

บทที่ 4

ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์

ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษ สำหรับกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ช่วงชั้นที่ 4 และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษ สำหรับกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ช่วงชั้นที่ 4 ผู้วิจัยได้ใช้กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่

1. นักเรียนที่กำลังศึกษาในช่วงชั้นที่ 4 ปีการศึกษา 2548 โรงเรียนสตรีราชินูทิศ จังหวัดอุดรธานี เลือกกลุ่มตัวอย่างนักเรียนจากห้องเรียนที่มีคุณสมบัติคล้ายคลึงกันในด้านความสามารถทางการเรียน และมีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำนวน 3 ชั้นเรียน กล่าวคือ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 5 และ 6 ชั้นเรียนละ 1 ห้อง รวมทั้งสิ้น 125 คน

2. ครูผู้สอนกลุ่มสาระภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ในช่วงชั้นที่ 4 ปีการศึกษา 2548 ดังนี้ ครูที่สอนในโรงเรียนที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล คือ โรงเรียนบอส โกพิทัส จังหวัดนครปฐม ครูที่สอนในโรงเรียนประจำจังหวัด คือ โรงเรียนสตรีราชินูทิศ จังหวัดอุดรธานี ครูที่สอนในโรงเรียนประจำอำเภอ คือ โรงเรียนบ้านคูงวิทยา จังหวัดอุดรธานี ครูที่สอนในโรงเรียนประจำตำบล คือ โรงเรียนกุศคู่พิทยาคม จังหวัดหนองบัวลำภู โรงเรียนละ 5 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 20 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษ สำหรับกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ช่วงชั้นที่ 4

2. แบบสอบถามวัดความพึงพอใจของครูในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษ สำหรับกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ช่วงชั้นที่ 4

3. แบบสอบถามวัดความพึงพอใจของนักเรียนในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษ สำหรับกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ช่วงชั้นที่ 4

4. แบบบันทึกการสังเกตพฤติกรรมของครูและของนักเรียนในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษ สำหรับกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ช่วงชั้นที่ 4

5. แบบสัมภาษณ์ครูการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษ สำหรับกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ช่วงชั้นที่ 4

6. แบบสัมภาษณ์นักเรียนการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษ สำหรับกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ช่วงชั้นที่ 4

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิจัยเป็นลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการพัฒนาฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ของครู

ตอนที่ 3 ผลการสังเกตการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ของครู

ตอนที่ 4 ผลการสัมภาษณ์ครูเกี่ยวกับการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์การตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ของนักเรียน

ตอนที่ 6 ผลการสังเกตการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ของนักเรียน

ตอนที่ 7 ผลการสัมภาษณ์นักเรียนเกี่ยวกับการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

ตอนที่ 8 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ของครูและนักเรียน

ตอนที่ 1 ผลการพัฒนาฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ที่มีกระบวนการพัฒนาและรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษ สำหรับกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ช่วงชั้นที่ 4 ซึ่งอยู่ในรูปของสื่อซีดีรอมและเว็บไซต์ ประกอบด้วย 3 ส่วนใหญ่ คือ Instructor, Learner และ Extra Reading ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 Instructor แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1) Professional Development เป็นส่วนที่บรรจุข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากระบบอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับบทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษ เพื่อเป็นส่วนสนับสนุนให้ครูได้ศึกษาหาความรู้และนำไปประยุกต์ใช้ทางด้านการสอนอ่านภาษาอังกฤษ

2) Reading Activities เป็นส่วนที่บรรจุข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากระบบอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษ ได้แก่ แผนการสอน แบบฝึกหัด การอ่านภาษาอังกฤษ แนวคิดใหม่เกี่ยวกับการสอนการอ่านภาษาอังกฤษ

3) Additional Link Resources เป็นส่วนที่บรรจุข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวบรวมจากระบบอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับแหล่งความรู้ 2 แบบ คือ 1) แหล่งความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการอ่านภาษาอังกฤษ 2) แหล่งความรู้ที่เกี่ยวข้องกับนักการศึกษา

ส่วนที่ 2 Learner แบ่งเนื้อหาตามระดับทางการอ่านภาษาอังกฤษ 3 ระดับ ดังนี้

1) ระดับที่ 1 Literal Level ระดับนี้เกี่ยวข้องกับการใช้คำหรือภาพในบริบทของบทอ่าน เพื่อทำความเข้าใจบทอ่าน โดยผู้เรียนสามารถฝึกทักษะการอ่าน ดังนี้

- Main Idea
- Detail
- Sequence
- Skim & Scan

2) ระดับที่ 2 Interpretative Level ระดับนี้เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้เหตุผลเพื่อทำความเข้าใจความคิดและเหตุการณ์ หรือ ความสัมพันธ์ของความคิดและเหตุการณ์ โดยผู้เรียนสามารถฝึกทักษะการอ่าน ดังนี้

- Main Idea
- Detail
- Cause-Effect
- Sequence
- Skim & Scan

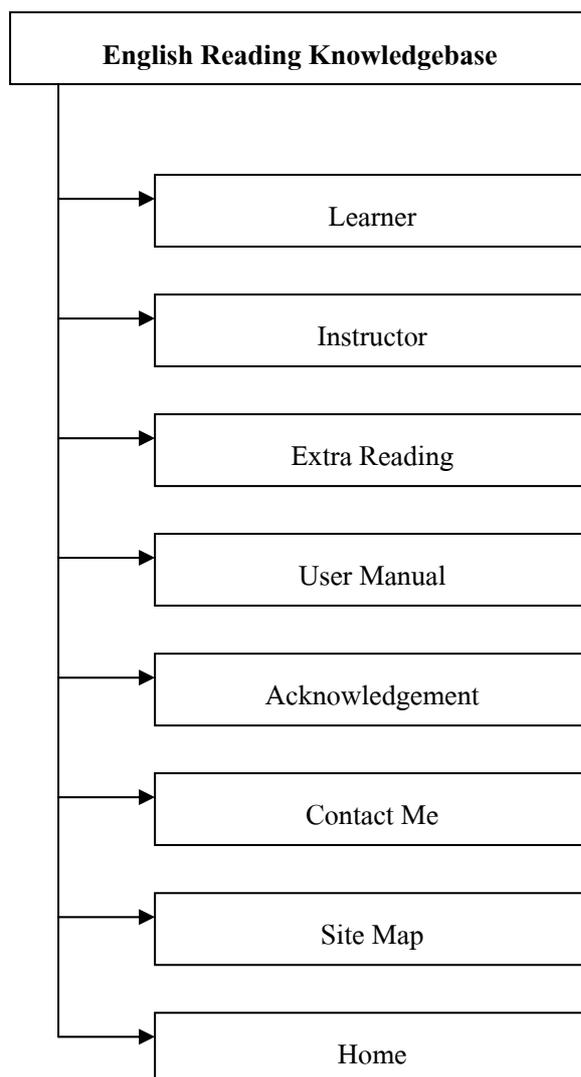
3) ระดับที่ 3 Critical Reading Level ระดับนี้เกี่ยวข้องกับการใช้กระบวนการคิดวิเคราะห์ เพื่อประเมินสิ่งที่อ่าน โดยผู้เรียนสามารถฝึกทักษะการอ่าน ดังนี้

- Valuing
- Problem Solving
- Conclusion & Prediction

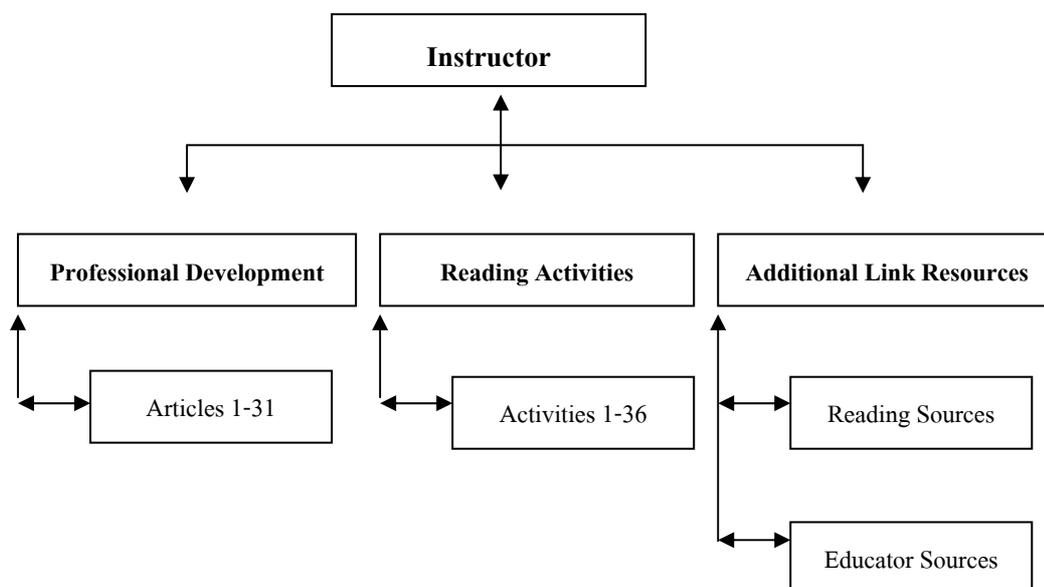
- Compare-Contrast
- Fact VS Opinion

ส่วนที่ 3 Extra Reading แบ่งออกเป็น 5 ส่วนตามลักษณะของบทอ่านภาษาอังกฤษ ดังนี้

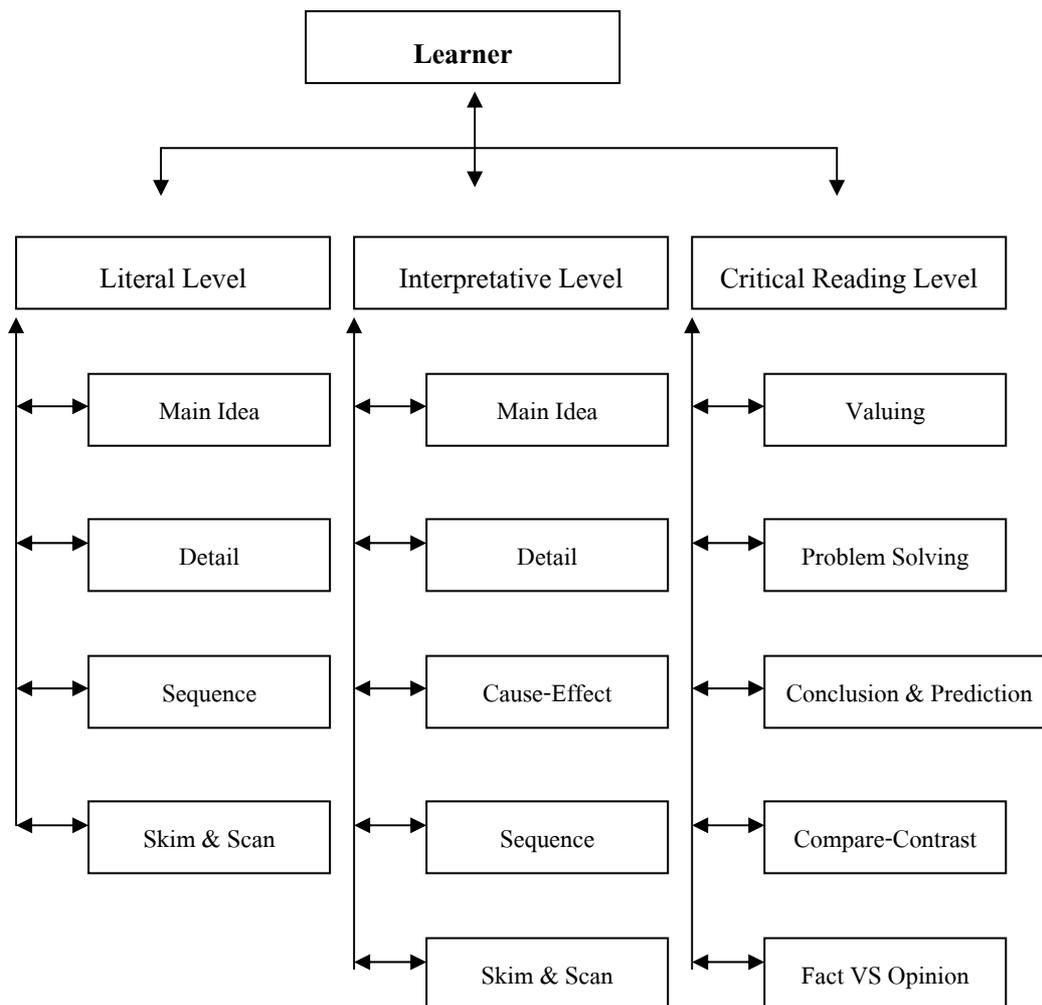
- 1) Read & Quiz มีลักษณะเป็นบทอ่านที่มีแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจจากสิ่งที่อ่าน
- 2) Fun Tank มีลักษณะเป็นมัลติมีเดีย (Multimedia) และมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อ่าน
- 3) Reading Junction มีลักษณะหลากหลายและบูรณาการกับรายวิชาอื่นๆ เช่น ภาย
วิภาค ฟิสิกส์ วิทยาศาสตร์ วรรณคดี พลาณามัย วิศวกรรมศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ ภาษาศาสตร์ และ
อื่นๆ
- 4) Famous Stories มีลักษณะเป็นเรื่องราว นิทาน นิยาย กลอน ภาษาอังกฤษที่คนทั่วโลก
รู้จักกันดี
- 5) World Museum มีลักษณะเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ทางศิลปวัฒนธรรม วิทยาศาสตร์ ชาติ
พันธุ์ ประวัติศาสตร์ จากทั่วโลกที่ถูกจัดแสดงในรูปแบบพิพิธภัณฑ์เสมือน (Virtual Museum)
- 6) Hot Press Online มีลักษณะเกี่ยวกับหนังสือพิมพ์ และนิตยสารภาษาอังกฤษ ที่
สำคัญของโลกและของไทย
- 7) Reading Tools มีลักษณะเกี่ยวข้องกับเครื่องมือที่ช่วยในการอ่านภาษาอังกฤษ ซึ่ง
แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ 1) Dictionaries มีการสอนการใช้พจนานุกรมภาษาอังกฤษ การจัดโยงผัง
ความคิดเกี่ยวกับคำศัพท์ การฝึกทักษะที่จะช่วยในการเข้าใจคำศัพท์ให้มากขึ้น และการค้นหา
ความหมายของคำศัพท์ 2) Search Engines มีเครื่องมือการสืบค้นเพื่อให้ผู้ใช้สามารถค้นคว้าเพิ่มเติม
ในเรื่องที่สนใจอ่านได้



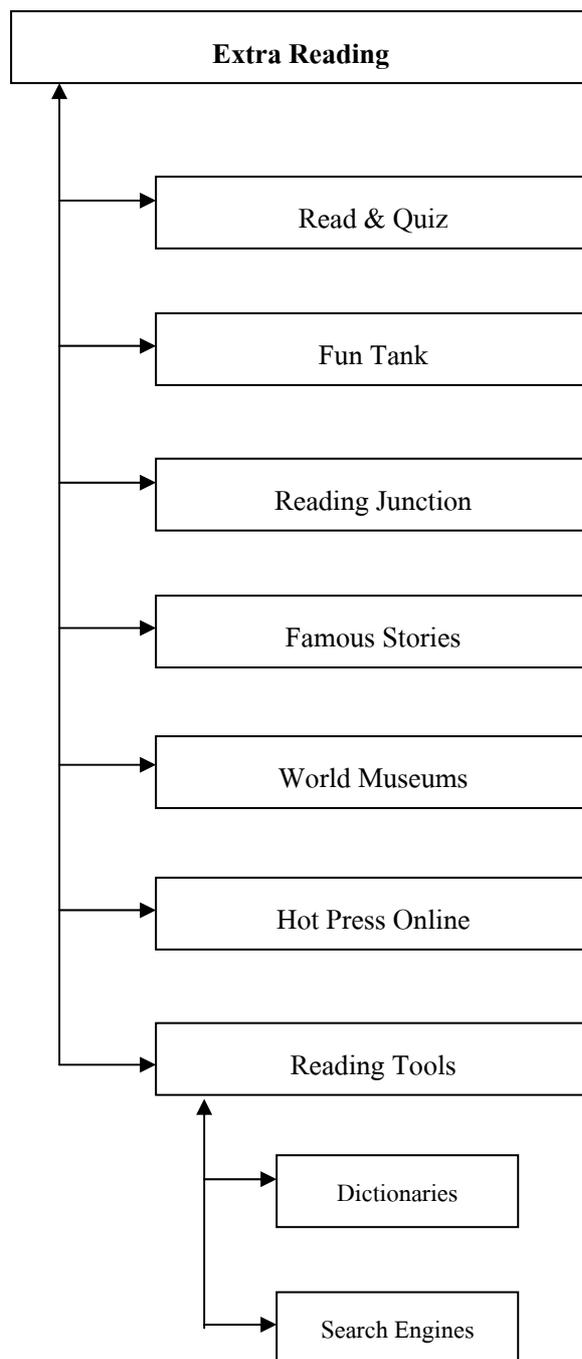
ภาพที่ 5 แผนผังภาพรวมของฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษ ช่วงชั้นที่ 4



ภาพที่ 6 แผนผังส่วนที่ 1 Instructor



ภาพที่ 7 แผนผังส่วนที่ 2 Learner



ภาพที่ 8 แผนผังส่วนที่ 3 Extra Reading

2. กระบวนการสร้างฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ประกอบด้วย

2.1 การวิเคราะห์สาระมาตรฐานการเรียนรู้และมาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้นเพื่อพัฒนา สคริปต์และสตอรี่บอร์ดฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ผู้วิจัยได้ศึกษาและ วิเคราะห์สาระมาตรฐานการเรียนรู้และมาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้น กลุ่มสาระภาษาต่างประเทศ ในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 ซึ่งประกอบด้วย 4 สาระหรือองค์ความรู้คือ ภาษาเพื่อการสื่อสาร ภาษาและวัฒนธรรม ภาษาด้วยความสัมพันธ์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น และ ภาษาด้วยความสัมพันธ์กับชุมชนและโลก ในแต่ละกลุ่มสาระประกอบด้วยมาตรฐานการเรียนรู้ ทางด้านทักษะและเนื้อหาที่นักเรียนจะต้องบรรลุในระยะเวลา 12 ปี รวมทั้งสิ้น 8 มาตรฐาน ในแต่ละมาตรฐานการเรียนรู้มีการกำหนดมาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้น ซึ่งประกอบด้วยทักษะและเนื้อหา ที่นักเรียนต้องเรียนรู้และปฏิบัติได้ภายในเวลาที่กำหนดเป็นช่วงชั้นๆละ 3 ปี รวม 4 ช่วงชั้น สำหรับการ ศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้พิจารณาเฉพาะสาระการเรียนรู้ และผลการเรียนรู้ด้านการอ่านจากสาระและ มาตรฐานการเรียนรู้ ช่วงชั้นที่ 4 ที่ได้กำหนดไว้ในหลักสูตร

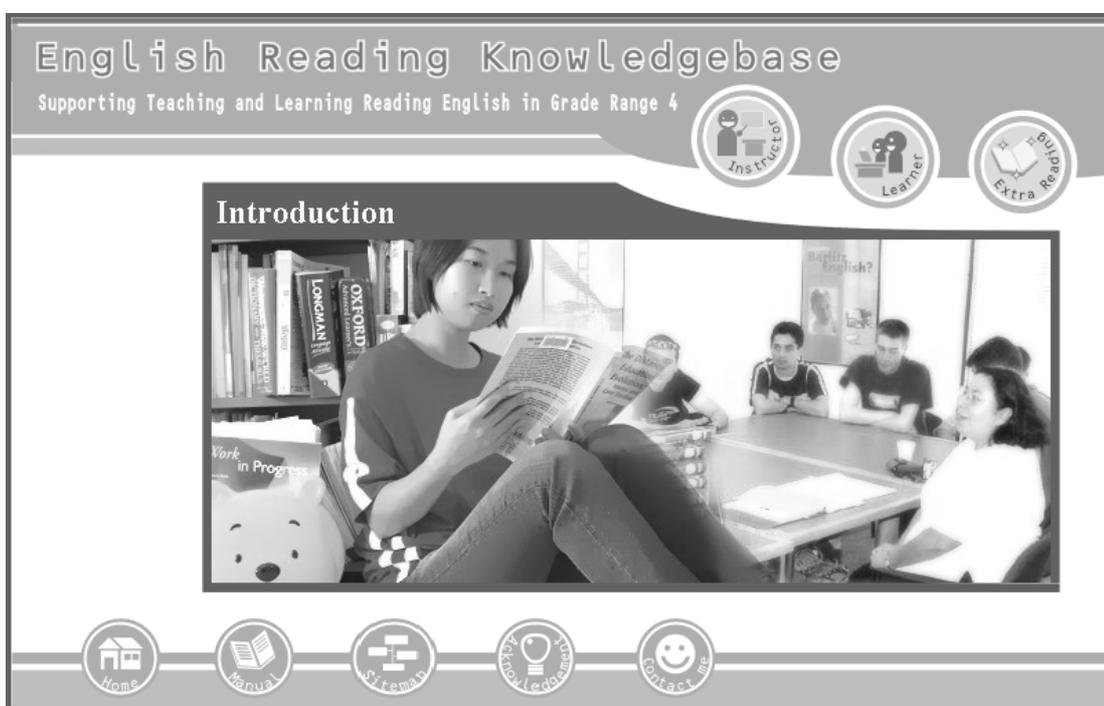
2.2 การพัฒนาสคริปต์เนื้อหาและสตอรี่บอร์ด ผู้วิจัยได้พัฒนาสคริปต์เนื้อหาโดย กำหนดทักษะการอ่านภาษาอังกฤษตามระดับทางการอ่านภาษาอังกฤษ 3 ระดับ คือ Literal Level, Interpretative Level และ Critical Reading Level ไว้ในส่วนผู้เรียน (Learner) และได้กำหนดบท อ่านภาษาอังกฤษเพิ่มเติมและเครื่องมือที่ช่วยในการอ่านภาษาอังกฤษไว้ในส่วนเพิ่มเติม (Extra Reading) และได้กำหนดบทความทางวิชาการ กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนอ่าน ภาษาอังกฤษ และแหล่งความรู้ทางการอ่านและการศึกษาไว้ในส่วนของครูผู้สอน (Instructor) ทั้ง สามส่วนนี้ล้วนมีความเชื่อมโยงกับสาระการเรียนรู้ และผลการเรียนรู้ด้านการอ่านที่ได้วิเคราะห์จาก สาระและมาตรฐานการเรียนรู้ ช่วงชั้นที่ 4 ของกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ในการพัฒนา สคริปต์และสตอรี่บอร์ด ผู้วิจัยได้ออกแบบเมนูและหน้าจอแบบปุ่มและแบบลำดับชั้น (Pop Up) เพื่อให้สามารถอ่านความสะดวกในการใช้งานแก่ผู้ใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วง ชั้นที่ 4 ได้มากที่สุด (รายละเอียดตารางผนวกที่ 1-5)

