

**ภาคผนวก ข**  
**แบบสัมภาษณ์**

ชื่อ-สกุล.....ชื่อกิจการ.....  
ที่อยู่.....ถนน.....ตำบล.....  
อำเภอ.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....  
เบอร์โทรศัพท์.....มือถือ.....

**1. ประเภทและประวัติ พัฒนาการของวิสาหกิจ**

- วิสาหกิจที่ท่านดำเนินการ เป็นวิสาหกิจประเภทใด ? (ทำธุรกิจอะไร?)
- ทำมานานเท่าใดแล้ว ?
- เริ่มดำเนินการมาแต่ยุคของพ่อแม่ หรือ ท่านเป็นคนริเริ่มเอง เริ่มต้นและฝ่าฟันธุรกิจมาอย่างไร?
- ปัจจุบันมีกำลังแรงงานในวิสาหกิจรวมกี่คน มีเงินทุนหมุนเวียนปีละเท่าใด?

.....  
.....

**2. ต้นทุน/วัตถุดิบและแรงงานในวิสาหกิจของท่าน**

- ต้นทุนหลัก-รองในวิสาหกิจของท่าน ได้แก่อะไรบ้าง
- วัตถุดิบและแรงงานที่ใช้ในวิสาหกิจของท่าน เป็นวัตถุดิบและแรงงานภายในท้องถิ่น หรือ ภายในประเทศ หรือจากต่างประเทศ ถ้าใช้ผสมกันมีสัดส่วนอย่างละเท่าไร ที่ผ่านมาจากจนถึงปัจจุบัน ท่านประสบกับปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับต้นทุน/วัตถุดิบและแรงงานหรือไม่ อย่างไร
- อำนาจต่อรองของผู้ขายวัตถุดิบมีมากน้อยแค่ไหน

.....  
.....

**3. ตลาดและกลุ่มลูกค้าที่เป็นเป้าหมายของวิสาหกิจของท่าน (Demand&Supply)**

- ลักษณะกลุ่มลูกค้าของท่าน เป็นกลุ่มไหน มีรายได้ อายุ หรืออาชีพ อย่างไร และตลาดหลักของท่านเป็นตลาดระดับท้องถิ่น หรือ ระดับประเทศ หรือ ระดับต่างประเทศ ขนาดของตลาด และกำลังการผลิตมีมากน้อยเพียงไรในแต่ละวัน(สัปดาห์/เดือน)
- มีระบบในการวางจำหน่ายหรือกระจายสินค้าอย่างไร แบ่ง%หรือรายได้-ส่วนแบ่งให้ผู้จำหน่ายอย่างไร

- มีระบบในการส่งสินค้าและสต็อกสินค้า (logistic) อย่างไร
- อำนาจต่อรองของลูกค้ามีมากน้อยแค่ไหน
- สินค้าทดแทน คืออะไร หากลูกค้าไม่ซื้อของเรา เขาอาจซื้ออะไรทดแทน

.....

.....

**4. คู่แข่งและกลวิธีในการแข่งขัน**

- คู่แข่งขันในทางธุรกิจกับวิสาหกิจของท่าน คือใคร(ธุรกิจใด) มีคู่แข่งมากน้อยเพียงไร ระดับการแข่งขันในปัจจุบันสูงไหม
- วิธีการหลักที่วิสาหกิจของท่านใช้ในการแข่งขันกับคู่ต่อสู้ทางธุรกิจอื่นๆที่ทำธุรกิจประเภทเดียวกันหรือคล้ายคลึงกับท่าน ท่านใช้วิธีการอย่างไรบ้าง(เช่น ลดราคาสินค้า ลดต้นทุน พัฒนาคุณภาพสินค้าและบริการ ฯลฯ)
- มีคู่แข่งหน้าใหม่เข้ามาในตลาดบ้างไหม มากน้อยเพียงใด

.....

.....

**5. แนวทางการขยายตลาด (Marketing & Supply)**

- วิสาหกิจของท่าน มีแนวทางในการขยายตลาดอย่างไร ที่ความมุ่งมั่นที่จะขยายตลาดออกสู่ต่างประเทศหรือไม่ เมื่อใด
- ทุกวันนี้ท่านเห็นว่า มีมาตรการ หรือ นโยบาย ของรัฐอะไรบ้างที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงาน หรือต่อการขยายตลาดของวิสาหกิจของท่าน อย่างไรบ้างและต่อการขยายตลาดไปต่างประเทศของวิสาหกิจของท่าน อย่างไรบ้าง

.....

.....

**6. เทคโนโลยีในการผลิต(Technology)**

- Technology ในการผลิตอาหาร ในวิสาหกิจของท่าน ทำให้Technologyสมัยใหม่ทั้งหมด หรือใช้แบบพื้นบ้านที่ทำต่อเนื่องกันมาหรือใช้ผสมกัน ในสัดส่วนอย่างละเท่าใด
- มีปัญหาอุปสรรคในการใช้Technologyแต่ละด้านอย่างไร

.....

.....

**7. การพัฒนาคุณภาพสินค้า การบริการจัดจำหน่าย และการบริหารจัดการ**

- วิสาหกิจของท่าน มีการวิจัยหรือพัฒนาสินค้า ทั้งในแง่ กระบวนการผลิต กรรมวิธีในการผลิต การออกแบบผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์อย่างไร
- มีการนำความรู้สมัยใหม่มาช่วยในการบริหารจัดการและจัดจำหน่ายสินค้าหรือบริการหรือไม่ อย่างไร
- ใช้งบประมาณในการพัฒนามากน้อยแค่ไหน

.....  
.....

**8. การพึ่งตนเอง**

- ที่ผ่านมามีวิสาหกิจของท่าน ได้มีการรวมตัวช่วยเหลือกันเองกับวิสาหกิจของผู้อื่นที่ทำธุรกิจใกล้เคียงกันหรือไม่ เช่น
  - แสวงหาตลาดร่วมกัน
  - ใช้วัสดุร่วมกัน
  - เรียนรู้และพัฒนาคุณภาพสินค้าร่วมกัน

.....  
.....

**9. การได้รับความช่วยเหลือ**

- ที่ผ่านมามีวิสาหกิจของท่าน ได้รับความช่วยเหลือจากรัฐ ในด้านใดบ้าง สิ่งที่ท่านต้องการได้รับความช่วยเหลือในปัจจุบันได้แก่อะไรบ้าง จากหน่วยงานใด

.....  
.....

**10. ปัญหา-อุปสรรค**

- ในการดำเนินวิสาหกิจที่ผ่านมาท่านต้องเผชิญกับปัญหาการบริหารจัดการหรือปัญหา-อุปสรรคอื่นๆอะไรบ้าง และปัญหาวิกฤตเศรษฐกิจในปัจจุบันท่านได้รับผลกระทบอย่างไรบ้าง

.....  
.....