

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง.....	(9)
สารบัญภาพประกอบ.....	(12)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.4 ข้อจำกัดของการวิจัย.....	4
1.5 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัย.....	5
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
1.7 นิยามศัพท์.....	8
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานเขียนที่เกี่ยวข้อง.....	10
2.1 คำจำกัดความโรงแรมและการออกแบบโรงแรม.....	11
2.2 พฤติกรรมของลูกค้า.....	28
2.3 การจัดการทรัพยากรทางกายภาพ	32
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37

3.	ระเบียบวิธีวิจัย.....	40
3.1	ประเภทของการวิจัย.....	40
3.2	พื้นที่ที่ทำการศึกษวิจัยและเก็บข้อมูล	40
3.3	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย.....	40
3.4	เครื่องมือในการวิจัย	43
3.5	การหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	44
3.6	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	45
3.7	การวิเคราะห์และแปลผลข้อมูล.....	47
4.	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
4.1	แนวทางการศึกษาวิจัย	49
4.2	การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสังเกตโดยผู้วิจัยและการสัมภาษณ์ ผู้ประกอบการ.....	52
4.3	การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามลูกค้าโรงแรม	114
4.4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถามด้านข้อมูลทั่วไปของลูกค้า....	115
4.5	วิเคราะห์ความสัมพันธ์ โดยใช้การวิเคราะห์ Chi-Square	144
4.6	การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์สถาปนิก.....	147
5.	สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	156
5.1	สรุปผลการวิจัย.....	157
5.2	ข้อเสนอแนะ	180
	บรรณานุกรม	189

ภาคผนวก

ก. มาตรฐานการกำหนดระดับโรงแรมไทย	197
ข. แบบสัมภาษณ์ผู้ประกอบการโรงแรมราคาประหยัด.....	204
ค. แบบสอบถามลูกค้าโรงแรมราคาประหยัด.....	213
ง. แบบสัมภาษณ์สถาปนิกผู้เชี่ยวชาญ.....	219
จ. ข้อมูลจังหวัดมุกดาหารและนโยบายเส้นทางระเบียงเศรษฐกิจ ตะวันออก – ตะวันตก (East-West Economic Corridor).....	222
ฉ. ข้อมูลตามแบบสอบถามในส่วนของการวิเคราะห์เนื้อหาข้อเสนอแนะเพิ่มเติม....	232
ช. บัญชีแสดงปริมาณวัสดุและราคา (Bill of Quantity: BOQ).....	238
ซ. บัญชีราคาขายสินค้า (Vender List).....	244
ณ. รายละเอียดการใช้กรวดและทราย จากแม่น้ำโขง ในการก่อสร้างอาคาร.....	255
ประวัติการศึกษา.....	261