2.3 การสืบค้นข้อมูลจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในการสืบค้นข้อมูลจากเครือข่าย อินเทอร์เน็ตเพื่อให้ได้เนื้อหาสอดคล้องกับการออกแบบ เพื่อการจัดรวบรวมและการจัดหมวดหมู่ ให้เป็นฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ผู้วิจัยต้องคัดเลือกเว็บไซต์ที่สอดคล้องกับ มาตรฐานการเรียนรู้ทางการอ่านภาษาอังกฤษช่วงชั้นที่ 4 และผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่ได้วิเคราะห์

ไว้ โดยมีความยากง่ายที่เหมาะสมกับระดับผู้เรียน ผู้วิจัยได้ใช้เวลาในการดำเนินการวิจัยในขั้นนี้ยาวนานถึง 2 ใน 3 ของเวลาทั้งหมดในการทำวิจัย

2.4 การจัดทำฐานความรู้ตามสตอรี่บอร์ด มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

เมื่อเข้าสู่หน้าแรกของฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 จะปรากฏหน้าจอดังนี้



ภาพที่ 9 ภาพหน้าจอแรกของฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

หน้าจอแรก แบ่งออกเป็น 3 ส่วนหลัก คือ

ส่วนที่ 1 ชื่อเว็บไซต์ English Reading Knowledgebase Supporting Teaching and Learning Reading English in Grade Range 4 ซึ่งปรากฏอยู่ส่วนบนสุดของหน้าจอ

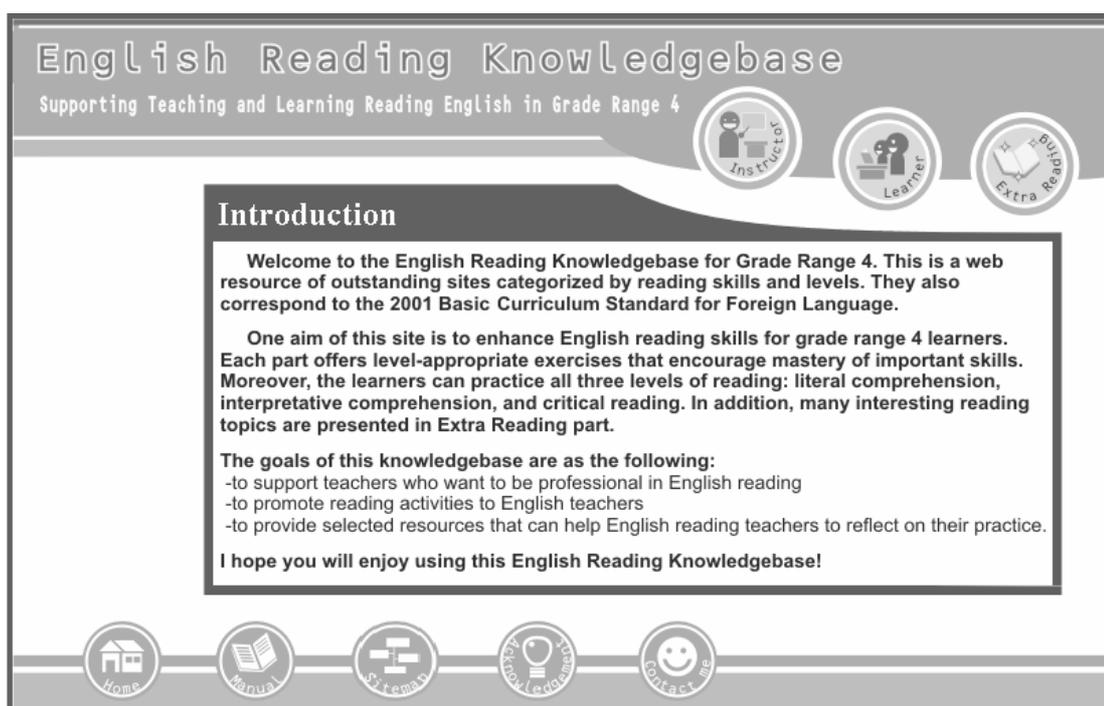
ส่วนที่ 2 ส่วนเมนูเนื้อหา เป็นเมนูรูปวงกลมสีชมพู 3 เมนู อยู่ด้านบนทางขวามือ

ของหน้าจอ ซึ่งเป็นเมนูที่จะนำไปสู่เนื้อหา 3 ส่วน คือ ส่วน Instructor ส่วน Learner และส่วน Extra Reading

ส่วนที่ 3 ส่วนเมนูพื้นฐาน เป็นเมนูรูปวงกลมสีฟ้า 5 เมนู อยู่ด้านล่างเบื้องมาทางซ้ายมือของหน้าจอ ดังนี้ เมนู Home เมนู Manual เมนู Sitemap เมนู Acknowledgement และเมนู Contact Me

สำหรับภาพขนาดใหญ่ที่ปรากฏตรงกลางหน้าจอ เมื่อเอาเมาส์ไปวางไว้จะปรากฏข้อความ Introduction (ดูภาพที่ 10)

เมื่อนำเมาส์ไปวางที่ภาพกลางหน้าจอจะปรากฏข้อความ Introduction เพื่อแนะนำภาพรวม และวัตถุประสงค์ของฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4



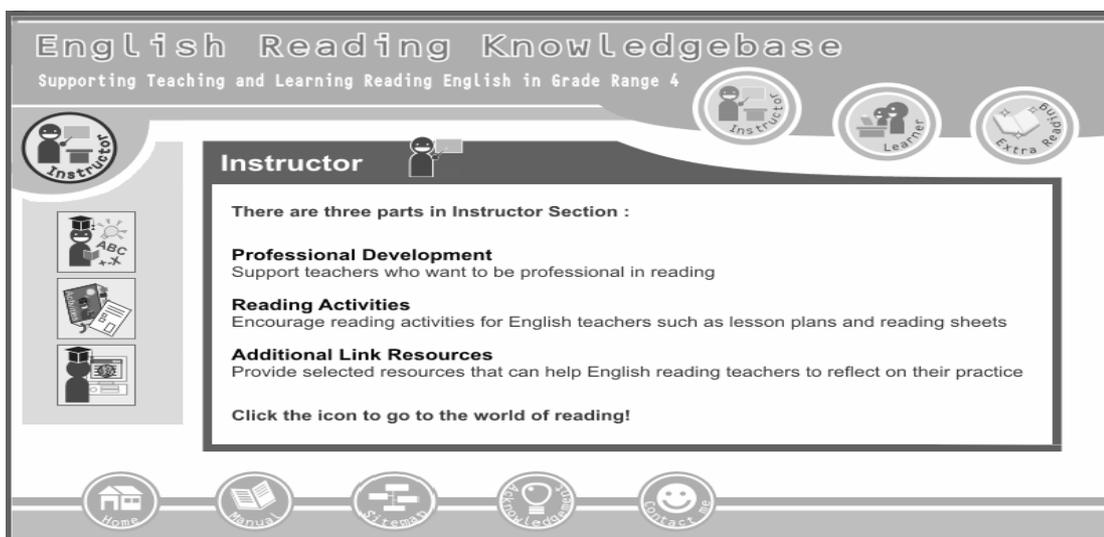
ภาพที่ 10 ภาพหน้าแรกของฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 แบบแสดงข้อความ Introduction

เมื่อคลิกปุ่มเมนู Instructor จะเชื่อมเข้าสู่หน้าจอ Instructor ดังภาพที่ 11



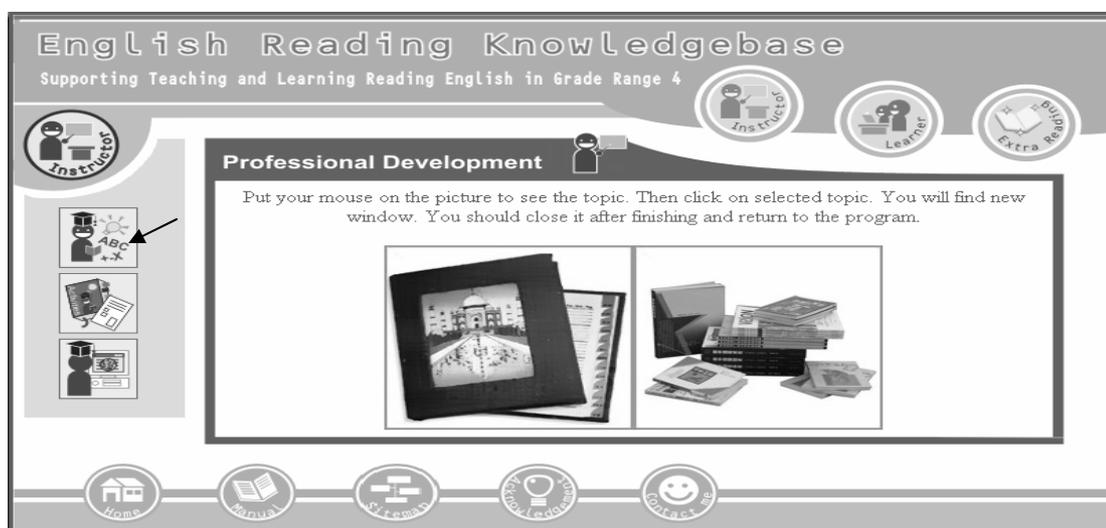
ภาพที่ 11 ภาพหน้าจอส่วน Instructor ของฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

เมื่อนำเมาส์ไปวางที่ภาพกลางหน้าจอจะปรากฏข้อความอธิบายภาพรวมเกี่ยวกับส่วน Instructor ดังภาพที่ 12



ภาพที่ 12 ภาพหน้าจอส่วน Instructor ของฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 แบบแสดงข้อความ

เมื่อกดปุ่มสี่เหลี่ยมทางซ้ายมือ ปุ่มบนสุดจะเชื่อมเข้าสู่หน้าจอ Professional Development ดังภาพที่ 13



ภาพที่ 13 ภาพหน้าจอส่วน Professional Development ของฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

เมื่อวางเมาส์บนภาพกลางหน้าจอจะมี Pop Up Menu แสดงชื่อบทความ งานวิจัย และเว็บไซต์ ซึ่งส่วนนี้จะต้องเชื่อมโยงออกสู่เว็บไซต์ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ดังภาพที่ 14



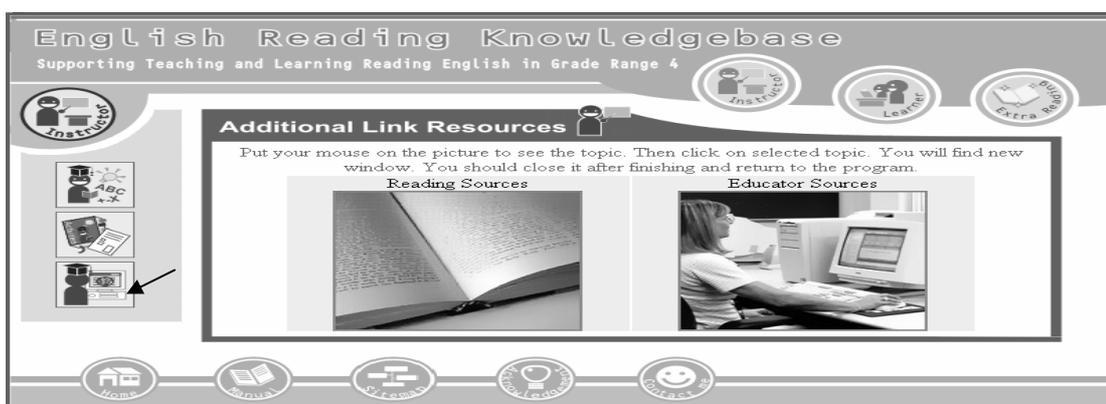
ภาพที่ 14 ภาพแสดงวิธีการเชื่อมโยงออกสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากหน้าจอส่วน Professional Development ของฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

เมื่อกดปุ่มสี่เหลี่ยมทางซ้ายมือ ปุ่มที่สองจะเชื่อมเข้าสู่หน้าจอ Reading Activities ดังภาพที่ 15 และเมื่อวางเมาส์บนภาพกลางหน้าจอจะมี Pop Up Menu แสดงชื่อกิจกรรมการอ่าน และเว็บไซต์ ซึ่งส่วนนี้จะต้องเชื่อมโยงออกสู่เว็บไซต์ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต



ภาพที่ 15 ภาพหน้าจอส่วน Reading Activities ของฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

เมื่อกดปุ่มสี่เหลี่ยมทางซ้ายมือ ปุ่มที่สามจะเชื่อมเข้าสู่หน้าจอ Additional Link Resources ดังภาพที่ 16 และเมื่อวางเมาส์บนภาพกลางหน้าจอจะมี Pop Up Menu แสดงชื่อเว็บไซต์ ที่ครูสามารถเข้าไปศึกษาเพิ่มเติมได้ ซึ่งส่วนนี้จะต้องเชื่อมโยงออกสู่เว็บไซต์ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต



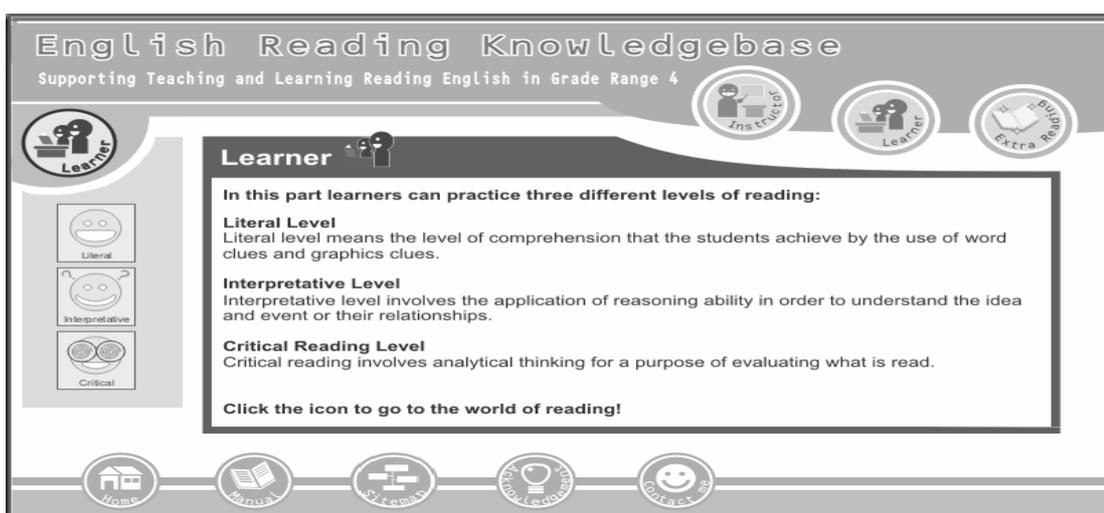
ภาพที่ 16 ภาพหน้าจอส่วน Additional Link Resources ของฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

เมื่อคลิกปุ่มเมนู Learner จะเชื่อมเข้าสู่หน้าจอ Learner ดังภาพที่ 17



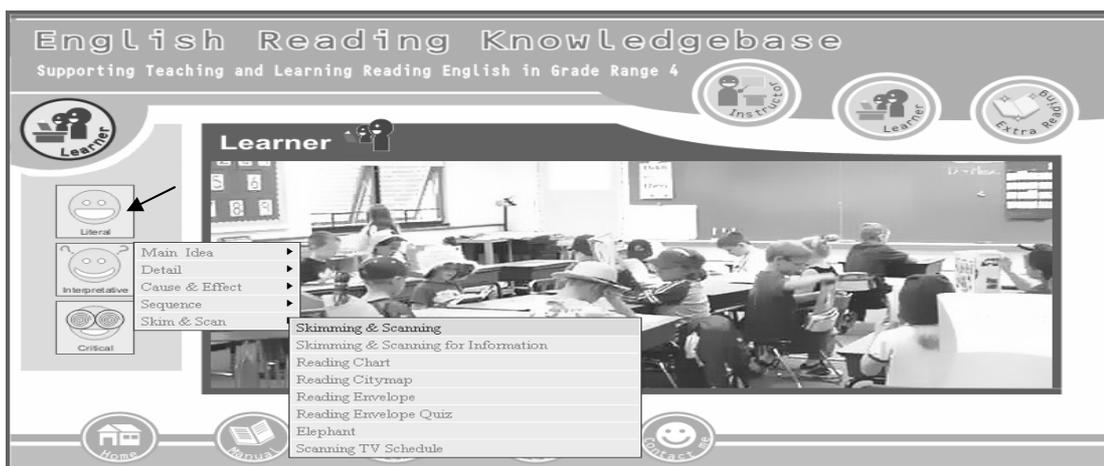
ภาพที่ 17 ภาพหน้าจอส่วน Learner ของฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

เมื่อนำเมาส์ไปวางที่ภาพกลางหน้าจอจะปรากฏข้อความอธิบายภาพรวมของส่วน Learner ดังภาพที่ 18



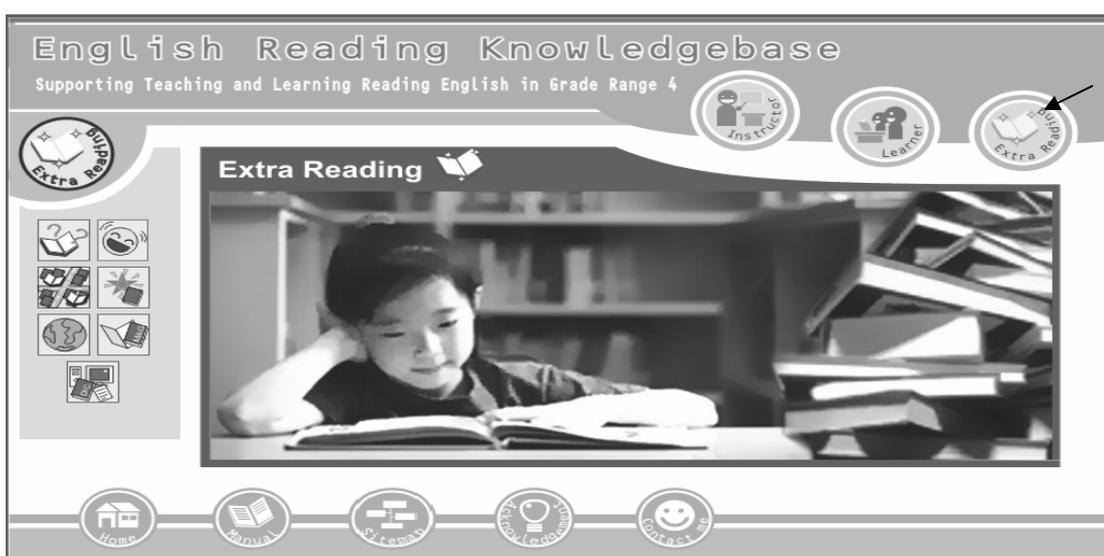
ภาพที่ 18 ภาพหน้าจอส่วน Learner ของฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 แบบแสดงข้อความ

เมื่อกดปุ่มสี่เหลี่ยมทางซ้ายมือ ปุ่มแรกจะปรากฏ Pop Up Menu แสดงทักษะการอ่านในระดับ Literal Level ปุ่มที่สองแสดงทักษะการอ่านในระดับ Interpretative Level และ ปุ่มที่สามแสดงทักษะการอ่านในระดับ Critical Reading Level ซึ่งส่วนนี้จะต้องเชื่อมโยงออกสู่เว็บไซต์ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ดังภาพที่ 19



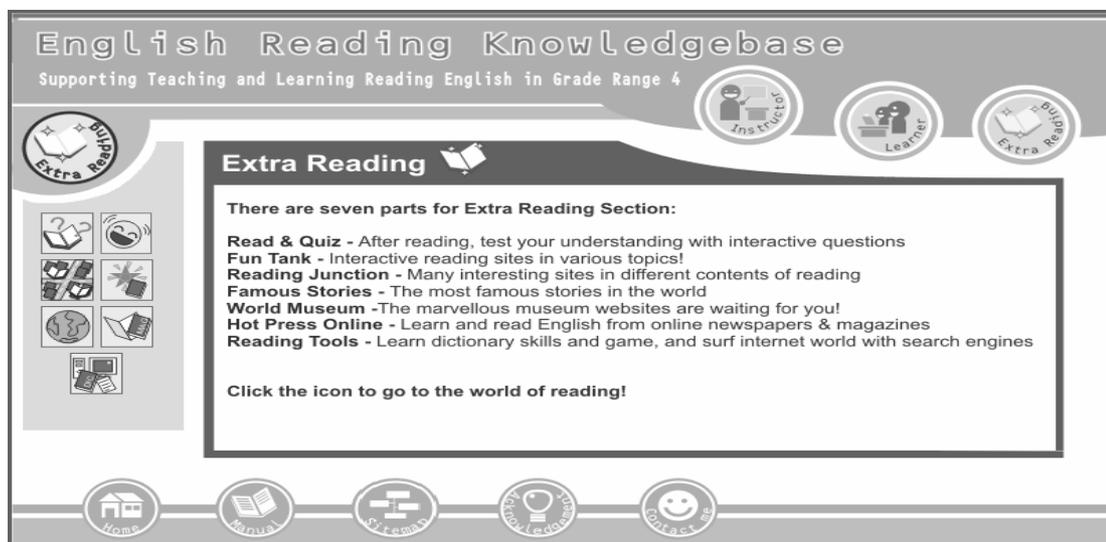
ภาพที่ 19 ภาพแสดงวิธีการเชื่อมโยงออกสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต จากหน้าจอส่วน Learner ของฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

