

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

ในปีคริสตศักราช 2009 หรือตรงกับพุทธศักราช 2552 ชาวโลกต้องตกอยู่ในความตระหนกหวาดกลัวกับการระบาดของเชื้อ H1N1 ไวรัสสายพันธุ์ใหม่ การระบาดของไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่เริ่มต้นที่ประเทศไทย ซึ่งขณะนั้นเริ่มมีการรายงานผู้ป่วยไข้หวัดใหญ่และปอดอักเสบสูงขึ้นผิดปกติ เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2552 และจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในขณะนั้นยังไม่ทราบแน่ชัดว่าสาเหตุเกิดจากเชื้อชนิดใด จนกระทั่งในปลายเดือน เมษายน 2552 พบรู้ป่วยและยืนยันว่าติดเชื้อไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ชนิด A ที่ประเทศไทย 2 例 คือแคลลิฟอร์เนีย และเท็กซัส ซึ่งมีพื้นที่ติดกับประเทศไทย เช่นเดียวกัน (ขณะนั้น ยังใช้คำว่า ไข้หวัดสุกรหรือ swine flu เป็นกลางเบื้องต้นพบว่า ส่วนประกอบในยีนที่พบใน ไวรัสสายพันธุ์ H1N1 นี้มีหลายส่วนที่ไปคล้ายกับไวรัสไข้หวัดใหญ่ที่มีการติดเชื้อและระบาดใน สัตว์ประเภทสุกรหรือหมูที่เลี้ยงในอเมริกาเหนือ) (WHO, 2009)

จากการพบผู้ป่วยติดเชื้ออย่างต่อเนื่อง องค์กรอนามัยโลกหรือ World Health Organization (WHO) ได้ออกประกาศเตือน เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2552 ให้สถานการณ์โรคไข้หวัดใหญ่ที่ระบาดในประเทศไทยเป็นภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุขระหว่างประเทศ หรือ Public Health Emergency of International Concern(PHEIC) ต่อมาในวันที่ 27 เมษายน 2552 องค์กรอนามัยโลกได้ประกาศยกเว้นการติดต่อของการระบาดจากเดิมระดับ 3 เป็นระดับ 4 หมายความว่า มีการระบาดอย่างต่อเนื่องในระดับชุมชน ในวันที่ 29 เมษายน 2552 องค์กรอนามัยโลกได้ประกาศยกเว้นการติดต่อของการระบาดเป็นระดับ 5 คือมีการระบาดอย่างน้อย 2 ประเทศในภูมิภาคเดียวกัน ซึ่งขณะนั้นองค์กรอนามัยโลกได้ เน้นย้ำให้ทุกประเทศเริ่มปฏิบัติการตามแผนเตรียมความพร้อมสำหรับการระบาดใหญ่ของไข้หวัดใหญ่ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง มาตรการเฝ้าระวังโรคอย่างเข้มข้น มีการค้นหาโรคอย่างรวดเร็ว การรักษาพยาบาลที่ถูกต้อง และการป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล สถานบริการสาธารณสุข จากการศึกษาอย่างต่อเนื่องพบว่า เชื้อไวรัสนี้เป็นสายพันธุ์ใหม่ไม่เคยพบและยืนในไวรัสสายพันธุ์นี้ไม่เหมือนที่พบในยีนของหมูในอเมริกาเหนือเลยที่เดียว แต่กลับพบว่ามี

