

51601304 : สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

คำสำคัญ : การพัฒนา/การท่องเที่ยว/น้ำพุร้อนหินดาด

จรรยาบรรณ กังน้อย : แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวแหล่งน้ำพุร้อนหินดาด จังหวัดกาญจนบุรี.
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : อ.ดร.สวรรยา ชื่อเล่มม. 134 หน้า.

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดบริการ โครงสร้างพื้นฐานด้านการท่องเที่ยวบริเวณแหล่งน้ำพุร้อนหินดาด จังหวัดกาญจนบุรี ศึกษาความต้องการและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการจัด โครงสร้างพื้นฐานด้านการท่องเที่ยว เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาปรับปรุงคุณภาพ โครงสร้างพื้นฐานด้านการท่องเที่ยวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว ผู้วิจัยดำเนินการศึกษาโดยใช้วิธีการสำรวจลักษณะทางกายภาพ การสัมภาษณ์เชิงลึกเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด และผู้ประกอบการในแหล่งน้ำพุร้อนหินดาด และแบบสอบถามนักท่องเที่ยวจำนวน 399 ชุด

ผลการศึกษาพบว่า การจัดโครงสร้างพื้นฐานการท่องเที่ยวด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอก โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.99$) โดยข้อที่ได้คะแนนอยู่ในระดับต่ำมี 2 ประการ คือการบริการด้านห้องสุขาภายนอกและห้องห้องพยาบาล ส่วนสิ่งอำนวยความสะดวกภายใน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.08$) โดยข้อที่ได้คะแนนอยู่ในระดับต่ำมี 2 ประการ คือ การบริการด้านห้องสุขาภายในแหล่งน้ำพุ และบริเวณที่เก็บ อุปกรณ์เครื่องใช้ ส่วนโครงสร้างพื้นฐานการท่องเที่ยวด้านความปลอดภัยภายนอก โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.93$) โดยข้อที่ได้คะแนนอยู่ในระดับต่ำมี 2 ประการคือระบบป้องกันภัยและป้ายฉุกเฉิน ส่วนด้านความปลอดภัยภายใน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.28$) ไม่มีข้อใดที่ได้คะแนนอยู่ในระดับต่ำ ส่วนโครงสร้างพื้นฐานการ ท่องเที่ยวด้านการรักษาความสะอาดภายนอก โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.21$) ส่วนด้านการรักษาความสะอาดภายใน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.23$) ไม่มีข้อใดที่ได้คะแนนอยู่ในระดับต่ำ ดังนั้นจะเห็นได้ว่าการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการท่องเที่ยวในแหล่งน้ำพุร้อนหินดาด มีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้อง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการท่องเที่ยว จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ห้องสุขาทั้งภายนอกและภายใน ห้องพยาบาล บริเวณที่เก็บอุปกรณ์เครื่องใช้ภายในระบบป้องกันภัยและป้ายฉุกเฉินข้อมูลที่ได้จากการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการวางแผน กำหนดนโยบายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการท่องเที่ยว อันเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวต่อไป

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2552

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

51601304 : MAJOR : PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT

KEY WORDS : DEVELOPMENT/TOURISM/HINDAD HOT SPA

JIRAWAN KUNGNOI : TOURISM DEVELOPMENT GUIDELINES FOR HINDAD HOT SPA,
KANCHANABURI PROVINCE. THESIS ADVISOR : SAWANYA SEALEUM,Ph.D.. 134 pp.

The purpose of this research was to study tourism infrastructure and services for Hindad hot spa, Kanchanaburi province, and additionally to study demands and tourists' satisfaction on tourism infrastructure, which could be utilize as information for the quality development of tourism infrastructure. The researcher used methodology of physical appearance survey, in-depth interviews with officials and entrepreneurs who render services at Hindad hot spa, and district officials of Hindad as well as 399 questionnaires responded by tourists.

The research demonstrates the satisfaction scores for each aspect of the tourism infrastructure of Hindad hot spa as follows. Overall score of facilities outside the hot spring area was classified as the medium score with a score of 2.99 , of which two parts has the low score , that is, lavatory and first aid room services. The facilities inside the hot spring area also obtain medium score or a score of 3.08 for its overall score, of which the low score stemmed from two factors, that is, lavatory services inside the hot spring area and equipment storage area. Both of the outer and the inner areas of the hot spring were mediocre, which have scores of 2.93 and 3.28 respectively. The safety system and emergency signs were the factors of the outer area safety that make a low score, while none of the factors of inner area safety takes the low score. Cleanliness of both external and internal areas also finish with medium overall score, which obtains scores of 3.21 and 3.23 respectively and neither of them has any parts with a low score. Therefore, there's an urgent necessity for tourism infrastructure improvement in lavatories of both inside and outside the hot spring area, equipment storage inner area, safety system and emergency signs. The information gained from the study is beneficial to concern organization in terms of establishing policies for tourism infrastructure development, which could help promote tourism of Thailand later on.

Program of Public and Private Management Graduate School, Silpakom University Academic Year 2009

Student's signature

Thesis Advisor's signature