

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1	เปรียบเทียบพื้นที่ใช้สอยของโรงแรมระดับ 2, 3, 4 และ 5 ดาว (จำนวนห้องพัก 100 ห้องเท่ากัน) 14
2.2	ขนาดและพื้นที่ของห้องพักที่น้อยที่สุด จำแนกตามประเภทของโรงแรม (minimum guestroom dimensions)..... 15
2.3	ขอบเขตของ Operation and Maintenance and Facilities Support Service..... 35
3.1	การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ของแต่ละตัวแปร 46
4.1	วิเคราะห์ปัจจัยที่ผู้ประกอบการให้ความเห็นด้านการปฏิบัติการและการบำรุง รักษา และด้านการบริการที่เกี่ยวข้อง จากการใช้ค่าความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency: IC) 96
4.2	ชนิดของสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพักของโรงแรม 102
4.3	ชนิดของสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องน้ำของโรงแรม..... 104
4.4	ชนิดของสิ่งอำนวยความสะดวกภายในส่วนต้อนรับ (lobby) ของโรงแรม 106
4.5	ชนิดของสิ่งอำนวยความสะดวกส่วนกลาง (public service) ของโรงแรม 108
4.6	ชนิดของสิ่งอำนวยความสะดวกส่วนบริการด้านหลัง (back of the house: BOH) ของโรงแรม 111
4.7	ชนิดและทรัพยากรทางกายภาพงานระบบในโรงแรม 113
4.8	จำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศ 116
4.9	จำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านอายุ 116
4.10	จำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านระดับ การศึกษา 117
4.11	จำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านอาชีพ 117
4.12	จำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านรายได้ 119
4.13	จำนวนและค่าร้อยละของจุดประสงค์ในการมาเข้าพักโรงแรมในอำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 120

4.14	จำนวนและค่าร้อยละของวิธีการเดินทางมายังจังหวัดมุกดาหารของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	122
4.15	จำนวนและค่าร้อยละของประเภทของห้องพักที่ลูกค้าเลือกเข้าพัก.....	123
4.16	จำนวนและค่าร้อยละของอัตราค่าห้องพัก.....	123
4.17	ปัจจัยในการตัดสินใจเข้าพักโรงแรมราคาประหยัด ในอำเภอเมืองจังหวัดมุกดาหาร.....	124
4.18	วิธีการเลือกที่พักของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	125
4.19	ระยะเวลาในการกลับมาเยือนยังจังหวัดมุกดาหารของผู้ตอบแบบสอบถาม...	126
4.20	คะแนนเฉลี่ยด้านความพึงพอใจต่อลักษณะทางกายภาพและการแปลผล.....	127
4.21	ลักษณะทางกายภาพของห้องพักแบบต่างๆ.....	128
4.22	ความพึงพอใจต่อลักษณะทางกายภาพและบรรยากาศของห้องพักแบบต่างๆ	129
4.23	การเลือกสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพักที่ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าจำเป็น	131
4.24	การเลือกสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องน้ำที่ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าจำเป็น	132
4.25	การเลือกสิ่งอำนวยความสะดวกในส่วนต้อนรับที่ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าจำเป็น.....	133
4.26	การเลือกสิ่งอำนวยความสะดวกส่วนกลางที่ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าจำเป็น	133
4.27	การเลือกสิ่งลักษณะการใช้งานพื้นที่ภายนอกอาคารที่ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าจำเป็น.....	135
4.28	คะแนนเฉลี่ยความเห็นทัศนคติด้านพฤติกรรมและการแปลผล.....	136
4.29	การแสดงความคิดเห็นต่อลักษณะพฤติกรรมและความพึงพอใจในโรงแรมราคาประหยัด.....	140
4.30	ข้อมูลการตอบแบบสอบถามส่วนข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....	142
4.31	อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามและประเภทของห้องพักที่เลือกเข้าพัก.....	145
4.32	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามกับ ประเภทของห้องพักโดยการวิเคราะห์ค่า Chi-Square.....	145
4.33	รายได้ของผู้ตอบแบบสอบถามและประเภทของห้องพักที่เลือกเข้าพัก.....	146
4.34	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถามและประเภทของห้องพักที่เลือกเข้าพัก โดยการวิเคราะห์ค่า Chi-Square.....	147
4.35	ค่าความสอดคล้องภายในต่อประเด็นต่าง ๆ ในการสัมภาษณ์สถานปณิก.....	152

5.1	ผลสรุปด้านทัศนคติต่อลักษณะพฤติกรรมและความพึงพอใจในโรงแรม ราคาประหยัด.....	170
5.2	ผลสรุปด้านปัจจัยทางการออกแบบสถาปัตยกรรมโดยสถาปนิก.....	177
5.3	สรุปบัญชีแสดงปริมาณวัสดุและราคา.....	184
5.4	สรุปบัญชีราคาขายสินค้า (Vender List).....	185
จ.1	สรุปการใช้ประโยชน์ที่ดินในเขตผังเมืองรวมเมืองมุกดาหาร.....	224
จ.2	การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดมุกดาหาร พ.ศ.2544 –2551.....	226
ข.1	บัญชีแสดงปริมาณวัสดุและราคา.....	238
ข.2	บัญชีราคาขายสินค้า.....	244