

## ภาคผนวก ง

### แบบสอบถาม

#### เรื่อง

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้ยาสมุนไพรในโรงพยาบาลอุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

สำหรับ แพทย์แผนปัจจุบันที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลอุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

#### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้ยาสมุนไพรในโรงพยาบาลอุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี
2. ข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปปรับปรุงระบบการให้ยาสมุนไพรในโรงพยาบาลอุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรีให้เหมาะสม
3. ข้อมูลของท่านจะถูกนำไปวิเคราะห์ในภาพรวมไม่แยกบุคคลจะไม่มีผลใดๆ ต่อตัวท่านทั้งสิ้น

กรุณาเติมคำลงในช่องว่างที่เว้นไว้ หรือใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าคำตอบที่ตรง  
ความรู้สึกของท่านมากที่สุด **เพียงข้อเดียว ยกเว้น** ข้อที่ระบุว่าตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

#### แบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านประชากรและข้อมูลทั่วไปของแพทย์

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านระบบของโรงพยาบาล

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์

ส่วนที่ 4 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

---

ขอขอบคุณในความร่วมมือของทุกท่าน

น.ส. นภัทร์ชญ์ ฤกษ์เรืองฤทธิ์

ผู้วิจัย

**คำชี้แจง** กรุณาเติมคำตอบที่ถูกต้องในช่องว่างที่เว้นไว้ หรือใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าคำตอบที่ตรงความรู้สึกของท่านมากที่สุด **เพียงข้อเดียว ยกเว้น** ข้อที่ระบุว่าตอบได้มากกว่า 1 ข้อ หรือข้อที่เรียงลำดับ

## ส่วนที่ 1 ปัจจัยด้านแพทย์แผนปัจจุบัน

### ส่วนที่ 1.1 ปัจจัยด้านประชากร

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ..... ปี (เต็มบริบูรณ์)
3. ตำแหน่ง
  1. ศัลยแพทย์
  2. อายุรแพทย์
  3. อายุรกรรมฉุกเฉิน
  4. สูตินารีแพทย์
  5. กุมารแพทย์
  6. แพทย์ทั่วไป
  7. แพทย์เฉพาะทาง/ออร์โธปิดิกส์
  8. อื่น ๆ ระบุ.....
4. สถาบันการศึกษา
  1. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
  2. มหาวิทยาลัยมหิดล
  3. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
  4. มหาวิทยาลัยขอนแก่น
  5. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
  6. อื่น ๆ ระบุ.....
5. ประสบการณ์การทำงาน
  1. 0-1 ปี
  2. 2-5 ปี
  3. มากกว่า 5 ปี

6. ท่านเคยใช้สมุนไพรมาก่อนที่อยู่โรงพยาบาลอยู่ทองหรือไม่

1. เคย (ตอบข้อ 7,8)       2. ไม่เคย (ตอบข้อ 9)

7. เหตุผลที่ใช้เลือกใช้สมุนไพร ( ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ พร้อมทั้งเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย)

1. มีประสบการณ์ส่วนตัวหรือครอบครัวในการใช้ยาสมุนไพร  
 2. เป็นนโยบายของกระทรวง  
 3. มีความเชื่อมั่นในสมุนไพรที่มีรายงานแล้ว  
 4. จากสื่อต่างๆ โฆษณา  
 5. อื่นๆ

เรียงลำดับเหตุผลที่ใช้จากมากที่สุด ไปน้อยที่สุด คือข้อ.....

8. สมุนไพรที่เคยใช้ มีอะไร มีสรรพคุณอย่างไร

.....  
 .....  
 .....

9. เหตุผลที่ท่านไม่ใช้ยาสมุนไพรสำหรับผู้ป่วย ( ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ พร้อมทั้งเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย)

1. ไม่มีความรู้เรื่องสมุนไพร  
 2. ไม่เชื่อมั่นเพราะไม่มีรายงานว่าได้ผล  
 3. เห็นผลช้ากว่ายาแผนปัจจุบัน  
 4. อื่นๆ

เรียงลำดับเหตุผลที่ไม่ใช้จากมากที่สุด ไปน้อยที่สุด คือข้อ.....

