

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1 แสดงให้เห็นว่าทำไมต้องมีการทำประกันคุณภาพทั่วทั้งองค์กร.....	19
2 การบริหารนโยบาย.....	23
3 ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการทำ TQM.....	27
4 สาเหตุแห่งความล้มเหลวในการทำ TQM	30
5 วงจรการบริหาร P-D-C-A.....	34