

EVALUATION OF THE PHUKET ICT CITY

WANDEE KEAMKAN 5036688 EGTI/M

M. Sc. (TECHNOLOGY OF INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT)

THEMATIC PAPER ADVISORY COMMITTEE: PORNCHAI, D. Sc.,
WARESSARA WEERAWAT, Ph.D.

ABSTRACT

The research aimed to 1) study an overview of the Phuket ICT City project and 2) evaluate the operation of the Phuket ICT City project and determine problems and obstacles to its operation.

An investigation and the descriptive method were utilized in the research methodology. The subjects were divided into five categories consisting of ordinary people from 384 families, entrepreneurs from 40 groups, representatives from 10 governmental organizations involved in an ICT project. The subjects were chosen by using simple random sampling and purposive sampling. A questionnaire, reports, and statistics of organizations were utilized as research instruments. Data from the questionnaire were calculated to find out the percentage, frequency, and mean. The project operation was evaluated by comparing indicators in five dimensions: a basic structure dimension, education and human resource dimension, business operation dimension, cultural dimension, and public management dimension.

The study found that the Phuket ICT City project was originated because Phuket is an international city according to the strategy no. 4 of Information Technology development. There were a conflicts in managing the project. However, studying the five dimensions showed that Phuket had high preparedness as a basic structure to become an ICT city. Most of the population holds a bachelor's degree. 99.88% of them were literate. The proportion of people computer use in educational institutes was high (about one computer per 10 person). Regarding business operation of the establishment, it was found that 92.6% of them used computers, 89.5% accessed the Internet and 32.7% had their own websites, especially those who worked in the hotel and tourism business. The findings also showed that 74.5% spent their time on computers, 90.1% connected to the Internet from their own houses in their daily life. Further, in public management, 62.8% of government organizations in Phuket employed information technology to manage a quality administration. Therefore, it can be seen clearly that the Phuket ICT City project was launched successfully in the basic structure dimension. The project also encouraged, people, business entrepreneurs and government sectors to apply ICT usefully. However, Phuket hasn't been pushed by the government to be an ICT centre covering every dimension effectively, yet.

KEY WORDS: EVALUATION / PHUKET / ICT CITY

197 pages

EVALUATION OF PHUKET ICT CITY

การประเมินผลโครงการภูเก็ตไอซีทีซิตี

วรรณดี เคี่ยมกร 5036688 EGTIM

วท.ม.(เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : พรชัย ชันษากร , D.Sc. วเรศรา วีระวัฒน์ , Ph.D.

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาพรวมของโครงการภูเก็ตไอซีทีซิตี ประเมินผลการดำเนินงานของโครงการภูเก็ตไอซีทีซิตีและศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการของโครงการ

การดำเนินการวิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจและพรรณนา จากกลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นกลุ่มบุคคลทั่วไปจำแนกเป็นครัวเรือน จำนวน 384 ครัวเรือน กลุ่มผู้ประกอบการทั่วไป จำนวน 375 กลุ่มผู้ประกอบการ ICT จำนวน 40 ร้าน หน่วยงานราชการในจังหวัดภูเก็ตจำนวน 40 หน่วยงาน ตัวแทนภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับโครงการ ICT จำนวน 10 แห่ง การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีสุ่มอย่างง่ายและแบบเฉพาะเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือ แบบสอบถาม และรายงานสรุปและสถิติจากหน่วยงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย การเปรียบเทียบ โดยการกำหนดตัวชี้วัด และนำมาประเมินผลการดำเนินของโครงการภูเก็ตไอซีทีซิตี ใน 5 มิติ คือ มิติโครงสร้างพื้นฐาน มิติการศึกษาและทรัพยากรมนุษย์ มิติธุรกิจ มิติวัฒนธรรม และมิติการบริหารจัดการภาครัฐ

ผลการศึกษาพบว่า ความเป็นมาของโครงการภูเก็ตไอซีทีซิตีเกิดจากความต้องการให้ภูเก็ตเป็นเมืองนานาชาติภายใต้ยุทธศาสตร์ข้อที่ 4 ในพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ของจังหวัดภูเก็ตผลทำให้เกิดโครงการรัฐสนับสนุนงบประมาณ ให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติเป็นผู้รับผิดชอบและทำให้เกิดหน่วยงานที่ชื่อว่า SIPA ภูเก็ต Software park และศูนย์การเรียนรู้ ICT จังหวัดภูเก็ต เป็นหน่วยงานที่มีเป็นส่วนขับเคลื่อนในภูเก็ตเป็นเมือง ICT และได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานภาคเอกชนมากกว่าภาครัฐบาล การดำเนินติดตามโครงการเป็นไปค่อนข้างน้อย งานยังมีความซับซ้อน เกิดความขัดแย้งในการดำเนินการธุรกิจ แต่เมื่อทำการศึกษาเพื่อวัดระดับการพัฒนาไอซีทีในมุมมอง 5 มิติ พบว่าภูเก็ตมีความพร้อมสูงด้านโครงสร้างพื้นฐาน ที่จะทำให้ภูเก็ตเป็นเมือง ICT ประชากรโดยส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอัตราการรู้หนังสือสูงถึงร้อยละ 99.88 มีสัดส่วนการใช้คอมพิวเตอร์ในสถานศึกษาสูงถึง 1: 10 เครื่อง:คน สำหรับด้านการดำเนินการธุรกิจสถานประกอบการในจังหวัดภูเก็ตพบว่ามีสัดส่วนการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ ถึง ร้อยละ 92.6 และร้อยละ 89.5 ที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และยังมีเว็บไซต์เป็นของตัวเองสูง ถึงร้อยละ 32.7 โดยเฉพาะประเภทธุรกิจ โรงแรมและการท่องเที่ยว ในด้านวัฒนธรรมวิถีชีวิตของคนส่วนใหญ่พบว่ามีการใช้งานคอมพิวเตอร์ ถึงร้อยละ 74.5 และในจำนวนนี้สามารถยังสามารถเข้าถึงและใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ถึงร้อยละ 90.1 ซึ่งเป็นการเข้าถึงและใช้งานอินเทอร์เน็ตจากที่บ้านพักของตนเอง ส่วนการบริหารจัดการภาครัฐในจังหวัดภูเก็ตพบว่าหน่วยงานราชการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการอยู่ในระดับคุณภาพคิดเป็นร้อยละ 62.8 เท่านั้น ดังนั้น โครงการ Phuket ICT City ประสบความสำเร็จในด้าน โครงสร้างพื้นฐาน และการกระตุ้น ให้ประชาชนและผู้ประกอบการ หน่วยงานราชการตื่นตัวในเรื่องการนำ ICT มาใช้ประโยชน์ แต่ยังไม่สามารถผลักดันให้ภูเก็ตเป็นศูนย์กลางด้าน ICT ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ได้ครบในทุกมิติ