

## กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณ บิดา มารดา และครอบครัวที่คอยเป็นกำลังใจ ดูแล และห่วงใยผู้วิจัย มาโดยตลอด พี่ ๆ เพื่อน ๆ น้อง ๆ ร่วมรุ่น MTT 15 ที่เป็นกำลังใจคอยไต่ถาม ให้คำแนะนำต่าง ๆ

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผู้ซึ่ง ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ รวมถึงเปิดโลกทัศน์ให้แก่ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษาอยู่ ณ สถาบันแห่งนี้

ขอขอบพระคุณ ดร.ประวิทย์ เขมะสุนันท์ ผู้ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในงานวิจัยนี้ ที่ได้ ทุ่มเทเวลาจนผู้วิจัยสามารถดำเนินการจนงานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ตลอดจนท่านประธาน และกรรมการการค้นคว้าอิสระ อันได้แก่ ดร.วุฒิไกร งามศิริจิตต์ และ ดร.กมลพรรณ โอฟ้าพิริยกุล

ขอขอบคุณพระคุณบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ผู้มอบทุนการศึกษาในครั้งนี้ให้ ผู้วิจัยตลอดทั้งหลักสูตร รวมไปถึงเพื่อน ๆ พี่ ๆ ภายในบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ที่เป็น กำลังใจและให้การสนับสนุนต่าง ๆ รวมถึงเสียสละเวลาให้ข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานวิจัยนี้จะเกิดคุณค่าและเป็นประโยชน์ใน การศึกษาค้นคว้าให้กับผู้อื่นต่อไป

กัลยาณี สุขวาณิชย์ศิลป์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2553