

| | |
|---------------------------------|---|
| หัวข้องานค้นคว้าอิสระ | ทัศนคติ ต่อการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ FMS (Franchise Management System) บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) |
| ชื่อผู้เขียน | นางสาวกัลยาณี สุขวาณิชศิลป์ |
| แผนกวิชา/คณะ | สาขาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ | ดร. ประวิทย์ เขมะสุนันท์ |
| ปีการศึกษา | 2552 |

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ FMS มาใช้งาน (Franchise Management System) ของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) โดยทำการศึกษาจากเก็บข้อมูลโดยใช้ แบบสอบถาม เก็บข้อมูลจากทีมงานปฏิบัติการในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน 242 คน ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ถึงประโยชน์ มีความสัมพันธ์กับ ทัศนคติต่อการนำมาใช้งาน นอกจากนี้ทัศนคติต่อการนำมาใช้งาน มีความสัมพันธ์กับ ความตั้งใจที่จะใช้