

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและมีการกำหนดขั้นตอนในการดำเนินการศึกษาค้นคว้าด้านต่างๆ รวมทั้งวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน ดังต่อไปนี้ คือ

- 3.1 กรอบแนวคิดการวิจัย
- 3.2 สมมติฐานการวิจัย
- 3.3 ประชากรและตัวอย่าง
- 3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษา “ผลกระทบของการสื่อสารต่างวัฒนธรรมที่มีผลต่อการปรับตัวของครูชาวจีนที่มาสอนภาษาจีนในกรุงเทพมหานคร” สามารถกำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังภาพที่ 3.1

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 3.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

3.2 สมมติฐานการวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรมในบทที่ 2 สามารถนำมากำหนดเป็นสมมติฐานการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

สมมติฐาน 1 การสื่อสารต่างวัฒนธรรม มีผลกระทบต่อการปรับตัวของครูชาวจีนที่มาสอนภาษาจีนในกรุงเทพมหานคร

1. การสื่อสารในสังคมของเจ้าบ้าน (Host Social Communication) มีผลกระทบต่อการปรับตัวของครูชาวจีนที่มาสอนภาษาจีนในกรุงเทพมหานคร

2. การสื่อสารภายในสังคมของกลุ่มชาติพันธุ์ตนเอง (Ethnic Social Communication) มีผลกระทบต่อการปรับตัวของครูชาวจีนที่มาสอนภาษาจีนในกรุงเทพมหานคร

3. ความสามารถทางการสื่อสารภายใต้วัฒนธรรมเจ้าบ้าน (Host Communication Competence) มีผลกระทบต่อการปรับตัวของครูชาวจีนที่มาสอนภาษาจีนในกรุงเทพมหานคร

4. สิ่งที่คิดตัวผู้แปลกหน้า (Predisposition) มีผลกระทบต่อการปรับตัวของครูชาวจีนที่มาสอนภาษาจีนในกรุงเทพมหานคร

3.3 ประชากรและตัวอย่าง

3.3.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือครูชาวจีนที่มาสอนภาษาจีนในกรุงเทพมหานคร จำนวน 420 คน ในปี 2555 ที่มีระยะเวลาการสอนในประเทศไทยตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป (ข้อมูลได้จากการสอบถามจากเจ้าหน้าที่กระทรวงศึกษาธิการที่ทำหน้าที่ดูแลครูชาวจีนที่มาสอนภาษาจีนในกรุงเทพมหานคร)

3.3.2 การกำหนดขนาดตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ Yamane (อ้างถึงในพวงรัตน์ ทีวีรัตน์, 2543, น. 284-285) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 ได้ขนาดตัวอย่างดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

$$n = \frac{420}{1 + 420 (0.05)^2}$$

โดย N = ขนาดประชากร มีจำนวนเท่ากับ 420 ราย

n = ขนาดตัวอย่าง

e = ค่าความคลาดเคลื่อน กำหนดให้มีค่าสูงสุดได้ไม่เกิน 0.05

ขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือครูชาวจีนที่มาสอนภาษาจีนในกรุงเทพมหานคร จำนวนไม่น้อยกว่า 206 ตัวอย่างเพื่อป้องกันการไม่ตอบกลับหรือการได้ข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงทำการแจกแบบสอบถามทั้งสิ้น 250 ฉบับ

3.3.3 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยจะทำการสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) จำแนกเป็น 3 กลุ่มที่มีครูชาวจีนมาสอนภาษาจีน คือ 1. กลุ่มโรงเรียนซึ่งเป็นกลุ่มที่มีขนาดใหญ่ที่สุด 2. กลุ่มสถาบันภาษา และ 3. กลุ่มสถาบันอุดมศึกษา

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.4.1 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยมีขั้นตอนในการวิจัยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยดังนี้

1. ร่างแบบสอบถามจากการทบทวนเอกสาร ตำราต่างๆที่เกี่ยวข้องเนื่องจากแบบสอบถามจะต้องแจกให้ครูชาวจีนผู้วิจัยจึงได้ทำแบบสอบถามเป็น 2 ภาษาคือภาษาไทยและ

ภาษาจีน

2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือและได้ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาจีนและครูชาวจีนที่มาสอนภาษาจีนในกรุงเทพมหานครเพื่อตรวจสอบสำนวนคำชี้แจงต่างๆด้านภาษาและความเข้าใจ จำนวน 3 ท่าน

4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะ แล้วนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงไปทำการเก็บรวบรวมข้อมูล

5. นำแบบสอบถามที่แจกไปวิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือก่อนทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการทดสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability) ด้วยค่า Cronbach's Alpha