เมื่อกดปุ่มเมนู Extra Reading จะเชื่อมเข้าสู่หน้าจอ Extra Reading ดังภาพที่ 20



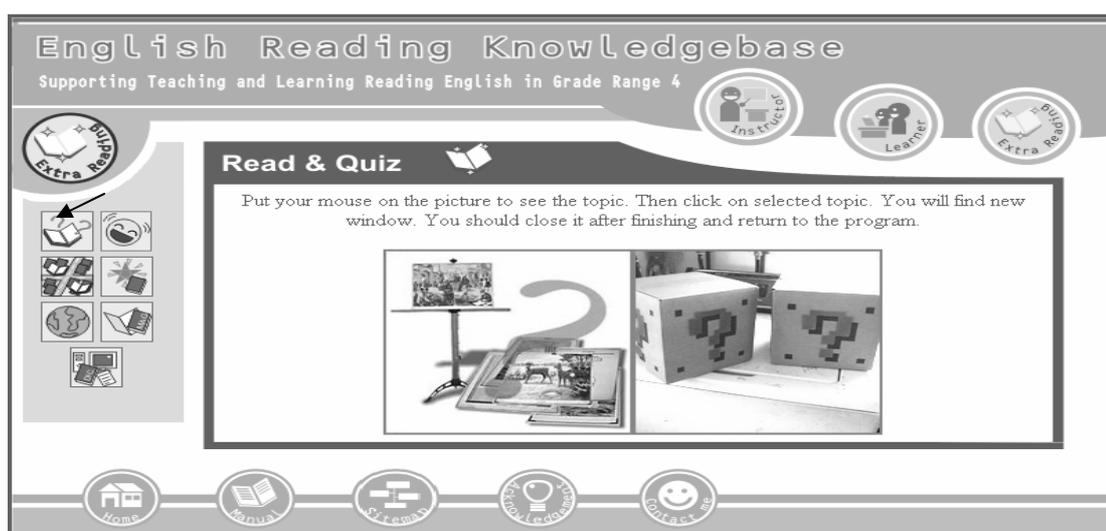
ภาพที่ 20 ภาพหน้าจอส่วน Extra Reading ของฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

เมื่อนำเมาส์ไปวางที่ภาพกลางหน้าจอจะปรากฏข้อความอธิบายภาพรวมของ ส่วน Extra Reading ดังภาพที่ 21



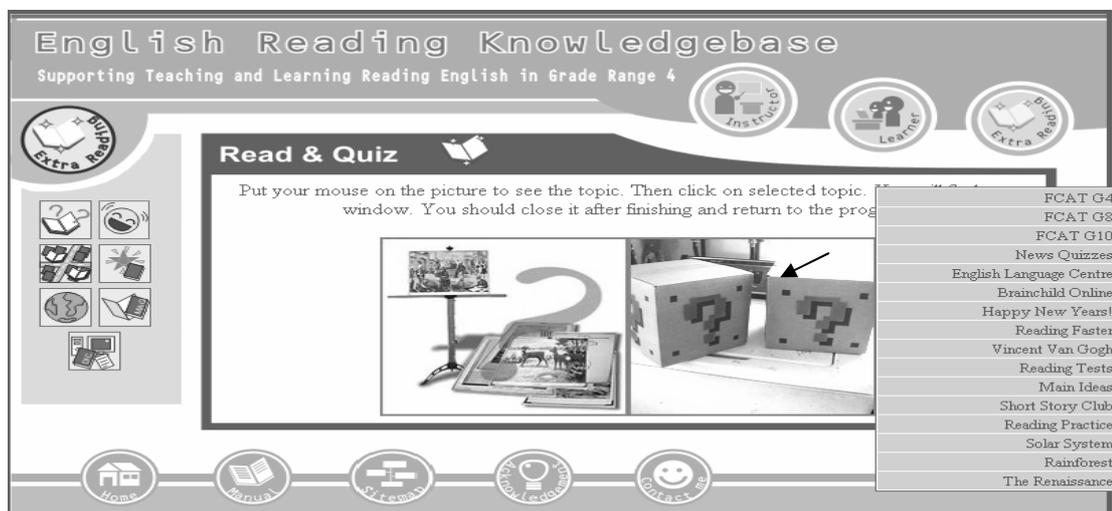
ภาพที่ 21 ภาพแสดงวิธีการเชื่อมโยงออกสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากหน้าจอส่วน Extra Reading ของฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

เมื่อกดปุ่มสี่เหลี่ยมทางซ้ายมือ ปุ่มแรกในแถวแรกจะเชื่อมเข้าสู่หน้าจอ Read & Quiz ดังภาพที่ 22



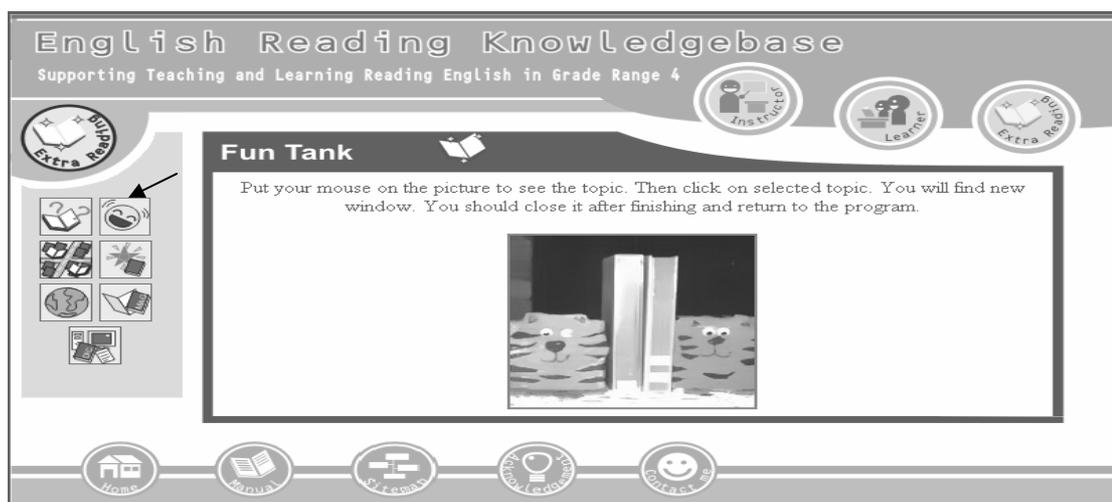
ภาพที่ 22 ภาพหน้าจอส่วน Read & Quiz ของฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

เมื่อวางเมาส์บนภาพกลางหน้าจอจะมี Pop Up Menu แสดงชื่อบทอ่าน และเว็บไซต์ซึ่งส่วนนี้จะต้องเชื่อมโยงออกสู่เว็บไซต์ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ดังภาพที่ 23



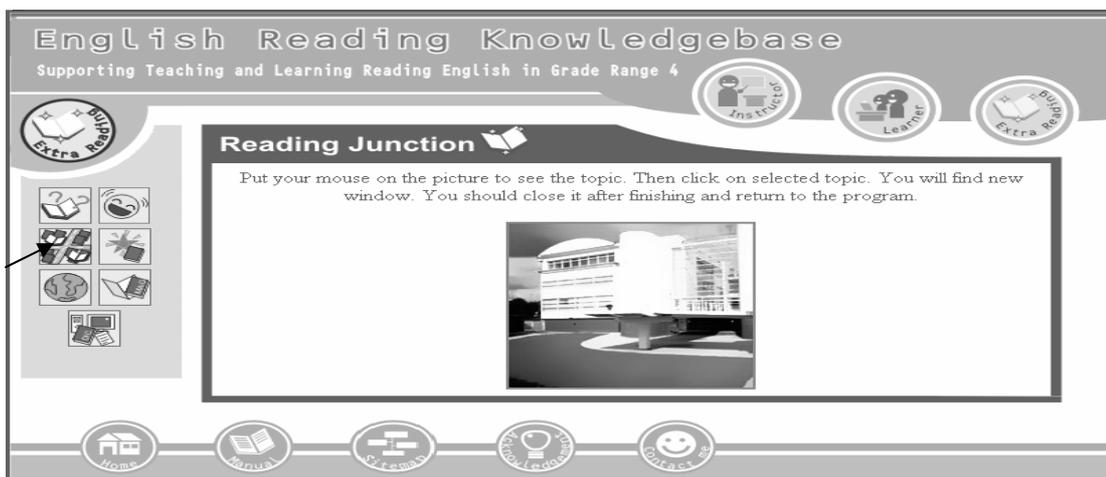
ภาพที่ 23 ภาพแสดงวิธีการเชื่อมโยงออกสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากหน้าจอส่วน Read & Quiz ของฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

เมื่อกดปุ่มสี่เหลี่ยมทางซ้ายมือ ปุ่มที่สองในแถวแรกจะเชื่อมเข้าสู่หน้าจอ Fun Tank ดังภาพที่ 24 และเมื่อวางเมาส์บนภาพกลางหน้าจอจะมี Pop Up Menu แสดงชื่อบทอ่านที่มีปฏิสัมพันธ์กับผู้อ่าน ซึ่งส่วนนี้จะต้องเชื่อมโยงออกสู่เว็บไซต์ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต



ภาพที่ 24 ภาพหน้าจอส่วน Fun Tank ของฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

เมื่อกดปุ่มสี่เหลี่ยมทางซ้ายมือ ปุ่มแรกในแถวที่สองจะเชื่อมเข้าสู่หน้าจอ Reading Junction ดังภาพที่ 25 และเมื่อวางเมาส์บนภาพกลางหน้าจอจะมี Pop Up Menu แสดงชื่อบทอ่านที่หลากหลาย ซึ่งส่วนนี้จะต้องเชื่อมโยงออกสู่เว็บไซต์ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต



ภาพที่ 25 ภาพหน้าจอส่วน Reading Junction ของฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่

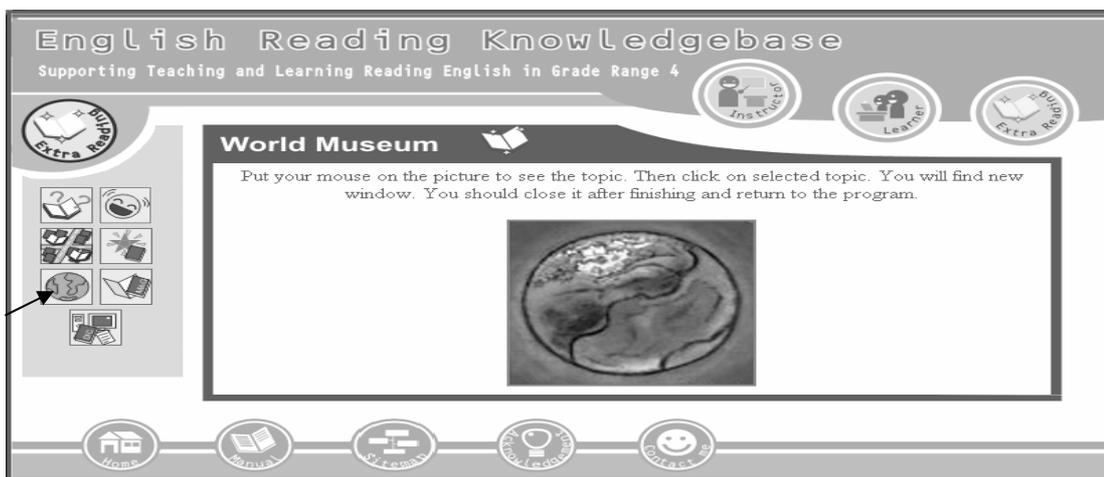
4

เมื่อกดปุ่มสี่เหลี่ยมทางซ้ายมือ ปุ่มที่สองในแถวที่สองจะเชื่อมเข้าสู่หน้าจอ Famous Stories ดังภาพที่ 26 และเมื่อวางเมาส์บนภาพกลางหน้าจอจะมี Pop Up Menu แสดงชื่อบทอ่านที่มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักกันดี ซึ่งส่วนนี้จะต้องเชื่อมโยงออกสู่เว็บไซต์ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต



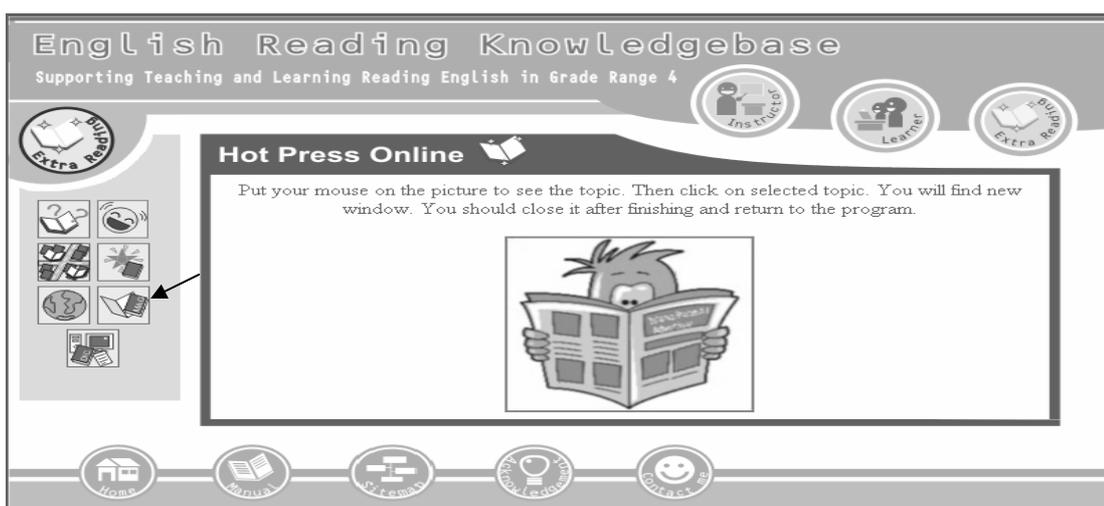
ภาพที่ 26 ภาพหน้าจอส่วน Famous Stories ของฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

เมื่อกดปุ่มสี่เหลี่ยมทางซ้ายมือ ปุ่มแรกในแถวที่สามจะเชื่อมเข้าสู่หน้าจอ World Museum ดังภาพที่ 27 และเมื่อวางเมาส์บนภาพกลางหน้าจอจะมี Pop Up Menu แสดงชื่อพิพิธภัณฑน์ ซึ่งส่วนนี้จะต้องเชื่อมโยงออกสู่เว็บไซต์ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต



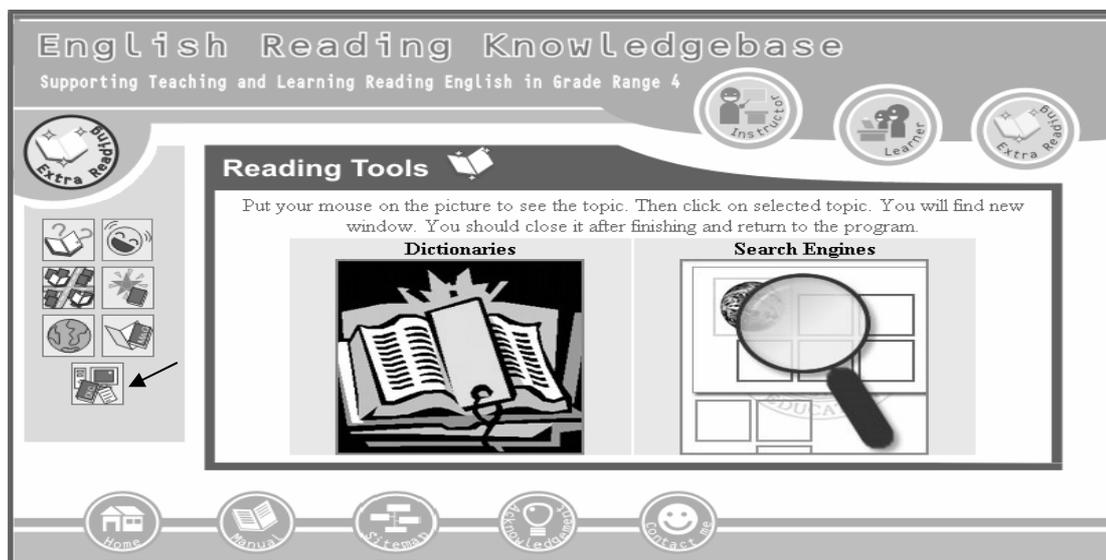
ภาพที่ 27 ภาพหน้าจอส่วน Fun Tank ของฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

เมื่อกดปุ่มสี่เหลี่ยมทางซ้ายมือ ปุ่มที่สองในแถวที่สามจะเชื่อมเข้าสู่หน้าจอ Hot Press Online ดังภาพที่ 28 และเมื่อวางเมาส์บนภาพใหญ่กลางหน้าจอจะมี Pop Up Menu แสดงชื่อสื่อสิ่งพิมพ์ ซึ่งส่วนนี้จะต้องเชื่อมโยงออกสู่เว็บไซต์ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต



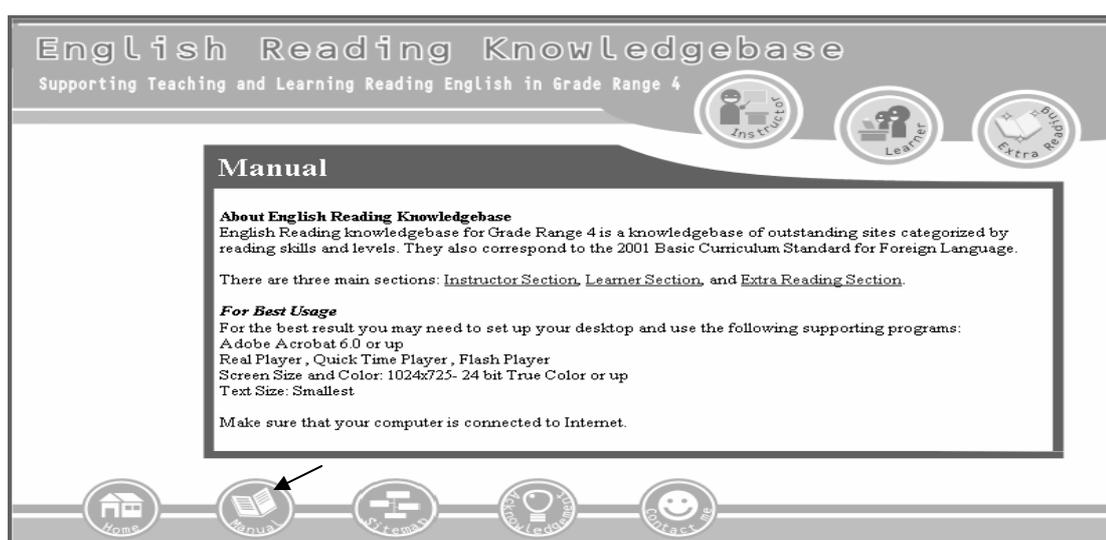
ภาพที่ 28 ภาพหน้าจอส่วน Hot Press Online ของฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

เมื่อกดปุ่มสี่เหลี่ยมทางซ้ายมือ ปุ่มสุดท้ายจะเชื่อมเข้าสู่หน้าจอ Reading Tools ดังภาพที่ 29 และเมื่อวางเมาส์บนภาพใหญ่กลางหน้าจอจะมี Pop Up Menu แสดงส่วน Dictionaries และ ส่วน Search Engines ซึ่งส่วนนี้จะต้องเชื่อมโยงออกสู่เว็บไซต์ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต



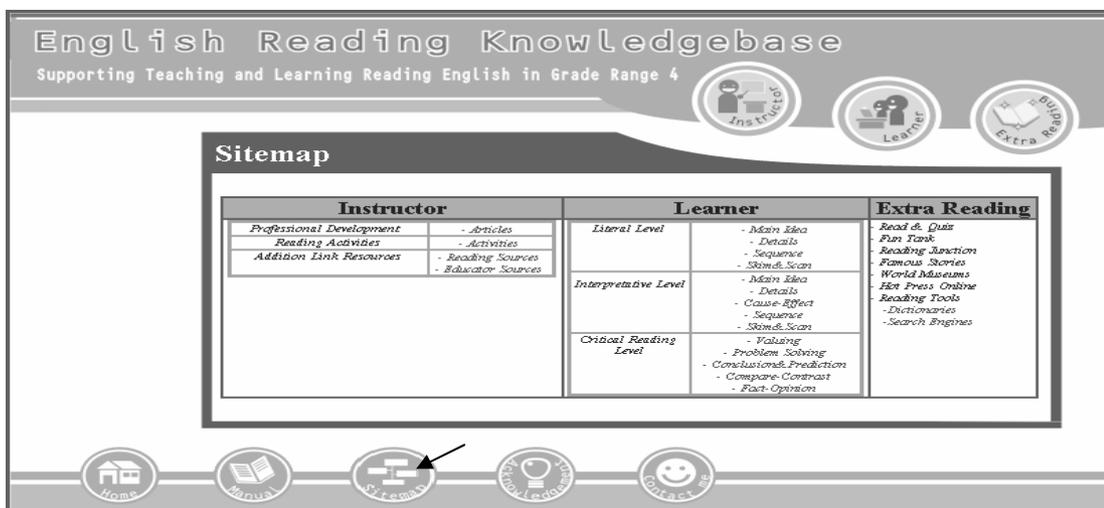
ภาพที่ 29 ภาพหน้าจอส่วน Reading Tools ของฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

เมื่อคลิกปุ่มเมนู Manual จะเชื่อมเข้าสู่หน้าจอ Manual และปรากฏข้อความคู่มือการใช้งานฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ดังภาพที่ 30



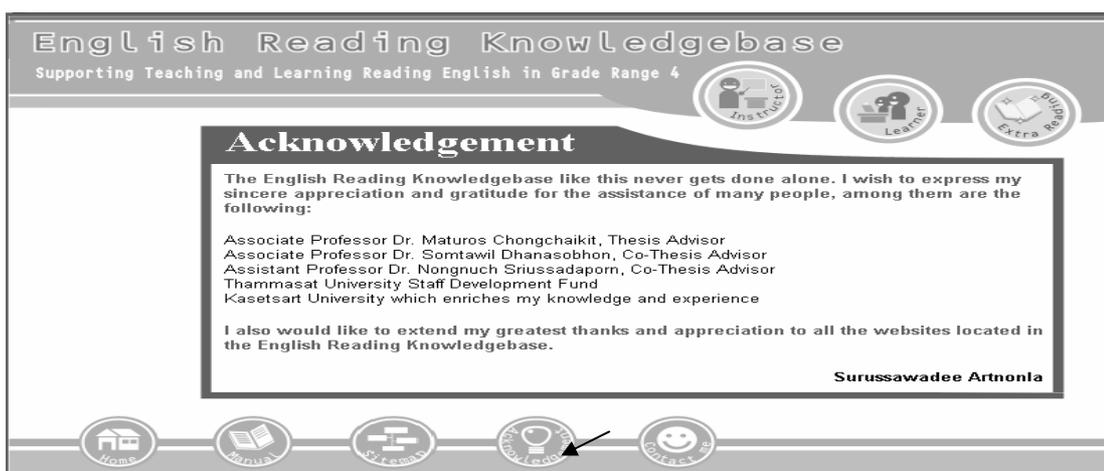
ภาพที่ 30 ภาพหน้าจอส่วน Manual ของฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

เมื่อคลิกปุ่มเมนู Sitemap จะเชื่อมเข้าสู่หน้าจอ Sitemap และปรากฏแผนผังฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ดังภาพที่ 31



ภาพที่ 31 ภาพหน้าจอส่วน Sitemap ของฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

เมื่อคลิกปุ่มเมนู Acknowledgement จะเชื่อมเข้าสู่หน้าจอ Acknowledgement และปรากฏข้อความขอบคุณผู้ที่ให้การช่วยเหลือและสนับสนุนการทำฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ดังภาพที่ 32



ภาพที่ 32 ภาพหน้าจอส่วน Acknowledgement ของฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

เมื่อคลิกปุ่มเมนู Contact Me จะเชื่อมเข้าสู่หน้าจอ Contact Me และปรากฏที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมลล์ และผู้ใช้สามารถส่งข้อความ หรือคำแนะนำให้แก่ผู้วิจัยได้ ดังภาพที่ 33



ภาพที่ 33 ภาพหน้าจอส่วน Contact Me ของฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

ภาพแสดงตัวอย่างหน้าเว็บไซต์ในส่วน Instructor ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับ แผนการสอน มาตรฐานการเรียนรู้ แหล่งข้อมูล และสื่อการสอนที่เกี่ยวกับการอ่าน



ภาพที่ 34 ภาพแสดงตัวอย่างหน้าเว็บไซต์ในส่วน Instructor: Read Write Think

ภาพแสดงตัวอย่างหน้าเว็บไซต์ในส่วน Learner ซึ่งนักเรียนสามารถอ่านกราฟ ทำแบบฝึกหัด และตรวจสอบความถูกต้องของแบบฝึกหัดที่ทำได้ทันที

Address <http://english-zone.com/reading/charts-01.html>

Chart Reading Practice 1

Color	No. of cars sold
Blue	4
White	5
Red	15
Green	6
Black	5

Use the chart to answer the questions.

- The title of this graph is: ???
- The horizontal axis shows: ???
- The vertical axis shows: ???
- Which color of car sold the most? ???
- How many blue cars were sold? ???
- Which two colors of cars sold the same amount? ???
- There were six cars of this color sold. ???
- How many red cars were sold? ???
- What is the total number of black and white cars sold? ???
- How many total cars (all colors) were sold in this week? ???

ภาพที่ 35 ภาพแสดงตัวอย่างหน้าเว็บไซต์ในส่วน Learner: Chart Reading Practice 1

ภาพแสดงตัวอย่างหน้าเว็บไซต์ Nasa ในส่วน Extra Reading ซึ่งทั้งครูและนักเรียนสามารถเข้าไปอ่านและทำกิจกรรมเพิ่มเติมได้ตามความสนใจ

Address <http://spaceplace.nasa.gov/en/kids/>

NATIONAL AERONAUTICS AND SPACE ADMINISTRATION

+ Space Place en Español

FIND IT @ SPACE PLACE

May 13th, 2006
National Photo Month

Where science is fun!

Games

Projects

Animations

Cool Subjects

Amazing Facts

Friends Share

Welcome to the Space Place!

Come on in and check out our games, animations, projects, and fun facts about Earth, space and technology.

CLUBHOUSE TV

SPACE PLACE LIVE!

Watch Space Place Live and learn all about NASA

Quiz Show

Be a contestant on The Space Place Quiz Show

COOL STUFF

listen to DR. MARC!

FEATURED TOPIC

ภาพที่ 36 ภาพแสดงตัวอย่างหน้าเว็บไซต์ในส่วน Extra Reading: Nasa

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่าน
ภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ของครู**

ผู้วิจัยได้เก็บแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่าน
ภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ใน 4 ด้าน คือ ด้านเนื้อหา ด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอ ด้าน
องค์ประกอบอื่นๆของสื่อ และด้านประโยชน์ที่ได้รับ จากครูจำนวน 20 คน และวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย
ค่าเฉลี่ย ดังปรากฏในตารางดังต่อไปนี้

**ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ
ช่วงชั้นที่ 4 ด้านเนื้อหา จำนวนครู 20 คน**

ข้อความ	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านเนื้อหา					
1. มีความยากง่ายเหมาะสมกับระดับของผู้เรียน	-	4.25	-	-	-
2. มีความน่าสนใจและทันสมัย	4.60	-	-	-	-
3. มีความหลากหลายไม่น่าเบื่อ	4.55	-	-	-	-
4. มีการแบ่งแยกเป็นระดับ ถูกต้อง เหมาะสม	4.50	-	-	-	-
5. มีความสัมพันธ์ต่อเนื่องและสอดคล้องกับกิจกรรม	4.50	-	-	-	-
6. สอดคล้องกับจุดประสงค์ที่กำหนดไว้	4.75	-	-	-	-
7. ช่วยพัฒนาความคิดสร้างสรรค์	4.75	-	-	-	-
8. กระตุ้นความสนใจและจูงใจให้อยากเรียนรู้	4.65	-	-	-	-
9. มีการบูรณาการกับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่นๆ	4.70	-	-	-	-
10. มีการรวบรวมไว้อย่างเป็นระบบ	4.75	-	-	-	-
11. ผู้เรียนมีโอกาสได้ควบคุมการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.50	-	-	-	-
12. มีกลยุทธ์ในการถ่ายทอดเหมาะสมและน่าสนใจ	-	4.35	-	-	-
13. มีความสอดคล้องกับสาระและมาตรฐานที่กำหนดไว้	4.70	-	-	-	-

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ข้อความ	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
14. มีความสอดคล้องกับแนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนการอ่านภาษาอังกฤษ	4.75	-	-	-	-
15. สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนการอ่านภาษาอังกฤษได้	4.80	-	-	-	-
16. ภาษาที่ใช้ถูกต้อง เหมาะสม	4.65	-	-	-	-

ผลจากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่าครูมีความพึงพอใจในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ในด้านเนื้อหาส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับได้ดังนี้

- 1) สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนการอ่านภาษาอังกฤษได้ (4.80)
- 2) สอดคล้องกับจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ ช่วยพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ มีการรวบรวมไว้อย่างเป็นระบบ และมีความสอดคล้องกับแนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนการอ่านภาษาอังกฤษ (4.75)
- 3) มีการบูรณาการกับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่นๆ และมีความสอดคล้องกับสาระและมาตรฐานที่กำหนดไว้ (4.70)
- 4) กระตุ้นความสนใจและจูงใจให้อยากเรียนรู้ และ ภาษาที่ใช้ถูกต้อง เหมาะสม (4.65)
- 5) มีความน่าสนใจและทันสมัย (4.60)
- 6) มีความหลากหลายไม่น่าเบื่อ (4.55)
- 6) มีการแบ่งแยกเป็นระดับ ถูกต้อง เหมาะสม และ มีความสัมพันธ์ต่อเนื่องและสอดคล้องกับกิจกรรม (4.50)

ครูมีความพึงพอใจในด้านเนื้อหาในระดับมากอีก 2 รายการ เรียงตามลำดับคือ 1) มีกลยุทธ์ในการถ่ายทอดเหมาะสมและน่าสนใจ (4.35) และ 2) มีความยากง่ายเหมาะสมกับระดับของผู้เรียน (4.25)

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ
ช่วงชั้นที่ 4 ด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอ จำนวนครู 20 คน

ข้อความ	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอ</u>					
1. การจัดวางองค์ประกอบบนหน้าจอได้สัดส่วนสวยงาม ง่ายต่อการใช้	4.70	-	-	-	-
2. รูปแบบตัวอักษรมีขนาด สี ชัดเจน อ่านง่าย	4.75	-	-	-	-
3. การเลือกใช้ภาพมีความเหมาะสมและกลมกลืน	4.60	-	-	-	-
4. การนำเสนอด้านมัลติมีเดียเหมาะสม (ภาพ-ภาพเคลื่อนไหว-เสียงพูด) น่าสนใจ ชวนติดตาม	4.80	-	-	-	-
5. ปุ่ม (button) และสัญลักษณ์ (icon) ชัดเจน สื่อสารกับผู้ใช้ได้อย่างเหมาะสม	4.65	-	-	-	-
6. การเข้าออก เชื่อมโยงไปยังจุดต่างๆและไฟล์ต่างๆ สะดวกและถูกต้อง	4.60	-	-	-	-
7. การเชื่อมโยงไปยังแต่ละหน้าภายในเว็บไซต์เหมาะสม	4.55	-	-	-	-
8. การเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ต่างๆสะดวกและถูกต้อง	4.65	-	-	-	-
9. แสดงผลผ่านโปรแกรมประเภทต่างๆได้อย่างถูกต้อง	4.60	-	-	-	-
10. มีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนอย่างเหมาะสม	-	4.45	-	-	-
11. ให้โอกาสผู้เรียนควบคุมการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างเหมาะสม	4.60	-	-	-	-
12. มีข้อมูลย้อนกลับที่เหมาะสม ตอบสนองความแตกต่างรายบุคคล	-	4.40	-	-	-

ผลจากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่าครูส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอในระดับมากที่สุดเรียงตามลำดับ ดังนี้ 1) การนำเสนอด้้นมัลติมีเดียเหมาะสม (ภาพ-ภาพเคลื่อนไหว-เสียงพูด) น่าสนใจชวนติดตาม (4.80) 2) รูปแบบตัวอักษรมีขนาด สี ชัดเจน อ่านง่าย (4.75) 3) การจัดวางองค์ประกอบบนหน้าจอได้สัดส่วน สวยงาม ง่ายต่อการใช้ (4.70) 4) ปุ่ม (button) และสัญลักษณ์ (icon) ชัดเจน สื่อสารกับผู้ใช้ได้อย่างเหมาะสม และการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ต่างๆ สะดวกและถูกต้อง (4.65) 5) การเลือกใช้ภาพมีความเหมาะสมและกลมกลืน และการเข้าออก เชื่อมโยงไปยังจุดต่างๆ และไฟล์ต่างๆ สะดวกและถูกต้อง แสดงผลผ่านโปรแกรมประเภทต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง และ ให้โอกาสผู้เรียนควบคุมการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างเหมาะสม (4.60) 6) และการเชื่อมโยงไปยังแต่ละหน้าภายในเว็บไซต์เหมาะสม (4.55)

ครูมีความพึงพอใจด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอในระดับมากอีก 2 รายการตามลำดับดังนี้ 1) มีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนอย่างเหมาะสม (4.45) และ 2) มีข้อมูลย้อนกลับที่เหมาะสม ตอบสนองความแตกต่างรายบุคคล (4.40)

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ด้านองค์ประกอบอื่นๆ ของสื่อ จำนวนครู 20 คน

ข้อความ	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านองค์ประกอบอื่นๆ ของสื่อ</u>					
1. มีการให้ข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็น (วัตถุประสงค์ของบทเรียน,เมนูหลัก,ส่วนช่วยเหลือ ฯลฯ)	4.55	-	-	-	-
2. มีเอกสารคู่มือการใช้สื่อที่เป็นประโยชน์และเข้าใจง่าย	-	4.30	-	-	-
3. มีการเร้าความสนใจของผู้เรียน	4.55	-	-	-	-

ผลจากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่าครุมีความพึงพอใจในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ด้านองค์ประกอบอื่นๆของสื่อในระดับมากที่สุด ดังนี้ 1) มีการให้ข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็น (วัตถุประสงค์ของบทเรียน,เมนูหลัก,ส่วนช่วยเหลือ ฯลฯ) และ มีการเร้าความสนใจของผู้เรียน (4.55) และมีความพึงพอใจในระดับมาก 1 รายการ คือ มีเอกสารคู่มือการใช้สื่อที่เป็นประโยชน์และเข้าใจง่าย (4.30)

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครุในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ด้านประโยชน์ที่ได้รับ จำนวนครุ 20 คน

ข้อความ	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านประโยชน์ที่ได้รับ					
1. สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนการอ่านในวิชาภาษาอังกฤษในรูปแบบที่ให้ผู้เรียนศึกษาด้วยตนเองได้	4.80	-	-	-	-
2. สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนการอ่านในวิชาภาษาอังกฤษในรูปแบบสื่อเสริม	4.60	-	-	-	-
3. สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนการอ่านในวิชาภาษาอังกฤษในฐานะเป็นแหล่งสืบค้น	4.70	-	-	-	-
4. สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนการอ่านในวิชาภาษาอังกฤษแบบอื่นๆ (โปรดระบุ).....	4.50	-	-	-	-
5. มีความน่าสนใจ ช่วยส่งเสริมและพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนการอ่านภาษาอังกฤษให้ทันสมัยสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน	4.60	-	-	-	-
6. เป็นสื่อที่ช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นให้ความสนใจและสนุกสนานในการเรียนการอ่านภาษาอังกฤษมากขึ้น	4.65	-	-	-	-

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อความ	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7. เป็นสื่อที่สามารถช่วยกระตุ้นให้ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษมีความกระตือรือร้นในการพัฒนาสื่อ กิจกรรมและกลวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การอ่านภาษาอังกฤษให้น่าสนใจมากขึ้น	4.70	-	-	-	-
8. โดยภาพรวมฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษ เป็นสื่อที่มีข้อมูลเพียงพอที่จะเป็นแหล่งความรู้ที่มีคุณค่าต่อการเรียนการสอนการอ่านภาษาอังกฤษ	4.60	-	-	-	-

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่าครูมีความพึงพอใจในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ด้านประโยชน์ที่ได้รับในระดับมากที่สุดทั้งหมด เรียงตามลำดับได้ดังนี้ 1) สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนการอ่านในวิชาภาษาอังกฤษในรูปแบบที่ให้ผู้เรียนศึกษาด้วยตนเองได้ (4.80) 2) สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนการอ่านในวิชาภาษาอังกฤษในฐานะเป็นแหล่งสืบค้น และเป็นสื่อที่สามารถช่วยกระตุ้นให้ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษมีความกระตือรือร้นในการพัฒนาสื่อ กิจกรรมและกลวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนการอ่านภาษาอังกฤษให้น่าสนใจมากขึ้น (4.70) 3) เป็นสื่อที่ช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้น ให้ความสนใจและสนุกสนานในการเรียนการอ่านภาษาอังกฤษมากขึ้น (4.65) 4) สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนการอ่านในวิชาภาษาอังกฤษในรูปแบบสื่อเสริม มีความน่าสนใจ ช่วยส่งเสริมและพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนการอ่านภาษาอังกฤษให้ทันสมัย สอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน และ โดยภาพรวมฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษเป็นสื่อที่มีข้อมูลเพียงพอที่จะเป็นแหล่งความรู้ที่มีคุณค่าต่อการเรียนการสอนการอ่านภาษาอังกฤษ (4.60) และ 5) สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนการอ่านในวิชาภาษาอังกฤษแบบอื่นๆ (4.50) โดยครูระบุว่าสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในห้อง Self-Access Center ห้องสมุด และการสอนแบบ e-Learning

ตอนที่ 3 ผลการสังเกตการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ของครู

ผลการสังเกตการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ในหัวข้อดังต่อไปนี้

1. บรรยายภาพทั่วไปในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4
2. ปัญหาที่พบและการแก้ไขปัญหา

โรงเรียนที่ 1

บรรยายภาพทั่วไปในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

ห้องที่ทดลองใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 เป็นห้องพักครูภาควิชาภาษาอังกฤษ มีโต๊ะคอมพิวเตอร์ 4 ตัวอยู่ที่มุมห้อง เมื่อผู้วิจัยแนะนำตัวเองและอธิบายการใช้ฐานความรู้ฯ ช่วงชั้นที่ 4 ครูมีความสนใจกระตือรือร้นอย่างมาก มีครูท่านหนึ่งถามว่าต้องใช้กับคอมพิวเตอร์หรือไม่ ผู้วิจัยตอบว่าใช่ เมื่อได้รับคำตอบครูท่านนั้นแสดงอาการกลัวและพูดว่าไม่ค่อยมั่นใจสักเท่าไร แต่เมื่อผู้วิจัยสาธิตวิธีการใช้สื่อกับคอมพิวเตอร์ให้ดู ท่านได้มีท่าทีที่ผ่อนคลายลง จากนั้นผู้วิจัยเปิดโอกาสให้ครูทดลองใช้ ครูนั่งประจำโต๊ะคอมพิวเตอร์เครื่องละ 1 คน และมี 1 เครื่องที่ใช้ 2 คน ระหว่างที่ทดลองใช้ฐานความรู้ฯ ช่วงชั้นที่ 4 จะมีเสียงปรึกษากันตลอดเวลาคำข้อมูลที่ปรากฏในเว็บไซต์จะสามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนได้อย่างไร ครูส่วนใหญ่มีความสนใจในส่วน Learner และ Extra Reading นอกจากนี้ได้ถามผู้วิจัยเกี่ยวกับเว็บไซต์ที่ตนสนใจว่าสามารถพิมพ์ออกมาเป็นข้อความในกระดาษได้หรือไม่ เว็บไซต์ไหนที่ควรเล่นกับคอมพิวเตอร์ หลังจากได้ทดลองใช้ในห้องพักครูเสร็จแล้ว ครูที่มีที่ท้าวากแล้วคอมพิวเตอร์บอกว่าไม่ยากอย่างที่คิดเลย เพราะมีการรวบรวมไว้เป็นหมวดหมู่ เพียงแค่คลิกเลือกเท่านั้นเอง หลังจากนั้นครูได้ถามถึงกระบวนการพัฒนาฐานความรู้ฯ ช่วงชั้นที่ 4 ว่ามีการพัฒนาอย่างไร ครูจะทำเองได้หรือไม่ มีวิธีการสืบค้นหรือใช้คำสำคัญอย่างไร ในระหว่างที่ทดลองใช้ฐานความรู้ฯ ช่วงชั้นที่ 4 ครูสอนภาษาอังกฤษท่านอื่นๆ ได้ขอคู่มือการใช้ประมาณ 15 คน และได้ปรึกษากันว่าควรนำไปไว้ที่ห้องคอมพิวเตอร์มัลติมีเดีย เพื่อให้นักเรียนและครูท่านอื่นๆ ศึกษาตามความสนใจ และเมื่อเห็นเนื้อหาส่วน Learner ในการอ่านระดับ Literal Level ซึ่งเป็นระดับการอ่านที่ง่ายที่สุดได้กล่าวว่าสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 ได้เช่นกัน สำหรับการให้ฐานความรู้ครั้งนี้คณะครูได้ขอเวลาในการทดลองใช้ 3 สัปดาห์

ปัญหาที่พบและการแก้ไขปัญหา

ปัญหาที่ 1 ครู 1 คนมีที่ทำว่ากลัวการใช้คอมพิวเตอร์

วิธีแก้ปัญหา อธิบายวิธีการใช้และสาธิตวิธีการใช้ พร้อมให้กำลังใจว่าไม่ยากอย่างที่คิด

ปัญหาที่ 2 ครูบางคนเขียนชื่อเว็บไซต์ไม่ถูกต้องทำให้ไม่สามารถเข้าสู่ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

วิธีแก้ปัญหา ผู้วิจัยเข้าไปดูแลและช่วยแก้ไขให้ถูกต้อง พร้อมกับแนะนำว่าถ้าไม่ถนัดในการเขียนชื่อเว็บไซต์ให้เลือกการใช้ฐานความรู้ผ่าน CD-ROM

ปัญหาที่ 3 หูฟังคอมพิวเตอร์ไม่ได้ยินเสียง

วิธีแก้ปัญหา ผู้วิจัยได้อธิบายวิธีปรับระดับเสียงที่ตัวหูฟังให้สูงขึ้น ทำให้ใช้งานได้ตามปกติ

ปัญหาที่ 4 จำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับจำนวนครู

วิธีแก้ปัญหา ให้ครูที่กลัวคอมพิวเตอร์นั่งคู่กับครูที่มีความสนใจคอมพิวเตอร์ และช่วยกันเรียนรู้

โรงเรียนที่ 2

บรรยากาศทั่วไปในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

ห้องที่ทดลองใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 เป็นห้องปฏิบัติการทางภาษา ไม่มีเครื่องปรับอากาศ มีคอมพิวเตอร์ทั้งหมด 20 ตัว ส่วนหนึ่งวางเรียงกัน หันหน้าออกทางหน้าต่าง อีกส่วนหนึ่งวางเป็นแถวตามแนวตั้งหันหน้าเข้ากระดานดำ ตรงกลางห้องมีโต๊ะเรียนวางเรียงกันเป็นรูปตัว U เมื่อผู้วิจัยแนะนำตัวเองและอธิบายการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษา

อังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ครูค่อนข้างมีความสนใจและมีความกระตือรือร้นในการทำ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ครูที่ดูแลห้องคอมพิวเตอร์จะมีความกระตือรือร้นเป็นพิเศษ และกล่าวว่ามีความสนใจฐานความรู้ เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 มากเพราะ จะเป็นแหล่งความรู้ที่ครูจะสามารถแนะนำให้นักเรียนเข้าใช้ได้ด้วยตนเอง ส่วนท่านอื่นๆก็นั่งดูการสาธิตอย่างสนใจ จากนั้นครูเริ่มใช้ฐานความรู้ เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ระหว่างที่ใช้ครูได้มีการถามผู้วิจัยว่าจะสามารถประยุกต์ใช้ เนื้อหาที่ปรากฏในเว็บไซต์ในลักษณะต่างๆได้หรือไม่ โดยครู 2 ท่าน สนใจอ่านในส่วน Instructor เพราะเห็นว่าสามารถนำข้อมูลไปอ้างอิงในการทำวิจัยเพื่อทำผลงานได้ ส่วนท่านอื่นๆสนใจเข้าดูในส่วน Learner และ Extra Reading

ปัญหาที่พบและการแก้ไขปัญหา

ปัญหาที่ 1 คอมพิวเตอร์มีความเร็วต่ำ เมื่อเปิดหลายๆหน้าต่างใช้เวลาในการโหลดหน้าเว็บไซต์ค่อนข้างนาน

วิธีแก้ปัญหา แนะนำเปิดหน้าต่างเว็บให้น้อยลง และปิดหน้าต่างที่ไม่จำเป็น

ปัญหาที่ 2 ครูเปิดหน้าต่างเยอะเกินไป ทำให้กลับมาสู่หน้าจอหลักไม่ได้

วิธีแก้ปัญหา แนะนำให้ครูปิดหน้าต่างที่ไม่ได้ใช้งานทุกครั้ง

โรงเรียนที่ 3

บรรยากาศทั่วไปในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

ห้องที่ทดลองใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 เป็นห้องพักครู มีคอมพิวเตอร์วางในห้อง 3 เครื่อง สภาพครูในห้องกำลังเตรียมผลงานเพื่อการประเมิน ห้องเต็มไปด้วยเอกสาร แฟ้มผลงาน เมื่อถึงเวลานัดหมาย ผู้วิจัยได้แนะนำตัวเองและสาธิตการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 จากนั้นครูได้ลงมือทดลองใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ตอนแรกครูทุกคนเข้าไปดูส่วน Instructor ก่อน จากนั้นเมื่อมีครูคนหนึ่งเข้าไปในส่วน Extra Reading ทำให้ครูคนอื่นๆสนใจเข้าไปใช้ในส่วนอื่นๆ ของฐานความรู้เพื่อการ

