

บทคัดย่อ

170455

ชื่อวิทยานิพนธ์	การสร้างตัวแบบสำหรับบรรยายกระบวนการในองค์กร
ชื่อผู้เขียน	ปวีณา วันชัย
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สถิติประยุกต์)
ปีการศึกษา	2548

การศึกษานี้ได้ศึกษาและเสนอวิธีการสร้างตัวแบบสำหรับบรรยายกระบวนการในองค์กร โดยได้นำเสนอตัวแบบ 2 ตัวแบบที่กำลังเป็นที่นิยมในขณะนี้ นั่นคือ IDEF (Integrated DEFinition) และ UML (The Unified Modeling Language) ได้ทำการอธิบายถึงคุณลักษณะที่สำคัญของแต่ละตัวแบบ และทำการเปรียบเทียบให้เห็นความเหมือนและความแตกต่างในประเด็นต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางในการเลือกใช้เพื่อนำไปออกแบบกระบวนการทำงาน

โดย IDEF ได้เลือก IDEF0 และ IDEF3 ซึ่งเป็นตัวแบบที่มีจุดประสงค์เพื่อใช้ในการบรรยายกระบวนการมานำเสนอ ส่วน UML เลือก Use Case Diagram, Activity Diagram และ Sequence Diagram มานำเสนอ เนื่องจากเป็นตัวแบบที่มีพื้นฐานในการใช้บรรยายกระบวนการทำงาน

เมื่อได้ทำการศึกษาเปรียบเทียบถึงความสามารถ ในการนำมาใช้บรรยายกระบวนการทำงานของทั้ง IDEF และ UML แล้ว พบว่าตัวแบบทั้งสองชนิดมีทั้งข้อดีและข้อด้อย การเลือกเพียงตัวแบบเดียวไม่ว่าจะเป็น IDEF หรือ UML นำมาใช้เป็นตัวแบบในการบรรยายกระบวนการในองค์กรนั้นไม่เพียงพอ จึงขอเสนอการผสมผสานของระเบียบวิธี IDEF กับ UML รายละเอียดดังต่อไปนี้

แผนผังองค์กร (Organization Chart) แสดงถึงหน้าที่หลัก (Functionality) ขององค์กรว่าประกอบไปด้วยอะไรบ้าง นำเสนอโดยใช้ IDEF0

คำบรรยายลักษณะงาน (Job Description) แต่ละฟังก์ชันของงานที่แสดงโดย IDEF0 บรรยายลักษณะวิธีการทำงาน ในแต่ละหน้าที่ นำเสนอโดยใช้ IDEF3

คู่มือในการปฏิบัติงาน (Manual) เป็นคู่มือการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กร ซึ่งต้องการความละเอียด ชัดเจน เป็นการอธิบายรายละเอียดขั้นตอนของการทำงานเพิ่มเติม จากคำบรรยายลักษณะงานที่อธิบายไว้แล้วด้วย IDEF3 นำเสนอโดยใช้ Sequence Diagram

ABSTRACT

170455

Title of Thesis	Enterprise Process Modeling
Author	Miss Paweena Wanchai
Degree	Master of Science (Applied Statistics)
Year	2005

This research studied and proposed a methodology to describe processes in organizations, by integrating 2 popular tools which are IDEF (Integrated DEFINition) and UML (The Unified Modeling Language). The research described the key features of each tool and pointed out their similarities and differences as a guidance for integration.

In the study of similarity and difference between IDEF and UML tools for modeling processes in organizations, we selected IDEF0 and IDEF3 from the IDEF family and Use Case Diagram, Activity Diagram, and Sequence Diagram from UML.

After comparing their capabilities to model the processes, we found out both, IDEF and UML, have pros and cons. Any one tool either IDEF or UML for modeling processes in organizations is not adequate. We would like to propose the integration of IDEF and UML tools. Details are as follows :

Organization Chart : The chart shows the composition of organization's functionality. This will be presented by IDEF0.

Job Description : Each job's function will be presented by IDEF0, and IDEF3 will be used to describe how the function to be done.

Manual : This is manual for organization's staff who needs details and clarification. The description will explain the additional detail left out by IDEF3. This is presented by Sequence Diagram.