3.4.2 แบบสอบถาม

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในแบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระยะเวลาอยู่ที่ไทย ระยะเวลาสอน สอนที่ไหน รายได้ และวิชาที่สอน เป็นแบบสอบถามตามปลายปิดให้เลือกตอบเพียงข้อเดียวรวมทั้งสิ้นจำนวน 9 ข้อ

ส่วนที่ 2 สอบถามการสื่อสารต่างวัฒนธรรม โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน รวมทั้งสิ้นจำนวน 16 ข้อดังนี้

1. การสื่อสารในสังคมของเจ้าบ้าน จำนวน 4 ข้อ
2. การสื่อสารภายในสังคมของกลุ่มชาติพันธุ์ตนเอง จำนวน 4 ข้อ
3. การสื่อสารภายใต้วัฒนธรรมเจ้าบ้านจำนวน 4 ข้อ
4. ด้านสิ่งที่ติดตัวผู้แปลกหน้า จำนวน 4 ข้อ

แบบสอบถามเกี่ยวกับการสื่อสารต่างวัฒนธรรมนี้ เป็นแบบสอบถามที่กำหนดมาตรวัดตามแบบของ Likert (Likert's Rating Scale) มีกำหนดให้เลือก 5 ตัวเลือก โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	แทน	5	คะแนน
เห็นด้วยมาก	แทน	4	คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	แทน	3	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	แทน	2	คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	แทน	1	คะแนน

กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยไว้ดังนี้
กำหนดความกว้างของแต่ละอันดับภาคชั้นดังนี้

$$\frac{5-1}{5} = 0.8$$

คะแนนเฉลี่ย	ระดับการสื่อสารต่างวัฒนธรรม
4.21 – 5.00	มากที่สุด
3.41 – 4.20	มาก
2.61 – 3.40	ปานกลาง
1.80 – 2.60	น้อย
1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สอบถามการปรับตัวผู้วิจัยได้พัฒนาและปรับปรุงจากภริดา โทเชก (2548) เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบ Likert โดยมีให้เลือก 5 ระดับ จำนวนทั้งสิ้น 18 ข้อ

1. ด้านความคิด จำนวน 6 ข้อ
2. ด้านความรู้สึก จำนวน 6 ข้อ
3. ด้านพฤติกรรม จำนวน 6 ข้อ

กำหนดคะแนนของแต่ละระดับความสำคัญดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	แทน	5	คะแนน
เห็นด้วยมาก	แทน	4	คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	แทน	3	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	แทน	2	คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	แทน	1	คะแนน

กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยไว้ดังนี้
กำหนดความกว้างของแต่ละอันดับภาคชั้น=

$$\frac{5-1}{5} = 0.8$$

คะแนนเฉลี่ย	ระดับการปรับตัวตามข้างล่าง
4.21 – 5.00	มากที่สุด
3.41 – 4.20	มาก
2.61 – 3.40	ปานกลาง

1.80 – 2.60	น้อย
1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

3.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ได้นำแบบสอบถามไปแจกครูชาวจีนที่สอนตามโรงเรียน สถาบันอุดมศึกษาและสถาบันภาษาในกรุงเทพมหานคร
2. ได้นำแบบสอบถามออนไลน์ที่สร้างขึ้นจากเว็บไซต์ที่มีชื่อเสียงและเป็นทางการของสาธารณรัฐประชาชนจีนที่มีชื่อว่าSOJUMP โดยผู้วิจัยได้ส่ง Link แบบสอบถามออนไลน์นี้ให้แก่ครูชาวจีนที่มาสอนภาษาจีนในกรุงเทพมหานคร
3. นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากแบบสอบถามที่ไม่ใช่ออนไลน์และแบบสอบถามออนไลน์ไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS for Windows (Statistical Package for the Social Sciences for Windows) เพื่อหาค่าทางสถิติดังต่อไปนี้

1. โดยการใช้สถิติเชิงบรรยาย (Descriptive Statistics) เพื่อพรรณนาคุณลักษณะของตัวแปรแต่ละตัวในการศึกษารั้งนี้ โดยค่าความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. การศึกษาผลกระทบของการสื่อสารต่างวัฒนธรรมที่มีผลต่อการปรับตัวของครูชาวจีนที่มาสอนภาษาจีนในกรุงเทพมหานคร ใช้วิธีการทดสอบสมมติฐาน ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson Correlation: r) โดยมีเกณฑ์การแปลระดับดังนี้

ค่า r	ระดับผลกระทบ
0.81 – 1.00	มากที่สุด
0.61 – 0.80	มาก
0.41 – 0.60	ปานกลาง
0.21 – 0.40	น้อย
0.00 – 0.20	น้อยที่สุด