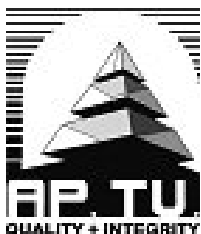


ผนวก ค

แบบสอบถามลูกค้าโรงแรมราคาประหยัด



คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Faculty of Architecture and Planning, Thammasat University

อาคารคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

99 ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12121

โทรศัพท์ 02-986-9434 02-986-9605 โทรสาร 02-986-8067

<http://www.arch.tu.ac.th> info@arch.tu.ac.th

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการทรัพยากรทางกายภาพและการออกแบบ โรงแรมราคาประหยัดในจังหวัดเส้นทางระเบียงเศรษฐกิจตะวันออก – ตะวันตก : กรณีศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ของนาย เกรียงไกร ลุสวัสดิ์ นักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตร์มหาบัณฑิต คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ความเห็นที่ท่านได้ตอบตามแบบสอบถามนี้ใช้เฉพาะในการวิจัยและศึกษานี้เท่านั้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านผู้กรอกแบบสอบถามเป็นอย่างสูง

เนื้อหาของแบบสอบถาม

1. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ความพึงพอใจต่อชนิดของห้องพักที่ต้องการใช้สอย
3. ความพึงพอใจต่อลักษณะของวัสดุภายในห้องพัก
4. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก
5. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกส่วนกลาง
6. ความพึงพอใจต่อลักษณะทางกายภาพของพื้นที่ภายนอกอาคาร

ตอนที่ 1. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

(คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ เลือกลงในช่องว่าง ☐)

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ระดับการศึกษา ☐ ต่ำกว่าระดับ ม.6 หรือ ต่ำกว่าระดับปวช. ☐ ระดับชั้น ม.6 หรือ ระดับปวช.

☐ ระดับปวส. หรือ ระดับอนุปริญญา

☐ ระดับปริญญาตรี

☐ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

4.อาชีพ ☐ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว

☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ นักเรียน นักศึกษา

☐ พนักงานขาย

☐ รับราชการ

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

5.รายได้ ☐ ต่ำกว่า 10,000 บาท

☐ 10,000 บาท– 15,000 บาท

☐ 15,001 บาท– 20,000 บาท

☐ 20,001 บาท– 25,000 บาท

☐ 25,001 บาท– 30,000 บาท

☐ 30,001 บาท– 35,000 บาท

☐ 35,001 บาท– 40,000 บาท

☐ 40,001 บาท– 45,000 บาท

☐ 45,001 บาท– 50,000 บาท

☐ มากกว่า 50,000 บาท

6. จุดประสงค์ของท่านในการมาเข้าพักโรงแรมในอำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร เนื่องจากกิจกรรมใด (ตอบได้หลายข้อ)

☐ ท่องเที่ยวในจังหวัดมุกดาหาร

☐ เพื่อติดต่อราชการ หรือ งานรัฐวิสาหกิจ

☐ ท่องเที่ยวในจังหวัดใกล้เคียงจังหวัดมุกดาหาร

☐ เพื่อการศึกษา ทัศนศึกษา

☐ ท่องเที่ยวต่างประเทศ เช่น ลาว เวียดนาม

☐ เพื่อการประชุมสัมมนา

☐ เพื่อติดต่อธุรกิจการค้า

☐ เยี่ยมญาติพี่น้อง

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

7. ท่านเดินทางมาที่จังหวัดมุกดาหารด้วยวิธีใด (ตอบได้ 1 ข้อ)

☐ รถยนต์ส่วนตัว

☐ รถประจำทาง

☐ รถบัสของคณะทัวร์ จำนวนคนที่มา.....

☐ เรือโดยสาร

☐ เครื่องบิน ลงที่.....

☐ รถไฟ ลงที่.....

