

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

กระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์เป็นหนึ่งในเครื่องมือเพื่อช่วยวิเคราะห์การตัดสินใจแบบพหุเกณฑ์ งานวิจัยนี้จึงได้นำเอากระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ มาประยุกต์การใช้งานร่วมกับโปรแกรม Expert Choice ในการเลือกบริษัทจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่เหมาะสม โดยทางบริษัทได้เลือกบริษัทจัดการ 4 แห่ง ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) มาเป็นทางเลือก เพื่อตัดสินใจเลือกบริษัทจัดการกองทุนมาบริหารจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่ทางบริษัทจะจัดตั้งขึ้น

จากการรวบรวมข้อมูลเพื่อที่หาปัจจัยที่ใช้ในการเลือกบริษัทจัดการกองทุน ได้แก่ ปัจจัยการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ปัจจัยผลการดำเนินงาน ปัจจัยส่วนแบ่งตลาด ปัจจัยค่าจัดการกองทุน (ค่าธรรมเนียม) และปัจจัยความมีชื่อเสียง จากนั้นใช้กระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์มาประยุกต์ใช้งานร่วมกับโปรแกรม Expert Choice เพื่อหาค่าน้ำหนักของแต่ละปัจจัยได้ดังนี้ ปัจจัยการจัดตั้งกองทุนมีค่าน้ำหนัก 0.174 ปัจจัยผลการดำเนินงานมีค่าน้ำหนัก 0.151 ปัจจัยส่วนแบ่งทางตลาดมีค่าน้ำหนัก 0.104 ปัจจัยค่าจัดการกองทุนหรือ ค่าธรรมเนียมมีค่าน้ำหนัก 0.152 ปัจจัยค่าความมีชื่อเสียง ค่าน้ำหนัก 0.420 และมีอัตราส่วนความไม่สอดคล้อง 0.03

ผลสรุปการวิเคราะห์หาบริษัทจัดการกองทุนที่เหมาะสม โดยโปรแกรม Expert Choice การเลือกบริษัทจัดการกองทุนที่เหมาะสม สามารถสรุปค่าความเหมาะสมของบริษัทจัดการแต่ละแห่งตามลำดับน้ำหนักได้ดังนี้

อันดับ 1 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด มีน้ำหนัก 0.304 หรือ 30.4%

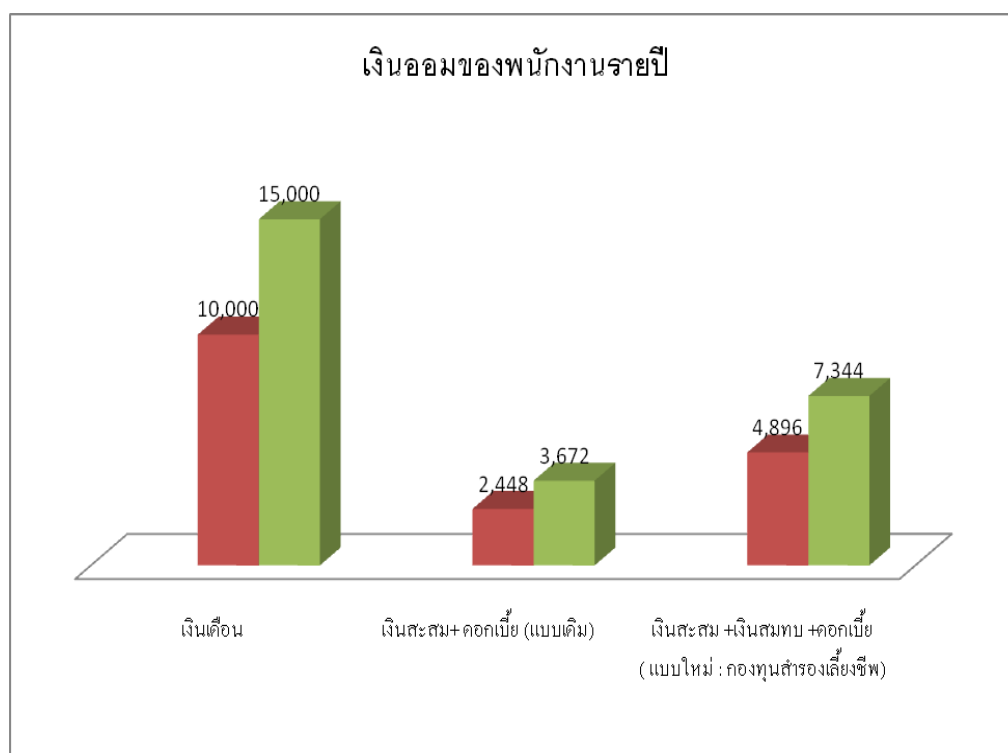
อันดับ 2 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด มีน้ำหนัก 0.280 หรือ 28.0%

