

51602711 : สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ : แฟรนไชส์ แฟรนไชส์เซอร์ แฟรนไชส์ซี ค่าตอบแทน สวัสดิการ

ฉวีวรรณ พัฒนรังมีเลิศ : การสำรวจค่าตอบแทนและสวัสดิการของรัฐกิจ แฟรนไชส์  
ร้านอาหาร กรณีศึกษา กรุงเทพมหานคร. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : อ.ดร.กฤษฎา พัชรวานิช.  
97 หน้า.

ปัจจุบันธุรกิจแฟรนไชส์ ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันของคนไทยเป็นอย่างมาก ทั้งในด้านธุรกิจจำหน่ายสินค้าและบริการ อาทิเช่น ศูนย์บริการและจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ศูนย์บริการ ชัก อบ ริด ศูนย์บริการเสริมความงาม ร้านอาหาร ร้านขายยา ฯลฯ ถึงแม้ว่าระบบแฟรนไชส์ จะเข้ามาเผยแพร่มากในประเทศไทยเป็นระยะเวลาอันยาวนานก็ตาม ยังมีคนจำนวนไม่น้อยที่อาจยังไม่เข้าใจว่า แฟรนไชส์คืออะไร มีข้อดี และข้อเสียอย่างไรกับการลงทุนในธุรกิจประเภทนี้ รวมถึงการดูแลลูกจ้าง ในเรื่องของการให้ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่ทางลูกจ้างควรได้รับผลประโยชน์จากผู้ประกอบธุรกิจแฟรนไชส์ ให้เกิดความเป็นธรรม ไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบ เพื่อส่งผลให้การจ้างงานในธุรกิจแฟรนไชส์เติบโตอย่าง เป็นระบบ การศึกษานี้จึงมุ่งหวังที่จะวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการของธุรกิจแฟรนไชส์ร้านอาหาร ที่มีผลต่อลูกจ้างผู้ได้รับค่าตอบแทน และ สวัสดิการจากผู้ซื้อสิทธิ์ที่เรียกว่า แฟรนไชส์ซี และเจ้าของสิทธิ์ที่เรียกว่าแฟรนไชส์เซอร์ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อลูกจ้างผู้ได้รับค่าตอบแทนของธุรกิจแฟรนไชส์ร้านอาหาร ในเรื่องของค่าตอบแทนและสวัสดิการ ยังเป็นเรื่องที่ถูกมองข้าม เพื่อป้องกันการถูกเอารัดเอาเปรียบและการหลอกลวงจากผู้ให้สิทธิในการทำสัญญาว่าจ้าง ตลอดจนในส่วน ของค่าตอบแทน และสวัสดิการ เป็นเรื่องสำคัญที่สุดของผู้บริหาร ที่จะพิจารณาถึงผลประโยชน์ที่ได้รับ และค่าใช้จ่ายต่างๆที่เกิดขึ้น รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจ้างงาน ซึ่งมีรูปแบบแตกต่างกันไปตามคุณสมบัติของลูกจ้าง อาทิเช่นลูกจ้างประจำที่มีระดับการศึกษาสูง จะได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เพียงพอต่อความต้องการทั้งผู้ให้และผู้รับ และพนักงานชั่วคราว ที่ไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าตอบแทน และสวัสดิการที่ได้รับ ดังนั้นผู้ประกอบการผู้เป็นแฟรนไชส์เซอร์ หรือ แฟรนไชส์ซี ควรมีมาตรฐานในการจ้างงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพราะลูกจ้างทุกคนหวังถึงค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับว่าจะสามารถดำรงอยู่ในชีวิตประจำวันได้หรือไม่ หรือแม้แต่ สวัสดิการที่ได้รับจะเกิดสิทธิประโยชน์แก่ตนเองและครอบครัว โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการศึกษานี้สามารถนำเสนอข้อมูลอันเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่สนใจ และผู้ที่ต้องการลงทุนในธุรกิจแฟรนไชส์ให้ดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม และใส่ใจในบุคลากรผู้เป็นลูกจ้างของตนว่าค่าตอบแทน และสวัสดิการเพียงพอต่อการดำรงชีวิตในปัจจุบันหรือไม่อย่างไร

สาขาวิชาการประกอบการ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2552

ลายมือชื่อนักศึกษา ฉวีวรรณ พัฒนรังมีเลิศ

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดร.กฤษฎา พัชรวานิช

51602711 : MAJOR : ENTREPRENEURSHIP

KEY WORDS : FRANCHISE BUSINESS, COMPENSATION MANAGEMENT,  
SECURITYMANAGEMENT.

CHAWEEWAN PHATTARNARUNGRILERT : COMPENSATION AND BENEFITS  
SURVEY OF THE FRANCHISE RESTAURANT BUSINESS : A CASE STUDY IN BANGKOK  
THESIS ADVISOR : KRISADA PACHRAVANICH, Ph.D. 97 pp.

Now a day, franchise business had more become very important that influence through lifestyle of Thai people both in products and services business such as mobile phone service center, laundry service center, beauty service center, restaurant, drug store, and so on. Although franchise business had known for Thai people for long time ago, but there are so many people didn't know it in depth. They don't know what franchise is, how is franchises worth or worthless for them to invest, and how much compensation and security that employees should be received from franchise business in term of faire due, in order to enhance the employment of franchise business grow, systematically.

This study was aimed to analyze the factors that could be affecting compensation and security in franchise of food business and to find out problem and threat that resulted to employees who dealt with compensation and security in franchise of food business. This research found that compensation and security management were still disappeared in principle management principle of the franchisees That had been studied. While it was the most important for management to consider for the benefit and expenses that included the expense for employment of franchise business in order to protect employees from disadvantage. The compensation was varied and different depending on feature of employers such as employee who had higher education should be get more salary and security, the temporary employee not be offered enough wage and security. So, franchisor and franchise should have the same employment standard because employee expect to received enough salary and wage for earning of living not only for his/her self but also for his/her family This study is should be useful for one who is interesting to invest in franchise business with fair and endeavor to recognize compensation and security of employee.

---

Program of Entrepreneurship Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2009  
Student's signature *Chaweewan Phattarnarungrilert*  
Thesis Advisor's signature *Krisada Pachravanich*