อ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ขณะที่ทำครูไม่ค่อยได้พูดคุยหรือปรึกษากัน เพียงแต่เมื่อมีปัญหา ก็
จะสอบถามผู้วิจัย

ปัญหาที่พบและการแก้ไขปัญหา

ปัญหาที่ 1 เครื่องใช้เวลาในการแสดงผลหน้าจอบริษัทที่มีโปรแกรมแฟลช (Flash) นาน

วิธีแก้ปัญหา แนะนำให้ครูเปิดหน้าจออื่นๆเพื่อใช้ควบคู่ด้วย เพื่อไม่เป็นการเสียเวลา

ปัญหาที่ 2 ในบางเครื่องไม่มีโปรแกรม Power Point ดังนั้นเมื่อเปิดหน้าเว็บไซต์ที่ต้องใช้
โปรแกรมนี้อาจทำให้การแสดงผลไม่สมบูรณ์

วิธีแก้ปัญหา แนะนำให้ลงโปรแกรม Power Point ในภายหลังเพื่อจะได้ใช้หน้าเว็บไซต์
นั้นๆได้

โรงเรียนที่ 4

บรรยากาศทั่วไปในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

บรรยากาศห้องที่ทดลองใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 เป็นห้องพัก
ครู มีคอมพิวเตอร์วางในห้อง 3 เครื่อง ครูมีหน้าตาขี้มยิ้มแจ่มใส ผู้วิจัยได้แนะนำตัวเองและสาธิต
การใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 จากนั้นครูได้ลงมือทดลองใช้ฐานความรู้
เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 โดยครูทั้งหมดเลือกให้การแสดงผลผ่านซีดีรอมโดยให้
เหตุผลว่าสะดวก และไม่ต้องเสียเวลาพิมพ์เว็บไซต์ (URL) ครูได้คลิกเข้าสู่เว็บไซต์ที่ตนสนใจ
โดยบางคนได้ทำทุกกิจกรรมในหน้าเว็บไซต์นั้น ส่วนบางคนได้เข้าไปทำบางกิจกรรมในหน้านั้นๆ
แล้วเปลี่ยนเข้าไปทำกิจกรรมในหลายๆเว็บไซต์

ปัญหาที่พบและการแก้ไขปัญหา

ปัญหาที่ 1 ลำโพงไม่มีเสียงเนื่องจากสายหลุด

วิธีแก้ปัญหา ผู้วิจัยได้ต่อสายเข้ากับตัวซีพียู (CPU)

ตอนที่ 4 ผลการสัมภาษณ์ครูเกี่ยวกับการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

การสัมภาษณ์ครูเกี่ยวกับการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ผู้วิจัยสัมภาษณ์ในหัวข้อดังต่อไปนี้

1. ทักษะคติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีกับการสอนภาษาอังกฤษ
2. ความคาดหวังก่อนการใช้การใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4
3. ความรู้สึกที่มีต่อการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

กลุ่มที่ 1

ทักษะคติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีกับการสอนภาษาอังกฤษ

“เคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์มาบ้างแล้ว แต่ยังรู้สึกว่ากลัวและไม่ชอบใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ มีความสะดวกใจในการสอนแบบเดิมมากกว่า และมีความกังวลเหมือนกันที่ในมาตรฐานการเรียนรู้จะต้องมีการใช้เทคโนโลยีเข้ามาด้วย”

“รู้จักคอมพิวเตอร์มานาน ที่เล่นอินเทอร์เน็ตเป็นเพราะลูกชายสอนให้ ทราบว่าบนอินเทอร์เน็ตมีความรู้มากมายที่น่าสนใจแต่มีปัญหาในการค้นหาเว็บไซต์ที่ต้องการ เวลาสืบค้นมักจะได้เว็บไซต์ที่ไม่ต้องการเสมอ จึงทำให้ท้อใจ”

“สอนมาเกือบ 30 ปี ไม่นึกว่าจะต้องมาใช้คอมพิวเตอร์ตอนแก่ ตอนนี้ที่ภาคภาษาอังกฤษก็มีห้องคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียด้วย แต่ก็ไม่รู้จะใช้ทำอะไร เลยให้อาจารย์ที่สอนคอมพิวเตอร์มาดูแล ก็อย่างที่รู้กันอยู่ว่าครูสอนภาษาอังกฤษและวัยขนาดนี้ก็มีปัญหากับเทคโนโลยีบ้าง แต่ถ้าฐานความรู้ที่นำมาใช้ง่ายก็คงจะดีเหมือนกัน”

“เคยทดลองใช้ CAI ที่เขาใช้สอนภาษาอังกฤษระดับเด็กเล็ก ก็เห็นว่าน่าสนใจ จึงพยายามหาที่เขาใช้สอนเด็กโต แต่ส่วนมากจะเป็นการสอนออกเสียง และมีการฝึกซ้ำๆ นำมาใช้กับนักเรียนในห้องจริงๆ ไม่ได้ ไม่เคยสอนการอ่านหรือทักษะอื่นๆ ที่เกี่ยวกับภาษาอังกฤษผ่านคอมพิวเตอร์เลย ที่เคยทำมีแค่เพียงนำเนื้อหาทางภาษาอังกฤษที่ได้รับทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์มาให้นักเรียนทำกิจกรรมเสริมเท่านั้น”

“ปรกติไม่ค่อยได้นำเทคโนโลยีมาใช้สอนภาษาอังกฤษ ที่เคยใช้เป็น Sound Lab สอน Listening หรือวิทยุ แต่ไม่เคยนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ เพราะไม่มั่นใจ และไม่ทราบว่าจะเริ่มต้นอย่างไร”

ความคาดหวังก่อนการใช้การใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

“คาดว่าจะมีแบบฝึกหัด บทอ่านที่น่าสนใจที่สามารถนำไปใช้ในห้องเรียนได้ และคาดหวังว่าการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 คงไม่ซับซ้อนหรือยากจนเกินความสามารถ”

“คิดว่าคงเป็นแบบเรียนสำเร็จรูปที่เอาไปใช้ได้เลย หรือให้นักเรียนใช้ในเวลาว่าง”

“คาดว่าจะแหล่งความรู้เกี่ยวกับการอ่านที่หลากหลายประเภท หลากหลายลักษณะ หวังว่าน่าจะเอาไปประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนการอ่านภาษาอังกฤษในวิชาการอ่านที่ตนรับผิดชอบอยู่ได้”

“คาดหวังว่าจะเป็นสื่อที่จะช่วยพัฒนาทักษะการอ่านของนักเรียนได้”

“ไม่ได้คาดหวังอะไรมากนัก เพราะมองภาพของฐานความรู้ไม่ออกว่าเป็นอย่างไร แต่ก็อยากให้มันเป็นสื่อที่ใช้ง่าย ไม่ยุ่งยาก”

ความรู้สึกที่มีต่อการใช้งานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

“เมื่อเข้าไปดูแล้วรู้สึกว่ามันยากอย่างที่คิด เพราะมีแผ่นซีดีรอมให้ ไม่ต้องพิมพ์ Website Address สามารถเข้าไปส่วนต่างๆ ได้เลย และมีการแบ่งส่วนต่างๆ ชัดเจน แต่ก็ลืมที่จะปิดหน้าต่าง หลังจากการอ่าน ทำให้บางทีมีหน้าต่างเปิดไว้เต็มไปหมด พออ่านคำสั่งที่บอกว่าให้ปิดหน้าต่างด้วย เมื่ออ่านเสร็จถึงเข้าใจ มีรูปแบบน่าสนใจ และไม่ยากอย่างที่คิดเลย แค่เข้าไปเลือกหัวข้อที่สนใจ หรือที่คิดว่าจะนำมาใช้กับนักเรียนของเราได้ และทำให้ช่วยเสริมกำลังใจว่าการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสอนก็ไม่ได้แย่อย่างที่คิด”

“โดยภาพรวมพอใจมากเพราะมีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต ซึ่งการรวบรวมไว้ในฐานความรู้แบบนี้ทำให้สะดวกแก่การค้นหา อยากให้มีการรวบรวมแบบนี้มานานแล้ว เพราะครูเรามีปัญหาในการสืบค้น การทำเป็นฐานความรู้ช่วยให้ครูสะดวกต่อการหาเนื้อหาที่สนใจ ช่วยลดภาระในส่วนนี้ได้มาก เนื้อหาที่รวบรวมไว้ส่วนใหญ่ที่น่าสนใจ มีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนผู้อ่าน สามารถประยุกต์ใช้ได้ทั้งกับการสอนในและนอกห้องเรียน โดยส่วนตัววางแผนการใช้ว่าจะนำเนื้อหาที่เหมาะสมกับระดับของนักเรียนมาประยุกต์ใช้ในชั้นเรียนทั้งการสอนอ่านแบบปรกติที่อ่านในชั้นเรียน และการสอนการอ่านภาษาอังกฤษกับคอมพิวเตอร์”

“ทำให้มองภาพการสอนอ่านภาษาอังกฤษได้กว้างขึ้น ได้เทคนิควิธีการสอนใหม่ๆ ที่จะสามารถประยุกต์ใช้ในการสอนอ่านภาษาอังกฤษ มองเห็นวิธียุทธการกับรายวิชาอื่นๆ ได้โดยนำเนื้อหาในฐานความรู้มาใช้ ส่วนบทความทางวิชาการในส่วน Instructor ทำให้เกิดแนวความคิดในการทำวิจัยในชั้นเรียน กล่าวคือ เกิดแรงบันดาลใจเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสอนภาษาอังกฤษ และอยากให้ผู้วิจัยทำให้ครบทุกทักษะ”

“ที่จริงฐานความรู้นี้มีประโยชน์ทั้งต่อครูและผู้เรียน ตัวครูก็ได้อ่านบทความ งานวิจัยใหม่ๆ ได้พัฒนาตัวเอง ได้แนวความคิดใหม่ๆ เกี่ยวกับการสอนอ่านภาษาอังกฤษ ส่วนตัวผู้เรียนก็สามารถฝึกทักษะที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ในการอ่านภาษาอังกฤษ มีเรื่องหลากหลายให้นักเรียนอ่าน และเป็นเรื่องใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหลากหลายสาขาวิชา ถ้านำไปประยุกต์ในการสอนอ่านในชั้นเรียนก็น่าจะมีความน่าสนใจมากขึ้น”

“ชอบฐานความรู้ดีมาก แต่ก็ยังกังวลใจนิดหน่อยว่าในกรณีที่เราไม่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีเลย เมื่อเราสอนนักเรียนแล้วเกิดปัญหาขึ้นมาจะอย่างไร คิดว่าฐานความรู้นี้น่าจะเหมาะที่ใช้ในศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยมีครูภาษาอังกฤษที่มีความสามารถทางเทคโนโลยีด้วยเป็นผู้ช่วยให้คำแนะนำ ในส่วนตัวจะเลือกบทอ่านที่น่าสนใจไปใช้ และอาจมอบหมายให้นักเรียนฝึกทักษะและเลือกเรื่องอ่านที่ตนสนใจ ขอแนะนำให้ผู้วิจัยทำการขายฐานความรู้แก่ครู หรือโรงเรียนทั่วไป เพื่อครูในโรงเรียนอื่นจะได้ใช้บ้างและยังเป็นการช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่นักเรียนและผู้สอนอีกด้วย”

กลุ่มที่ 2

ทัศนคติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีกับการสอนภาษาอังกฤษ

“เป็นครูดูแลห้องคอมพิวเตอร์ของภาควิชาภาษาอังกฤษ สนใจในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสอน โดยปรกติก็แนะนำให้นักเรียนเข้าศึกษาในเว็บไซต์ที่น่าสนใจอยู่บ้าง และที่โรงเรียนมีสื่อการสอนผ่าน CD-ROM ที่ซื้อมาให้ให้นักเรียนใช้ แต่ส่วนมากก็จะเป็นการสอนแบบปรกติ”

“การสอนการอ่านภาษาอังกฤษส่วนมากให้นักเรียนอ่านจากตำรา และทำกิจกรรมในห้องเรียน หลายครั้งเข้ามาใช้ห้องคอมพิวเตอร์ แต่ยังเป็นการสอนแบบปรกติ ไม่ได้ใช้คอมพิวเตอร์แต่อย่างใด ส่วนตัวมีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต แต่ก็ยังมีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลที่ต้องการ”

“สนใจเรื่องการสอนผ่านคอมพิวเตอร์เหมือนกัน แต่ไม่ค่อยมีทักษะในด้านนี้เท่าไรนัก ส่วนมากจะเป็นการนำเนื้อหาที่น่าสนใจจากอินเทอร์เน็ตมาเป็นส่วนเสริมกิจกรรมการอ่าน”

ความคาดหวังก่อนการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

“คาดว่าน่าจะมีสิ่งที่น่าสนใจเกี่ยวกับการอ่าน การฝึกทักษะ แบบฝึกหัดที่สามารถนำมาใช้ได้ทันที”

“คาดว่าจะเป็ นสื่อที่ช่วยในการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน”

“คาดว่าจะมีบทอ่านและกิจกรรมที่น่าสนใจ ดึงดูดและตรงกับความต้องการของนักเรียน”

ความรู้สึ กที่มีต่อการใช้ฐานความรู้เพื่อ การอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

“รู้สึ กว่าเป็นสื่อที่แปลกใหม่ ไม่เคยเห็นมาก่อน มันเหมือนห้องสมุดที่เกี่ยวกับการอ่านที่ครูและนักเรียนสามารถเข้าไปเลือกทำ เลือกใช้ได้ตามความต้องการ และเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงแต่ละอันน่าสนใจมาก ๆ มีภาพประกอบสวยงาม เนื้อเรื่องแปลก หลากหลาย อยากให้ทำให้ครบทุกทักษะ และอยากให้สามารถใช้งานได้โดยไม่ต้องต่ออินเทอร์เน็ตจะสะดวกมาก”

“รู้สึ กสนุก และมีหลายอย่างที่น่าสนใจ น่าศึกษา แต่มีบางช่วงที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่โรงเรียนใช้เวลานานในการโหลดหน้าเว็บไซต์ ทำให้เสียเวลาไปบ้าง แต่โดยรวมแล้วดีมาก สนุกมาก”

“เป็นสื่อที่กระตุ้นให้ครูเกิดความคิดใหม่ ๆ ในด้านการสอนอ่าน มีกิจกรรมให้เลือกหลากหลาย ทั้งแบบเอกสาร และแบบเล่นกับคอมพิวเตอร์ นักเรียนสามารถใช้เป็นแหล่งความรู้ที่ดีในการฝึกทักษะการอ่านของตน ส่วนครูสามารถใช้เป็นแหล่งความรู้เพื่อหาสื่อ กิจกรรม มาใช้ในการสอนอ่าน”

กลุ่มที่ 3

ทัศนคติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีกับการสอนภาษาอังกฤษ

“ปกติสอนโดยใช้ตำรา ไม่ค่อยได้นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการสอน”

“เทคโนโลยีที่เคยใช้ คือการใช้ Sound Lab และ VDO”

“เคยได้ยินเหมือนกันว่ามีการสอนผ่านเว็บ หรือฝึกทักษะด้วยคอมพิวเตอร์ แต่ก็ไม่เคยผ่านการเรียนการสอนแบบนั้นหรือนำมาใช้กับชั้นเรียนของตนมาก่อน ส่วนการใช้คอมพิวเตอร์ใช้เวลาพิมพ์แบบฝึกหัดให้กับนักเรียนเท่านั้น”

“รู้สึกอยากจะนำมาใช้กับการสอนเหมือนกัน เพราะในมาตรฐานการเรียนรู้ก็ได้กำหนดให้นำเทคโนโลยีมาใช้ แต่ก็ยังมองภาพไม่ค่อยออกว่าจะนำมาใช้อย่างไร”

ความคาดหวังก่อนการใช้การใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

“คิดว่าจะน่าจะเป็น CAI”

“ใช่ๆ คิดเหมือนกัน” (ครูที่เหลือแสดงความเห็นด้วย)

ความรู้สึกที่มีต่อการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

“เป็นสื่อที่น่าสนใจ สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการสอนอ่านได้ มีแบบฝึกหัด บทอ่านที่สามารถพิมพ์ออกมาสอนได้ทันที ซึ่งสามารถดึงมาใส่ในแผนการสอนได้ คิดว่าถ้าผู้เรียนได้ทดลองใช้คงจะรู้สึกชอบเหมือนกัน เพราะนักเรียนสมัยนี้ค่อนข้างคุ้นเคยกับคอมพิวเตอร์”

“สามารถเป็นแหล่งความรู้สำหรับนักเรียนใช้ในห้อง Self-Access Center ได้ ครูจะนำมาใช้ในห้องเรียนก็ได้ นักเรียนใช้เองที่บ้านก็ได้ เป็นสื่อที่สามารถนำมาใช้ได้หลายแบบ แต่อยากให้มีแบบฝึกหัดเกี่ยวกับทักษะการอ่านอีกเยอะๆ เพราะบางทักษะก็มีให้ฝึกน้อย”

“เป็นสื่อที่ดี มีสีสันสวยงาม นำใช้เหมาะกับวัยรุ่น มีกิจกรรมให้เลือกเยอะ แต่คิดว่าเนื้อหาบางอันยาวและอาจจะยากไปหน่อย มีข้อดีอีกข้อหนึ่งคือมีเนื้อหาบทอ่านหลากหลาย และเป็นสื่อจริง เช่น การอ่านแผนที่ อ่านป้ายราคา ซึ่งช่วยให้ประหยัดเวลาในการหาสื่อการสอน และช่วยให้ประหยัดไม่ต้องซื้อหนังสือภาษาอังกฤษแพงๆ เพราะหลายอย่างเราสามารถหาได้จากอินเทอร์เน็ต”

“ดีใจที่มีสื่อประเภทนี้ออกมา เพราะว่าการสอนอ่านในชั้นเรียนปกติเราไม่ได้แยกสอนเป็นทักษะ แต่จะเป็นบทอ่านและทำแบบฝึกหัดที่ยวบยาบที่ถ้ามรวมทุกทักษะ ซึ่งส่วนมากจะเป็นเรื่อง

การถาม Main Idea หรือ รายละเอียดที่ปรากฏในบทอ่าน แต่ฐานความรู้ชุดนี้ทำให้ผู้เรียนเห็นภาพในแต่ละทักษะชัดเจนขึ้น สามารถเลือกฝึกทักษะที่ต้องการ และนอกจากนี้ยังมีทักษะที่ไม่ค่อยได้เจอในบทอ่านทั่วไป เช่น Valuing, Fact-Opinion หรือ Compare-Contrast ซึ่งทักษะระดับคิดวิเคราะห์เหล่านี้จำเป็นต่อการเรียนต่อในชั้นสูง”

กลุ่มที่ 4

ทัศนคติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีกับการสอนภาษาอังกฤษ

“เคยใช้อินเทอร์เน็ตมานานแล้ว ส่วนใหญ่ใช้เพื่อความบันเทิง และใช้ค้นหาข้อมูลบ้าง ส่วนความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีกับการสอนภาษา เห็นว่าบนอินเทอร์เน็ตมีเนื้อหาภาษาอังกฤษมากมาย แต่ว่าทำให้เสียเวลาค้นเหมือนกัน มันยากตรงต้องหาคำสำคัญให้ถูกด้วย ครูสอนภาษาส่วนใหญ่ไม่ค่อยมีทักษะทางคอมพิวเตอร์สักเท่าไร จึงไม่ค่อยมีการนำการสอนผ่านคอมพิวเตอร์มาใช้ อย่างจริงจัง”

“น่าสนใจแต่ก็มองไม่ออกว่าจะนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสอนภาษาอย่างไรที่จะไม่ยุ่งยาก หรือใช้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีมากเกินไป”

“มองเห็นว่าเป็นการสอนแบบ CAI ที่มีหน่วยเรียนเป็น โมดูล แล้วทำแบบฝึกหัด และถ้าทำถูกมีเสียงปรบมือ หรือถ้าผิดก็เป็นเสียงโห่ ซึ่งมีความคิดเห็นที่ว่าถ้าเจอแผ่น CAI ที่ดีก็ใช้สนุก แต่ถ้าเจอแผ่นที่ฝึกๆอย่างเดียวก็น่าเบื่อเหมือนกัน”

“คิดที่น่าสนใจ และอยากรู้ถึงกลวิธีจะนำมาใช้ในห้องเรียน”

ความคาดหวังก่อนการใช้การใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

“คาดหวังจะเจอแบบฝึกการอ่านที่สนุก ไม่น่าเบื่อ”

“คาดไม่ถูกเหมือนกัน เนื่องจากเคยรู้จักแต่ CAI พอบอกว่าเป็นฐานความรู้ก็งงๆ ไม่ทราบว่าจะออกมาเป็นรูปแบบไหน ความรู้สึกจึงเป็นความสนใจ อยากรองใช้มากกว่า”

“คาดว่าจะเป็นสื่อประเภท CAI”

“คิดว่าเป็นแผ่น CD ที่สอนการอ่าน มีบทอ่าน และแบบฝึกหัด”

ความรู้สึกที่มีต่อการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

“รู้สึกว่สื่อประเภทนี้เป็นสื่อที่แปลกใหม่ น่าสนใจมาก เมื่อลองใช้ดูแล้วเห็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนว่าการอ่านไม่จำเป็นต้องอ่านให้นักเรียนฟังแล้วก็แปล จากนั้นก็ทำแบบฝึกหัดท้ายบทตลอดไป การอ่านมีวิธีสอนที่หลากหลาย รวมไปถึงการอ่านออกเสียงตามเจ้าของภาษา ที่นักเรียนสามารถฝึกได้ตลอดเวลา และเลือกฟังซ้ำในประโยคที่อยากจะฟังได้ นอกจากนี้ส่วนตัวสนใจอ่านบทความ งานวิจัย และได้แนวความคิดใหม่ในการเขียนข้อสอบการอ่านภาษาอังกฤษด้วย”

