

บทคัดย่อ

169888

ชื่อภาคินิพนธ์ : ความพึงพอใจของสมาชิกต่อชมรมผู้สูงอายุ ศูนย์เยาวชนมีนบุรี
กรุงเทพมหานคร
ชื่อผู้เขียน : ปิยนาท กิจบรรทัด
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2548

จากการศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้มี 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงสภาพความเป็นอยู่ของสมาชิกชมรมผู้สูงอายุ ศูนย์เยาวชนมีนบุรี 2) เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของสมาชิกชมรมผู้สูงอายุที่มารับบริการในชมรมผู้สูงอายุ ศูนย์เยาวชนมีนบุรี 3) เพื่อเป็นข้อเสนอแนะ แนวทางนโยบายที่จะพัฒนาการให้บริการ เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของสมาชิกในชมรมผู้สูงอายุอย่างแท้จริง ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากสมาชิกผู้ใช้บริการชมรมผู้สูงอายุ ศูนย์เยาวชนมีนบุรี กรุงเทพมหานคร จำนวน 100 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบวัดความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการของชมรมฯ ได้แก่ ด้านออกกำลังกาย ด้านนันทนาการ/ดนตรี ด้านกิจกรรมเกี่ยวกับศาสนาและวัฒนธรรมด้านทัศนอาจร ด้านความสามารถและบุคลิกภาพของผู้นำชมรมผู้สูงอายุ ด้านสถานที่จัดกิจกรรม และด้านการให้การสนับสนุนของรัฐ/กทม. และตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการปรับปรุงการให้บริการ แก่สมาชิกผู้เข้าร่วมกิจกรรมในชมรมผู้สูงอายุ ศูนย์เยาวชนมีนบุรี

ผลการศึกษาพบว่า

ความพึงพอใจของสมาชิกต่อชมรมผู้สูงอายุ ศูนย์เยาวชนมีนบุรี กรุงเทพมหานคร ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจ ในด้านความสามารถและบุคลิกภาพของผู้นำชมรมผู้สูงอายุ(ประธานชมรมฯ) มากที่สุด และมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุดในด้านการให้การสนับสนุนของรัฐ/ กทม.

ตัวแปรภูมิหลังของสมาชิกผู้ใช้กิจกรรมในชมรมผู้สูงอายุ ศูนย์เยาวชนมีนบุรี ที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการใช้บริการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ ศาสนา ระยะเวลาการเป็นสมาชิก ระยะเวลาการรับบริการในชมรม และภาวะสุขภาพอนามัย กล่าวคือ 1) สมาชิกผู้ใช้บริการของชมรมผู้สูงอายุ ศูนย์เยาวชนมีนบุรี กรุงเทพมหานครที่นับถือศาสนาพุทธ มีความพึงพอใจในการได้รับบริการมากกว่าสมาชิกที่นับถือศาสนาอิสลามและคริสต์ 2) สมาชิกผู้ใช้บริการของชมรมผู้สูงอายุ ศูนย์เยาวชนมีนบุรี กรุงเทพมหานครที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกของชมรมฯ นานปี มีความพึงพอใจในการได้รับบริการมากกว่าสมาชิกที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกของชมรมฯ น้อยปี 3) สมาชิกผู้ใช้บริการของชมรมผู้สูงอายุ ศูนย์เยาวชนมีนบุรี กรุงเทพมหานครที่เข้ามาใช้บริการของชมรมฯ น้อย มีความพึงพอใจในการได้รับบริการมากกว่าสมาชิกผู้ใช้บริการที่เข้ามาใช้บริการของชมรมฯ มาก 4) สมาชิกผู้ใช้บริการของชมรมผู้สูงอายุ ศูนย์เยาวชนมีนบุรี กรุงเทพมหานครที่มีสุขภาพอนามัยแข็งแรง มีความพึงพอใจในการได้รับบริการมากกว่า สมาชิกผู้ใช้บริการที่เจ็บป่วย

จากปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะของสมาชิกผู้เข้าร่วมกิจกรรมในชมรมฯ พบว่า ปัญหาที่สมาชิกผู้เข้าร่วมกิจกรรมรายงานมากที่สุด คือ ไม่พอใจสถานที่จัดกิจกรรมชมรมฯ และข้อเสนอแนะมากที่สุด คือ ควรจัดหาสถานที่ในการจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับผู้สูงอายุ ตลอดจนหากิจกรรมที่หลากหลาย เพื่อสนองความต้องการของผู้สูงอายุในชมรมฯ

จากผลการศึกษาครั้งนี้ ทำให้ผู้ศึกษามีประเด็นที่จะเสนอแนะรัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทาง ในการสร้างความพึงพอใจของสมาชิกชมรมฯ ดังนี้ คือ 1) ควรดูแลเอาใจใส่ผู้สูงอายุในชมรมฯ ให้มากกว่าที่เป็นอยู่ 2) ควรจัดหาสถานที่ในการจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับผู้สูงอายุ 3) ควรหากิจกรรมที่หลากหลาย เพื่อให้บริการตามความต้องการของผู้สูงอายุในชมรมฯ อย่างแท้จริง

Abstract

169888

Term Paper : The Study of the Satisfaction of Members towards Senior Citizen Club, Meenburi Youth Center, Bangkok
Name : Piyanat Kitbantat
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2005

The main objectives of this study are 1) To study the living conditions of members of Senior Citizen Club, Meenburi Youth Center, 2) To study the satisfaction of members who obtained services from the Senior Citizen Club, Meenburi Youth Center and 3) To provide policy suggestions to improve the services in order to meet the needs of senior citizens. The researcher has accumulated data from 100 members of the Senior Citizen Club, Meenburi Youth Center, Bangkok. The selected research tool is questionnaires which consist of 3 parts; part 1 consist of questions on general information of respondents, part 2 aims to measure the level of satisfaction of members on different activities provided such as exercising, music, religious and cultural related, study tour, capability and personality development, place of activities and support from the state and the Bangkok Metropolitan Administration, and part 3 consist of questions on opinions and suggestions in order to improve the services provided to members at the Senior Citizens Club, Meenburi Youth Center.

Research Findings

In general, the satisfaction of Senior Citizen Club, Meenburi Youth Center Bangkok, is in the medium level with the level of satisfaction of capability and personality of the chairperson of the Senior Citizens Clubs is the highest and the support of the state and Bangkok Metropolitan at the lowest.

The factors of members' background is significantly correlated to the satisfaction of the service such as religion, membership periods, service periods and health conditions. Firstly, members of the Senior Citizen Clubs, Meenburi Youth Center that are Buddhists are more satisfied than members who are Christians and Islamic. Secondly, Members who has long membership terms are more satisfied than those with a shorter membership terms. Thirdly, Members of the Club that obtain a few services from the Club are more satisfied than those who obtained more services. Fourthly, members who are healthier are more satisfied with the service than members who are less healthy.

From the problems and suggestions of members, it is found that members who attend activities the most are those who are not satisfied with the place of activities and gave the many suggestions such as should provide appropriate place of activities for elders and should organize diverse activities to serve needs of members.

From this study, the researcher has many suggestions proposed to the government and related agencies to increase the satisfaction of members namely, 1) should take better care of senior members of the club than at present, 2) should establish an appropriate site to organize activities for elders and 3) should find activities that is more diversify in order to truly serve the needs of elders in the club.