ยืนสองกลุ่มในไวรัสสายพันธุ์ใหม่นี้ เหมือนหรือคล้ายกับยืนในหมูในประเทศไทยและญี่ปุ่น ekoเขีย รวมถึงไปเมื่อคนยืนของสัตว์ปีกหรือพันธุ์กรามของมนุษย์ด้วย นักวิทยาศาสตร์จึงเรียกหรือให้นิยาม ว่า เป็นการผสมผสานหรือปรับเปลี่ยนกลไกพันธุ์ยืนของไวรัสโดยมีที่มาจากการไวรัสที่ แตกต่างกัน 4 สายพันธุ์หรือ "quadruple reassortant" (ศักดา ออาจองค์, 2552) สุดท้ายองค์การอนามัยโลกเรียก โรคนี้อย่างเป็นทางการใหม่ว่า โรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ชนิด A H1N1 แทนการเรียกว่า ไข้หวัด หมูเพื่อแก้ความเข้าใจผิดที่ว่าไวรัสสายพันธุ์นี้เกิดจากหมู(สำหรับประเทศไทย เมื่องค์การอนามัย ได้ประกาศปรับเปลี่ยนชื่อ ดังนั้นเพื่อให้สอดคล้องกับประกาศดังกล่าว และความเข้าใจที่ถูกต้อง ของประชาชน กระทรวงสาธารณสุขจึงประกาศปรับเปลี่ยนชื่อเรียกโรคนี้ จากเดิมว่า “โรคไข้หวัด ใหญ่ที่ระบาดในเม็กซิโก” เป็น “ไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด A (H1N1)” หรือชื่อย่อว่า “ไข้หวัด ใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009”

องค์การอนามัยโลกซึ่งได้ติดตามสถานการณ์อย่างต่อเนื่องและได้มีการรายงานผลให้ทั่ว โลกได้รับทราบตลอดตัวอย่างเช่นรายงานสถานการณ์ ข้อมูล ณ วันที่ 8 มิถุนายน 2552 พบผู้ป่วย ยืนยันการติดเชื้อไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด A (H1N1) จำนวน 73 ประเทศไทย ผู้ป่วยยืนยันรวม 25,288 ราย เสียชีวิต 139 ราย (คิดเป็นอัตราป่วยตายร้อยละ 0.55) คือ ในจำนวนผู้ป่วยประมาณ 10,000 ราย พบผู้เสียชีวิต 55 ราย(สำนักงานโรคติดต่ออุบัติใหม่, 2552) จากจุดเริ่มต้นการระบาด ในเดือนเมษายน 2552 จนเมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2552 (ตามเวลาในประเทศไทย) พญ.มาการ์เร็ต ชาน ผู้อำนวยการให้ภูมิคุ้มกันและการอนามัยโลก ได้ประกาศยกเว้นภัยการระบาดให้ผู้ป่วย ไข้หวัด ใหญ่ จากระดับ 5 เป็นระดับ 6 ซึ่งหมายถึง การระบาดของเชื้อไวรัสไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด A (H1N1) เริ่มแพร่กระจายไปทั่วโลก โดยมีการแพร่กระจายติดต่อจากคนสู่คน ขณะนั้นมีผู้ป่วย ยืนยันโรคนี้ มากกว่า 30,000 ราย ใน 74 ประเทศทั่วโลก (WHO, 2009) นั่นแสดงให้เห็นว่าการ ระบาดในขณะนี้ไม่สามารถที่จะควบคุมได้ ซึ่งสถานการณ์ตอนนี้ดูน่ากลัว เพราะสืบต่อกัน รายงานผลในเชิงลบกล่าวคือ จำนวนผู้ป่วยที่ติดเชื้อและเสียชีวิตที่เพิ่มจำนวนเพิ่มขึ้นทุกวันและ อีก ทั้งการเฝ้าระวังต่างๆ หรือมาตรการต่างๆยังไม่ชัดเจน เช่นงวด หลังจากการระบาดของเชื้อไข้หวัด ใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด A (H1N1) มาได้สักระยะหนึ่ง องค์การอนามัยโลกประเมินสถานการณ์ ขณะนั้นพบว่า สถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วมาก ถึงแม้ความรุนแรงของโรคใน ปัจจุบัน ผู้ป่วยจะมีอาการไม่รุนแรง และสามารถหายได้เอง แต่เนื่องจากเชื้อไวรัสสามารถ เปลี่ยนแปลงได้รวดเร็วประกอบกับปัจจัยสิ่งแวดล้อมต่างๆ รวมทั้งประสบการณ์การระบาดใหญ่