“ชอบ แปลก สนุกดี แต่ก็ทางภาคภาษาอังกฤษเอง เราไม่เคยได้ใช้ห้องคอมพิวเตอร์สอนภาษาอังกฤษเลย คราวนี้อาจเป็นโอกาสที่เราจะได้นำสื่อตัวนี้ไปให้ครูและนักเรียนไปใช้ประโยชน์ นอกจากนี้การใช้ฐานความรู้ยังไม่ซ้ำซากจำเจ ไม่ได้จำกัดแค่เพียงในแผ่น CD แต่สามารถต่อยอดหรือเชื่อมโยงไปยังข้อมูลที่เราต้องการได้อย่างมากมาย แต่ก็ต้องมีหน้าเว็บตั้งต้นก่อน ซึ่งเหมือนกับที่เราเจอเว็บนี้ใช่เลย แล้วมันก็จะโยงไปยังหลายๆเรื่องที่อยู่ในขอบเขตความสนใจของเรา ซึ่งฐานความรู้นี้ได้มีหน้าเว็บตั้งต้นที่น่าสนใจมากมายที่เกี่ยวข้องกับการสอนภาษาอังกฤษ”

“เห็นว่าการรวบรวมเว็บไซต์เป็นหมวดหมู่แบบนี้สะดวกต่อการใ้้มาก แต่อยากจะให้มีเนื้อหามากกว่านี้ มีทักษะการอ่านให้ครบทุกทักษะ แต่เท่าที่มีอยู่ก็เพียงพอที่จะนำไปใช้สอนนักเรียนได้”

“ทำให้เปิดโลกทัศน์ของตนเอง ทำให้เห็นว่าครูคนอื่นในประเทศอื่นๆ เขามีวิธีการสอนอ่านภาษาอังกฤษอย่างไร อยากให้พัฒนาฐานความรู้ในทักษะอื่นๆบ้าง และอยากให้สามารถใช้ได้โดยที่ไม่ต้องต่ออินเทอร์เน็ตด้วย”

ผลการวิจัยที่ได้สรุปรวบรวมจากแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 แบบสังเกตพฤติกรรมการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ

ช่วงชั้นที่ 4 และแบบสัมภาษณ์การใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษ ช่วงชั้นที่ 4 ของครูพบว่า ครูมีความพึงพอใจในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษ ช่วงชั้นที่ 4 อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ครูมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านประโยชน์ที่ได้รับ โดยครูผู้สอนการอ่านภาษาอังกฤษมีความเห็นว่าฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษ ช่วงชั้นที่ 4 มีการจัดหมวดหมู่ทำให้ใช้ง่าย ช่วยลดภาระในการจัดทำสื่อการสอน สามารถประยุกต์ใช้ได้ทั้งในและนอกชั้นเรียน และเสริมสร้างความมั่นใจให้ครูในการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐาน นอกจากนี้ครูส่วนใหญ่ยังเห็นว่าฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษ ช่วงชั้นที่ 4 เป็นสื่อที่แปลกใหม่ และหลังจากการใช้แล้วช่วยเปลี่ยนทัศนคติของครูให้มีทัศนคติที่ดีขึ้นต่อการใช้เทคโนโลยีช่วยการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์การตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษ ช่วงชั้นที่ 4 ของนักเรียน

ผู้วิจัยได้เก็บแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษ ช่วงชั้นที่ 4 ใน 4 ด้าน คือ ด้านเนื้อหา ด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอ ด้านองค์ประกอบอื่นๆของสื่อ และด้านประโยชน์ที่ได้รับ จากนักเรียนจำนวน 125 คน และวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ดังปรากฏในตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษ ช่วงชั้นที่ 4 ด้านเนื้อหา จำนวนนักเรียน 125 คน

ข้อความ	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านเนื้อหา					
1. มีความยากง่ายเหมาะสมกับระดับของผู้ใช้	-	4.34	-	-	-
2. มีความน่าสนใจและทันสมัย	4.64	-	-	-	-
3. มีความหลากหลายไม่น่าเบื่อ	4.50	-	-	-	-
4. มีการแบ่งแยกเป็นระดับเหมาะสม	-	4.38	-	-	-
5. มีความสัมพันธ์ต่อเนื่องและสอดคล้องกับกิจกรรม	-	4.32	-	-	-

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ข้อความ	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. สอดคล้องกับจุดประสงค์ที่กำหนดไว้	-	4.35	-	-	-
7. ช่วยพัฒนาความคิดสร้างสรรค์	4.64	-	-	-	-
8. กระตุ้นความสนใจและจูงใจให้อ่านเรียนรู้	-	4.46	-	-	-
9. มีการบูรณาการกับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่นๆ	-	4.30	-	-	-
10. มีการรวบรวมไว้อย่างเป็นระบบ	-	4.46	-	-	-
11. ผู้เรียนมีโอกาสได้ควบคุมการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.59	-	-	-	-
12. มีกลยุทธ์ในการถ่ายทอดเหมาะสมและน่าสนใจ	-	4.35	-	-	-

ผลจากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่านักเรียนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการใช้ฐานความรู้เพื่ออ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ด้านเนื้อหาในระดับมาก เรียงตามลำดับได้ดังนี้ 1) กระตุ้นความสนใจและจูงใจให้อ่านเรียนรู้ และ มีการรวบรวมไว้อย่างเป็นระบบ (4.46) 2) สอดคล้องกับจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ และ มีกลยุทธ์ในการถ่ายทอดเหมาะสมและน่าสนใจ (4.35) 3) มีความยากง่ายเหมาะสมกับระดับของผู้ใช้ (4.34) 4) มีความสัมพันธ์ต่อเนื่องและสอดคล้องกับกิจกรรม (4.32) และ 5) มีการบูรณาการกับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่นๆ (4.30) และมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 4 รายการ เรียงตามลำดับดังนี้ 1) มีความน่าสนใจและทันสมัย และ ช่วยพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ (4.64) 2) เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีโอกาสได้ควบคุมการเรียนรู้ด้วยตนเอง (4.59) และ 3) มีความหลากหลายไม่น่าเบื่อ (4.50)

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอ จำนวนนักเรียน 125 คน

ข้อความ	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอ</u>					
1. การจัดวางองค์ประกอบบนหน้าจอได้สัดส่วนสวยงาม ง่ายต่อการใช้	4.55	-	-	-	-
2. รูปแบบตัวอักษรมีขนาด สี ชัดเจน อ่านง่าย	4.59	-	-	-	-
3. การเลือกใช้ภาพมีความเหมาะสมและกลมกลืน	4.58	-	-	-	-
4. การนำเสนอด้านมัลติมีเดียเหมาะสม (ภาพ-ภาพเคลื่อนไหว-เสียงพูด) น่าสนใจ ชวนติดตาม	4.62	-	-	-	-
5. ปุ่ม (button) และสัญลักษณ์ (icon) ชัดเจน สื่อสารกับผู้ใช้ได้อย่างเหมาะสม	4.58	-	-	-	-
6. การเข้าออก เชื่อมโยงไปยังจุดต่างๆและไฟล์ต่างๆ สะดวกและถูกต้อง	4.50	-	-	-	-
7. การเชื่อมโยงไปยังแต่ละหน้าภายในเว็บไซต์เหมาะสม	-	4.42	-	-	-
8. การเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ต่างๆสะดวกและถูกต้อง	-	4.42	-	-	-
9. แสดงผลผ่านโปรแกรมประเภทต่างๆได้อย่างถูกต้อง	-	4.44	-	-	-
10. มีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนอย่างเหมาะสม	-	4.45	-	-	-
11. ให้โอกาสผู้เรียนควบคุมการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างเหมาะสม	4.52	-	-	-	-
12. มีข้อมูลย้อนกลับที่เหมาะสม ตอบสนองความแตกต่างรายบุคคล	-	4.40	-	-	-

ผลจากตารางที่ 14 แสดงให้เห็นว่านักเรียนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอในระดับมากที่สุด

เรียงตามลำดับได้ดังนี้ 1) การนำเสนอด้านมัลติมีเดียเหมาะสม (ภาพ-ภาพเคลื่อนไหว-เสียงพูด) น่าสนใจ ชวนติดตาม (4.62) 2) รูปแบบตัวอักษรมีขนาด สี ชัดเจน อ่านง่าย (4.59) 3) การเลือกใช้ภาพมีความเหมาะสมและกลมกลืน และ ปุ่ม (button) และสัญลักษณ์ (icon) ชัดเจน สื่อสารกับผู้ใช้ได้อย่างเหมาะสม (4.58) 4) การจัดวางองค์ประกอบบนหน้าจอได้สัดส่วน สวยงาม ง่ายต่อการใช้ (4.55) 5) ให้โอกาสผู้เรียนควบคุมการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างเหมาะสม (4.52) และ 6) การเข้าออกเชื่อมโยงไปยังจุดต่างๆและไฟล์ต่างๆ สะดวกและถูกต้อง (4.50) และมีความพึงพอใจในระดับมาก

5 รายการ เรียงตามลำดับดังนี้ 1) มีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนอย่างเหมาะสม (4.45) 2) แสดงผลผ่านโปรแกรมประเภทต่างๆได้อย่างถูกต้อง (4.44) 3) การเชื่อมโยงไปยังแต่ละหน้าภายในเว็บไซต์เหมาะสม และ การเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ต่างๆสะดวกและถูกต้อง (4.42) และ 4) มีข้อมูลย้อนกลับที่เหมาะสม ตอบสนองความแตกต่างรายบุคคล (4.40)

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ด้านองค์ประกอบอื่นๆของสื่อ จำนวนนักเรียน 125 คน

ข้อความ	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านองค์ประกอบอื่นๆ ของสื่อ					
1. มีการให้ข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็น (วัตถุประสงค์ของบทเรียน,เมนูหลัก,ส่วนช่วยเหลือ ฯลฯ)	-	4.49	-	-	-
2. มีเอกสารคู่มือการใช้สื่อที่เป็นประโยชน์และเข้าใจง่าย	-	4.18	-	-	-
3. มีการเร้าความสนใจของผู้เรียน	-	4.42	-	-	-

ผลจากตารางที่ 15 แสดงให้เห็นว่านักเรียนทั้งหมดมีความพึงพอใจในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ด้านองค์ประกอบอื่นๆของสื่อในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ 1) มีการให้ข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็น (วัตถุประสงค์ของบทเรียน,เมนูหลัก,ส่วนช่วยเหลือ ฯลฯ) (4.49) 2) มีการเร้าความสนใจของผู้เรียน (4.42) และ 3) มีเอกสารคู่มือการใช้สื่อที่เป็นประโยชน์และเข้าใจง่าย (4.18)

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ด้านประโยชน์ที่ได้รับ จำนวนนักเรียน 125 คน

ข้อความ	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านประโยชน์ที่ได้รับ</u>					
1. ทำให้ผู้ใช้รู้สึกสนใจการอ่านภาษาอังกฤษมากขึ้น	4.53	-	-	-	-
2. ผู้ใช้มีความสามารถด้านทักษะการอ่านดีขึ้นหลังการทดลองใช้	-	4.32	-	-	-
3. ผู้ใช้มีความสนใจที่จะสืบค้นเนื้อหาการอ่านที่ตรงกับความสนใจของตนเองมากขึ้น	-	4.34	-	-	-
4. ผู้ใช้มีทัศนคติที่ดีต่อการอ่านภาษาอังกฤษน้อยลง	-	-	-	-	1.34
5. ผู้ใช้รู้สึกว่ามีความน่าสนใจ น่าติดตามมากกว่าเนื้อหาการอ่านที่เคยพบในห้องเรียน	-	4.38	-	-	-
6. ผู้ใช้รู้สึกว่าสามารถเลือกอ่านภาษาอังกฤษในระดับที่ตรงกับความสามารถของตนได้ดียิ่งขึ้น	-	4.41	-	-	-
7. ผู้ใช้รู้สึกว่าสามารถเลือกทักษะการอ่านที่ต้องการฝึกฝนเพิ่มเติมนอกเวลาเรียนได้อย่างสะดวก	-	4.48	-	-	-
8. ผู้ใช้คิดว่าฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษ จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถฝึกทักษะการอ่านภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเอง	4.50	-	-	-	-
9. ผู้ใช้คิดว่าฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษ เป็นแหล่งสืบค้นที่ดีเกี่ยวกับการอ่านภาษาอังกฤษ	4.54	-	-	-	-
10. โดยภาพรวมฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษมีคุณประโยชน์ต่อการเรียนรู้การอ่านภาษาอังกฤษ	4.64	-	-	-	-

ผลจากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่านักเรียนมีความพึงพอใจในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ด้านประโยชน์ที่ได้รับในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ คือ 1) ผู้ใช้มีทัศนคติที่ดีต่อการอ่านภาษาอังกฤษน้อยลง (1.34) ซึ่งเมื่อแปลงข้อมูลให้เป็นข้อความทางบวกจะมี

ความหมายว่า ผู้ใช้มีทัศนคติที่ดีต่อการอ่านภาษาอังกฤษมากขึ้น (4.46) 2) โดยภาพรวมฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษมีคุณประโยชน์ต่อการเรียนรู้การอ่านภาษาอังกฤษ (4.64) 3) ผู้ใช้คิดว่าฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษ เป็นแหล่งสืบค้นที่ดีเกี่ยวกับการอ่านภาษาอังกฤษ (4.54) 4) ทำให้ผู้ใช้รู้สึกสนใจการอ่านภาษาอังกฤษมากขึ้น (4.53) และ 5) ผู้ใช้คิดว่าฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษ จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถฝึกทักษะการอ่านภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเอง (4.50)

ความพึงพอใจในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ในระดับมากเรียงตามลำดับ ดังนี้ 1) ผู้ใช้รู้สึกที่สามารถเลือกทักษะการอ่านที่ต้องการฝึกฝนเพิ่มเติมนอกเวลาเรียนได้อย่างสะดวก (4.48) 2) ผู้ใช้รู้สึกที่สามารถเลือกอ่านภาษาอังกฤษในระดับที่ตรงกับความสามารถของตนได้ดียิ่งขึ้น (4.41) 3) ผู้ใช้รู้สึกว่ามีความน่าสนใจ น่าติดตามมากกว่าเนื้อหาการอ่านที่เคยพบในห้องเรียน และ ผู้ใช้มีความสนใจที่จะสืบค้นเนื้อหาการอ่านที่ตรงกับความสนใจของตนเองมากขึ้น (4.34) และ 4) ผู้ใช้มีความสามารถด้านทักษะการอ่านดีขึ้นหลังการทดลองใช้ (4.32)

ตอนที่ 6 ผลการสังเกตการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ของนักเรียน

ลักษณะทั่วไปของโรงเรียนกรณีศึกษา: โรงเรียนสตรีราชินูทิศ

โรงเรียนสตรีราชินูทิศเป็นโรงเรียนสังกัดกองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เป็นโรงเรียนมัธยมขนาดใหญ่พิเศษ ที่ตั้ง 103 ถนนศรีสุข ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี บนพื้นที่ 43 ไร่ 1 งาน 62 ตารางวา เปิดทำการสอนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 มีนักเรียนทั้งสิ้น 3,729 คน ครู 192 คน สำหรับช่วงชั้นที่ 4 มีระดับละ 14 ห้อง

วิสัยทัศน์ของโรงเรียนสตรีราชินูทิศ คือเป็นองค์กรผู้นำการปฏิรูปการศึกษา ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ นำเทคโนโลยีมาใช้ในกระบวนการพัฒนาโดยชุมชนมีส่วนร่วมคิดร่วมทำ ร่วมสร้างบรรยากาศ พัฒนาการเรียนรู้ให้นักเรียนเป็นผู้มีความรู้ มีทักษะ มีวินัย มีศีลธรรมอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข

สภาพแวดล้อมของห้องคอมพิวเตอร์มัลติมีเดีย

ห้องคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียของภาควิชาภาษาต่างประเทศ เป็นระบบเครือข่ายแบบ LAN ถูกควบคุมด้วยเครื่องแม่ข่าย โดยเครื่องลูกข่ายจะไม่มีช่องใส่ซีดีรอม และไคร์พสำหรับใส่แผ่นดิสก์ (A) ลักษณะห้องเป็นห้องทึบ ไม่มีหน้าต่าง ประตูเป็นกระจก มีเครื่องปรับอากาศ ภายในห้องมีการจัดโต๊ะเก้าอี้คอมพิวเตอร์ของผู้เรียนออกเป็น 4 แถว แถวละ 8 เครื่อง รวมทั้งหมด 32 เครื่อง โดยนักเรียนทั้งหมดหันหน้าไปทางกระดานดำซึ่งเผชิญหน้ากับครูผู้สอน ทางด้านครูผู้สอนมีเครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่ายอยู่ 2 เครื่อง และเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กสำรองอยู่ 2 เครื่อง มีการใช้เนื้อที่ภายในห้องอย่างเต็มที่ ด้านหลังเป็นที่เก็บสื่อการสอนของครูในหมวดภาษาต่างประเทศ บรรยากาศในห้องเรียนเย็นสบาย มีแสงสว่างเพียงพอ ครูผู้ดูแลห้องนี้คือ ครูเกียรติศักดิ์ สิทธิราช

ผู้วิจัยสังเกตการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ในหัวข้อดังต่อไปนี้

1. บรรยากาศทั่วไปในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4
2. ปัญหาที่พบและการแก้ไขปัญหา

ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 : เวลาที่บันทึก วันพฤหัสบดี คาบที่ 5-6

บรรยากาศทั่วไปในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4/8 มีทั้งสิ้น 41 คน เมื่อนักเรียนเข้าสู่ห้องคอมพิวเตอร์มัลติมีเดีย นักเรียนมีท่าทีตื่นเต้นและดีใจพร้อมกับถามครูผู้ดูแลว่าคาบนี้จะให้ทำอะไร จากนั้นนักเรียนได้เข้านั่งประจำที่โต๊ะคอมพิวเตอร์ โดยมีนักเรียน 9 คนที่ต้องนั่งคู่กับเพื่อนคนอื่นๆ เนื่องจากจำนวนนักเรียนมีมากกว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ ในการทดลองใช้ฐานความรู้ครั้งนี้มีปัญหาเรื่องกระแสไฟฟ้าตกทำให้ตัวตัดไฟดีดลง ทำให้เสียเวลาประมาณ 5 นาที และนอกจากนี้ยังมีคณะครูและรองรัฐมนตรีเข้ามาเยี่ยมชมห้องคอมพิวเตอร์มัลติมีเดีย โดยนักเรียนได้บอกทำความเคารพและคณะครูและรองรัฐมนตรีได้ชมการเรียนของนักเรียน ในระหว่างการใช้ฐานความรู้นักเรียนที่นั่งคู่กันได้มีการปรึกษากันตลอดเวลาว่าจะเข้าทำกิจกรรมในเว็บไซต์ใด เมื่อทำแบบฝึกหัดได้มีการ

ช่วยเหลือกัน โดยการให้เหตุผลในการเลือกข้อที่ตนคิดว่าถูกต้อง และเมื่อคำตอบของคนใดถูกก็จะมี การส่งเสริมแสดงความดีใจเป็นระยะๆ

ปัญหาที่พบและการแก้ไขปัญหา

ปัญหาที่ 1 กระแสไฟฟ้าตกในห้องคอมพิวเตอร์ทำให้ตัวตัดไฟดีดลง คอมพิวเตอร์และ เครื่องปรับอากาศในห้องไม่สามารถทำงานได้

วิธีแก้ปัญหา โทรศัพทติดต่อครูเกียรติศักดิ์ สิทธิราช ผู้ดูแลห้องคอมพิวเตอร์มัลติมีเดีย เพื่อ ขอคำปรึกษา โดยอาจารย์ได้ให้คำแนะนำให้ดึงตัวตัดไฟให้อยู่ในตำแหน่ง On และระหว่างที่รอ โหลดเครื่องก็ได้อธิบายภาพรวมและวิธีการใช้งานให้นักเรียนฟังเพื่อไม่ให้เป็นการเสียเวลา

ปัญหาที่ 2 นักเรียนบางคนเขียนชื่อเว็บไซต์ไม่ถูกต้องทำให้ไม่สามารถเข้าสู่หน้า ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

วิธีแก้ปัญหา ผู้วิจัยเข้าไปดูแลและช่วยแก้ไขให้ถูกต้อง

ปัญหาที่ 3 นักเรียนทำแบบฝึกหัด แล้วไม่เข้าใจความหมายของคำ

วิธีแก้ปัญหา ผู้วิจัยแนะนำให้นักเรียนลองเดาจากบริบท และสอนวิธีใช้พจนานุกรมในส่วน Extra Reading: Reading Tools-Dictionaries

ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5: เวลาที่บันทึก วันอังคาร คาบที่ 1-2

บรรยายกาศทั่วไปในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5/4 มีทั้งสิ้น 44 คน เมื่อนักเรียนเข้าสู่ห้องคอมพิวเตอร์ มัลติมีเดีย บรรยายกาศในห้องเรียนเมื่อผู้วิจัยเข้าไปในห้องคอมพิวเตอร์มัลติมีเดีย นักเรียนนั่งประจำ ที่เครื่องคอมพิวเตอร์อย่างเรียบร้อย พร้อมกับเปิดคอมพิวเตอร์โดยมีนักเรียน 12 คนที่ต้องนั่งคู่กับ เพื่อนคนอื่นๆ และเนื่องจากจำนวนนักเรียนมีมากกว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ เนื่องจากเป็นคาบแรกของ

วันจึงใช้เวลาติดต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ผ่านเครื่องเครือข่ายเมื่อนานประมาณ 7 นาที ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ใช้เวลานี้แนะนำตนเองอธิบายภาพรวมและวิธีการใช้งานให้นักเรียนฟัง

เมื่อคอมพิวเตอร์ของนักเรียนสามารถติดต่อเครือข่ายได้ นักเรียนส่งเสียงดีใจ นักเรียนส่วนมากเลือกเข้าไปส่วน Learner เพื่อฝึกทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ โดยเลือกเริ่มจากระดับ Literal Level และ Interpretation Level จากนั้นมีนักเรียนกลุ่มหนึ่งเข้าไปในส่วน Extra Reading ได้อ่านและฟังการอ่านออกเสียงนิทานของ BBC และ Do Not ZZZ ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่นักเรียนสามารถอ่านและฟังเสียงอ่าน รวมทั้งมีปฏิสัมพันธ์กับเนื้อเรื่องได้ ปรากฏว่านักเรียนเป็นจำนวนมากสนใจที่จะเข้าไปดูบ้าง และเริ่มสำรวจเว็บไซต์ที่ตนเองสนใจ เมื่อนักเรียนพบกับเว็บไซต์ที่ตนเองสนใจ มักจะใช้เวลาค่อนข้างนานเพื่อศึกษา อ่าน และทำกิจกรรม เมื่อทำเสร็จก็จะย้ายไปเว็บไซต์อื่นๆ ต่อไป เมื่อหมดเวลาเรียนนักเรียนหลายคนบอกว่าเวลาผ่านไปเร็วมาก และอยากเรียนอย่างนี้อีก

ปัญหาที่พบและการแก้ไขปัญหา

ปัญหาที่ 1 รอคอมพิวเตอร์ติดต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านเครื่องเครือข่ายเมื่อนานประมาณ 7 นาที