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจต่อชนิดของห้องพักที่ต้องการใช้สอย
(คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ เลือกลงในช่องว่าง □)

1. ห้องพักในโรงแรมแบบใดที่ท่านเลือกเข้าพัก (ตอบได้ 1 ข้อ)

☐ เดี่ยวเดี่ยว (Single Bed Room) ☐ เดี่ยวคู่ (Double Bed Room) ☐ เดี่ยวใหญ่ (King Size Bed Room)

2. ราคาห้องพักที่ท่านใช้บริการอัตราเข้าพักต่อคืน ราคาเท่าใด (ตอบได้ 1 ข้อ)

☐ 100-300 บาท ☐ 300-500 บาท ☐ 500-800 บาท
☐ 800-1,000 บาท ☐ มากกว่า 1,000 บาท

3. ปัจจัยในการตัดสินใจเข้าพัก(กรุณา “เรียงลำดับ” โดยเขียนตัวเลขลงในช่องว่าง
หมายเลข 1 =ให้ความสำคัญมากที่สุด 2,3,4,5,..... = สำคัญรองลงมาตามลำดับ)

.....อัตราค่าที่พัก

.....ทำเลที่ตั้ง

.....ความสะดวก

.....การให้บริการของพนักงาน

.....การรักษาความปลอดภัย

.....ขนาดพื้นที่ห้องพัก

.....บรรยากาศและความสวยงามของที่พัก

.....องค์ประกอบต่างๆและสิ่งอำนวยความสะดวก

4. การเลือกที่พักของท่านนั้น ท่านเลือกมาจากแหล่งใด? (ตอบได้หลายข้อ)

☐ ด้วยตนเอง ☐ญาติพี่น้อง/เพื่อนแนะนำ ☐ อินเทอร์เน็ต ☐ ใบปลิว
☐ ป้ายประกาศ ☐ หนังสือ นิตยสาร ☐โฆษณาทางวิทยุ ☐โฆษณาทางโทรทัศน์

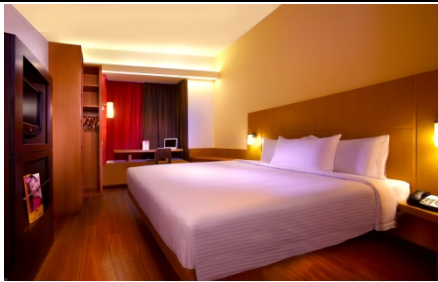
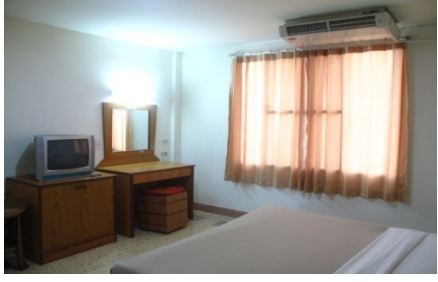
5. ท่านคิดว่าจะกลับมาเยือนจังหวัดมุกดาหารอีกเมื่อใด? (ตอบได้ 1 ข้อ)

☐ 1 เดือน ☐ 3 เดือน ☐ 6 เดือน
☐ 1 ปี ☐ ไม่แน่ใจ ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 3. ความพึงพอใจต่อลักษณะของวัสดุภายในห้องพัก

1. ห้องพักแบบประหยัดแบบใดที่ท่านคิดว่า มีบรรยากาศที่น่าพึงพอใจในการเข้าพัก (โปรดใส่เครื่องหมาย

✓ ลงในช่องที่ท่านให้ความเห็น (5= เห็นด้วยมาก, 4 = เห็นด้วย, 3 = เฉยๆ, 2 = ไม่เห็นด้วย, 1 = ไม่เห็นด้วยมาก)

