

ชื่อโครงการ (ภาษาไทย)	ความแตกต่างเชิงพฤติกรรมระหว่างกลุ่มบุคคลในการซื้อสินค้าหรือใช้บริการการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์			
ชื่อโครงการ (ภาษาอังกฤษ)	The Differences among Groups of People in the Adoption Behavior of E-Commerce			
แหล่งเงิน	เงินรายได้	วิทยาลัยการบริหารและจัดการ		
ประจำปีงบประมาณ	2557	จำนวนเงินที่ได้รับการสนับสนุน	130,000	บาท
ระยะเวลาทำการวิจัย	1 ปี	ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2556 ถึง 30 กันยายน 2557		
ชื่อ-สกุล หัวหน้าโครงการ				
นางสาววอนชนก ไชยสุนทร	ตำแหน่งวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์			
วิทยาลัยการบริหารและจัดการ	โทรศัพท์ 02-329-8460 โทรสาร 02-329-8461			
E-mail	kcwormch@kmitl.ac.th			

### บทคัดย่อ

ในปัจจุบันอินเทอร์เน็ตได้ถูกใช้งานมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเทศกำลังพัฒนา มักนำมาใช้งานเพื่อการค้าหรือที่เรียกว่าการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-commerce) สำหรับในประเทศไทย ก็เป็นประเทศหนึ่งที่มีการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ได้รับการยอมรับมากยิ่งขึ้น แต่ยังมีการศึกษาถึงการให้บริการการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในกลุ่มคนไทยอยู่ค่อนข้างน้อย ในการวิจัยครั้งนี้จึงมุ่งศึกษาความแตกต่างเชิงพฤติกรรมระหว่างกลุ่มบุคคลในการซื้อสินค้าหรือใช้บริการการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 500 คน ที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร และพิจารณาทดสอบจาก 3 กิจกรรมหลัก ได้แก่ ความถี่ในสืบค้นข้อมูลสินค้าหรือบริการต่างผ่านอินเทอร์เน็ต การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการซื้อสินค้าหรือบริการต่างๆ และการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการขายสินค้าหรือบริการต่างๆ สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลนั้น ได้นำ ANOVA และ Fisher's Least Significant Difference (LSD) มาใช้ในการเปรียบเทียบและพิจารณาความแตกต่างของข้อมูลที่ได้รับ โดยผลที่ได้จากการวิจัยพบว่ากิจกรรมการใช้งานพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์นั้น มีความแตกต่างกันในหลายกลุ่มผู้ใช้ ทั้งในกลุ่ม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระดับรายได้ส่วนบุคคล และระดับรายได้ครอบครัว

ซึ่งรายละเอียดของกิจกรรมและความแตกต่างตลอดจนการอภิปรายผลและข้อเสนอแนะได้นำเสนอไว้ในงานวิจัยนี้ด้วย

**คำสำคัญ** : พฤติกรรมการซื้อสินค้า, พฤติกรรมการยอมรับ, การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

**Research Title:** The Differences among Groups of People in The Adoption Behavior of E-commerce

**Researcher:** Miss Wornchanok Chaiyasoonthorn

**Faculty:** Administration and Management College,  
King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang, Bangkok, Thailand.

### ABSTRACT

The Internet is increasingly being used as a new form of commerce called electronic commerce (e-commerce) in developing nations. E-commerce is increasingly being adopted by Thai people. However, very few studies have been conducted to study the adoption of electronic commerce among groups of Thai people. This study aims to compare and contrast the adoption behavior of electronic commerce among groups of Thai people in Bangkok. A survey of 500 respondents living in Bangkok was conducted. Three electronic commerce activities (frequency scores of searching the Internet for information about products or services, using the Internet to buy products or services, and using the Internet to sell products or services) were tested. One-way analysis of variance (ANOVA) and Fisher's Least Significant Difference (LSD) tests were employed to compare and contrast the data. The study shows that some electronic commerce activities were adopted significantly differently in various groups: gender, age, levels of education, occupations, levels of personal income, and levels of family income. Specific activities and groups of people are discussed in greater details in this study. Discussions and recommendations are also addressed.