10. ท่านเคยส่งจ่ายยาสมุนไพรให้ผู้ป่วยหรือไม่

- ไม่เคย  
 เคย โปรดตอบรายละเอียดเพิ่มเติม

ยาสมุนไพรที่ท่านสั่งจ่ายให้ผู้ป่วย ได้แก่.....(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ขมิ้นชัน         | <input type="checkbox"/> ยาธาตุบดเขย |
| <input type="checkbox"/> บาล์ม            | <input type="checkbox"/> สห้สธารา    |
| <input type="checkbox"/> ส้มแขก           | <input type="checkbox"/> ชาคำฝอย     |
| <input type="checkbox"/> กระเทียม         | <input type="checkbox"/> เห็ดหลินจือ |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ..... |                                      |

ผู้ป่วยประเภทใดที่ท่านคิดว่าควรสั่งจ่ายยาสมุนไพรเพื่อการรักษา

.....

### ส่วนที่1.2 ปัจจัยด้านจิตวิทยา

1 โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความรู้ต่อการสั่งจ่ายยาสมุนไพรของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ
1.1. ขมิ้นชัน สามารถรักษา อาการท้องอืด จุกแน่นท้อง			
1.2. ยาธาตุบดเขย สามารถรักษา อาการอาหารไม่ย่อย			
1.3. บาล์ม สามารถรักษา อาการปวดกล้ามเนื้อ			
1.4. สห้สธารา สามารถรักษา อาการปวดกล้ามเนื้อ			
1.5. ส้มแขก สามารถรักษา อาการไขมันในเลือดสูง			
1.6. ชาคำฝอย สามารถรักษา อาการไขมันในเลือดสูง และความดันโลหิตสูง			
1.7. กระเทียม สามารถรักษา อาการไขมันในเลือดสูงและ ความดันโลหิตสูง			
1.8. เห็ดหลินจือ สามารถรักษา อาการภูมิแพ้ บำรุง สุขภาพ			

2. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านต่อการสั่งจ่ายยาสมุนไพร

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
2.1. ยาสมุนไพรสามารถหาได้ง่ายในชุมชน					
2.2. การใช้ยาสมุนไพรเป็นการส่งเสริมภูมิ ปัญญาท้องถิ่น					
2.3. การสั่งจ่ายยาสมุนไพรประสบปัญหา เนื่องจากไม่ทราบขนาดการใช้ยาที่ให้ ผลการรักษาแน่นอน					
2.4. สามารถช่วยประหยัดงบประมาณ					
2.5. ถ้าผู้ป่วยต้องการยาสมุนไพรท่านจึงสั่งจ่าย ยา					
2.6. ท่านเคยมีประสบการณ์การใช้สมุนไพรกับ ตนเองหรือญาติมาก่อนจึงสั่งจ่ายให้ผู้ป่วย					
2.7. แพทย์แผนปัจจุบันคนอื่นๆ เห็นพ้องให้ท่าน สั่งยาจากสมุนไพรท่านจึงสั่งจ่ายยา					
2.8. ถ้าตำราเรียนของแพทย์สอนให้สั่งจ่ายยา สมุนไพร ท่านจะสั่งจ่ายยา					
2.9. ยาสมุนไพรสามารถทดแทนยาแผนปัจจุบัน ได้บางอาการโรค					
2.10. ยาสมุนไพรในโรงพยาบาลมีเพียงพอต่อ การสั่งจ่าย					

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านระบบของโรงพยาบาล

**คำชี้แจง** กรุณาเติมคำตอบที่ถูกต้องในช่องว่างที่เว้นไว้ หรือใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าคำตอบที่ตรงความรู้สึกของท่านมากที่สุด **เพียงข้อเดียว ยกเว้น** ข้อที่ระบุว่าตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

1. ท่านทราบมาก่อนหรือไม่ว่า ขณะนี้กระทรวงสาธารณสุขได้พิจารณาคัดเลือกยาจากสมุนไพรบางรายการบรรจุในบัญชียาหลักแห่งชาติ

ทราบ  ไม่ทราบ

2. โรงพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงาน มีนโยบายส่งเสริมการใช้ยาจากสมุนไพรหรือไม่

มี  
 ไม่มี  
 ไม่ทราบ

3. ท่านเคยได้รับข้อมูลเกี่ยวกับยาสมุนไพรจากหน่วยงานของกระทรวงสาธารณสุขหรือไม่

ไม่เคย  
 เคย.....

