานผลการตรวจสอบภายใน เนื่องจากมีกระดากทำการ และข้อมูลที่น่าสนใจประกอบในรายงานผลการตรวจสอบภายในที่มากจนเกินไป ทำให้รายงานผลการตรวจสอบภายในขาดความคล่องตัว และซ้ำ

ง. การติดตามผลการแก้ไขของหน่วยรับตรวจยังมีการล่าช้า

จ. การตรวจสอบภายในผู้รับตรวจยังไม่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบเท่าที่ควร จึงทำให้เกิดความล่าช้าเท่าที่ควร เช่น เกิดจากการอคติผู้ตรวจสอบภายใน การปฏิบัติที่มีปริมาณงานจำนวนมากอยู่แล้วของผู้รับตรวจ

2) ข้อเสนอแนะของผู้รับตรวจ

(1) ปัญหาการตรวจสอบภายในในมาตรฐานด้านคุณสมบัติและการนำมาตรฐานไปปฏิบัติ

ก. ผู้ตรวจสอบภายในมีความรู้ น้อย ขาดแคลนบุคลากรที่มีประสบการณ์และความรู้ความสามารถ ที่สามารถให้ความเชื่อมั่นและให้คำปรึกษาได้

ข. ผู้ตรวจสอบภายในยังขาดความเชี่ยวชาญ ความระมัดระวังรอบคอบ ทักษะ และมาตรฐานในการตรวจสอบภายใน

(2) ปัญหาการตรวจสอบภายในในมาตรฐานการปฏิบัติงานและการนำมาตรฐานไปปฏิบัติ

ก. ผู้ตรวจสอบภายในควรมีการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ เช่น การวางแผน, การบริหารงานตรวจสอบ, การประเมินความเสี่ยง และการประสานงาน

ข. การวางแผนการปฏิบัติงาน ผู้ตรวจสอบภายในยังขาดการวางแผนการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ

ค. การตรวจสอบภายในยังขาดการพิจารณาระยะเวลาการตรวจสอบที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน

2. อภิปรายผล

ผลการศึกษาปัญหาการตรวจสอบภายในของกองทัพอากาศ สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้

2.1 ปัญหาการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายในและผู้รับตรวจ

จากการศึกษาปัญหาการตรวจสอบภายในของกองทัพอากาศพบว่า ปัญหาในการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายในและผู้รับตรวจ ในส่วนของผู้รับตรวจไม่พบปัญหา แต่ในส่วนของผู้ตรวจสอบภายในมีปัญหาเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้คือ

2.1.1 ด้านความเชี่ยวชาญและความระมัดระวังรอบคอบ

1) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชี่ยวชาญของผู้ตรวจสอบภายใน

2) ความระมัดระวังรอบคอบ และทักษะของผู้ตรวจสอบภายใน

2.1.2 ด้านการบริหารงานตรวจสอบภายใน การบริหารทรัพยากรอย่างเหมาะสม เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

2.1.3 ด้านลักษณะของงานตรวจสอบภายใน การบ่งชี้และประเมินความเสี่ยง

2.1.4 ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน การกำหนดขอบเขตของการปฏิบัติงาน

2.1.5 ด้านการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และช่วยพัฒนาเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน

นอกจากนี้ยังพบในด้านวัตถุประสงค์ อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ในส่วนความเที่ยงธรรม ซื่อสัตย์ สุจริตและมีจริยธรรม มีทัศนคติที่ไม่เอนเอียงไปทางใดทางหนึ่ง และหลีกเลี่ยงภาวะการฉกฉวยกันทางผลประโยชน์ (Conflicts of Interest) ของผู้ตรวจสอบภายใน ซึ่งผู้ตรวจสอบภายในไม่แน่ใจในคำตอบเพราะอาจจะไม่แน่ใจในคำตอบหรือไม่ต้องการแสดงความคิดเห็น

2.2 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับปัญหาการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายใน พบว่า ค่าข้อมูลส่วนบุคคลในด้านเพศ ด้านอายุ ด้านระดับการศึกษาและด้านชั้นยศของผู้ตรวจสอบภายในมีความสัมพันธ์กับปัญหาในการตรวจสอบภายใน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดขึ้น เพราะข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตรวจสอบภายในของกองทัพอากาศที่แตกต่างกันก็ส่งผลให้เกิดปัญหาในการตรวจสอบภายในที่ไม่เหมือนกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความรู้, ความเข้าใจในกระบวนการ และประสบการณ์ในการตรวจสอบภายใน เพราะผู้ตรวจสอบภายในแต่ละคนก็มีมุมมองในการตรวจสอบภายในและปัญหาที่ไม่เหมือนกันนั่นเอง

2.3 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับปัญหาการตรวจสอบภายในของผู้รับตรวจ พบว่า ค่าข้อมูลส่วนบุคคลในด้านเพศ ด้านอายุ ด้านระดับการศึกษา และด้าน ชั้นยศ มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการตรวจสอบภายใน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดขึ้น เพราะข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับตรวจที่แตกต่างกันก็ส่งผลให้เกิดปัญหาในการตรวจสอบภายในที่ไม่เหมือนกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความรู้, ความเข้าใจในกระบวนการ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน รวมถึงประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบภายใน เพราะผู้รับตรวจแต่ละคนก็มีมุมมองเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในและปัญหาที่ไม่เหมือนกันนั่นเอง

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

ควรมีการศึกษาหาสาเหตุที่เกิดขึ้นของปัญหาการตรวจสอบภายใน โดยการจัดประชุมวิชาการ สัมมนาทางวิชาการ ประชุมกลุ่ม เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาที่เกิดขึ้น รวมถึงวิธีการแก้ไขปัญหา และใช้ข้อมูลเป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข เพื่อเป็นการพัฒนาการตรวจสอบภายในของกองทัพอากาศให้งานด้านการตรวจสอบภายในมีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ

3.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ในการทำวิจัยครั้งต่อไปเกี่ยวกับปัญหาในการตรวจสอบภายในของกองทัพอากาศ ควรวิจัยในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

3.2.1 การเปรียบเทียบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการตรวจสอบภายในของกองทัพอากาศ กับหน่วยงานอื่นที่มีลักษณะงานที่ใกล้เคียงกัน

3.2.2 การเปรียบเทียบปัญหาการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายใน กองทัพอากาศกับหน่วยงานอื่นที่มีลักษณะงานที่ใกล้เคียงกัน

