

บทคัดย่อ

169950

ชื่อภาคนิพนธ์ : ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อสู้เพื่อเอาชนะ
ยาเสพติดจังหวัด
ชื่อผู้เขียน : พันตำรวจโทหญิง รุ่งนภา ประสานพานิช
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2548

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดจังหวัด” มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ

- 1) เพื่อศึกษาถึงระดับสภาพปัญหาในการทำงานและความเครียดของเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดจังหวัด
- 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพปัญหาในการทำงานและความเครียดของเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการจังหวัด
- 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของสภาพปัญหาในการทำงานกับความเครียดของเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดจังหวัด

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดจังหวัด จาก 74 จังหวัด ซึ่งมีบทบาทหน้าที่เป็นเลขานุการศูนย์ปฏิบัติการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดจังหวัด 57 คน และเป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆ ประจำศูนย์ปฏิบัติการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดจังหวัด 90 คน รวม 147 คน เป็นการสุ่มแบบเจาะจง เก็บรวบรวมข้อมูลโดย ส่งแบบสอบถามไปยังศูนย์ฯ จังหวัดละ 2 ชุด การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) t-test F-test และ Correlation

ผลการศึกษาพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นชาย มีอายุระหว่าง 41 –50 ปี มีสถานภาพสมรส จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป เป็นเจ้าหน้าที่ศูนย์การปฏิบัติการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดจังหวัด และมีระยะเวลาปฏิบัติงานที่ศูนย์นับตั้งแต่ 1 กุมภาพันธ์ 2546 มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป มีรายได้สูงกว่า 10,000 บาท มีภาระครอบครัวน้อย

169950

2. กลุ่มตัวอย่างมีระดับสภาพปัญหาในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง และมีความเครียดในระดับต่ำ ซึ่งสภาพปัญหาในการทำงานด้านลักษณะงาน มีระดับสภาพปัญหาสูงสุด รองลงมา คือ ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านโครงสร้างและบรรยากาศองค์กร ตามลำดับ สำหรับด้านสัมพันธภาพในการทำงานมีระดับสภาพปัญหาน้อยที่สุด

3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพปัญหาในการทำงาน ได้แก่ ระดับการศึกษาและภาระครอบครัว โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีลงมาจะมีระดับสภาพปัญหาในการทำงานสูงกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และกลุ่มตัวอย่างที่มีภาระครอบครัวมาก จะมีระดับสภาพปัญหาในการทำงานสูงกว่าผู้ไม่มีภาระครอบครัว ส่วน อายุ สถานภาพสมรส รายได้ บทบาทหน้าที่ ระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่ ไม่มีความสัมพันธ์กับสภาพปัญหาในการทำงาน

4. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียด คือ ระดับการศึกษาและบทบาทหน้าที่ โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีลงมาจะมีความเครียดมากกว่าผู้ที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆ ของศูนย์ จะมีความเครียดมากกว่าผู้ที่เป็นเลขานุการศูนย์ฯ อายุ สถานภาพสมรส รายได้ ภาระครอบครัว และระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่ไม่มีผลต่อความเครียด

5. สภาพปัญหาในการทำงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความเครียด

ABSTRACT

169950

Title of Research Paper : Factors Contributing to Work Stress of the Officers at the
Provincial Drug War Centers

Author : Pol.Lt.Col. Roongnapa Prasanpanich

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2005

The Study was conducted for the following objectives :

1. To examine the work problems and the work stress level of the officers at the provincial drug war centers,
2. To identify the factors related to their work problems and work stress,
3. To indicate the relationship between their work problems and their work stress.

The data were collected from 147 officers at the provincial drug war centers in 74 provinces. Fifty-seven of them were secretaries of the provincial drug war centers and ninety were on the operation staff there. These samples purposively selected and two copies of a questionnaire were sent to each center for the officers to fill out. Percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and correlation were used to analyze the data.

The findings were briefly stated as follows:

1. Most of the subjects were males, aged 41-50 and were married. They held at least a Bachelor's degree or higher. They served as office at the provincial drug war centers for more than 12 months (since February 1, 2003). They earned more than 10,000 baht a month and had little household burden.

2. The subjects had moderately serious work problems and the stress was at low level. The most serious problem was the nature of work, followed by work success and career advancement , organizational structure and atmosphere , respectively. The least serious problem was relationship with people at work.

3. The factors significantly related with their work problems were education and household burden. Those with a Bachelor's degree or lower had more serious work problems than these with a Bachelor's degree. Also, those who had more household burden had more

169950

serious work problems than those who had no household burden. On the contrary, age, marital status, income, responsibility, and number of working months had no relationships with their work problems.

4. The factors significantly related with their work stress were education and responsibility. Those with a Bachelor's degree or lower had more work stress than those with a higher degree. The officers in the operation area were more stressful than those in the position of secretary. Age, marital status, income, household burden and number of working months were found to have no relationship with their work stress.

5. Overall, the work problems were found to have a positive relationship with the work stress.