

บทคัดย่อ

169887

ชื่อภาคานิพนธ์ : คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการสำนักงานจังหวัด ภายใต้การบริหาร
ราชการจังหวัดแบบบูรณาการ กระทรวงมหาดไทย
ชื่อผู้เขียน : นายสนธยา พงษ์สุริยะวรรณ
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2547

การศึกษาเรื่อง "คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการสำนักงานจังหวัด ภายใต้การบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ กระทรวงมหาดไทย" มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา คุณภาพชีวิตการทำงานและศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการสำนักงานจังหวัด ภายใต้การบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงคุณภาพชีวิต การทำงานของข้าราชการสำนักงานจังหวัด โดยกลุ่มตัวอย่างได้แก่ข้าราชการสำนักงานจังหวัดใน ทุกจังหวัด รวม 360 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ "แบบสอบถาม" สำหรับสถิติที่ใช้ใน การวิเคราะห์ข้อมูลอธิบายด้วยวิธีการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และใช้การวิเคราะห์ด้วย t-test และ F-test ในการทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

1. ข้าราชการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 33 – 47 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระดับเงินเดือน 15,001 บาทขึ้นไป เป็นบุคคลที่มีสถานภาพสมรสแล้ว รับราชการในสำนักงานจังหวัดเป็นระยะเวลาระหว่าง 11 – 20 ปี เป็นข้าราชการที่รับราชการในระดับ (ซี) 3 – 5/ 6 ว ซึ่งได้แก่ ผู้ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน/เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป/นายช่างไฟฟ้าสื่อสาร 6 ปฏิบัติงานในฐานะหัวหน้าสถานีสื่อสารจังหวัด และไม่ได้รับการพิจารณาให้ได้รับ 2 ขั้น ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา

169887

2. ข้าราชการส่วนใหญ่มีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาโดยจำแนกตามองค์ประกอบของคุณภาพชีวิตการทำงาน พบว่า ด้านการจัดการความเครียด ด้านการเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม มีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับสูง ส่วนองค์ประกอบที่เหลือ 7 ด้าน มีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความสัมพันธ์ของบุคคลากรในการทำงาน ธรรมเนียมในองค์กร สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความมั่นคงในการทำงาน ความสมดุลระหว่างชีวิตกับชีวิตด้านอื่นๆ ความก้าวหน้าในการทำงาน และค่าตอบแทนที่เหมาะสมและยุติธรรม

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยที่เป็นลักษณะของประชากรไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการสำนักงานจังหวัด ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับเงินเดือน สถานภาพสมรส ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในสำนักงานจังหวัด ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน และการพิจารณาให้ได้รับ 2 ชั้น

Abstract

169887

Title of Research Paper : Quality of Working Life of the Officials at the Provincial Office under Integrated Provincial Administration Policy, Ministry of Interior

Author : Mr. Sontaya Pongsuriyawan

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2004

The study of "Quality of Working Life of the Officials at the Provincial Office under Integrated Provincial Administration Policy, Ministry of Interior" had the objectives to study the quality of working life and to study the factors contributing to the quality of working life of the officials at the provincial office in order to use the findings in improving the quality of working life of those officials.

The sample group in this research consisted of 360 officials at every provincial office. The data was collected by questionnaires. The statistics employed were frequency, percentage, and mean. The hypothesis test was done by t-test and F-test.

The findings were summarized below:

1. Most of the officials are men, age 33-47, Bachelor's Degree graduated, and receiving the salary at 15,001 bahts or more. They were married and had been working at the provincial offices for 11-20 years. They were officers Preteen 3 – 6 grade, and mostly were policy and plan analyzing officers, general administrative officers/ communicative electronics offices working as the chief of provincial communication station and all had not been granted special salary promotion in the past 3 years .

2. Most officials had medium quality of working life. Considering their quality of working life part-by-part, it was found that the quality of working life concerning stress management and social relationship were in high level. The quality of working life in other

169887

7 aspects: interpersonal relationships in workplace, organisation constitution, work condition, work stability, balance between career and any other aspects of life, career advance, and attractive and appropriate remuneration were in moderate level.

3. It was found in the hypothesis test that population data: gender, age, education levels, salary levels, marital status, and working period in the provincial office, working position, and the special salary promotion consideration were unrelated factors of quality of working life of the officials at the provincial office.