

บทคัดย่อ

169998

ชื่อภาคนิพนธ์ : การนํานโยบายการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน
อเนกประสงค์ไปปฏิบัติ
ชื่อผู้ศึกษา : มณฑิยา เลิศรัฐการ
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2548

จากแนวคิดของผู้นำประเทศ ที่ต้องการให้ประเทศไทยมีความทันสมัยมีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันร่วมกับประเทศในกลุ่มอาเซียน ในเวทีการค้าโลก รัฐบาลไทยภายใต้การนำของ พ.ต.ท.ดร.ทักษิณ ชินวัตร จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีแห่งชาติและคณะกรรมการเฉพาะกิจเพื่อพัฒนา e-Thailand และคณะทำงานได้มีมติจัดตั้งโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์(e-Government) เป็นการเตรียมความพร้อมของประเทศ ได้มีหลายหน่วยงานของภาครัฐรับนโยบายนำไปปฏิบัติ เช่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงแรงงาน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ โดยเฉพาะเรื่อง e-Citizen โดยกระทรวงมหาดไทย ได้มีการปรับระบบระบบฐานข้อมูลประชากรโดยมีเป้าประสงค์เพื่อการเก็บบันทึก ข้อมูลประชาชน จากหลายหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนไว้ในที่เดียวกันในลักษณะบัตรสมาร์ตการ์ด บัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้บรรจุข้อมูล มีแผ่นวงจรไฟฟ้าบรรจุวงจรคอมพิวเตอร์ หรือไมโครชิพ ที่มีคุณสมบัติพิเศษมากกว่าบัตรแถบแม่เหล็ก ถึงแม้จะมีการนำเข้ามาใช้ในประเทศไทยเป็นเวลานานแล้ว แต่เมื่อจะนำมาบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เตรียมความพร้อมด้านต่าง ๆ ไว้นานพอเพียงใด ทั้งการเตรียมข้อมูลบุคคลจากหลายหน่วยงาน การพัฒนาระบบเทคโนโลยี การออกกฎหมายคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคล และงบประมาณดำเนินการซึ่งจะต้องใช้จำนวนมาก

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้(1)เพื่อศึกษาถึงนโยบายการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนอเนกประสงค์(Smart Card) (2) เพื่อศึกษาถึงความเป็นไปได้ในการนํานโยบายการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนอเนกประสงค์(Smart Card)ไปปฏิบัติ และ 3)เพื่อนำข้อมูลที่ได้เสนอเป็นแนวทางการพัฒนาในการนํานโยบายไปปฏิบัติต่อไป ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้รวบรวมจากเอกสารและผู้ให้ข้อมูลหลักจาก 3 หน่วยงาน

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1.ในเรื่องนี้มีการถ่ายทอดนโยบายและแปลงนโยบายไปสู่งานปฏิบัติหลักทั้ง 3 หน่วยงานอย่างชัดเจน ได้แก่ (1) กระทรวงมหาดไทย (2) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (3) สำนักงานอุทยานซอฟต์แวร์แห่งประเทศไทย

169998

2.ความเป็นไปได้ในการนำนโยบายไปปฏิบัติในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง กล่าวคือในแง่การปฏิบัติสามารถดำเนินการได้ทั้งด้านเทคนิคและทรัพยากรบริหาร แต่ในแง่การตัดสินใจและการจัดการเชิงนโยบายมีโอกาสเกิดปัญหาและอุปสรรคจนไม่สามารถดำเนินการได้ทันตามเวลาที่กำหนดไว้ทั้งนี้เนื่องจากความขัดแย้งในการจัดสรรงบประมาณลงสู่หน่วยงานปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

ข้อเสนอแนะ

1. บัณฑิตสมาร์ทการ์ด ควรจะใช้ประโยชน์ได้หลากหลายและมีความยืดหยุ่น รัฐบาลและผู้รับผิดชอบโครงการต้องปรับระบบให้สามารถสนับสนุนการใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่

2. ให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยของบัณฑิตสมาร์ทการ์ด เช่นจากการสับเปลี่ยนการ์ด และการทำการ์ดปลอม ต้องมีทั้งในเรื่องของซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ จะต้องมีความละเอียดในเรื่องของเทคโนโลยี การออกแบบรูปแบบการใช้และกระบวนการต่าง ๆ

3.ด้านความเป็นส่วนตัวและสาธารณะ บัณฑิตสมาร์ทการ์ด สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะส่วนที่ต้องนำไปใช้ได้ ทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชน เพราะเทคโนโลยีสมาร์ทการ์ดถูกออกแบบมาในเรื่องนี้เป็นอย่างดี ให้สามารถป้องกันข้อมูลส่วนตัวได้ โดยในเรื่องของลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