ของไข้หวัดใหญ่ในอดีตที่ผ่านมา ทำให้เชื่อได้ว่า อย่างน้อยในช่วงแรกของการระบาดครั้งนี้ จะมีความรุนแรงในระดับปานกลาง ซึ่งภาพรวมของผู้ป่วยจากการระบาดนี้ช่วง 1 ถึง 2 เดือนที่ผ่านมา พบว่า ผู้ป่วยมักเป็นกลุ่มที่มีอายุน้อย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง พื้นที่ที่มีการระบาดในวงกว้าง ผู้ป่วยส่วนใหญ่มักมีอายุไม่เกิน 25 ปี และในรายที่มีอาการรุนแรงและเสียชีวิต มักมีอายุระหว่าง 30 ถึง 50 ปี และเป็นประชากรที่เสี่ยงต่อโรครุนแรง ซึ่งมีโรคประจำตัวเรื้อรัง เช่น โรคระบบทางเดินหายใจ โรคหอบหืด โรคระบบหัวใจและหลอดเลือด โรคเบาหวาน ผู้ที่ภูมิต้านทานต่ำ ภาวะอ้วน และหญิงตั้งครรภ์ (Machado, 2009 ข้างจาก WHO, 2009)

เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ การที่มีผู้ป่วยเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ในอนาคต องค์กรอนามัยได้มีคำแนะนำออกแบบรายการ ยกตัวอย่างเช่นการซัพพอร์ตทางห้องปฏิบัติการ และการสอบสวนโรค สำหรับพื้นที่ที่มีการระบาดในวงกว้างไปแล้วนั้น ควรลดความสำคัญลง เพราะประโยชน์ที่ได้อาจไม่คุ้มค่ากับทรัพยากรที่ต้องทุ่มเทลงไปและองค์อนามัยโลกยังขอให้ใช้มาตรการด้านสาธารณสุขและชุมชนหรือมาตรการที่ไม่ใช้ยาหรือเวชภัณฑ์ (Non-pharmaceutical Intervention) เช่น การส่งเสริมสุขอนามัยส่วนบุคคล การจำกัดการชุมนุม เพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อร่วมด้วย แนะนำเพิ่มว่า ไม่ควรจำกัดการเดินทางหรือปิดพรมแดน ในขณะนั้นทั่วโลก มีการตอบสนองการระบาดของเชื้อไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 พอสaru ได้ เช่น องค์กรอนามัยโลกเร่งประสานการผลิตวัคซีนป้องกันโรค ไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด A (H1N1) และมีการเตรียมพร้อมและปฏิบัติตามแผนงานสำหรับการระบาดใหญ่ของไข้หวัดใหญ่ หลายประเทศ ออกประกาศแนะนำลีกเลี้ยงการเดินทางไปในประเทศที่เป็นแหล่งโรค และมีมาตรการคัดกรองผู้เดินทางระหว่างประเทศ มีการเฝ้าระวังผู้ที่เดินทางเข้าประเทศอย่างใกล้ชิด บางแห่งมีการกักกันผู้เดินทางจากพื้นที่ระบาดไว้ที่โรงแรม ประกาศหดตัวและการห้ามการชุมนุม ในพื้นที่ระบาด (WHO, 2009)

ด้านสถานการณ์โรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ชนิด A H1N1 ในประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 12 พฤษภาคม 2552 ถึง 8 มิถุนายน 2552 กระทรวงสาธารณสุขประกาศพบผู้ป่วยยืนยันโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด A (H1N1) จำนวน 10 ราย ซึ่งติดเชื้อมาจากประเทศไทยกลุ่มเสี่ยงและ เริ่มมีไข้หลังจากเดินทางมาถึงไทย ในจำนวนนี้มี 1 ราย ไม่มีประวัติเดินทางไปต่างประเทศ จากจุดเริ่มต้นการพบผู้ป่วยรายแรกและข่าวความรุนแรงการระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด A H1N1 ในประเทศไทยเม็กซิโก ส่งผลให้ประเทศไทยตั้งตัวและเร่งหาหนทางแก้ไขป้องกัน ซึ่งใน