4. ท่านเคยได้รับข้อมูลเกี่ยวกับยาสมุนไพรจากคณะกรรมการเภสัชกรรมและการบำบัดหรือไม่

ไม่เคย  
 เคย.....

5. ท่านเคยได้รับข้อมูลเกี่ยวกับยาสมุนไพรจากตัวแทนบริษัทผู้ผลิต(รวมองค์การเภสัชกรรม)หรือไม่

ไม่เคย  
 เคย.....

### ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหน้าคำตอบที่ตรงกับความพอใจของท่านมากที่สุด เพียงข้อเดียว

ข้อมูล	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด
<b>1. รูปแบบของผลิตภัณฑ์</b>					
1.1 เป็นผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ ไม่มีสารเคมีเจือปน					
1.2 ใช้ทดแทนยาแผนปัจจุบัน					
1.3 บรรจุในขวดที่สะอาด ทันสมัย					
1.4 สะดวกในการรับประทาน					
<b>2. ราคาขายสมุนไพร</b>					
2.1 ราคาถูก					
2.2 ราคาถูกกว่าสมุนไพรที่ผลิตจากที่อื่น					
2.3 ราคาถูกกว่ายาแผนปัจจุบัน					
2.4 ราคาเหมาะสมตามสภาพเศรษฐกิจ					
2.5 มีความคุ้มค่าเมื่อเทียบกับราคา					
<b>3. การจัดจำหน่ายยาสมุนไพร</b>					
3.1 มีการจัดจำหน่ายในโรงพยาบาล					
3.2 สถานที่จำหน่ายสะอาด สวยงาม					
<b>4. การส่งเสริมการขายยาสมุนไพร</b>					
4.1 มีการประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาล					
4.2 พนักงานมีความรู้เรื่องยาดี					
4.3 มีบริการอื่นๆ เช่น นวด ประคบ อบสมุนไพร					
<b>5. ประสิทธิภาพของยา</b>					
5.1 ยาสมุนไพรมีประสิทธิภาพในการรักษาเทียบเท่ากับยาแผนปัจจุบัน					
5.2 มีความน่าเชื่อถือตั้งแต่ขั้นตอนการผลิต					
<b>6. ความปลอดภัยในการใช้ยา</b>					
6.1 ใช้แล้วได้ผลดีมีผลข้างเคียงน้อย					
6.2 กระบวนการผลิตน่าเชื่อถือ ได้มาตรฐาน					
6.3 มีการควบคุมคุณภาพการผลิตโดยเภสัชกร					

**ส่วนที่ 4 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

**1. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรในระบบของโรงพยาบาล**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**2. ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

.....

.....

.....

.....

.....

หมายเลขแบบสอบถาม.....

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

## แบบสอบถาม

## เรื่อง

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้ยาสมุนไพรในโรงพยาบาลอุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

สำหรับ ผู้ป่วยที่มารับการรักษาในโรงพยาบาลอุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

## คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้ยาสมุนไพรในโรงพยาบาลอุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี
2. ข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปปรับปรุงระบบการให้ยาสมุนไพรในโรงพยาบาลอุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรีให้เหมาะสม
3. ข้อมูลของท่านจะถูกนำไปวิเคราะห์ในภาพรวมไม่แยกบุคคลจะไม่มีผลใดๆ ต่อตัวท่านทั้งสิ้น

กรุณาเติมค่าลงในช่องว่างที่เว้นไว้ หรือใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าคำตอบที่ตรง  
 ความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพียงข้อเดียว ยกเว้น ข้อที่ระบุว่าตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

## แบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านประชากรและข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วย

ส่วนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับการใช้ยาสมุนไพร

ส่วนที่ 3 ทศนคติเกี่ยวกับการใช้ยาสมุนไพรที่สั่งจ่ายโดยแพทย์แผนปัจจุบัน

ส่วนที่ 4 ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีอิทธิพลต่อการใช้ยาสมุนไพรของผู้ป่วยในโรงพยาบาลอุ้มทอง

ขอขอบคุณในความร่วมมือของทุกท่าน

น.ส. นภัทรญชน์ ฤกษ์เรืองฤทธิ์

ผู้วิจัย

### ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านประชากรและข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วย