4.กระบวนการผลิตข้อมูลจะต้องเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลที่แท้จริง ควรจะรวมกันอยู่ในสถานที่ไม่กี่แห่งกระจายอยู่ทั่วประเทศ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยและง่ายในการจัดการและรักษาอุปกรณ์

5.การจัดการในการบริการ ประเทศที่มีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่พัฒนาแล้ว คือเป็นโครงสร้างพื้นฐานของการใช้เทคโนโลยีของรัฐบาลในการให้บริการร่วมกัน เป็นวิธีการแก้ปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายของหน่วยงานภาครัฐ

6.ควรจะใช้ประโยชน์ได้หลากหลาย มีความยืดหยุ่น รัฐบาลและผู้ประกอบการต้องปรับระบบให้สามารถสนับสนุนการใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ ทั้งนี้ต้องระวังในเรื่องความปลอดภัยด้วย

7.ต้องสร้างความมั่นใจ ให้เกิดขึ้นว่าสามารถนำบัณฑิตสมาร์ทการ์ดไปใช้ได้จริง บัณฑิตต้องมีความแข็งแรงทนทานและต้องมีความปลอดภัยจากการสับเปลี่ยนการ์ดและการทำการ์ดปลอมด้วย

8. ข้อมูลต่าง ๆ จะต้องเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลที่แท้จริง ควรจะรวมอยู่ในสถานที่ไม่กี่แห่ง เพื่อให้เกิดความปลอดภัย ง่ายในการจัดการและการบำรุงรักษาอุปกรณ์

9. นโยบายและกฎหมาย เนื่องจากบัตรแบบใหม่จะทำหน้าที่ต่างจากบัตรเดิม จึงควรจะมีการพิจารณาปรับปรุงกฎหมายที่มีอยู่ เพื่อให้เกิดความสอดคล้องและปฏิบัติงานได้จริงตามนโยบายที่วางไว้

ABSTRACT

169998

Title of Research Paper : Implementation of SMARTCARD Policy
Author : Mr.Montien Lertrathakarn
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2005

In order to create a modern and technologically advanced Thailand capable of competing with other ASEAN countries in the international trade forum, the Thai government under the leadership of Pol.Lt.Colonel Dr. Thaksin Shinawatra has set up a National Committee on Technology and a Special Committee for Development to promote an E-Thailand. The Committees have issued a resolution to develop an E-Government program to be implemented by a number of government sectors including the Ministry of the Interior, the Ministry of Labor, and the Ministry of Agriculture and Cooperatives. In the area of E-Citizen, the Ministry of the Interior has reformed the population database system to record personal information from various government agencies in the SMARTCARD. An electronic card run by a computerized circuit, or a microchip, that will store all personal information, the SMARTCARD is more advanced than the currently used magnetic stripe card system. The new system has been used in Thailand for quite some time. However, to use it to record personal information extensively will require varying degrees of preparations from agencies concerned, the retrieving of data from various government agencies, the development of technology, the promulgation of laws to protect individual rights, and large budgetary investment.

The objectives of the study are as follows: (1) To study SMARTCARD policy. (2) To study the implementation feasibility of SMARTCARD policy. (3) To collect data from three organizations to present the development guideline of SMARTCARD policy to implement in the future.

The summary of the study are as follows.

1 The Ministry of the Interior, The Ministry of information and communication technology and Software Industry Promotion Agency have communicate and implement the smart card policy to their organizations.

2 The feasibility of SMARTCARD policy is middle level. It can be work in both technical perspective and resources management. In regards of policy management and making decision, there may be some problem because of the conflict of budgetary management.

Recommendations:

1. The SMARTCARD should offer multiple advantages and have flexibility. The government and all parties concerned have to adjust the system in such a way that it can offer a full advantage.
2. The government should pay attention to the security dimension (including the phenomena of card switching and fake cards). This will raise the questions of hard and software and the need for attention to technological details and designs.
3. Regarding privacy issue, the SMARTCARD will provide only necessary personal information that can be used in both public and the private sectors. This is what the CARD is designed to do – to protect other private information especially in the use of electronic signature.
4. Information production will have to be linked with the actual database, which in turn should be centralized. This is for security and management purposes.
5. A developed E government has a management advantage as all the government sectors use the same technological foundation for public services. This in the long run helps cut costs.
6. The SMARTCARD should have multiple advantages and flexibilities. The government and providers should adjust the system in such a way that it will offer its full advantage while taking into account the security dimension.
7. The government should create public confidence among the public in the use of the CARD. The CARD should be durable and difficult to be switched or falsified.
8. All the information should be linked with the actual database. The information should be stored in a limited number of places so that it is easy to manage and maintain.

169998

9. There is a need of a new legal framework as the new card will be functioning differently from the old personal identification card. This will help facilitate the implementation of the policy.