ช่วงแรกของแนวทางการป้องกันจะมุ่งเป้าไปยังผู้ที่มาจากการประเทศที่กำลังมีการระบาดอยู่โดยมีมาตรการเฝ้าติดตามและกักกันสถานที่ แต่ผลก็คือการแพร่ระบาดไม่ได้อยู่ในพื้นที่ที่จำกัดเท่านั้น แต่พบว่าการระบาดของเชื้อโรคได้แพร่กระจายและเพิ่มจำนวนผู้ติดเชื้อขึ้นไปเรื่อยๆ ดังนั้นการร่วมมือกันในการหาแนวทางป้องกัน และควบคุมจึงเป็นหนทางที่ดีที่สุดในการป้องกันและควบคุมการระบาด ในระยะแรกของการระบาดมีการควบคุมป้องกันโดยมุ่งเป้าคัดกรองจากผู้เดินทางมา จากต่างประเทศต่อมาเป็นการรณรงค์เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการดำเนินชีวิตประจำวันให้เกิดความปลดปล่อยของประชาชนไม่ให้รับเชื้อ โดยเน้นสุขบัญญัติว่า “ กินร้อน ซ่อนกลาง ล้างมือ ใส่หน้ากากอนามัยหากจำเป็นต้องเข้าไปอยู่ในที่ชุมชน หรือสถานศึกษาไม่สะอาด ”

ด้านรัฐบาลประเทศไทยได้วางนโยบายในการควบคุมป้องกันระดับประเทศเป็นแผนยุทธศาสตร์การป้องกันควบคุมออกมายield คือ ยุทธศาสตร์ 2 ลด 3 เร่ง ซึ่งประกอบไปด้วย ยุทธศาสตร์ที่ 1 คือ ลดการเสียชีวิตให้ได้มากที่สุด โดยที่โรงพยาบาล และสถานพยาบาลทั้งในภาคตะวันออกและภาคเอกชนทั่วประเทศจะพยายามลดภาระผู้ป่วยอย่างมีคุณภาพ รวดเร็วและทั่วถึง โดยเฉพาะการแยกจ่ายยาต้านไวรัสไข้หวัดใหญ่ให้เพียงพอแก่ผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยง เช่น ผู้ที่มีโรคประจำตัว หญิงมีครรภ์ ผู้ที่มีภูมิคุ้มกันต้านทานต่ำ ผู้ที่เป็นโรคอ้วน เด็กเล็กและผู้สูงอายุ ล่าสุด คือ การให้คลินิกเอกชนที่มีมาตรฐานตามข้อกำหนดของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิชาการ และยุทธศาสตร์ด้านการแพทย์และการสาธารณสุขระดับชาติ เข้ารับยาต้านชนิดโคลเซลามิเวียร์ฟรี ยุทธศาสตร์ที่ 2 คือ ลดการติดเชื้อ และการป่วยให้ได้มากที่สุด มีแนวทาง 2 ประการคือสร้างพฤติกรรมป้องกันโรคโดยประชาชนทุกคน ผู้ที่มีอาการป่วยต้องป้องกันไม่ให้แพร่เชื้อสู่คนอื่น และผู้ที่ไม่ป่วยก็ป้องกันตนเองอย่างดีที่สุดไม่ให้ติดเชื้อและต้องลดโอกาสการแพร่เชื้อในชุมชนและสังคม ซึ่งถือเป็นมาตรการที่สำคัญที่สุด ล่าสุดมีมติคณะกรรมการรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบพนักงานหยุดงานเมื่อป่วย หรือสงสัยว่าป่วย หรือดูแลบุตรที่ป่วยได้โดยไม่ถือเป็นวันลา นอกจากนี้ก็ขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ดำเนินการตั้งแต่ 31 กรกฎาคม 2552 ยุทธศาสตร์ที่ 3 คือ เร่งให้อาสาสมัครสาธารณสุขทั่วประเทศจำนวนมาก กว่า 9.87 แสนคนออกเยี่ยมให้คำแนะนำและแจกเอกสารให้ความรู้เรื่องไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 พร้อมทั้งค้นหาผู้ป่วยในทุกหมู่บ้าน ทุกชุมชน โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่ 31 กรกฎาคม 2552 ยุทธศาสตร์ที่ 4 คือ เร่งการเผยแพร่สื่อสารแก่ประชาชน เพื่อไม่ให้เกิดความ恐慌 และสามารถป้องกันตนเองได้อย่างถูกต้อง ขณะนี้ได้ขยายเครือข่ายร่วมกับทุกภาคส่วน เช่น กองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) และหน่วยงาน

ภาครัฐ-เอกชน อื่นๆ ยุทธศาสตร์ที่ 5 คือ เร่งการบริหารจัดการ ที่สำคัญต้องมีการจัดการในระดับ จังหวัดและระดับชาติ ล่าสุดให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธานศูนย์ปฏิบัติการในระดับจังหวัดเพื่อ ระดมความร่วมมือทุกภาคส่วนในการควบคุมป้องกันโรคและสื่อสารกับประชาชนระดับจังหวัด ใน การป้องกัน (นายกรัฐมนตรีไทย, 2552)

จากสถานการณ์การระบาดใหญ่ดังกล่าว โรงพยาบาลรามาธิบดี เป็นองค์กรหนึ่งซึ่งได้รับ ผลกระทบจากสถานการณ์ การระบาดใหญ่ครั้งนี้ จากข้อมูลสถิติจำนวนการตรวจผู้ป่วยนอก (OPD) 4 จุด คือเวชศาสตร์ครอบครัว คลินิกดาวเหลือง สสต ศอนาสิกวิทยา เวชศาสตร์ฉุกเฉิน พบร้ามีจำนวนผู้ป่วยและบุคลากรของโรงพยาบาลเข้ามารักษาด้วยอาการต้องสงสัยว่าเป็นไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 จำนวนหนึ่ง ดังนั้นเพื่อป้องกันและลดอุบัติเหตุการระบาดให้อยู่ในวงจำกัด โรงพยาบาลรามาธิบดีนำทีมโดย ศาสตราจารย์ รัชตะ รัชตະนาวินคณบดีคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี จัดตั้งทีมเฉพาะกิจแต่งตั้งคณะกรรมการโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 (สรุปการประชุม เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2552)เพื่อให้การรองรับผู้ป่วยที่มาตรวจรักษาเกี่ยวกับโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานการรักษาพยาบาล คณะกรรมการ ดังกล่าวประกอบด้วยผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ อาจารย์ที่เกี่ยวข้องจากภาควิชาอาชญากรรมศาสตร์ กฎหมายศาสตร์ สสต นาสิกวิทยา โครงการจัดตั้งภาควิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉิน พยาบาลหน่วย IC ตัวแทน พยาบาลหอผู้ป่วยนอก หอผู้ป่วยใน ตัวแทนแพทย์ประจำบ้าน ซึ่งคณะกรรมการดังกล่าว เปรียบเสมือนผู้จัดการที่มีหน้าที่ในการป้องกัน ควบคุมไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 ครั้งนี้

ด้านมาตรการ การป้องกันการเจ็บป่วยของบุคลากรทางการแพทย์ และสาธารณสุข รวมถึงประชาชนที่มารับบริการในโรงพยาบาล กระทรวงสาธารณสุขได้มอบแนวทางการป้องกัน การแพร่กระจายเชื้อไข้หวัดใหญ่ 2009 สำหรับสถานพยาบาล โดยมีหลักการปฏิบัติที่สำคัญตาม หลักการของ Isolation Precautions, Standard Precaution, Droplet Precautions และ Respiratory Hygiene and Cough Etiquette (สรุปการประชุม เรื่องแนวทางการให้การบริการ ผู้ป่วยไข้หวัดใหญ่ 2009 เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2552) มีรายละเอียดเกี่ยวกับแนวทางการป้องกัน สถานที่ตรวจผู้ป่วยสงสัยไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ หอผู้ป่วยในสำหรับผู้ป่วยสงสัยไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 เครื่องป้องกันร่างกาย(Personal Protective Equipment)หมายถึงผ้าปิดปาก น้ำยาล้างมือ การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย ผ้าที่ใช้กับผู้ป่วย เครื่องมือหรืออุปกรณ์สำหรับผู้ป่วย อุปกรณ์ รับประทานอาหาร บุคลากรในสถานพยาบาล สายด่วนไข้หวัดใหญ่ (Influenza Hotline) ของ

สถานพยาบาล จากแนวปฏิบัติดังกล่าวโรงพยาบาลรามาธิบดีได้นำมาใช้ในการจัดการ การป้องกัน ควบคุม ไข้หวัดใหญ่ในโรงพยาบาลรามาธิบดี และได้ปรับกระบวนการให้สอดคล้องกับบริบทของโรงพยาบาลรามาธิบดีเพื่อป้องกันความเจ็บป่วยของบุคลากรจากการติดเชื้อไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 เช่นกัน สืบเนื่องจากพบสถิติการป่วยของบุคลากรในโรงพยาบาลรามาธิบดีในช่วงเดือนกรกฎาคม 2552 เช่นกัน

จากมาตรการ การใช้แนวทางการป้องกันไข้หวัดใหญ่ 2009 ของกระทรวงสาธารณสุขนั้น คณะกรรมการโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 ของโรงพยาบาลรามาธิบดีได้จัด ตั้งศูนย์ไข้หวัดใหญ่ 2009 สำหรับตรวจผู้ป่วยนอกที่อาคารอุบัติเหตุและเวชศาสตร์ฉุกเฉินใหม่ จัดมาตรการการดูแลบุคลากรของโรงพยาบาลที่เจ็บป่วยจากไข้หวัด เช่นการจัดระบบ Fast Tract เพื่อความสะดวกรวดเร็วแก่บุคลากรของโรงพยาบาล และจัดการฝ่าติดตามผล Nasal swab และสุดท้ายด้านการหยุดงานของบุคลากรจากสาเหตุไข้หวัด 2009 (สรุปการประชุมเรื่องการบริการผู้ป่วยไข้หวัด 2009 ของโรงพยาบาลเมื่อ 20 กรกฎาคม 2552) หลังจากการจัดการด้านการป้องกันและควบคุม ไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 ของคณะกรรมการโรคไข้หวัดใหญ่ 2009 ซึ่งนำแนวทางการป้องกัน การแพร่กระจายเชื้อไข้หวัดใหญ่ 2009 สำหรับสถานพยาบาลมาปรับใช้ในโรงพยาบาลรามาธิบดี พบว่าในเดือน สิงหาคม 2552 ผู้ติดเชื้อไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 มารับบริการตรวจในศูนย์ไข้หวัดใหญ่ 2009 ลดลง เป็นสาเหตุให้เดือนสิงหาคมปรับจำนวนแพทย์ พยาบาล ผู้ปฏิบัติงานพยาบาลลงจนกระทั่งเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2552 คณะกรรมการโรคไข้หวัด 2009 ได้ประกาศปิดบริการตรวจที่ศูนย์ไข้หวัดใหญ่ 2009 (สรุปการประชุม เรื่อง ขอแจ้งการตรวจไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2552)

การศึกษานี้มุ่งเน้นด้านการจัดการ การป้องกัน ควบคุม ไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 ในโรงพยาบาลรามาธิบดีเฉพาะในส่วนศูนย์ไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 เท่านั้น และเจาะจงศึกษาเฉพาะกลุ่มบุคลากร 医师 พยาบาล ผู้ปฏิบัติงานพยาบาล พนักงานทำความสะอาด และเคยปฏิบัติงานที่ศูนย์ไข้หวัดใหญ่ 2009 ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ถึงเดือนตุลาคม 2552 ซึ่งบุคลากรดังกล่าวเป็นผู้ได้รับผลกระทบจากการจัดการ การป้องกัน ควบคุมไข้หวัดใหญ่ 2009 มากที่สุดในขณะนั้น และถือว่าเป็นกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรที่เป็นทรัพยากรที่สำคัญขององค์กรและ หากบุคลากรป่วยย่อ损 ผลกระทบมกรณาจตุร ต่องค์กรหลายด้าน เช่น การระบาดต่อสู่ผู้ป่วย ด้านค่ารักษาพยาบาล ด้านผลผลิตขององค์กร นอกจากนี้ยังเป็นข้อมูลย้อนกลับให้คณะกรรมการได้เห็นชุดเด่น จุดด้อยในการจัดการครั้งนี้ และยังมีประโยชน์ต่องค์กรในการวางแผนด้านการจัดการเพื่อป้องกันโรคโควิดต่ออุบัติใหม่อื่นๆ ในอนาคต ไม่ให้เกิดการระบาดเพร่เชื้อจากผู้ป่วยสู่

บุคลากร หรือจากบุคลากร ติดต่อสู่ผู้ป่วย ซึ่งส่งผลกระทบเสียหายมากมายต่อองค์กรและประเทศไทย

คำถ้ามในการศึกษา

การศึกษาการจัดการ การป้องกัน ควบคุมโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 ในศูนย์ไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 โรงพยาบาลรามาธิบดี เป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

การศึกษารังนี้ มุ่งประเมินสถานการณ์ด้านการจัดการ การป้องกัน ควบคุมโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 ในโรงพยาบาลรามาธิบดี โดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะดังนี้

- 1 ศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของศูนย์ไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 ในโรงพยาบาลรามาธิบดี
- 2 ประเมินการรับรู้ ช่องทางการสื่อสาร ความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรค ด้านการจัดการ การป้องกันและควบคุมไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 ของบุคลากรโรงพยาบาลรามาธิบดี ที่ปฏิบัติงานในศูนย์ไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009
- 3 ประเมินทัศนคติและพฤติกรรมของบุคลากรต่อการจัดการ การป้องกัน ควบคุมการระบาด ของไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 ในโรงพยาบาลรามาธิบดี

ขอบเขตการศึกษา

ดำเนินการศึกษาในกลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคลากร ซึ่งหมายความถึงแพทย์ประจำบ้าน พยาบาล ผู้ปฏิบัติงานพยาบาล และ พนักงานทำความสะอาด ซึ่งปฏิบัติงานในศูนย์ไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 โรงพยาบาลรามาธิบดีตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ถึงตุลาคม 2552

นิยามศัพท์

การจัดการ หมายถึง ขบวนการที่ทำให้การควบคุม การป้องกันและการดำเนินการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 ในศูนย์ไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 โรงพยาบาลรามาธิบดี สำเร็จลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลด้วยคนและทรัพยากรขององค์กร

ความรู้เกี่ยวกับโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 หมายถึง ความรู้เกี่ยวกับสาเหตุของโรคลักษณะอาการของโรค การป้องกัน การดูแลรักษาตนเอง ของเจ้าหน้าที่บุคลากร

พัฒนาระบบการป้องกัน ควบคุมโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 หมายถึง การปฏิบัติตัวในด้านการป้องกัน ควบคุมโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009

บุคลากร หมายถึง แพทย์ประจำบ้าน พยาบาล ผู้ปฏิบัติงานพยาบาล และพนักงานทำความสะอาด และบุคลากรด้านต่างๆซึ่งปฏิบัติงานในศูนย์ไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2552 ถึง ตุลาคม 2552

คณะกรรมการโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 หมายถึงบุคลากรซึ่งครบถ้วนคุณสมบัติและแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี ได้มีคำสั่งแต่งตั้งขึ้นประกอบด้วยบุคลากรดังนี้ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ อาจารย์ที่เกี่ยวข้องจากภาควิชาอายุรศาสตร์ กุ珥ารเรชศาสตร์ โสดตนาสิกวิทยา โครงการจัดตั้งภาควิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉิน โดยมีหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการผู้ป่วยที่มารับการรักษา ให้เป็นไปตามมาตรฐานการรักษาพยาบาลและสั่งการหน่วยงานต่างๆเกี่ยวกับโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 ให้ดำเนินการอย่างเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ

ภาพที่ 1

กรอบแนวคิดการศึกษา

