

บรรณานุกรม

- ก๋อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์. เกาะติด TQM ความท้าทายขององค์กร : ก๋อศักดิ์ นำ 7-eleven ปักธงด้วย
ศรัทธา : ผู้จัดการรายสัปดาห์ 23 กรกฎาคม 2550. โรงพิมพ์ผู้จัดการ : กรุงเทพมหานคร.
2550.
- เตือนใจ อ่อนสำอาง. ปัจจัยความสำเร็จในการนำระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) มา
ประยุกต์ใช้ในองค์กร บริษัท พีซีซี อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล คอร์ปอเรชั่น จำกัด. ภาคนิพนธ์,
วิทยาศาสตร์บัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์). กรุงเทพมหานคร : สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. 2548.
- ทวี บุตรสุนทร. TQC : การบริหารคุณภาพงานทั่วทั้งองค์กร. นครปฐม : มหาวิทยาลัยศิลปากร,
2539.
- บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน). รายงานประจำปี 2550. กรุงเทพมหานคร. 2551.
- พรพิมล โกมุฒห้อย. การประยุกต์แนวความคิดการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ (TQM) ในงานพัฒนา
คุณภาพบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลในเขต 4. วิทยานิพนธ์. สังคมสงเคราะห์
ศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม). กรุงเทพมหานคร :
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.
- มัลลิกา ต้นสอน. การจัดการยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร : บริษัท เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด. 2544.
- เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ. (2549). หลัก TQM และการประยุกต์ใช้. วารสารดำรงราชานุภาพ/
(เมษายน – มิถุนายน). กรุงเทพมหานคร.
- วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล. TQM Living. Hanol book An Executive Summary. กรุงเทพมหานคร :
บริษัท พี พี อาร์ แอนด์ ที คิว เอ็ม คอนซันแทนท์ จำกัด, 2540.
- ศศิรินทร์ ชัยอาภา. การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) : ศึกษาเฉพาะกรณีธนาคารออมสิน.
วิทยานิพนธ์. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัย
รามคำแหง. 2542.
- สนธิรัตน์ เมฆบุตร. การให้ความสำคัญด้านการบริหารคุณภาพโดยรวม (TQM) และส่วนประสม
ทางการตลาดของธุรกิจ SMEs ประเภทโรงกลิ้ง ในเขตจังหวัดชลบุรีและปราจีนบุรี.
หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม.
ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา. 2550.

- สุดีพร ฉันทน์เฉลิมพงศ์. การสร้างตัวแบบ การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) ตามแนวทาง
รางวัลคุณภาพแห่งชาติ มัลคอล์ม บัลด์ดริจ (MBNQA). กรณีศึกษา. บริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต. สาขาการบริหารอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
2543.
- สุเทพ กรมตะเกา. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงาน ลูกค้า ประชาชน : การบริหารงาน
ด้วยการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) บริษัทไทยคาร์บอนแบล็ค จำกัด (มหาชน).
วิทยานิพนธ์. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. 2550.
- สุนันทา เลานันท์. การพัฒนาองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร : ดี ดี บัณฑิต. 2544.
- สุวรรณณี แสงมหาชัย. ที่คิวเอ็ม กับการปรับปรุงการบริการภาครัฐ. กรุงเทพมหานคร :
คณะกรรมการการปฏิรูป สำนักงานเลขาธิการ. 2541.
- Bennis, Warren G. The planning of change. 2d ed. New York, Holt, Rinehart and
Winston. 1969.
- Duncan William L. Total quality : key terms and concepts. New York, N.Y. : AMACOM,
1995.
- Feigenbaum, Armand V. Total Quality Control. 3th Ed. New York : McGraw – Hill, Inc.,
1992.
- Fred Luthans, Organizational Behavior, 7th Ed. N.Y., McGraw-Hill, 1995.
- John Oakland, Department of Trade and Industry Booklet, 1995.
- Juran, J'M. Juran's Qualities control handbook. 4th ed. New York : McGraw-Hill. 1988.
- Lesley Kydd and Suson Parker. Educaional mangement in action : a collection of case
studies / edited by Megan Grawford. London : Paul Chapman ; The Open
University, 1994.
- Lipsey, Richard G. Economics. 2nd ed. Publication, New York. 1969.
- Michael E. McGill, Organization Development for Operating Managers (New York : A
Division of American Management Association. 1977.
- Stewart Black, and Newton Margulies, "An Ideological Perspective on Participation : A
Case for integration," Journal of Organization Change Management, 2. 1989.
- The United States Department of Defense. Quality Management and the Process of
Change. Jeanne Almaraz. Journal of Organizational Change Management. 1989.

- TQM Handbook Published by British Railways Board. Smith, Adam. The Wealth of Nations. Reprint of Books I&II (1776). 1989.
- Andrew S. Skinner Ed. Penguin Classic Publications, Penguin Press, New York. 1982.
- Pike, R. John., Barnes, Richard. TQM in action : a practical approach to continuous performance improvemen. London Chapman and Hall. 1996.
- Volker, D. L. Perspective on assisted dying: Oncology nurses' experience with requests for assisted dying from terminally ill patients with cancer. Oncology Nursing Forum, 28(1). 2001.
- William E. Deming. Quality Productivity and Competitive Position. Massachusetts : Cambridge Institute of technology. 1982.
- Yoshida, T., Nakata, F., Hosotani, K., Nitta, A. and Okuda, T. Phytochemistry. 31, 2829-2833. 1992.