ข้อ	ลักษณะของห้องพัก	คำอธิบาย	ความเห็นต่อลักษณะของห้องพัก				
			5	4	3	2	1
1		ลักษณะสถาปัตยกรรมแบบร่วมสมัย เน้นการใช้วัสดุไม้ และป้องกันเสียงรบกวนโดยการบุพรม และหนังโพลีเอสเตอร์เป็นสีร้อน จุดเด่น : สิ่งอำนวยความสะดวก สะอาด เงียบและสลัว					
2		ลักษณะสถาปัตยกรรมแบบสมัยใหม่ เน้นลวดลายและสีสันฉูดฉาด เน้นสีขาวและความสว่างโดยแสงธรรมชาติ จุดเด่น : การออกแบบ และการใช้สี					
3		ลักษณะสถาปัตยกรรมแบบร่วมสมัย เน้นการใช้วัสดุพื้นถิ่นเข้ามาตกแต่ง ระบายอากาศด้วยวิธีธรรมชาติ จุดเด่น : สภาพแวดล้อมที่เป็นธรรมชาติความเป็นพื้นถิ่น					
4		ลักษณะสถาปัตยกรรมแบบสมัยใหม่ เน้นการตกแต่งด้วยเฟอร์นิเจอร์ที่มีลวดลาย จุดเด่น : ห้องขนาดกะทัดรัด เน้นการดึงดูดด้วยเฟอร์นิเจอร์ที่มีลวดลายวิจิตร					
5		ลักษณะสถาปัตยกรรมแบบสมัยใหม่ ตกแต่งอย่างง่ายตามมาตรฐาน จุดเด่น : แสงธรรมชาติ ห้องแบบมาตรฐานดั้งเดิม (Traditional and most common)					

ตอนที่ 4. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก

6. สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพักที่ต้องการที่ท่านคิดว่าจำเป็น (ตอบได้ 5 ข้อ)

- | | | | |
|--|--|---|---|
| ☐ โทรศัพท์ | ☐ โทรศัพท์ | ☐ ตู้เย็น | ☐ เครื่องเล่นซีดี ดีวีดี |
| ☐ พัดลม | ☐ วิทยุ | ☐ เครื่องปรับอากาศ | ☐ นาฬิกา |
| ☐ บริการข้อมูลต่างๆ | ☐ กระดาษ เครื่องเขียน | ☐ อินเทอร์เน็ต | ☐ ถังขยะ |
| ☐ อื่นๆ..... | | | |

สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องน้ำที่ท่านคิดว่าจำเป็น (ตอบได้ 5 ข้อ)

- | | | | |
|-------------------------------------|---|--|-------------------------------------|
| ☐ สบู่ | ☐ อ่างอาบน้ำ | ☐ ยาสระผม | ☐ กระดาษชำระ |
| ☐ แปรงสีฟัน | ☐ ผ้าเช็ดตัว | ☐ ผ้าเช็ดหน้า | ☐ โดร์เป่าผม |
| ☐ หมวกอาบน้ำ | ☐ เครื่องทำน้ำอุ่น | ☐ ถุงใส่ผ้าอนามัย | ☐ ถังขยะ |
| ☐ อื่นๆ..... | | | |

ตอนที่ 5. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกส่วนกลาง

1. สิ่งอำนวยความสะดวกแบบใดที่ท่านคิดว่าควรมีในส่วนต้อนรับ (Lobby) ของโรงแรมที่พัก (ตอบได้ 3 ข้อ)

- | | | |
|--|--|---|
| ☐ เคาน์เตอร์ต้อนรับ | ☐ ชุดโซฟานั่งพัก | ☐ จุดบริการเครื่องดื่ม |
| ☐ จุดบริการหนังสือพิมพ์ นิตยสาร | ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

2. สิ่งอำนวยความสะดวกส่วนกลางที่ท่านคิดว่าจำเป็นในโรงแรมที่พัก (ตอบได้ 5 ข้อ)

- ☐ ห้องอาหาร ร้านอาหาร(Restaurant)
- ☐ ห้องประชุม (Meeting room)
- ☐ ห้องออกกำลังกาย (Fitness)
- ☐ สระว่ายน้ำ (Swimming pool)
- ☐ นวดแผนโบราณ (Thai Massage)
- ☐ ผับ บาร์ (Pub & Bar)
- ☐ ห้องคาราโอเกะ (Karaoke Room)
- ☐ ร้านกาแฟ (Coffee shop)
- ☐ ร้านสะดวกซื้อ (Minimart)
- ☐ ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว (Tourist Information)
- ☐ ร้านอินเทอร์เน็ต (Internet Cafe) หรือบริการ Wi-Fi Internet
- ☐ ร้านซัก อบ รีด (Laundry service)
- ☐ พื้นที่อื่นๆ