วิธีแก้ปัญหา ผู้วิจัยใช้เวลานี้แนะนำตนเองอธิบายภาพรวมและวิธีการใช้งานให้นักเรียนฟัง

ปัญหาที่ 2 นักเรียนหาตัวอักษรในแป้นพิมพ์เพื่อพิมพ์เว็บไซต์ (URL) ของฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ไม่พบ

วิธีแก้ปัญหา ผู้วิจัยเข้าไปดูแลและช่วยแก้ไขให้ถูกต้อง

ปัญหาที่ 3 มีนักเรียน 2 คนแอบใช้โปรแกรม MSN Messenger เป็นภาษาไทย และเข้าเว็บไซต์อื่นๆ

วิธีแก้ปัญหา ครูผู้ดูแลห้องทำการบล็อก (Blog) ไม่ให้นักเรียนสามารถเล่นโปรแกรม MSN Messenger ได้ จากนั้นผู้วิจัยได้ถามนักเรียนว่าสนใจการอ่านในเรื่องใด และได้แนะนำเว็บไซต์ที่ตรงกับความต้องการพร้อมกับมอบหมายให้นักเรียนทำและกลับมาตรวจดูอีกครั้ง

ปัญหาที่ 4 นักเรียนทำแบบฝึกหัด แล้วไม่เข้าใจความหมายของคำ

วิธีแก้ปัญหา ผู้วิจัยแนะนำให้ให้นักเรียนลองเดาจากบริบท และสอนวิธีใช้พจนานุกรมในส่วน

Extra Reading: Reading Tools-Dictionaries

ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6: เวลาที่บันทึก วันพฤหัสบดี คาบที่ 1-2

บรรยากาศทั่วไปในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6/9 มีทั้งสิ้น 40 คน บรรยากาศในห้องเรียนเมื่อผู้วิจัยเข้าไปในห้องคอมพิวเตอร์มัลติมีเดีย นักเรียนนั่งประจำเครื่องอย่างเรียบร้อย พร้อมกับเปิดคอมพิวเตอร์โดยมีนักเรียน 8 คนที่ต้องนั่งคู่กับเพื่อนคนอื่นๆ เนื่องจากจำนวนนักเรียนมีมากกว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ และเนื่องจากเป็นคาบแรกของวันจึงใช้เวลาติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านเครื่องแม่ข่ายนานประมาณ 7 นาที ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ใช้เวลานี้แนะนำตนเองอธิบายภาพรวมและวิธีการใช้งานให้นักเรียนฟัง

เมื่อนักเรียนเริ่มเข้าใช้งานฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 นักเรียนส่วนใหญ่เลือกเข้าไปส่วนผู้เรียน (Learner) เพื่อฝึกทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการฝึกทักษะที่แบบฝึกหัดเป็นข้อสอบนั้นนักเรียนจะชอบเป็นพิเศษ นักเรียนหลายคนเข้าไปทำแบบฝึกหัดแทบทุกแบบฝึกหัด โดยบางครั้งเมื่อนักเรียนไม่เข้าใจ เช่น การอ่าน City Map นักเรียนได้ยกมือและขอคำแนะนำวิธีในการอ่าน และเมื่อนักเรียนตรวจคะแนน จะมีการส่งเสียงแสดงความยินดี แต่สำหรับนักเรียนที่ทำผิดบางคนได้เข้าไปทำซ้ำจนถูกต้อง มีนักเรียนบางคนกล่าวว่าครูนำสื่อมาให้ใช้ซ้ำเกินไป เพราะใกล้จะสอบเอนทรานซ์แล้ว ซึ่งถ้าได้ใช้สื่อนี้ก่อนหน้านี้ อาจจะทำให้ตนชอบและเข้าใจการอ่านภาษาอังกฤษมากขึ้นก็ได้ นอกจากนี้มีนักเรียนบางส่วนที่เข้าเว็บไซต์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับทางการแพทย์ ฟิสิกส์ ศาสนา และข่าว โดยนักเรียนมีการขอความช่วยเหลือจากครูในการถามคำศัพท์ที่ไม่เข้าใจเป็นระยะๆ

ปัญหาที่พบและการแก้ไขปัญหา

ปัญหาที่ 1 รอคอมพิวเตอร์ติดต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านเครื่องแม่ข่ายเป็นเวลานาน
ประมาณ 7 นาที

วิธีแก้ปัญหา ผู้วิจัยใช้เวลาที่แนะนำตนเองอธิบายภาพรวมและวิธีการใช้งานให้นักเรียนฟัง

ปัญหาที่ 2 คอมพิวเตอร์ 2 ตัวไม่สามารถติดต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

วิธีแก้ปัญหา ให้นักเรียนใช้คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กสำรองที่หน้าห้องเรียน

ปัญหาที่ 3 คอมพิวเตอร์ขึ้นข้อความ Error Running ทำให้หน้าจอค้างไม่สามารถทำงานได้

วิธีแก้ปัญหา ผู้วิจัยได้แก้ไขโดยกดแป้น Ctrl, Alt และ Delete พร้อมกัน ทำให้เครื่อง
Restart ใหม่และใช้ได้อีกครั้ง

ปัญหาที่ 4 นักเรียนทำแบบฝึกหัดแล้วไม่เข้าใจความหมายของคำ

วิธีแก้ปัญหา บอกให้นักเรียนลองเดาจากบริบท และสอนวิธีใช้พจนานุกรมในส่วน Extra
Reading: Reading Tools-Dictionaries

ปัญหาที่ 5 นักเรียนรายงานว่าหูฟังคอมพิวเตอร์ 1 ตัวฟังไม่ได้ยินเสียง

วิธีแก้ปัญหา ผู้วิจัยได้อธิบายวิธีปรับระดับเสียงที่ตัวหูฟังให้สูงขึ้น ทำให้ใช้งานได้ตาม
ปรกติ

ปัญหาที่ 6 นักเรียนเข้าไปอ่านในส่วนของ Instructor แล้วบอกว่าอ่านไม่เข้าใจ

วิธีแก้ปัญหา ผู้วิจัยได้อธิบายว่าส่วน Instructor นั้นเป็นส่วนของครูผู้สอน และถามความ
สนใจของผู้เรียนเพื่อแนะนำให้นักเรียนเลือกอ่านตามความสนใจ

ตอนที่ 7 ผลการสัมภาษณ์นักเรียนในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

การสัมภาษณ์การใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ผู้วิจัยสัมภาษณ์ในหัวข้อดังต่อไปนี้

1. ทักษะคิดที่มีต่อการอ่านภาษาอังกฤษก่อนการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4
2. ความคาดหวังก่อนการใช้การใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4
3. ความรู้สึกที่มีต่อการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

กลุ่มที่ 1

ทัศนคติที่มีต่อการอ่านภาษาอังกฤษก่อนการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

“ไม่ค่อยสนใจภาษาอังกฤษเท่าไรนัก ส่วนการอ่านนั้นไม่ค่อยชอบเพราะอ่านไม่ออก จี๊ เกียจแปล และเวลาเรียนในชั้นก็ง่วง”

“ใช่ค่ะอาจารย์ หนูก็เหมือนกัน” (นักเรียน 2-3 คน เสริม)

“แต่หนูชอบนะคะ แต่ไม่เก่งเท่าไร”

ความคาดหวังก่อนการใช้การใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

“ตอนแรกที่บอกให้มาเรียนห้องคอมพิวเตอร์ รู้สึกแปลกๆ เพราะเป็นคาบภาษาอังกฤษ ทำให้นึกไม่ออกเหมือนกันว่าจะเป็นอย่างไร เพราะไม่เคยเรียนภาษาอังกฤษในห้องคอมพิวเตอร์มาก่อน แต่ก็แอบตื่นเต้นนิดๆ และคาดหวังว่าน่าจะสนุกกว่าการเรียนในห้องแบบเดิม เพราะปกติชอบ

เล่นคอมพิวเตอร์และโปรแกรมที่เล่นก็จะเป็น MSN Messenger หรือเปิดเข้าดูเว็บไซต์ประเภทดูข่าว
ดารา”

“ส่วนหนูคิดว่าจะได้ทำอะไรสนุกๆเช่นอ่านการ์ตูนค่ะ”

“คิดว่าจะได้ทำคอมพิวเตอร์ช่วยสอนค่ะ”

“จริงค่ะหนูก็คิดว่าเป็นคอมพิวเตอร์ช่วยสอน”

ความรู้สึกที่มีต่อการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

“มีความรู้สึกว่าฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 เป็นสื่อที่แปลกใหม่
สามารถเลือกเรื่องที่ตนสนใจได้ มีเนื้อเรื่องหลากหลาย ซึ่งตนชอบเนื้อเรื่องที่มีภาพและเสียง
ประกอบ เพราะช่วยให้เข้าใจเนื้อเรื่องมากขึ้น ฟังเข้าใจ และสามารถออกเสียงตามได้ด้วย นอกจากนี้
ยังชอบนิทานที่ให้โต้ตอบ (มีปฏิสัมพันธ์) คือ เขาหลอกให้ตอบคำถามเพื่อตรวจสอบความเข้าใจ
เกี่ยวกับเนื้อเรื่อง แต่รูปแบบไม่ได้ออกมาเป็นข้อสอบ มันเลยดูไม่เครียด”

“หนูว่าเว็บของ CBebies สนุกมากเนื้อเรื่องเป็นนิทาน ภาษาง่าย และพอจะเดาเนื้อ
เรื่องได้จากภาพ แล้วเขาก็มีเสียงอ่านให้ฟังด้วย ก็ได้ฝึกออกเสียงด้วย อันนี้หนูชอบที่สุด แล้วหนูยัง
ชอบที่ฝึกทักษะในส่วน Learner แต่ส่วนเนื้อหาที่เกี่ยวกับฟิสิกส์ แพทย์ อะไรนี้ หนูก็เข้าไปดูแล้วก็
รีบปิดเลย ไม่รู้เรื่องเลย แต่ภาษาไทยก็แย่แล้วค่ะ(หัวเราะ) ไม่เข้าใจเหมือนกันว่าเพื่อนหนูเข้าไปอ่าน
ได้ไงตั้งนาน แต่โดยรวมหนูชอบมากเลยนะคะ”

“หนูได้เข้าไปดู Do not ZZZ ข้าดี ตอนที่นักบวชเคঁตบแมลงวัน (ผู้วิจัยถามแทรกว่า อ่านรู้
เรื่องใหม่) นักเรียนตอบว่าพอรู้เรื่องค่ะ ตัวหนังสือมันไม่เยอะเท่าไร มีภาพประกอบ แต่ไม่เข้าใจ
ทั้งหมดหรอกค่ะ เคาเอาจากภาพบ้าง ถามเพื่อนบ้าง และหนูได้เข้าไปทำแบบฝึกทักษะการอ่าน
เลือกแต่อันง่ายๆค่ะ เอาไว้ให้เก่งกว่านี้แล้วหนูค่อยไปทำอันยากๆนะคะอาจารย์ ขอตัวอย่างหนึ่งค่ะ
ทำไมมีแต่ภาษาอังกฤษทั้งนั้น หนูอยากให้มีแปลหรือภาษาไทยบ้างค่ะ”

“อาจารย์คะหนูอยากถามว่าถ้านักเรียนอ่านภาษาอังกฤษไม่ออกจะทำยังไงคะ อย่างหนูเนี่ย บางเว็บลงไปเลย อีกอย่างตรงคู่มือน่าจะเป็นภาษาไทยคะอาจารย์ แต่หนูชอบฐานความรู้คะ คิดว่าถ้าทำนานๆก็อาจจะชินกับภาษาอังกฤษ แต่คงต้องใช้เวลานานเหมือนกัน”

“หนูชอบมากคะ อยากให้นำส่วนที่ยากๆมาใช้ในห้องเรียนเพราะเราต้องการความช่วยเหลือ หรือการอธิบายจากครู แต่บางส่วนเราสามารถทำเองนอกเวลาหรือทำที่บ้านได้”

กลุ่มที่ 2

ทัศนคติที่มีต่อการอ่านภาษาอังกฤษก่อนการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วง
ชั้นที่ 4

“การอ่านภาษาอังกฤษสำหรับหนูนั้นยากตรงที่ตรงคอยเปิดพจนานุกรมนี้แหละคะ แต่ถ้าอ่านเอาสนุก ไม่ต้องเอาความหมายทุกตัวอักษร มีภาพประกอบบ้างหนูก็ชอบนะคะ”

“ชอบเรียนภาษาอังกฤษ และชอบทักษะการอ่านรองมาจากทักษะการฟัง เพราะชอบฟังเพลงภาษาอังกฤษแล้วร้องเพลงไปด้วย ส่วนการอ่านจะได้อ่านตอนที่ครูให้อ่านหนังสือนอกเวลา แล้วก็บออ่านที่มีในหนังสือเรียน แล้วนานๆครั้งจะได้อ่านข่าวนิดหน่อย แต่อ่านไม่ค่อยเก่งเท่าไรคะ ถ้าหนังสือนอกเวลามีฉบับแปลเป็นภาษาไทยจะเลือกอ่านแบบฉบับแปลเป็นภาษาไทยมากกว่า”

“หนูคิดว่าการอ่านภาษาอังกฤษสำคัญมาก ถ้าเราอ่านได้ เราก็สามารถอ่านข่าวภาษาอังกฤษได้ หากความรู้ได้ ที่สำคัญข้อสอบเอนทรานซ์ก็มีสอบการอ่านด้วย”

“หนูรู้ว่าการอ่านภาษาอังกฤษสำคัญ แต่ว่ามันก็ยากนะคะ”

“เวลาเจอบทอ่านยาวๆแล้วหนูอยากจะเป็นลมคะ ไม่รู้จะเริ่มตรงไหน แต่ถ้ามีเพื่อช่วยอ่านหรือช่วยกันแปลก็มีความมั่นใจมากขึ้น ดีขึ้น ดีกว่าอ่านคนเดียว สังเกตว่าข้อสอบการอ่านชอบถาม Main Idea หรือ รายละเอียดอะไรพวกนี้ รายละเอียดนั้นพอหาได้ถ้ามีปรากฏอยู่ในบทอ่าน แต่ถ้าถามให้คิดเองจากบริบทหนูจะทำไม่ค่อยได้”

ความคาดหวังก่อนการใช้การใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

“คิดว่าคงจะได้ทำเหมือน CD สอนภาษาอังกฤษที่เคยทำ มีบทเรียนเป็นบทๆ แล้วมีข้อสอบให้ทำอะไรทำนองนี้ละ แล้วคิดว่าครูจะมอบหมายงานให้อ่านแล้วก็ทำข้อสอบท้ายบท”

“ใช่ๆนี่ก็จะทำได้ทำ CD” (นักเรียน 2คน เสริม)

“แต่เราคิดว่าจะให้เล่นเน็ต เล่นในเว็บที่อาจารย์ทำขึ้นนะเพราะห้องที่เรียนไม่มีช่องใส่ CD”

“คิดว่าน่าจะได้ทำกิจกรรมสนุกๆเกี่ยวกับการอ่าน”

ความรู้สึกลที่มีต่อการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

“เนื้อหาเยอะมาก จนที่แรงงไปเลยว่าจะทำอะไรก่อน เลยลองเข้าไปในส่วนของ Learner เพื่อฝึกหา Main Idea อ่านแผนที่ ป้ายราคา ทำข้อสอบไปก่อน สนุกดี เพราะทำแล้วรู้ผลได้เลยทันทีว่าถูกหรือผิด หนูทำคู่กับเพื่อนอีกคน ก็ช่วยๆกันทำ มีปรึกษากันตลอดเวลาว่าจะเลือกข้อไหน เพราะอะไร รู้สึกสนุกมากๆและอยากทำกิจกรรมแบบนี้บ่อยๆ”

“ในความคิดของหนู หนูคิดว่ามันน่าสนใจกว่าการอ่านในหนังสือ ไม่ได้หมายความว่าอ่านในหนังสือไม่ดีนะแค่อย่างนี้เราสามารถฟังเสียง อ่านออกเสียงตาม หรือฝึกในสิ่งที่เราต้องการได้ และมีให้เลือกทำหลายอย่าง พอตอนเย็นหลังเลิกเรียนหนูกับเพื่อนได้มาที่ห้องคอมพิวเตอร์มาใช้ฐานความรู้นี้กัน หนูว่ามันได้ทั้งความรู้และความสนุก อีกอย่างหนูว่าสีหน้าจอสวยหวานดี มีสีสัน”

“กิจกรรมสนุกดี มีเรื่องให้อ่านมากมาย หนูชอบอ่านเรื่องเกี่ยวกับทางวิทยาศาสตร์ ชอบเข้าไปอ่านข่าว และเข้าไปดูพิพิธภัณฑฯ ขอแนะนำว่าหน้าจอส่วน Extra Reading น่าจะเป็น Pop Up (นักเรียนหมายถึง Pop Up Menu) ออกมาเลยจะได้รู้ว่าเนื้อหาคืออะไร จะได้ไม่ต้องเสียเวลาเอาเมาส์ไปวางดูละ”

“จริงละ หนูต้องถามเพื่อนข้างๆว่าเขาดูเว็บอะไร เพราะเห็นเขาเล่นแล้วดูน่าสนใจ จึงอยากจะเล่นบ้าง หนูว่าเนื้อหาเยอะมาก อ่านจนจบ ม. 6 ก็ไม่รู้ว่าจะหมดหรือเปล่า (หัวเราะ) แต่ก็ดี

เหมือนกันเพราะมีเรื่องให้เลือกตามใจชอบ แต่อยากให้อาจารย์มีภาษาไทยประกอบบ้างค่ะ ในเรื่อง
ที่มันยากๆ”

กลุ่มที่ 3

ทัศนคติที่มีต่อการอ่านภาษาอังกฤษก่อนการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วง
ขั้นที่ 4

“ชอบวิชาภาษาอังกฤษ และก็พยายามฝึกอ่านภาษาอังกฤษ แต่ก็ไม่ชอบที่จะอ่านเนื้อเรื่อง
ยาวๆ ชอบอ่านประเภทการ์ตูนภาษาอังกฤษ กลอน หรือถ้อยคำสำนวนเพราะๆ เท่ๆ ที่จะเอามาใช้
ในชีวิตจริงได้ และชอบอ่านเรื่องที่เป็นเกร็ดความรู้แปลกๆใหม่ๆ”

“หนูว่าภาษาอังกฤษจำเป็นมากในการเรียนต่อ พี่หนูบอกว่าการเรียนมหาวิทยาลัยเราต้อง
อ่านตำราภาษาอังกฤษเยอะ จึงตั้งใจเรียนภาษาอังกฤษ”

“รู้สึกว่าเป็น แต่มีความลำบากใจในการอ่านภาษาอังกฤษ ถ้าเลือกได้จะไม่อ่านค่ะ”

“หนูไม่ค่อยชอบค่ะ ที่เลือกเรียนสายวิทยาศาสตร์ก็เพื่อจะหนีภาษาอังกฤษ แต่ก็หนีไม่พ้น
และอาจารย์ก็ให้อ่านหนังสือนอกเวลาทุกเทอมด้วย”

ความคาดหวังก่อนการใช้การใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงขั้นที่ 4

“ยังงงๆอยู่ค่ะ ที่แรกที่อาจารย์บอกให้มาที่ห้องคอมพิวเตอร์ชั้น 3 หนูนึกว่าอาจารย์เปลี่ยน
ตารางสอน พอรู้ว่าจะได้ใช้สื่อฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ก็คิดว่าน่าจะสนุก และแอบ
หวังนิดๆว่าจะทำให้เราเก่งภาษาอังกฤษมากขึ้น เพราะภาษาอังกฤษนั้นสำคัญมากทั้งในการด้านการ
เรียนและการทำงานในอนาคต”

“คาดว่าจะได้ทำอะไรที่สนุก เกม แล้วคิดว่าจะได้แอบ Chat ด้วย (หัวเราะ)”

“คาดว่าจะได้อ่านบทความเพื่อฝึกทักษะการอ่านภาษาอังกฤษแบบ CAI คาดหวังว่าน่าจะเป็นแบบฝึกทักษะการอ่าน หรือฝึกตอบคำถามที่มีในการทำข้อสอบเอนทรานซ์”

“คาดว่าจะได้เรียนอะไรที่แปลกไปจากการเรียนแบบเดิมๆบ้าง”

“คาดว่าจะเล่นเกมฝึกการอ่านภาษาอังกฤษผ่านคอมพิวเตอร์”

ความรู้สึกที่มีต่อการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4

“อยากให้มีการเรียนแบบนี้บ่อยๆ เพราะบนอินเทอร์เน็ตมีเรื่องมากมายให้อ่าน หนูเข้าไปอ่าน กลอน อ่านเนื้อเรื่องสืบสวนสอบสวน นิทานแล้วก็เข้าไปฝึกทักษะการอ่าน เนื้อเรื่องมีหลากหลาย”

“หนูว่าอาจารย์เอามาให้พวกเราทำเข้าไปนะคะ ถ้าได้ทำก่อนหน้านี้เราอาจจะได้ฝึกทักษะการอ่าน แล้วการอ่านของเราจะได้ดีขึ้น หนูชอบส่วน Learner เพราะมีการฝึกแยกเป็นทักษะๆ จากง่ายไปหายาก เราสามารถประเมินตัวเองได้ว่ามีจุดอ่อนตรงไหน จะได้ศึกษาเพิ่มเติมได้ อีกอย่างเราสามารถฝึกเองที่บ้านได้ ทำให้หนูเห็นภาพรวมว่าข้อสอบการอ่านจะมีรูปแบบการถาม เช่น Main Idea คืออะไร ฝึกการหาข้อมูลอย่างรวดเร็ว และอะไรอีกหลายอย่าง หนูอยากให้อาจารย์เพิ่มเนื้อหาให้มากกว่านี้ มีแบบฝึกหัดเยอะๆค่ะ”

“หลังจากที่ทำในห้องเรียนแล้ว ตอนเย็นหนูกับเพื่อนๆ ได้มาฝึกทักษะจากฐานความรู้ชุดนี้ต่อ เพราะรู้ว่าเป็นประโยชน์ อยากให้อาจารย์ทำให้ครบทุกทักษะนะคะ ทั้งฟัง พูด และเขียน พวกเราจะได้ฝึกได้ครบทุกทักษะ”

“หนูรู้สึกชอบภาษาอังกฤษขึ้นมาบ้างแล้ว (หัวเราะ) การอ่านภาษาอังกฤษก็ไม่ได้แย่อย่างที่คิด เพียงแต่เราเลือกเรื่องที่เราชอบ แล้วก็ไม่น่าเบื่อเกินไป ส่วนตัวหนูคิดว่าจะเริ่มจากง่ายๆ ไปก่อนค่ะ แล้วจะให้พี่มาช่วยทำด้วยกันที่บ้าน เขาจะได้ช่วยแนะนำ ช่วยแปลให้ด้วย และอยากให้อาจารย์ทำภาษาไทยประกอบด้วยค่ะ”