**คำชี้แจง** กรุณาเติมคำตอบที่ถูกต้องในช่องว่างที่เว้นไว้ หรือใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้า

คำตอบที่ตรงความรู้สึกของท่านมากที่สุด **เพียงข้อเดียว**

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ..... ปี (เต็มบริบูรณ์)
3. สถานภาพการสมรสของท่าน
  - 1. โสด
  - 2. คู่ (อยู่รวมกัน)
  - 3. คู่(แยกกันอยู่)
  - 4. หย่าร้าง
  - 5. คู่สมรสเสียชีวิต
4. อาชีพของท่าน
  - 1. รับจ้าง
  - 2. เกษตรกรรม
  - 3. ค้าขาย
  - 4. รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
  - 5. นักเรียน / นักศึกษา / ไม่มีอาชีพ
  - 6. อื่นๆ ระบุ.....
5. รายได้ต่อเดือนของท่าน.....บาท
6. ระดับการศึกษาของท่าน
  - 1. ต่ำกว่าระดับประถมศึกษา
  - 2. ระดับประถมศึกษา
  - 3. ระดับมัธยมศึกษา
  - 4. ระดับ ปวช ปวส อนุปริญญา
  - 5. ระดับปริญญาตรีและสูงกว่า
7. เขตที่อยู่อาศัยของท่าน
  - 1. ในเขตเทศบาล (เมือง)
  - 2. นอกเขตเทศบาล (ชนบท)

8. ท่านเคยมีประสบการณ์การใช้ยาสมุนไพรหรือไม่
1. เคย
2. ไม่เคย
9. ท่านเคยแสดงความต้องการขอรับยาสมุนไพรโดยให้แพทย์สั่งจ่ายยาหรือไม่
1. เคย
2. ไม่เคย
10. ท่านเคยได้รับการสั่งจ่ายยาสมุนไพรจากแพทย์หรือไม่
1. เคย
2. ไม่เคย
11. ครอบครัวของท่านเคยสนับสนุนให้ใช้ยาสมุนไพรหรือไม่
1. เคย
2. ไม่เคย

## ส่วนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับการใช้ยาสมุนไพร

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าคำตอบที่ตรงความรู้ของท่านมากที่สุด เพียงข้อเดียว

ความรู้	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ทราบ
1. การรับประทานยาสมุนไพรก่อนอาหาร ควรรับประทานก่อนอาหารอย่างน้อย 30 นาที			
2. การรับประทานยาสมุนไพรหลังอาหาร ควรรับประทานยาหลังอาหารอย่างน้อย 15 นาที			
3. เมื่อท่านใช้สมุนไพรรักษาอาการของโรค ถ้าเกิดอาการแพ้ควรหยุดยาทันที			
4. เมื่อท่านท้องอืด จุกแน่นท้องท่านจะใช้ขมิ้นชัน			
5. เมื่อท่านท้องเสีย ท่านจะใช้ยาหอมนวโกฐ			
6. เมื่อท่านมีอาการไอ เจ็บคอท่านจะใช้ฟ้าทะลายโจร			
7. เมื่อท่านมีอาการปวดกล้ามเนื้อท่านจะใช้น้ำมันไพลทาถูวนวด			
8. เมื่อท่านมีผดผื่นคันที่ผิวหนัง ท่านจะใช้คาลาไมด์เคลดฟงพอนทาบริเวณที่เป็น			
9. เมื่อท่านเป็นตะคริว ปวดขา ท่านจะใช้เจลว่านหางจระเข้			
10. เมื่อท่านมีอาการท้องผูก ถ่ายอุจจาระลำบาก ท่านจะใช้มะขามแขก			
11. เมื่อท่านหายใจลำบากแน่นหน้าอก ท่านจะใช้หญ้าหนวดแมว			
12. เมื่อท่านวิงเวียนศีรษะ หน้ามืด เป็นลม ท่านจะใช้ยาแก้ไข้ห้ารอก			
13. เมื่อท่านนอนไม่หลับ ท่านจะใช้ขี้เหล็ก			
14. เมื่อท่านเป็นริ้ว งูสวัด ท่านจะใช้ทิงเจอร์เคลดฟงพอน			
15. เมื่อท่านปวดท้อง ท่านจะใช้ยาแก้ไอมะขามป้อม			

