

ชื่อโครงการ (ภาษาไทย) การจัดการความรู้ที่มีผลต่อความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ
ISO12647-2 ในอุตสาหกรรมการพิมพ์ออฟเซต

แหล่งเงิน เงินรายได้

ประจำปีงบประมาณ 2556 จำนวนเงินที่ได้รับการสนับสนุน 100,000 บาท

ระยะเวลาทำการวิจัย 1 ปี ตั้งแต่ ตุลาคม 2555 ถึง กันยายน 2556

หัวหน้าโครงการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวุฒิ ไรจน์นิตติกุล

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ ISO12647-2 ในอุตสาหกรรมการพิมพ์ออฟเซต และ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการจัดการความรู้ที่มีผลต่อความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ ISO12647-2 ในอุตสาหกรรมการพิมพ์ออฟเซต กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมการพิมพ์ออฟเซต ที่ได้จากการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 250 คน และใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณ ในการทดสอบสมมติฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ ISO12647-2 ในอุตสาหกรรมการพิมพ์ออฟเซต อยู่ในระดับสูง

2. สภาพแวดล้อมในองค์กรและการให้รางวัลและค่าตอบแทน มีผลต่อความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ ISO12647-2 ในอุตสาหกรรมการพิมพ์ออฟเซต โดยตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายความความผันแปรของความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ ISO12647-2 ในอุตสาหกรรมการพิมพ์ออฟเซตได้ร้อยละ 37.4

คำสำคัญ : การจัดการความรู้ ระบบคุณภาพ

**Research Title: Knowledge Management in Quality Management System ISO 12647-2 in
Offset Printing Industry**

Researcher: Assistant Professor Dr. Nuttawut Rojniruttikul

Administration and Management College

ABSTRACT

The objectives of this research were: 1) To study the knowledge level in ISO12647-2 Quality Management System in offset printing industry and 2) To study the factors affecting ISO12647-2 Quality Management System in offset printing industry. The sample size was 250 employees in offset printing industry. The simple random sampling technique was used to collect data. Questionnaire was used as research instrument. Statistics used for analysis were percentage, arithmetic mean, standard deviation. Multiple linear regression analysis was used to test the hypothesis. The results were summarized as follow.

1. The knowledge in ISO12647-2 Quality Management System in offset printing industry was at high level.

2. Organizational Environment and Reward and Compensation affected knowledge in ISO12647-2 Quality Management System in offset printing industry. All independent variables could explain the variation in ISO12647-2 Quality Management System in offset printing industry at 37.4 percent.

Keywords: Knowledge Management, Quality Management

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
1.3 สมมติฐานของการวิจัย.....	2
1.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	2
1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	3
1.6 นิยามคำศัพท์เฉพาะ.....	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความรู้.....	5
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการความรู้.....	13
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	14
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	17
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	17
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย.....	18
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	20
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	20
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	21
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	27
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	31