**Keywords:** Purchasing behavior, Adoption behavior, Electronic commerce, E-Commerce.

## ACKNOWLEDGEMENT

First and foremost, I would like to specially thank Administration and Management College, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang which provided me a research funding and a continuous support when I conducted this research. Besides AMC, I would express a sincere gratitude to staff who helped me a lot. Finally, I thank the respondents whom I was given a lot of information and data. Undoubtedly, without these people and organization, I would have not completed this study.

Wornchanok Chaiyasoonthorn

## CONTENTS

	Page
Abstract in Thai.....	I
Abstract in English.....	iii
Acknowledgement.....	iv
Contents.....	v
List of Tables.....	vii
List of Figures.....	ix
Chapter 1 Introduction.....	1
1.1 Research Background.....	1
1.2 Research Questions.....	2
1.3 Research Objectives.....	2
1.4 Research Scope.....	2
1.5 Research Contributions.....	3
Chapter 2 Literature Review.....	4
2.1 Theoretical Background.....	4
2.2 Gender.....	5
2.3 Age.....	6
2.4 Education.....	7
2.5 Occupation.....	7
2.6 Personal income and family income.....	8
Chapter 3 Methodology.....	10
3.1 Variables Used in This Study.....	10
3.2 Research Instrument.....	11
3.3 Sample Size and Sampling Method.....	12
3.4 Analysis.....	12

## CONTENTS (CONT'S)

	Page
<b>Chapter 4 Research Results.....</b>	<b>14</b>
4.1 Gender.....	14
4.2 Age.....	15
4.3 Education.....	17
4.4 Occupation.....	19
4.5 Personal Income.....	21
4.6 Family Income.....	23
<b>Chapter 5 Conclusions and Discussions.....</b>	<b>26</b>
5.1 Conclusions.....	26
5.2 Discussions.....	26
5.3 Recommendations for Future Research.....	28
<b>References.....</b>	<b>29</b>
<b>Appendices.....</b>	<b>32</b>
Appendix A: Multiple Comparisons by Using LSD.....	33
Appendix B: The Questionnaire.....	51
<b>Biography.....</b>	<b>53</b>

## LIST OF TABLES

Table	Page
3.1 The required sample size of one-way ANOVA .....	12
4.1 The average score of each gender .....	14
4.2 An analysis of variance (ANOVA) of gender .....	15
4.3 The average score of each age group .....	16
4.4 An analysis of variance (ANOVA) of age .....	17
4.5 The average score of each education group .....	18
4.6 An analysis of variance (ANOVA) of education groups .....	19
4.7 The average score of each occupation group .....	20
4.8 An analysis of variance (ANOVA) of occupation groups.....	21
4.9 The average score of each personal income group.....	22
4.10 An analysis of variance (ANOVA) of individual income groups.....	23
4.11 The average score of each family income group.....	24
4.12 An analysis of variance (ANOVA) of family income groups.....	25
A1 Multiple comparisons by using LSD for Activity A1 among age groups.....	33
A2 Multiple comparisons by using LSD for Activity A2 among age groups.....	34
A3 Multiple comparisons by using LSD for Activity A3 among age groups.....	35
A4 Multiple comparisons by using LSD for Activity A1 among education groups.....	36
A5 Multiple comparisons by using LSD for Activity A2 among education groups.....	37
A6 Multiple comparisons by using LSD for Activity A3 among education groups.....	38
A7 Multiple comparisons by using LSD for Activity A1 among occupation groups.....	39
A8 Multiple comparisons by using LSD for Activity A2 among occupation groups.....	41
A9 Multiple comparisons by using LSD for Activity A3 among occupation groups.....	43
A10 Multiple comparisons by using LSD for Activity A1 among personal income groups	45

## LIST OF TABLES (CONT'S)

Table	Page
A11 Multiple comparisons by using LSD for Activity A2 among personal income groups	46
A12 Multiple comparisons by using LSD for Activity A3 among personal income groups	47
A13 Multiple comparisons by using LSD for Activity A1 among family income groups....	48
A14 Multiple comparisons by using LSD for Activity A2 among family income groups....	49
A15 Multiple comparisons by using LSD for Activity A3 among family income groups....	50



## LIST OF FIGURES

Figure	Page
2.1 The theory of planned behavior.....	5
2.2 The theoretical framework.....	11
4.1 The results of the structural model.....	18