

48252913 : สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คำสำคัญ : ตัวชี้วัดการจัดการความรู้/สถาบันอุดมศึกษา

อนงค์ สระบัว : รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของตัวชี้วัดการจัดการความรู้ของสถาบันอุดมศึกษา. อาจารย์ที่ปรึกษาคุณุณีพนธ์ : รศ.ดร.จิราวรรณ คงคล้าย, รศ.ดร.ศิริชัย ชินะตังกูร, และ อ.ดร.ศรียา สุขพานิช. 385 หน้า.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ1) ทราบตัวชี้วัดการจัดการความรู้ของสถาบันอุดมศึกษา 2) เพื่อนำเสนอรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของตัวชี้วัดการจัดการความรู้ของสถาบันอุดมศึกษา เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) ขั้นตอนการวิจัยประกอบด้วย 1) การศึกษาวิเคราะห์เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย 2) การสร้างรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของตัวชี้วัดการจัดการความรู้ 3) การตรวจสอบรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของตัวชี้วัดการจัดการความรู้ของสถาบันอุดมศึกษาโดยอ้างอิงจากผู้เชี่ยวชาญจากการใช้วิธีการชาติพันธุ์วรรณา (EFR) กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยสถาบันอุดมศึกษาของไทยที่ได้รับการประกาศผลการจัดอันดับ “การเป็นมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์” (e-University) จากเว็บไซต์ Webometrics จำนวน 24 มหาวิทยาลัย ผู้ให้ข้อมูลคือผู้บริหารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับผิดชอบระดับนโยบายด้านการจัดการความรู้ และผู้ปฏิบัติการด้านการจัดการความรู้ของแต่ละคณะวิชา/หน่วยงานภายในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ การสัมภาษณ์เชิงลึก (indepth interview) แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (semi-structured interview) แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (structured interview) และแบบสอบถาม (questionnaires) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (frequencies) ค่าร้อยละ (percentage) ค่ามัธยฐานเลขคณิต ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์องค์ประกอบ (exploratory factor analysis) การวิเคราะห์เส้นทาง (path analysis) และการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

ผลการวิจัยพบว่า

1) องค์ประกอบตัวชี้วัดการจัดการความรู้ของสถาบันอุดมศึกษา ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) กระบวนการจัดการความรู้ 2) การเรียนรู้ 3) สมรรถนะ 4) เทคโนโลยี และ 5) โครงสร้างองค์การ

2) รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของตัวชี้วัดการจัดการความรู้ของสถาบันอุดมศึกษา ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์กัน ซึ่งมีความเหมาะสม เป็นไปได้ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ สอดคล้องกับกรอบแนวคิดทฤษฎีของการวิจัย

---

ภาควิชาการบริหารการศึกษา   บัณฑิตวิทยาลัย   มหาวิทยาลัยศิลปากร   ปีการศึกษา 2552

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาคุณุณีพนธ์ 1.....2.....3.....

48252913 : MAJOR : EDUCATIONAL ADMINISTRATION

KEY WORDS : KNOWLEDGE MANAGEMENT INDICATORS/HIGHER EDUCATION INSTITUTES  
ANONG SRABUA : THE CAUSAL RELATIONSHIP MODEL OF KNOWLEDGE  
MANAGEMENT INDICATORS OF HIGHER EDUCATION INSTITUTES. DISSERTATION ADVISORS :  
ASSOC. PROF. CHIRAWAN KONGKLAI, Ph.D., ASSOC. PROF. SIRICHAJ CHINATANGKUL,  
Ph.D., AND SARIYA SUKHABANIJ, Ph.D. 385 pp.

The purposes of this research were to determine 1) the knowledge management indicators of higher education institutes 2) the causal relationship model of knowledge management indicators of higher education institutes. There were three steps of this research operation : 1) analytical study to set the conceptual framework in knowledge management in higher education institutes, 2) knowledge management factors analysis in higher education institutes and 3) confirmation a model of path analysis indicators of knowledge management in higher education institutes via the expertise by EFR technique. The samples were taken from 24 e-University which were promoted by Webometrics Website. The respondents were the administrators and staffs who response with the faculty's knowledge management university. The respondents were the administrators and staffs with the total of 400 respondents. The instrument used for collecting the data were indepted interview, semi-structured interview, structured interview, and the questionnaires. The statistical used for analyze the data were frequency, percentage, mean ( $\bar{x}$ ), standard deviation (S.D.), factor analysis, path analysis and content analysis.

The research findings revealed that :

1) The components of knowledge management indicators factors of higher education institutes consisted of five components which were : 1) Knowledge Management Process 2) Learning 3) Competency 4) Technology and 5) Organization Structure

2) The causal relationship model of knowledge management indicators of higher education institutes consisted of five components which were found correct, appropriate, accurate possible and useful accordance with conceptual and theoretical framework.

---

Department of Educational Administration Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2009.

Student's signature.....

Dissertation Advisors' signature 1..... 2. .... 3. ....