ผลการวิจัยที่ได้สรุปรวบรวมจากแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 แบบสังเกตพฤติกรรมการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ

ช่วงชั้นที่ 4 และแบบสัมภาษณ์การใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษ ช่วงชั้นที่ 4 ของนักเรียนพบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษ ช่วงชั้นที่ 4 อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ นักเรียนมีความคิดเห็นว่าฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษ ช่วงชั้นที่ 4 ทำให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อการอ่านเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ยังสามารถเลือกเรื่องที่ตรงกับความสนใจ เนื้อเรื่องมีความน่าสนใจ และสนุก จากการสังเกตการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษ ช่วงชั้นที่ 4 นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จะมีความสนใจในการฝึกทักษะการอ่าน 3 ระดับในส่วนผู้เรียน (Learner) มาก เนื่องจากเห็นว่าทักษะที่ฝึกนั้นมีประโยชน์ต่อการทำข้อสอบเพื่อการสอบเข้ามหาวิทยาลัย

จากการตอบแบบสอบถามในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษ ช่วงชั้นที่ 4 โดยการเขียนแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะพิเศษที่นอกเหนือจากข้อความในแบบสำรวจอย่างเป็นอิสระของครู และนักเรียน สามารถสรุปข้อเสนอแนะได้ดังนี้

ข้อเสนอแนะของนักเรียน

ข้อดี

1. นักเรียนเห็นว่า การอ่านภาษาอังกฤษมีความสนุก น่าสนใจ
2. เนื้อหาบทอ่านหลากหลาย สนุก และทันสมัย นอกจากนี้เนื้อหาบางส่วนยังมีความคล้ายคลึงกับวิชาอื่นๆที่กำลังเรียนอยู่ เช่น ฟิสิกส์
3. สามารถเลือกบทอ่านได้ตามความถนัด และเลือกทักษะที่ต้องการฝึกเฉพาะบุคคลได้ โดยนักเรียนทั้งชั้น ไม่จำเป็นต้องเรียนเรื่องเดียวกัน
4. นักเรียนสามารถเข้าใจบทอ่านได้ดียิ่งขึ้น เนื่องจากมีภาพประกอบและมีผลการย้อนกลับที่รวดเร็ว
5. เป็นสื่อการสอนที่ดีมาก ทำให้มีทัศนคติที่ดีต่อการอ่านภาษาอังกฤษมากขึ้น

6. สามารถใช้ได้ทุกที่ ทุกเวลาที่ต้องการ
7. เหมาะแก่การฝึกทักษะการอ่านเพื่อเตรียมตัวสอบเพื่อเข้าศึกษาในระดับอุดมศึกษา
8. ควรจะมีเรียนบ่อยๆ
9. สามารถฝึกการอ่านออกเสียงจากเจ้าของภาษา

ข้อจำกัดและข้อเสนอแนะ

1. ควรมีเนื้อหาในด้านวิทยาศาสตร์เพิ่มขึ้น
2. ควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับเพลง หรือบันเทิงมากขึ้น
3. บางเรื่องควรมีภาษาไทยกำกับเพื่อให้เกิดความเข้าใจมากยิ่งขึ้น
4. คู่มือการใช้ควรมีภาษาไทยกำกับ
5. ข้อมูลมีเยอะมาก จึงต้องใช้เวลาในการศึกษานาน
6. ในการทำกิจกรรมบางส่วน นักเรียนต้องการความช่วยเหลือจากครูในการอธิบาย
7. เมนูหน้า Extra Reading ควรเป็นแบบ Pop Up Menu
8. อยากให้พัฒนาฐานความรู้ให้ครบทุกทักษะของวิชาภาษาอังกฤษ

ข้อเสนอแนะของครู

ข้อดี

1. มีเนื้อหาเยอะ เพียงพอต่อการสอนตลอดช่วงชั้นที่ 4 (มัธยมศึกษาปีที่ 4-6)
2. มีเนื้อหาบูรณาการในหลายวิชา
3. แบ่งความยากง่ายเป็นระดับ เหมาะกับการเรียนรู้เฉพาะรายบุคคล
4. ช่วยประหยัดเวลาในการเตรียมสื่อการสอน
5. เนื้อหา และสื่อที่รวบรวมไว้เป็นสื่อจริง (Authentic Material)
6. เนื้อหา และกิจกรรม สอดคล้องกับสาระและมาตรฐานการเรียนรู้ทางการอ่าน กลุ่มสาระภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ช่วงชั้นที่ 4
7. สามารถนำมาประยุกต์กับการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษได้จริง
8. ช่วยอำนวยความสะดวกให้ครูผู้สอน โดยครูผู้สอนไม่ต้องเสียเวลาสืบค้นข้อมูล
9. สามารถใช้ป็นสื่อเสริมในการสอนอ่านภาษาอังกฤษทั้งในและนอกชั้นเรียน
10. สามารถใช้เป็นแหล่งความรู้สำหรับนักเรียนและครูได้เป็นอย่างดี
11. เหมาะแก่การนำไปเป็นสื่อที่นำไปประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอน
12. เป็นแหล่งข้อมูลอ้างอิงในการทำวิจัยในชั้นเรียน
13. สนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง

14. กระตุ้นให้ครูตื่นตัวในการพัฒนาตนเองและเปิดวิสัยทัศน์ในการจัดการเรียนการสอนให้กว้างขึ้น

15. ใช้งานง่าย มีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นหมวดหมู่ ทำให้ครูที่มีพื้นฐานทางเทคโนโลยีน้อยสามารถใช้งานได้สะดวก

16. ทำให้ครูมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนมากขึ้น

17. รูปภาพ หน้าจอ สี สัน เหมาะสมและดึงดูดใจวัยรุ่น

18. โดยภาพรวมงานชิ้นนี้อยู่ในระดับดีถึงดีมาก

ข้อจำกัดและข้อเสนอแนะ

1. เนื้อหาบางส่วนยาวและยากเกินไป
2. ควรเพิ่มเติมแบบฝึกหัดทักษะการอ่านภาษาอังกฤษในส่วน Learner ให้มากกว่านี้
3. ในบางส่วนน่าจะมีภาษาไทยกำกับ
4. ในบางเว็บไซต์ใช้เวลารอการแสดงผลนาน ถ้านำไปสอนในชั้นเรียนจริงอาจเสียเวลา เพราะฉะนั้นควรทำให้ฐานความรู้สามารถใช้แบบออฟไลน์ (Off Line) ได้ด้วย
5. เหมาะสมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพดี
6. อยากให้จัดการอบรมในการใช้ หรือการพัฒนาสื่อประเภทฐานความรู้
7. อยากให้ผู้วิจัยเผยแพร่ฐานความรู้ชุดนี้ให้กับโรงเรียนอื่นๆ
8. อยากให้พัฒนาฐานความรู้ให้ครบทุกทักษะของวิชาภาษาอังกฤษ

ตอนที่ 8 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ของครูและนักเรียน

ผลการวิจัยพบว่า ครูและนักเรียนมีระดับความพึงพอใจในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 มากถึงมากที่สุด ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ โดยเมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่าครูมีความพึงพอใจมากที่สุดใน 3 ด้าน คือ ด้านเนื้อหา: สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษได้ ด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอ: การนำเสนอด้านมัลติมีเดียเหมาะสม (ภาพ-ภาพเคลื่อนไหว-เสียงพูด) น่าสนใจ ชวนติดตาม และด้านประโยชน์ที่ได้รับ: สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนการอ่านในวิชาภาษาอังกฤษในรูปแบบที่ให้ผู้เรียนศึกษาด้วยตนเองได้ ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ย 4.80 ส่วนนักเรียนมีความพึงพอใจมากที่สุดใน 3 ด้าน คือ ด้านประโยชน์ที่ได้รับ: ผู้ใช้มีทัศนคติที่ดีต่อการอ่านภาษาอังกฤษมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.66 ด้านเนื้อหา: มีความน่าสนใจและทันสมัย และช่วยพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 4.64 และ ด้านประโยชน์ที่ได้รับ: โดยภาพรวมฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษมีคุณประโยชน์ต่อการเรียนรู้การอ่านภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ย 4.64

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจสูงสุดในแต่ละด้านเป็นรายชื่อ ใน 3 อันดับแรก จะพบว่า

1. ด้านเนื้อหาในภาพรวม ทั้งครูและนักเรียนมีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า ครูมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจมากที่สุดเกี่ยวกับ 1) สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษได้ 2) มีความสัมพันธ์ ต่อเนื่องและสอดคล้องกับกิจกรรม สอดคล้องกับจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ และ มีการรวบรวมไว้อย่างเป็นระบบ และ 3) มีการบูรณาการกับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่นๆ และ มีความสอดคล้องกับสาระและมาตรฐานที่กำหนดไว้

ส่วนนักเรียนมีความพึงพอใจมากที่สุดเกี่ยวกับ 1) มีความน่าสนใจและทันสมัย 2) มีกลยุทธ์ในการถ่ายทอดเหมาะสมและน่าสนใจ 3) ผู้เรียนมีโอกาสได้ควบคุมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

2. ด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอในภาพรวม ทั้งครูและนักเรียนมีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าทั้งครูและนักเรียนมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจมากที่สุดเกี่ยวกับ 1) การนำเสนอด้านมัลติมีเดียเหมาะสม (ภาพ-ภาพเคลื่อนไหว-เสียงพูด)

นำเสนอใจคิดตาม 2) รูปแบบตัวอักษรมีขนาด สี ชัดเจน อ่านง่าย 3) ครูมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดวางองค์ประกอบบนหน้าจอ ได้สัดส่วน สวยงาม ง่ายต่อการใช้ ในขณะที่นักเรียนมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการเลือกใช้ภาพที่มีความเหมาะสมและกลมกลืน ปุ่ม (button) และสัญลักษณ์ (icon) ชัดเจน สื่อสารกับผู้ผู้ใช้ได้อย่างเหมาะสม

3. ด้านองค์ประกอบอื่นๆของสื่อในภาพรวม ทั้งครูและนักเรียนมีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูมีความพึงพอใจมากที่สุดเกี่ยวกับ 1) มีการให้ข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็น (วัตถุประสงค์ของบทเรียน, เมนูหลัก, ส่วนช่วยเหลือ ฯลฯ) และ มีการเร้าความสนใจของผู้เรียน 2) มีเอกสารคู่มือการใช้สื่อที่เป็นประโยชน์และเข้าใจง่าย

ส่วนนักเรียนมีความพึงพอใจมากที่สุดเกี่ยวกับ 1) มีการให้ข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็น (วัตถุประสงค์ของบทเรียน, เมนูหลัก, ส่วนช่วยเหลือ ฯลฯ) 2) มีการเร้าความสนใจของผู้เรียน 3) มีเอกสารคู่มือการใช้สื่อที่เป็นประโยชน์และเข้าใจง่าย

4. ด้านประโยชน์ที่ได้รับในภาพรวม ครูมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ส่วนนักเรียนมีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูมีความพึงพอใจมากที่สุดเกี่ยวกับ 1) สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนอ่านในวิชาภาษาอังกฤษในรูปแบบที่ให้ผู้เรียนศึกษาด้วยตนเองได้ 2) สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนอ่านในวิชาภาษาอังกฤษในฐานะเป็นแหล่งสืบค้น และ เป็นสื่อที่สามารถช่วยกระตุ้นให้ครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีความกระตือรือร้นในการพัฒนาสื่อ กิจกรรมและกลวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนการอ่านภาษาอังกฤษให้นำเสนอใจมากขึ้น และ 3) เป็นสื่อที่สามารถช่วยกระตุ้นให้ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษมีความกระตือรือร้นในการพัฒนาสื่อ กิจกรรมและกลวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนการอ่านภาษาอังกฤษให้นำเสนอใจมากขึ้น

ส่วนนักเรียนมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด เกี่ยวกับ 1) ผู้ใช้มีทัศนคติที่ดีต่อการอ่านภาษาอังกฤษมากขึ้น 2) โดยภาพรวมฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษมีคุณประโยชน์ต่อการเรียนรู้การอ่านภาษาอังกฤษ 3) ผู้ใช้คิดว่าฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษ เป็นแหล่งสืบค้นที่ดีเกี่ยวกับการอ่านภาษาอังกฤษ

นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาจากการสังเกตการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 และการสัมภาษณ์การใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 จะพบว่า นักเรียนมีทักษะและความคุ้นเคยในการใช้เทคโนโลยีมากกว่าครู โดยจะเห็นได้จากความคล่องแคล่วในการใช้ฐานความรู้ฯ และทำที่ที่มีความสุขเมื่อได้ทราบว่า จะได้เรียนภาษาอังกฤษผ่านคอมพิวเตอร์ อย่างไรก็ตาม เป็นที่น่าสังเกตว่าหลังจากการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ครูมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มากขึ้น และนักเรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการอ่านภาษาอังกฤษมากขึ้น

ในระหว่างทดลองใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ทั้งครูและนักเรียนส่วนใหญ่จะมีพฤติกรรมการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 อย่างกระตือรือร้น มีการสอบถาม และพูดคุยปรึกษากันตลอดเวลา โดยครูส่วนใหญ่จะปรึกษาในเรื่องการนำไปประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษ ส่วนนักเรียนส่วนใหญ่จะปรึกษากันในการทำกิจกรรม และการเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ที่น่าสนใจ

ยิ่งไปกว่านั้น ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ช่วยกระตุ้นให้ครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีความกระตือรือร้นในการพัฒนาสื่อ กิจกรรมและกลวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนการอ่านภาษาอังกฤษให้น่าสนใจมากขึ้น ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำไปสู่การเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพ

ข้อวิจารณ์

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า การพัฒนาฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ คือ นักเรียนและครูมีความพึงพอใจในการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด จากผลการวิจัยนี้ ผู้วิจัยขอเสนอข้อวิจารณ์ในประเด็นต่างๆ ดังนี้

1. ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ทำให้นักเรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการอ่านภาษาอังกฤษมากขึ้น เนื่องจากฐานความรู้ชุดนี้มีเนื้อหาที่ตรงกับความสนใจของผู้เรียน ทันสมัย มีกลยุทธ์ในการถ่ายทอดที่น่าสนใจ และ สนองต่อความต้องการของผู้เรียน โดยผู้เรียนแต่ละคนมีความเร็วช้าในการเรียนรู้ บุคลิกภาพ สติปัญญา วิธีการเรียนรู้ และลำดับการเรียนรู้ต่างกัน(นรัจฉรา,

2548) ดังนั้นการนำฐานความรู้ที่มีความรู้บรรจุอยู่อย่างหลากหลาย เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจในการเรียนรู้ ฐานความรู้ชุดนี้มีความสอดคล้องกับการเรียนการสอนในอนาคตที่จะมีการเน้นพัฒนาการเป็นรายบุคคล และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนตามความสามารถ ความต้องการ และความสนใจของตนเอง (กฤษมันต์, 2536: 154) นอกจากนี้ฐานความรู้ชุดนี้ยังมีลักษณะสำคัญของคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่ดี คือช่วยให้นักเรียนมีอิสระในการเรียน ไม่มีการจำกัดเวลา และสามารถเลือกบทเรียนได้หลากหลายตามความเหมาะสม และตามสภาพของตนเอง (ยีน, 2531, เจ็จันท์, 2547, Hall, 1982) ยิ่งไปกว่านั้นนักเรียนยังคิดว่า จะสามารถฝึกทักษะการอ่านภาษาอังกฤษผ่านฐานความรู้เพื่อการการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้น 4 ได้ด้วยตนเอง

2. ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ช่วยกระตุ้นให้ครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีความกระตือรือร้นในการพัฒนาสื่อ กิจกรรมและกลวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนการอ่านภาษาอังกฤษให้น่าสนใจมากขึ้น เนื่องจากฐานความรู้ชุดนี้สามารถเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการอ่านภาษาอังกฤษมากมาย และในแต่ละเว็บไซต์ก็มีการเชื่อมโยงต่อไปอีกในขอบเขตเดียวกันนี้ ทำให้ครูหลายคนตระหนักถึงความสำคัญของการนำข้อมูลที่มีอยู่หลากหลายบนอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เกิดความคิดใหม่ๆ เปิดโลกทัศน์ของตนเองและเรียนรู้ประสบการณ์การสอนของครูผู้สอนการอ่านภาษาอังกฤษจากทั่วโลก นอกจากนี้บนเครือข่ายโลกยังมีเอกสารจริง (Authentic Material) ซึ่งมีความสำคัญมากต่อการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (Robinson, 1980 อ้างถึงใน วรรณิการ์, 2531: 34) และมีประโยชน์ในการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เรียน รวมทั้งทำให้ผู้เรียนสนใจเรียนมากขึ้น นอกจากนี้ผู้เรียนยังได้รู้จักการใช้ภาษาในชีวิตประจำวันอีกด้วย (ศุภวรรณ, 2526 อ้างถึงใน วรรณิการ์, 2531: 33)

3. การประยุกต์ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ในการจัดการเรียนการสอนอ่านในวิชาภาษาอังกฤษ เนื่องจากอินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือที่มหัศจรรย์ที่สุดสำหรับครู แต่การใช้เทคโนโลยีอย่างเดียวยังไม่ใช่ว่าตอบในการจัดการศึกษา เพราะครูเป็นปัจจัยสำคัญในการศึกษา เพราะฉะนั้นการเตรียมความพร้อมให้ครูสามารถสอนได้ในโลกสมัยใหม่ และสามารถดึงข้อดีของเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่คือสิ่งที่สำคัญที่สุด (Gate, 2005: ii) ครูจึงควรเป็นผู้วางแผนการใช้ฐานความรู้ รวมถึงการกำหนดภาระให้แก่นักเรียนเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนการสอนให้มากที่สุด นอกจากนี้ครูต้องพบกับความท้าทายคือต้องปรับเปลี่ยนบทบาทจากการสอนแบบเดิมมาเป็นผู้อำนวยความสะดวก (Facilitator) ในกระบวนการเรียนรู้ในทุกวิถีทางที่ตนสามารถ (Liu, 2005) ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการ

จัดการเรียนการสอนอ่านในวิชาภาษาอังกฤษในอีกหลายมิติ เช่น ใช้ในลักษณะสื่อเสริม (Supplementary) ซึ่งนำเนื้อหากิจกรรมที่ปรากฏบนเครือข่ายมาเป็นทางเลือกใหม่แก่ผู้เรียนในการเข้าถึงเนื้อหาเพื่อให้ประสบการณ์พิเศษแก่ผู้เรียน ใช้ในลักษณะสื่อเติม (Complementary) โดยเพิ่มสื่อฐานความรู้หุคนี้เข้าไปกับวิธีนำเสนออื่นๆ เช่น ในชั้นเรียนปกติ หรือ ใช้เป็นสื่อหลัก (Comprehensive Replacement) โดยการนำมาใช้เป็นหลักในกระบวนการเรียนการสอน แทนที่การบรรยายในชั้นเรียน นอกจากนี้ยังสามารถเป็นแหล่งข้อมูล หรือแม้แต่แหล่งสืบค้นทางการอ่านภาษาอังกฤษ สำหรับช่วงชั้นที่ 4 ได้เป็นอย่างดี

4. เหนือสิ่งอื่นฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ที่พัฒนาขึ้นจะไม่สามารถไปผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพเลย หากนักเรียนยังขาดแคลนเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ขาดโอกาสในการใช้ทักษะเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และบริบทสิ่งแวดล้อมไม่เอื้ออำนวยต่อการใช้ฐานความรู้ ดังนั้นจึงควรมีการเตรียมอุปกรณ์และระบบให้พร้อมสำหรับการใช้ฐานความรู้เพื่อการอ่านภาษาอังกฤษฯ ช่วงชั้นที่ 4 ดังที่ นายจาตุรนต์ ฉายแสง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (เดลินิวส์, 2549) ได้กล่าวไว้ว่า

...สิ่งที่ผู้บริหาร ครู และนักเรียนต้องคิดต่อหลังจากรับมือคอมพิวเตอร์ไปแล้วคือ จะใช้คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงกับระบบอินเทอร์เน็ตให้เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนได้อย่างไร เพราะจากข้อมูลที่ผ่านมาพบว่าบุคลากรทางการศึกษา ทั้งผู้บริหาร ครู และนักเรียน ยังใช้ประโยชน์จากคอมพิวเตอร์ได้น้อยกว่าที่ควรจะเป็น เพราะฉะนั้นเรื่องนี้เป็นเรื่องใหญ่ในการพัฒนาการใช้คอมพิวเตอร์. . .

สำนักงานคณะกรรมการศึกษาแห่งชาติ (2545: 2) ได้ให้ข้อเสนอแนะในการใช้ประโยชน์สูงสุดจากเทคโนโลยีการเรียนรู้ ดังนี้

1. การเข้าถึงโครงสร้าง ICT เป็นประจำและสม่ำเสมอ

นักเรียนและครูต้องได้พัฒนาทักษะและทัศนคติที่จำเป็นต่อการมีส่วนร่วมในสังคมแห่งความรู้โดยการเข้าใช้และเข้าถึงเทคโนโลยีเป็นประจำ

2. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ครูและผู้เรียนจำเป็นต้องได้รับการฝึกอบรมและพัฒนา เพื่อเป็นสิ่งประกันว่าพวกเขาจะสามารถใช้เทคโนโลยีในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสามารถที่จะใช้ศักยภาพของเทคโนโลยีในการส่งเสริมกระบวนการ เนื้อหา และผลลัพธ์ของการเรียนการสอน

3. การเข้าถึงสาระการเรียนรู้ในรูปแบบ Digital ที่มีคุณภาพสูง

นักเรียนและครูจะต้องเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ และเครื่องมือที่ใช้ Digital ที่มีคุณภาพสูง เพื่อการแสดงผลทางเทคโนโลยีที่ดี ซึ่งนำไปสู่การเพิ่มพูนคุณค่าให้กระบวนการเรียนรู้

4. การเปลี่ยนแปลงการจัดการ

ต้องมีการวางแผนการนำเทคโนโลยีการเรียนรู้ไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพทั้งระดับระบบและระดับท้องถิ่น โดยต้องมีการเปลี่ยนแปลงการจัดสรรทรัพยากร การฝึกอบรม การพัฒนา การจัดวางแผนผังห้องเรียน และกระบวนการเข้าสู่การเรียนการสอนใหม่ทั้งหมด เพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงความสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียน