

48252903 : สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คำสำคัญ : การบริหารทรัพยากรบุคคล / สถาบันอุดมศึกษา

พินิจญาภา ยืนยาว : รูปแบบการบริหารทรัพยากรบุคคลในสถาบันอุดมศึกษา.

อาจารย์ที่ปรึกษาคณาจารย์ : อ.ดร.ศรียา สุขพานิช, รศ.ดร.จิราวรรณ คงคล้าย และ
ผศ. ว่าที่พันตรี ดร.นพดล เจนอักษร. 342 หน้า.

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ทราบปัจจัยการบริหารทรัพยากรบุคคลในสถาบันอุดมศึกษา
2) เสนอรูปแบบการบริหารทรัพยากรบุคคลในสถาบันอุดมศึกษา วิธีการดำเนินการวิจัย 3 ขั้นตอนคือ
1) การศึกษาวิเคราะห์เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยการบริหารทรัพยากรบุคคลในสถาบันอุดมศึกษา
2) การศึกษาเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารทรัพยากรบุคคลในสถาบันอุดมศึกษา 3) การตรวจสอบรูปแบบ
การบริหารทรัพยากรบุคคลของสถาบันอุดมศึกษาโดยอ้างอิงจากผู้เชี่ยวชาญจากการใช้วิธีการชาติพันธุ์
วรรณา กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ 9 แห่ง และสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน 9 แห่ง
ละ 10 คณะ รวม 180 คณะ ผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วยผู้บริหาร บุคลากรสายผู้สอน และบุคลากรสาย
สนับสนุน รวมผู้ให้ข้อมูล 596 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบวิเคราะห์เอกสาร แบบสัมภาษณ์
กึ่งโครงสร้าง (semi-structured interview) และแบบสอบถามความคิดเห็น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
ได้แก่ ค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่ามัชฌิมเลขคณิต (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
(S.D.) การวิเคราะห์ตัวประกอบ (exploratory factor analysis) การวิเคราะห์สหสัมพันธ์คาโนนิกอล
(canonical correlation analysis) และการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

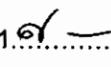
ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยที่จำเป็นต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลในสถานศึกษานั้นประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ
ได้แก่ 1) การจัดการองค์การ 2) การติดต่อสื่อสาร 3) ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ 4) การมุ่งผลสัมฤทธิ์
5) การบริหารความเปลี่ยนแปลง 6) จรรยาบรรณในวิชาชีพ 7) การบริการที่ดี

2. รูปแบบการบริหารทรัพยากรบุคคลในสถาบันอุดมศึกษาประกอบด้วยกลุ่มตัวแปรอิสระ
ได้แก่ การติดต่อสื่อสาร ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ การบริหารความเปลี่ยนแปลง จรรยาบรรณในวิชาชีพ
และการบริการที่ดี กับกลุ่มตัวแปรตามได้แก่ การจัดการองค์การและ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ซึ่งมีความสัมพันธ์
ซึ่งกันและกัน

ภาควิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2552

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาคณาจารย์ 1..... 2..... 3.....

48252903 : MAJOR : EDUCATIONAL ADMINISTRATION

KEY WORD :HUMAN RESOURCE MANAGEMENTG / HIGHER EDUCATION INSTITUTES

PITCHAYAPA YUENYAW : A MODEL OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN HIGHER EDUCATION INSTITUTES.

DISSERTATION ADVISORS : SARIYA SUKHABANIJ, Ph.D., ASSOC. PROF. CHIRAWAN KONGKLAI, Ph.D., AND ASST. PROF. MAJ. NOPADOL CHENAKSARA, RTAR., Ph.D. 342 pp.

The purposes of this research were to 1) find human resource management factors in higher education institutes 2) propose a model of human resource management in higher education institutes. The research comprised 3 phases as follow : 1) analytical study to set the conceptual framework in human resource management in higher education institutes, 2) human resource management factors analysis in higher education institutes and 3) confirmation of a model of human resource management in higher education institutes. The samples were 9 public universities and 9 private universities amount 10 faculties per university with the total of 180 faculties. The respondents were administrators, lecturers and staffs with the total of 596 respondents. The data collected by using document analysis, the semi-structured interview, and the questionnaires. The data was analyzed by using frequency, percentage, mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.), factor analysis, canonical correlation analysis and content analysis.

The research findings revealed that:

1. The human resource management factors in higher education institutes consisted 7 components: 1) organization management 2) communication 3) professional expertise 4) achievement motivation 5) change management 6) ethics in the profession and 7) service mind.

2. The model of the human resource management in higher education institutes was correlation between the independent variables set, such as communication, professional expertise, change management, ethics in the profession and service mind, and the independent variables set, such as organization management and achievement motivation.

Department of Educational Administration Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2009

Student's signature *Pitchayapa Yuenyaw*

Dissertation Advisors' signature 1. *Sariya Sukhabani* 2. *Chirawan Kongklai* 3. *Nopadol Chenaksara*