

50601377 : สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

คำสำคัญ: ความผูกพัน / กรมชลประทาน / การบริหารงาน

ศุภานา คุ่มชัย : ความผูกพันของบุคลากรต่อหน่วยงานราชการ : กรณีศึกษากรมชลประทาน.อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผศ.ดร.สุธรรม รัตน โขติ. 136 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความผูกพันของบุคลากรต่อกรมชลประทาน 2) เพื่อศึกษาความแตกต่างของระดับความผูกพันไปตามสถานภาพทางประชากร สถานภาพทางเศรษฐกิจ สถานภาพทางสังคม และสถานภาพการทำงาน และ3) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงความผูกพันของบุคลากรต่อกรมชลประทานให้ดียิ่งขึ้น กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจำนวน 239 คน และรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถาม

จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่าระดับความผูกพันแตกต่างกันไปตามสังกัดหน่วยงาน บรรยากาศองค์กร ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ลักษณะการจ้างงาน และความพึงพอใจในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ $\alpha = 0.05$ ซึ่งส่งผลทำให้มีการเปลี่ยนแปลงระดับความผูกพัน จึงสรุปได้ว่า การเปลี่ยนแปลง สังกัดหน่วยงาน บรรยากาศองค์กร ลักษณะการจ้างงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ และความพึงพอใจในการทำงาน มีผลทำให้มีการเปลี่ยนแปลงระดับความผูกพันต่อกรมชลประทาน

สร้างตัวแบบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ และตัวแปรตามได้ดังนี้

$$\hat{Y} = 4.639 + .221X_1 + .175X_2 + .209X_3$$

เมื่อ \hat{Y} = ค่าทำนายระดับความผูกพัน

X_1 = ลักษณะการจ้างงาน

X_2 = บรรยากาศองค์กร

X_3 = ความพึงพอใจในการทำงาน

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงระดับความผูกพัน 1) จากการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างรู้สึก ว่าเงินเดือน สวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับมีความเหมาะสมกับผลการปฏิบัติงานน้อย ดังนั้น ทางองค์กรจึง ควรมีการปรับปรุงและจัดให้มีสวัสดิการให้มีความเหมาะสม เช่นเพิ่มห้องออกกำลังกาย อุปกรณ์กีฬา การศึกษาดูงาน เพิ่มสวัสดิการของลูกจ้างชั่วคราว และเพิ่มการป้องกันความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากร และ2) ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจให้มากขึ้น

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2552

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

50601377 : MAJOR : PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT

KEY WORDS ; COMMITMENT/ ROYAL IRRIGATIONS DEPARTMENT/ WORK MANAGEMENT

SUNAPA KUMCHAI : AN ORGANIZATION COMMITMENT OF GOVERNMENT

OFFICER : A CASE STUDY OF ROYAL IRRIGATION DEPARTMENT. THESIS ADVISORS :

ASST.PROF.SUDHUM RATTANACHOT, Ph.D.136 pp.

This study aimed at 1) studying Organization Commitment level of government officers and employees of the Royal Irrigations Department (RID) 2) comparing the differences in organization commitment levels in different groups of demographic, economic, social and work statuses of government officers and employees of RID and 3) giving a guideline in improving the organization commitment levels of government officers and employees of RID for the best practices. The study had collected the data through 239 samples by questionnaires.

By the test of hypothesis, it was found that there were significantly different in organization commitment levels affecting the differences groups of work departments, organization atmosphere, type of work, operating characters and work satisfaction at $\alpha = 0.05$

The meaning was work departments, organization atmosphere, type of work, satisfaction were affected the change of organization commitment levels, especially in Royal Irrigation Department.

The statistical model of relationships between independent variables was :

$$\hat{y} = 4.639 + .221X_1 + .175X_2 + .209X_3$$

When \hat{y} = estimated value of organization commitment level

X_1 = type of work

X_2 = organization atmosphere

X_3 = working satisfaction

Finally, the researcher would like to give three guidelines in improving the organization commitment in RID, such as

1. to improve some social welfares, such as sport facilities, training program, study tour, etc. especially for the employees.

2. to give more opportunities to personnels of RID for involveing in discussim and suggestion in relation to work assignment.

Program of Public and Private Management Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2009

Student's signature.....

Thesis Advisor's signature