

บทคัดย่อ

172914

ชื่อภาคานิพนธ์ : คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการกรมการปกครอง
ระดับปฏิบัติงาน ในจังหวัดเชียงราย
ชื่อผู้เขียน : นางนัทธินี ธิแปง
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2548

.....
การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการกรมการปกครองระดับปฏิบัติงานในจังหวัดเชียงราย 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อระดับคุณภาพในการทำงานของข้าราชการกรมการปกครอง ระดับปฏิบัติงานในจังหวัดเชียงราย 3) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการกรมการปกครอง ระดับปฏิบัติงานในจังหวัดเชียงราย

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการกรมการปกครองที่ปฏิบัติงานในจังหวัดเชียงราย ระดับ 1-7 จำนวน 215 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา โดยการวิเคราะห์เป็นค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมานที่ใช้ค่า t -test และ F -test สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ในครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า

คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการกรมการปกครอง ระดับปฏิบัติงานในจังหวัดเชียงราย ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าคุณภาพชีวิตการทำงานด้านศักดิ์ศรีของการเป็นข้าราชการอยู่ในระดับสูง นอกนั้นล้วนอยู่ในระดับปานกลางทั้งสิ้น ได้แก่ ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่นๆ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงานด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ ด้านธรรมเนียมในองค์กร และด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสม

ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการกรมการปกครองระดับปฏิบัติงานในจังหวัดเชียงราย ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุราชการ ตำแหน่งหน้าที่ และเงินเดือน ส่วนระดับตำแหน่ง (ซี) นั้น เป็นปัจจัยส่วนบุคคลที่ไม่มีผลต่อ

คุณภาพชีวิตการทำงาน ส่วนปัจจัยการทำงานที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการ
กรมการปกครองระดับปฏิบัติงานในจังหวัดเชียงราย ได้แก่ การมีโอกาสดูแลความรู้ความสามารถ
ในการทำงาน การมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี การอยู่ภายใต้การปกครองบังคับบัญชาที่ดี
และการมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน

ปัญหาอุปสรรคสำคัญที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ได้แก่ เงินเดือนไม่เพียงพอ
กับค่าใช้จ่าย ไม่มีเวลาให้กับครอบครัวเนื่องจากวันหยุดราชการยังต้องทำงาน โอกาสในการ
ก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่หรือเลื่อนระดับตำแหน่งที่สูงขึ้นมีน้อย บางครั้งมีปัญหาในการปฏิบัติ
งานก็ไม่ได้รับความสนใจจากผู้บังคับบัญชา และหลังจากมีการปฏิรูประบบราชการยังไม่รู้ทิศทาง
ที่ชัดเจนว่า จะปฏิบัติงานไปทิศทางใด

ข้อเสนอแนะ

1. เนื่องจากข้าราชการปกครองมีเงินเดือนไม่พอกับค่าใช้จ่าย ผู้บังคับบัญชาระดับจังหวัด
ควรที่จะระดมความคิดเห็นจากข้าราชการปกครองทั้งจังหวัดเพื่อหาแนวทางในการเพิ่มรายได้จาก
เงินเดือนประจำ หรือในกรณีที่จังหวัดมีการจัดงานประจำปีของจังหวัด ควรให้ข้าราชการปกครอง
เข้าร่วมกิจกรรมหารายได้เพื่อเป็นสวัสดิการของข้าราชการปกครอง และในกรณีที่ข้าราชการต้อง
แยกกันอยู่กับครอบครัว ซึ่งเป็นการเพิ่มภาระค่าใช้จ่าย ผู้บังคับบัญชาควรพิจารณาโยกย้ายให้อยู่
ใกล้ครอบครัว เพื่อเป็นการลดรายจ่ายอีกทางหนึ่ง และในการใช้ชีวิตประจำวันของข้าราชการ
ปกครอง ควรยึดแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเป็นหลักในการปฏิบัติ
2. ผู้บังคับบัญชาต้องเล็งเห็นความก้าวหน้าของผู้ใต้บังคับบัญชา โดยให้โอกาสแก่
ข้าราชการอย่างทั่วถึงในการเข้ารับการพัฒนา เพื่อเสริมความรู้และทักษะเพื่อประโยชน์ในการ
เลื่อนระดับตำแหน่งที่สูงขึ้น
3. ในการปฏิบัติงานในวันหยุดราชการ ซึ่งเป็นนโยบายของกระทรวงมหาดไทยในการ
บริการประชาชนนั้น ผู้บังคับบัญชาควรจัดเวรหมุนเวียนกันไป ไม่ควรให้ผู้รับผิดชอบโดยตรงอยู่
ประจำ ซึ่งจะทำให้มีเวลาได้ดูแลครอบครัวมากขึ้น ในส่วนประเด็นการโยกย้ายเป็นเรื่องการ
บริหารบุคคล ผู้บังคับบัญชาส่วนมากคำนึงถึงความสำเร็จของงานเป็นสำคัญ ดังนั้นผู้บังคับบัญชา
ควรพิจารณาให้รอบคอบ เพื่อให้เกิดผลกระทบกับผู้ที่ได้รับการถูกโยกย้ายน้อยที่สุด

ABSTRACT

172914

Title of Research Paper : Quality of Working Life of the t Officials at the Operation
Level under the Local Administration Department in
Chiangrai Province

Author : Mrs. Nucktinee Tipang

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2005

The three objectives of the study were (1) to find out the quality of working life of the Local Administration Department's government officials at the local level in Chiangrai Province, 2) to identify the factors affecting their quality of working life and 3) to indicate related problems and to seek some suggestions on how to improve their quality of working life.

The data were collected by using questionnaires, which were distributed to 215 government officials at Levels 1-7 in Chiangrai province. Percentage, mean and standard deviation were used to describe the data, and t-test and F-test to test the hypotheses at the 0.05 level.

The findings were summed up as follows:

Overall, the quality of working life of the government officials under the Local Administration Department who worked in Chiangrai Province was found to be moderate. When the individual dimensions were considered, only dignity of being a government official was found to have a high mean, the others were all found to have a moderate mean. They were balance between the working life and other aspects of life, career advancement and job security, knowledge and skill development, organizational constitution and appropriate remuneration.

The factors found to have no impact on their quality of working life were sex, age, marital status education, number of working years, work position, salary and C-Level. In contrast, opportunity to use the knowledge in work, good work environment, good superior

172914

and good relationship with the colleague were all found to have an effect on their quality of working life.

The problems related to the quality of working life were that they could not make ends meet. They had no time for the family because they had to work even on weekends. They had little opportunity to get promotion. Sometimes their work problems were overlooked by the superior. Lastly, after the bureaucratic reform, they did not have a clear direction of work.

Recommendations

1. In order to solve the problem of the officials, the provincial superior should seek shore-idea from all government officials in the province to find some way to help them earn an additional income. Or in case that the province holds yearly festivals, the government officials should be assigned to participate in the fund-raising activities in order to get some money to use as welfare for them. In case the government officials live separately from their families, which also increases their expenses, the superior should transfer them to work in the province where their families live. This can reduce part of their expenses. The government officials should hold on to the King's theory of sufficient economy in their daily life.

2. The superior must consider the career path of the subordinates. They should be sent to attend training courses to upgrade their knowledge and skills in order to have a better opportunity to be promoted.

3. Working on weekends, which is the policy of the Ministry of Interior in serving the public, the superior should have the subordinates take turns in working on weekends so that they will have time to stay with their families. Regarding transfer of the government officials, most administrators give priority to the success in work ; therefore, they should be careful to have the least impact on those who will be transferred.