

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน  
ในสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง  
ชื่อผู้เขียน : พันตำรวจตรี ชาตรี รัตนคง  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
ปีการศึกษา : 2548

---

การศึกษามีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง และ 3) เพื่อศึกษา ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เป็นข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง จำนวน 124 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานใช้สถิติ t-test และ F-test ตามลักษณะของตัวแปร

#### ผลการศึกษา พบว่า

ข้อมูลส่วนบุคคล ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุเฉลี่ย 40.68 นับถือศาสนาพุทธ สถานภาพสมรส มากกว่าครึ่งจบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีอายุราชการเฉลี่ย 18.85 ปี ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ 13 ปีขึ้นไป เกือบครึ่งหนึ่งมีระดับชั้นยศจำสิบตำรวจ อัตราเงินเดือนไม่เกิน 12,000 บาท เงินเพิ่มพิเศษต่อเดือน ไม่เกิน 5,000 บาท ปฏิบัติงานงานป้องกันและปราบปราม และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 13 ปีขึ้นไป

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีความพึงพอใจในระดับสูง 1 ด้าน ได้แก่ นโยบายและการบริหารงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านภารกิจและหน้าที่ปฏิบัติ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง ได้แก่ ระดับการศึกษา อายุราชการ รายได้ต่อเดือน ประเภทของงานที่ปฏิบัติ และความสัมพันธ์กับบุคคลภายนอกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้าราชการตำรวจ ควรได้รับการพิจารณาเพิ่มเงินสวัสดิการ เช่น เบี้ยเลี้ยง ค่าครองชีพ เพื่อเป็นแรงจูงใจในการทำงาน

5.3.2 ผู้บังคับบัญชา ควรมีความรู้ความเข้าใจในการบริหาร ทักษะการดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาในการทำงาน

5.3.3 การจัดองค์กรในการทำงานให้เหมาะสมกับตำแหน่งและบทบาทหน้าที่ของแต่ละคน

5.3.4 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาต้องเอาใจใส่และดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาให้มากขึ้น พร้อมทั้งดูแลความเป็นอยู่ของผู้ใต้บังคับบัญชาด้วย

5.3.5 ผู้บังคับบัญชาที่ดีควรบริหารงานด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรมและจริยธรรม

## ABSTRACT

181059

Title of Research Paper : Job Satisfaction of Non-Commissioned Police  
Officers at the Provincial Police Station in Muang  
District, Pattalung Province

Author : Pol.Maj.Chatree Rattanakot

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2005

---

The three objectives of the study were (1) to measure the job satisfaction of non-commissioned police officers at the provincial police station in Muang District, Pattalung Province, (2) to identify the factors affecting their job satisfaction, and (3) to reveal their work problems and obstacles, including their suggestions on work in order to increase their job satisfaction and to improve the quality of their working life. A questionnaire was employed to collect the data from 124 non-commissioned police officers at the provincial police station in Muang District, Pattalung Province. SPSS for Windows was used to process the data. Frequency, percentage, mean and standard deviation were employed to describe the data, and t-test and F-test to test the hypotheses.

The findings were briefly stated as follows :

**General background of the subjects.** Most of the non-commissioned police officers in the study were male. The average age was 40.68. Most were Buddhist and were married. More than half had a lower education than a Bachelor's degree. The average working year was 18.85 and they work in the current area for 13 years or more. Nearly half were sergeants and had a salary of not more than 12,000 baht. The additional monthly allowance was not more than 5,000 baht. They were in the prevention and suppression line and had more than 13 years of work experience.

Overall the non-commissioned police officers in the study were moderately satisfied with their job. They were the most satisfied with the policy and administration, but were moderately satisfied with job security, duties and responsibilities, relationship with colleagues, work environment, relationship with the superior, and pay and welfare, respectively.

The factors found to significantly affect their job satisfaction at the 0.05 level were education, number of working years, monthly income, type of work, and relationship with outsiders, respectively.

#### **Recommendations**

1. There should be an increase in the amount of welfare of different types, such as allowance and the cost of living fund, in order to motivate them to work better.
2. The superior should have a good knowledge, understanding and skill of supervising the subordinates' work.
3. The superior should put the right man on the right job
4. The superior should pay closer attention to the subordinate's work condition and living condition so that a better relationship between the superior and the subordinates will be created.
5. The superior should treat the subordinates equally and fairly. His administration should be transparent. He should have moral and ethics.