ตอนที่ 6. ความพึงพอใจต่อลักษณะทางกายภาพของพื้นที่ภายนอกอาคาร

สิ่งอำนวยความสะดวกในบริเวณพื้นที่ภายนอกโรงแรมที่ท่านคิดว่าจำเป็น (ตอบได้ 5 ข้อ)

- | | | | |
|--|--|----------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ สวนหย่อม | ☐ ร้านขายสินค้าที่ระลึก | ☐ ร้านค้า | ☐ ลานกิจกรรม |
| ☐ จุดพักผ่อน ศาลา | ☐ สวนตกแต่งอื่นๆ (เช่น น้ำพุ น้ำตก ประติมากรรม) | | |
| ☐ ลานจอดรถ | ☐ อื่นๆ(โปรดระบุ) | | |

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย✓ลงในช่องว่างแสดงระดับความคิดเห็น

ข้อที่	หัวข้อแสดงความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย ที่สุด
1.	ท่านมาพักโรงแรมที่มีอัตราค่าพักต่อคืนราคาประหยัด เนื่องจากต้องการเพื่อพักผ่อน นอนหลับ เท่านั้น					
2.	ท่านมาพักโรงแรมที่มีอัตราค่าพักต่อคืนราคาประหยัด เนื่องจากต้องการออกไปทำกิจกรรม ธุระ หรือท่องเที่ยว นอกโรงแรม					
3.	ท่านคิดว่าโรงแรมที่มีอัตราค่าพักต่อคืนต่ำ ย่อมต้องยอมรับว่ามีความจำเป็นจะต้องตัดสิ่งอำนวยความสะดวกบางอย่างออกไป					
4.	การเข้าถึงโรงแรมที่พักได้ง่าย คือโรงแรมที่มีความดึงดูดให้อยากใช้บริการ					
5.	โรงแรมราคาประหยัดถึงแม้ว่าจะไม่มีการบริการที่เต็มรูปแบบ แต่สิ่งที่คุณให้อยู่และทำให้เกิดความพึงพอใจคือ ความสะอาด ความสะดวก					
6.	การนำวัสดุท้องถิ่นมาใช้ในโรงแรมที่พัก และการตกแต่งให้เกิดความรู้สึกพื้นถิ่น ทำให้ท่านเกิดความพึงพอใจ					
7.	ท่านคิดว่าโรงแรมที่มีลักษณะคล้ายบรรยากาศบ้าน (Home-like style) เป็นโรงแรมที่น่าเข้าพัก					
8.	ท่านใช้เวลาในห้องพักของโรงแรม พื้นที่บริเวณเตียงนอนมากที่สุด					
9.	ท่านใช้เวลาในห้องพักของโรงแรม พื้นที่บริเวณห้องน้ำมากที่สุด					
10.	เมื่อท่านพิจารณาภาพลักษณ์ของโรงแรม ท่านให้ความสำคัญกับการใช้สีบนผนัง และพื้นผิวต่างๆ มากกว่าการใช้แสงและรูปแบบของอาคาร					
11.	เมื่อท่านเข้าพักโรงแรม ท่านต้องการทราบว่าโรงแรมนั้นมีระบบการรักษาความปลอดภัย เป็นอย่างไร					
12.	ท่านคิดว่า โรงแรมที่ให้ความรู้สึกต้อนรับ ไม่ควรมีการรักษาความปลอดภัยที่เข้มงวดมากเกินไป					
13.	ความสะอาดคือหัวใจหลักของโรงแรมที่พัก					
14.	ท่านคิดว่าที่พักที่ดี ควรอยู่ในทำเลของแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ เช่น ตลาดอินโดจีน หอแก้วมุกดาหาร สะพานมิตรภาพไทย-ลาว เป็นต้น					
15.	ท่านคิดว่าการเชื่อมโยงระหว่างการสร้างงานในชุมชน ของจังหวัดมุกดาหาร ควรมีความสัมพันธ์กับการโรงแรมในท้องถิ่น					

ท่านคิดว่าจังหวัดมุกดาหารมีจุดแข็ง จุดอ่อน อย่างไรเกี่ยวกับการท่องเที่ยว เศรษฐกิจ และสังคม

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม -