

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Study) เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2552 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2553 เพื่อศึกษาการจัดการ ป้องกัน ควบคุมโรค ในศูนย์ใช้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 โรงพยาบาลรามาริบัติ กลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรซึ่งเคยปฏิบัติงานภายในศูนย์ใช้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 ตั้งเดือน กรกฎาคม 2552 ถึง ตุลาคม 2552 จำนวน 60 คน คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีสุ่มแบบง่าย (Simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม และ แบบบันทึกสรุปรวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ผลการศึกษาพบว่า

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของศูนย์ใช้หวัดใหญ่สายพันธุ์ 2009 ในโรงพยาบาลรามาริบัติ ประกอบด้วย นโยบายการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อใช้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 ซึ่งกำหนดโดยคณะกรรมการใช้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 ของโรงพยาบาลรามาริบัติ และปัจจัยด้าน Human resource, Material, management และ Budget จากการศึกษา ช่องทางการสื่อสารพบว่า บุคลากรได้รับรู้เรื่องใช้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 มากที่สุดจากป้าย บอร์ด โปสเตอร์ และช่องทางการสื่อสารซึ่งทางบุคลากรได้รับรู้น้อยที่สุดเรื่องใช้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 คือ การอบรม ความคิดเห็นของบุคลากรต่อปัญหาและอุปสรรค ด้านการจัดการ การป้องกันและควบคุมใช้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 ส่วนใหญ่เห็นว่า การจัดสรรบุคลากรลงตรวจที่ศูนย์ใช้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 และการมอบขวัญกำลังใจต่อบุคลากร เป็นปัญหาในระดับมาก ส่วนด้านทัศนคติของบุคลากรต่อการจัดการ การป้องกัน ควบคุมใช้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 อยู่ในระดับปานกลาง ด้านพฤติกรรมกรรมการป้องกันตนเองของบุคลากรในช่วงของการระบาดใหญ่โรคใช้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 โดยภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และพฤติกรรมที่เป็นปัญหา คือ การปฏิบัติตนในระดับต่ำจากโรคใช้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 ได้แก่ การออกกำลังกาย และการพักผ่อนเมื่อมีอาการใช้หวัด

ข้อเสนอแนะจากการศึกษานี้ เสนอให้มีการประยุกต์ใช้ทฤษฎีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมนำมาปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่เป็นปัญหา และควรติดตามประเมินผลการจัดการ ในด้านการเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์การระบาด หรืออุบัติภัยหมู่ ควรมีการเขียนแผนแม่บทในการจัดการด้านต่าง เพิ่มการสื่อสารสร้างการมีส่วนร่วม ระหว่างองค์กรและบุคลากรให้มากขึ้นเพื่อลดข้อขัดแย้งและเพิ่มทัศนคติที่ดี ให้แก่บุคลากรในองค์กร

Abstract

This descriptive study aims at exploring the management of preventing and controlling Influenza A (H1N1) at the Influenza A (H1N1) Center of Ramathibodi Hospital. The 60 officers who worked in the Influenza A (H1N1) Center of Ramathibodi Hospital during July and October 2009 were selected by using simple random sampling technique. Questionnaires and summary sheets were used to collect the both quantitative and qualitative data. Data was collected and analysed during November 2009 to February 2010 using percentage, mean and standard deviation. The research findings are as follows:

Factors related to controlling and preventing influenza A (H1N1) at the Center are hospital policy for preventing the Influenza A (H1N1) epidemic, human resources, material, management and budget. The research also finds that most of the participants received Influenza A (H1N1) information from the hospital advertisements, boards and posters more than from the trainings. The most of suggestions about the problems and threats for the management, prevention and control of influenza A (H1N1) are the manpower management for diagnosis in Influenza A (H1N1) Center and the motivation for their staff should be fair. Their attitudes to the disease management, prevention and control are at moderate level. In addition, the research finds that during the Influenza A (H1N1) epidemic, the officers were able to prevent Influenza A (H1N1) moderately. However they did not exercise and rest enough while they were infected with influenza.

The study suggests that the behavior change theory should be applied to solve the mentioned behavior problems. Moreover, it was suggested that following up the management results regarding the self-preparation for Influenza A (H1N1) epidemic, creating the management plans and tightening the coordination between the organizations should be considered. The last suggestion is that the officers should be focused in order to reduce their conflicts and increase their appropriate attitudes.