อันดับ 3 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) มีน้ำหนัก 0.212 หรือ 21.2%

อันดับ 4 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด มีน้ำหนัก 0.205 หรือ 20.5%

ดังนั้นเราจึงตัดสินใจเลือก บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด เป็นผู้บริหารจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัท

จากการเปรียบเทียบ เงินออมของพนักงานในการเก็บเงินรูปแบบเดิม คือสะสมจากฝ่าย นายจ้างเพียงฝ่ายเดียวเดือนละ 2% ของเงินเดือน กับการเปลี่ยนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ที่มีการออมทั้ง 2 ฝ่าย คือนายจ้างและลูกจ้างเดือนละ 2% จะเห็นได้ว่า ผลตอบแทนและเงินออมที่ได้รายปี จะเพิ่มขึ้นอย่างน้อยหนึ่งเท่า



ภาพที่ 5.1 การเปรียบเทียบเงินออมรายปี ในรูปแบบเงินสะสมแบบเดิมและ แบบใหม่ ที่ลงทุนใน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยคิดดอกเบี้ยที่ 2% ต่อปี

5.2 ข้อเสนอแนะ

5.2.1 รูปแบบปัญหาของกระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ และข้อมูลที่ได้จากการวิจัยนี้เป็นเพียงกรณีศึกษาของการเลือกบริษัทจัดการของบริษัทหนึ่งเท่านั้น การตัดสินใจเลือกบริษัทจัดการจะมีความแตกต่างในแต่ละบริษัท อันเนื่องมาจากความแตกต่างในลักษณะเฉพาะของแต่ละบริษัท ดังนั้นการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้เลือกบริษัทจัดการในอื่นๆ อาจต้องมีการปรับปรุงปัจจัยหรือทางเลือก เพื่อให้เหมาะสมกับลักษณะของแต่ละบริษัท ทั้งนี้คุณภาพการจัดการลงทุน และการให้บริการก็มีส่วนสำคัญที่ควรนำมาพิจารณาประกอบการตัดสินใจ

5.2.2 ในการตอบแบบสอบถามที่จะให้ผู้ตัดสินใจตอบ ควรต้องมีการอธิบายถึงวิธีการตอบแบบสอบถาม และวิธีของกระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ และแจกแจงปัจจัยต่างๆ ที่จะใช้เป็นโครงสร้างลำดับชั้นให้ชัดเจน เพื่อผู้ตัดสินใจจะได้ทราบถึงกระบวนการในการประเมินที่ถูกต้องไปในทิศทางเดียวกัน เพราะถ้าผู้ตอบแบบสอบถามขาดความรู้ความเข้าใจ จะทำให้ข้อมูลที่ได้มีความคลาดเคลื่อนขาดความน่าเชื่อถือ

5.2.3 เนื่องจากการลงทุนในรูปแบบต่างๆ จะได้ผลตอบแทนที่แตกต่างกันแล้วแต่ความเสี่ยงที่แต่ละคนสามารถรับได้ จึงควรมีการให้ความรู้กับพนักงานอยู่เสมอ เพื่อที่จะได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการลงทุนให้เหมาะสมกับตัวเองและสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนไป