

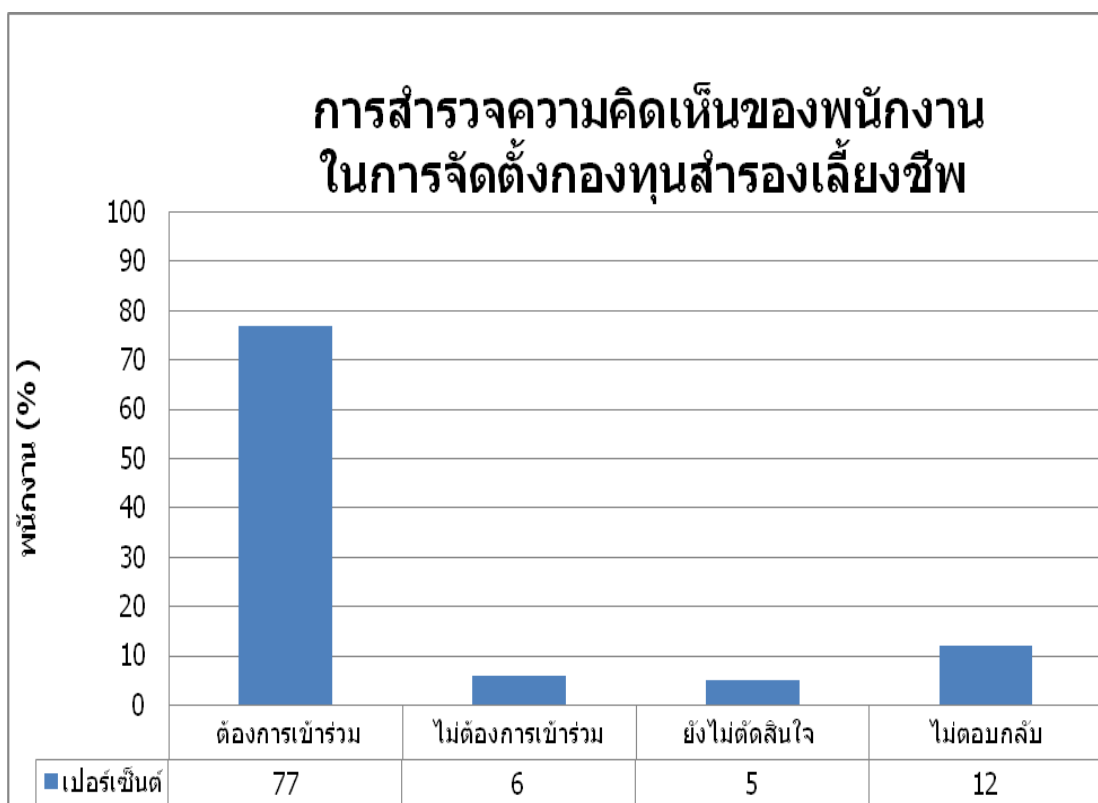
บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องจากพนักงานเป็นส่วนหนึ่งที่มีความสำคัญในการประกอบธุรกิจในการกิจการต่างๆ การทำงานหนักของพวกเขาเป็นแรงผลักดัน ที่ทำให้การดำเนินการธุรกิจ ของบริษัทประสบความสำเร็จ การตอบแทนพนักงานที่นอกเหนือจากเงินเดือนค่าจ้าง จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่หลายบริษัทควรมีสวัสดิการในด้านต่างๆ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นอีกสิ่งหนึ่งที่บริษัทของผู้ประกอบการจำเป็นต้องมีเพื่อเป็นหลักประกันความมั่นคงของพนักงานในอนาคต เมื่อถึงคราวที่ต้องเกษียณหรือออกจากงานจะได้มีเงินติดตัว จากการเก็บออมของพนักงานและการจ่ายเงินสมทบเข้าไปอีกส่วนหนึ่งของทางบริษัท

บริษัทที่เป็นกรณีศึกษาเป็นผู้ผลิตและผู้จำหน่าย ชิ้นส่วนยานยนต์ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ บริษัทและโรงงานตั้งอยู่ที่ นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์ ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2540 ปัจจุบันมีพนักงานทั้งหมด 120 คน จากการที่บริษัทได้มีการก่อตั้งเป็นเวลานานกว่า 17 ปี จึงเล็งเห็นความสำคัญในการเปลี่ยนแปลงสวัสดิการในด้านต่างๆ ให้ดีขึ้น เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจที่ดีต่อพนักงาน นอกจากนี้จะเป็นสิ่งที่ใช้ตอบแทนการทำงานหนักของพนักงานแล้ว สวัสดิการยังเป็นส่วนหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ช่วยดึงดูดผู้ที่มีความสามารถ สนใจสมัครและร่วมงานกับบริษัทในระยะยาว ซึ่งสอดคล้องกับการสำรวจความคิดเห็นของพนักงานในการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัท ที่พนักงานจำนวนมากกว่า 75% ต้องการเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่จะตั้งขึ้น ตามภาพที่ 1.1 บริษัทจึงมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการออมจากเดิมที่บริษัทจ่ายเงินสะสมให้กับพนักงานเพียงฝ่ายเดียวโดยการฝากธนาคาร เป็นร่วมกันออมทั้งฝ่ายลูกจ้างและนายจ้าง ผ่านทางกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยคัดเลือกจากบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์ เอ็มเอฟซี จำกัด



ภาพที่ 1.1 การสำรวจความคิดเห็นของพนักงานในการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

การนำเอากระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ (Analytic Hierarchy Process: AHP) มาช่วยในการวิเคราะห์ปัญหาการตัดสินใจในการเลือกบริหารจัดการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ทั้งนี้ เพราะ AHP เป็นวิธีการที่มีประสิทธิภาพ มีขั้นตอนการดำเนินงานที่ไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย ดังนั้น การนำเอากระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์มาประยุกต์ใช้ ในการเลือกบริหารจัดการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพจึงเป็นสิ่งที่น่าจะได้รับการพิจารณาอย่างยิ่ง

1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ถึงปัจจัยการเลือกบริหารจัดการ ที่จะมาทำหน้าที่จัดการและบริหารกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทที่เป็นกรณีศึกษา

1.3 ขอบเขตการวิจัย

1. การตัดสินใจในการคัดเลือกบริษัทจัดการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทที่เป็นกรณีพิจารณาเลือกจากบริษัทจัดการ จำนวน 4 บริษัท โดยฝ่ายบริหารของบริษัทที่เป็นกรณีศึกษา จำนวน 3 ท่าน
2. ศึกษาและวิเคราะห์ปัจจัยต่างๆที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกบริษัทจัดการ ตามแนวทางของกระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ (Analytical Hierarchy Process)

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบว่าปัจจัยใดเป็นปัจจัยสำคัญที่ต้องคำนึงถึงในการเลือกบริษัทจัดการ ที่จะมาทำหน้าที่จัดการและบริหารกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทที่เป็นกรณีศึกษา
2. ตัดสินใจเลือกบริษัทจัดการที่เหมาะสม
3. เป็นแนวทางสำหรับผู้สนใจจะศึกษาของโครงการอื่นๆ

1.5 แผนการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 แผนการดำเนินการ ในปี พ.ศ. 2557

ขั้นตอนการดำเนินการ	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
1. ศึกษาข้อมูลกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	←→					
2. ศึกษาทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์		←→				
3. ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ			←→			
4. ประยุกต์ใช้โปรแกรม Expert Choice ช่วยในการตัดสินใจ				←→		
5. สรุปผล					←→	