### ส่วนที่ 3 ทศนคติเกี่ยวกับการใช้ยาสมุนไพรที่สั่งจ่ายโดยแพทย์แผนปัจจุบัน

ขอให้ท่านอ่านแล้วพิจารณาว่าเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยเพียงใด จากหัวข้อเห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ค่อนข้างเห็นด้วย ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยเลย โดยขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

ทัศนคติ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
1. ท่านคิดว่ายาสมุนไพรสะดวกใช้ รับประทานง่าย พกพาง่าย					
2. ท่านคิดว่ายาสมุนไพรที่สั่งจ่ายโดยแพทย์สามารถ รักษาโรคได้ดีเหมือนยาแผนปัจจุบัน					
3. การใช้ยาสมุนไพรรักษาโรคมีผลข้างเคียงน้อยกว่ายา แผนปัจจุบัน					
4. ท่านจะใช้ยาสมุนไพรที่พัฒนาเหมือนรูปแบบยาแผน ปัจจุบัน					
5. ยาสมุนไพรในปัจจุบันมีประสิทธิภาพดีกว่าเมื่อก่อน					
6. ท่านจะสนับสนุนให้มีการใช้ยาสมุนไพรในการรักษา โรค					
7. ยาสมุนไพรถ้าพัฒนาเป็นรูปแบบยาแผนปัจจุบันจะมี ประสิทธิภาพดี					
8. การใช้ยาสมุนไพรที่สั่งจ่ายโดยแพทย์มีอันตรายน้อย กว่ายาแผนปัจจุบัน					
9. ยาสมุนไพรมีประโยชน์ต่อสุขภาพมากกว่ายาแผน ปัจจุบัน					
10. แพทย์ควรถามความต้องการของผู้ป่วยก่อนสั่งจ่าย ยาสมุนไพร					
11. สมุนไพรสามารถปลูกได้ทั่วประเทศไทย					
12. ยาสมุนไพรหายาก แต่ไม่กลับมาเป็นใหม่					

ส่วนที่ 4 ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีอิทธิพลต่อการใช้ยาสมุนไพรของผู้ป่วยในโรงพยาบาลอยู่  
 ท้อง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหน้าคำตอบที่ตรงกับความพอใจของท่านมากที่สุด  
 เพียงข้อเดียว

ข้อมูล	พอใจ มากที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ ปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจ น้อยที่สุด
<b>1. รูปแบบของผลิตภัณฑ์</b>					
1.1 เป็นผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ ไม่มีสารเคมีเจือปน					
1.2 ใช้ทดแทนยาแผนปัจจุบัน					
1.3 บรรจุในขวดที่สะอาด ทันสมัย					
1.4 สะดวกในการรับประทาน					
<b>2. ราคายาสมุนไพร</b>					
2.1 ราคาถูก					
2.2 ราคาถูกกว่าสมุนไพรที่ผลิตจากที่อื่น					
2.3 ราคาถูกกว่ายาแผนปัจจุบัน					
2.4 ราคาเหมาะสมตามสภาพเศรษฐกิจ					
2.5 มีความคุ้มค่าเมื่อเทียบกับราคา					
<b>3. การจัดจำหน่ายยาสมุนไพร</b>					
3.1 มีการจัดจำหน่ายในโรงพยาบาล					
3.2 สถานที่จำหน่ายสะอาด สวยงาม					
<b>4. การส่งเสริมการขายยาสมุนไพร</b>					
4.1 มีการประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาล					
4.2 พนักงานมีความรู้เรื่องยาดี					
4.3 มีบริการอื่นๆ เช่น นวด ประคบ อบสมุนไพร					
<b>5. ประสิทธิภาพของยา</b>					
5.1 ยาสมุนไพรมีประสิทธิภาพในการรักษาเทียบเท่ากับยาแผนปัจจุบัน					
5.2 มีความน่าเชื่อถือตั้งแต่ขั้นตอนการผลิต					
<b>6. ความปลอดภัยในการใช้ยา</b>					
6.1 ใช้แล้วได้ผลดีมีผลข้างเคียงน้อย					
6.2 กระบวนการผลิตน่าเชื่อถือ ได้มาตรฐาน					
6.3 มีการควบคุมคุณภาพการผลิตโดยเภสัชกร					
6.4 แพทย์ผู้ส่งจ่ายยามีความรู้เกี่ยวกับยาสมุนไพร					