

51602702 : สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ : แนวทาง / การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว / อุทยานแห่งชาติเขาสก / จังหวัดสุราษฎร์ธานี

กมลพร อัสวมงคลสว่าง : แนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาสก จังหวัดสุราษฎร์ธานี. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : อ.ดร.สวรรณยา ชื่อเล่ม. 123 หน้า.

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวบริเวณอุทยานแห่งชาติเขาสก จังหวัดสุราษฎร์ธานีและศึกษาแนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบริเวณอุทยานแห่งชาติเขาสก จังหวัดสุราษฎร์ธานี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้มี 2 กลุ่ม คือ 1. กลุ่มตัวอย่างของการศึกษาเชิงปริมาณ ได้แก่ นักท่องเที่ยวชาวไทยจำนวน 384 คนโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย 2. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักของการศึกษาเชิงคุณภาพ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานอุทยานแห่งชาติ สมาชิกชุมชนต่างๆ และผู้ประกอบการธุรกิจภายในอุทยานแห่งชาติเขาสกโดยใช้แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกตและแบบสำรวจเป็นเครื่องมือในการวิจัย

ผลการศึกษาพบว่า

1. นักท่องเที่ยวชาวไทยมีความพึงพอใจปานกลางทางด้านสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $x=3.53$ ) โดยข้อที่ได้คะแนนอยู่ในระดับปานกลางมี 5 ประการ คือ ร้านขายของที่ระลึก ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว สุขาหรือห้องน้ำ ป้ายชี้พื้นฐานทางการท่องเที่ยวที่สำคัญ ได้แก่ ระบบการสื่อสาร การคมนาคมและสาธารณูปโภค เป็นต้น และทำเรือหรือทำเทียบเรือซึ่งความพึงพอใจปานกลางถือเป็นความต้องการของนักท่องเที่ยวชาวไทยสำหรับการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในด้านนั้นๆ

2. แนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้คะแนนระดับปานกลาง โดยร้านขายของที่ระลึกควรเพิ่มจำนวนสินค้าให้หลากหลาย ศูนย์บริการนักท่องเที่ยวควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำตลอดเวลา สุขาหรือห้องน้ำควรสร้างให้กระจายไปตามแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญๆ ป้ายชี้พื้นฐานทางการท่องเที่ยวที่สำคัญๆ ควรเพิ่มการติดตั้งสัญญาณโทรศัพท์ให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ปรับปรุงเส้นทางถนนภายในอุทยานแห่งชาติเขาสก สร้างอ่างเก็บน้ำหรือถังเก็บน้ำขนาดใหญ่ เพิ่มการติดตั้งหลอดไฟฟ้าตามทางเดินและทำเรือหรือทำเทียบเรือต่างๆ ควรสร้างให้มีความแข็งแรงทนทาน

---

สาขาวิชาการประกอบการ   บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร   ปีการศึกษา 2552

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ .....

51602702 : MAJOR : ENTREPRENEURSHIP

KEY WORDS : GUIDELINES / TOURISM DEVELOPMENT / KHAO SOK NATIONAL PARK / SURAT THANI PROVINCE

KAMONPHON ATSAWAMONGKHONSAWANG : TOURISM DEVELOPMENT GUIDELINES FOR KHAO SOK NATIONAL PARK, SURAT THANI PROVINCE. THESIS ADVISOR : Ph.D.SAWANYA SUELUEAM . 123 pp.

The purposes of this research were to study the tourists 's demands and satisfaction in Khao Sok national park,Surat Thani province, and to study the tourism development guidelines for Khao Sok national park,Surat Thani province.

This research had 2 groups. 1. The samples consisted of 384 thai tourists. 2. The key informants consisted of the staffs of Khao Sok national park, the member of communities, and the entrepreneurs in Khao Sok national park,Surat Thani province.

The instruments used for this research were the questionnaire, the interview form, the observation form, and the survey form.

The results of the research were as follows :

1. Thai tourists had the moderate satisfaction on facilities such as the souvenir shop, the tourists service center, the toilet or the bathroom, the infrastructure and the sea port or the harbor. The overall score of facilities was classified as the medium score with a score of 3.53.These were the demands of thai tourists who wanted to develop the tourism site.

2. The tourism development guidelines for the moderate score on facilities had the several ways for example, increased the various souvenir goods, provided the staffs always on the tourists service center, built the toilet or the bathroom in the important tourism site, increased telephone signal for all places, improved the road in Khao Sok national park, built the reservoir or the big bucket, installed the electric light in the footpath and built the strong and durable sea port or the harbor.

---

Program of Entrepreneurship Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2009

Student's signature .....

Thesis Advisor's signature .....