

พฤติกรรมผู้นำและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุราษฎร์ธานี

LEADERSHIP BEHAVIOR AND WORKING ENVIRONMENT INFLUENCING TO HAPPINESS
AT WORKPLACE OF NURSES IN SURATTHANI COMMUNITY HOSPITALS

เสาวภา จตุทอง 5438013 SHPP/M

รป.ม. (นโยบายสาธารณะและการจัดการภาครัฐ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: สมบูรณ์ ศิริสรธริรัญ, Ph.D., กมลพร สอนศรี, D.P.A.,

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องพฤติกรรมผู้นำและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมผู้นำ ระดับสภาพแวดล้อมการทำงาน ระดับความสุขในการปฏิบัติงาน และศึกษาอิทธิพลของพฤติกรรมผู้นำและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงาน โดยการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณที่ทำการสำรวจความคิดเห็นของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุราษฎร์ธานี ทั้ง 18 แห่ง จำนวน 271 คน

จากผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับพฤติกรรมผู้นำของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ พฤติกรรมผู้นำที่เน้นงาน พฤติกรรมผู้นำที่เน้นความสัมพันธ์ พฤติกรรมที่เน้นการเปลี่ยนแปลง 2) ระดับสภาพแวดล้อมการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง 3) ระดับความสุขในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก 4) ในการศึกษาพฤติกรรมผู้นำที่ส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานพบว่า พฤติกรรมผู้นำทั้ง 3 ด้าน มีความสัมพันธ์กับความสุขในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และเมื่อนำมาวิเคราะห์ค่าการถดถอยพหุคูณ พบว่า พฤติกรรมผู้นำที่เน้นความสัมพันธ์นั้นเป็นเพียงปัจจัยเดียวที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการปฏิบัติงาน 5) ในการศึกษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงานพบว่า ด้านความยืดหยุ่นระหว่างเพื่อนร่วมงาน ด้านการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา และด้านความเป็นอิสระของหน่วยงาน มีความสัมพันธ์กับความสุขในการปฏิบัติงานในภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนด้านความกดดันในงานนั้นไม่มีความสัมพันธ์กับความสุขในการปฏิบัติงานอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และเมื่อนำมาวิเคราะห์ค่าการถดถอยพหุคูณ พบว่า ปัจจัยด้านความยืดหยุ่นระหว่างเพื่อนร่วมงาน และปัจจัยด้านความเป็นอิสระของหน่วยงานนั้นส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงาน 6) ในการศึกษาพฤติกรรมผู้นำและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงาน พบว่า ทั้งพฤติกรรมผู้นำและสภาพแวดล้อมการทำงานนั้นส่งผลต่อความสุขในการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ : พฤติกรรมผู้นำ/ สภาพแวดล้อมการทำงาน/ ความสุขในการปฏิบัติงาน

LEADERSHIP BEHAVIOR AND WORKING ENVIRONMENT INFLUENCING
TO HAPPINESS AT WORKPLACE OF NURSES IN SURATTHANI
COMMUNITY HOSPITALS

SOUWAPA JATUTHONG 5438013 SHPP/M

M.P.A. (PUBLIC POLICY AND PUBLIC MANAGEMENT)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: SOMBOON SIRISUNHIRUN, Ph.D.,
GAMOLPORN SONSRI, D.P.A.

ABSTRACT

The objectives of is a study of leadership behavior and working environment influence on happiness at workplaces of nurses in Suratthani community hospitals was to understand leadership behaviors, working environment, and level of happiness in the workplace, and to understand the influences of leadership behavior and working environment on happiness in the workplace of the nurses in Suratthani community hospitals. This quantitative research collected data using opinion surveys from 271 nurses from 18 community hospitals in Suratthani.

The result of study revealed that; 1) Leadership behavior levels of nurses in Suratthani community hospitals is overall at a moderate level. The leadership behavior can be categorized into 3 forms; Task-Oriented Behavior, Relation-Oriented Behavior, and Change-Oriented Behavior. 2) Working environment of nurses in Suratthani community hospitals is also at moderate level. 3) Level of Happiness in the workplace of the nurses is relatively high. 4) The study of leadership behavior effect on happiness in the workplace revealed that all the three forms of leadership behaviors significantly correlate to happiness in the workplace at a statistical value of 0.01. Analysis of multiple regression value revealed that Relation-Oriented Behavior is the only form of leadership behavior that has on effect on happiness in the workplace. 5) The study of the working environment's effect on happiness in the workplace showed that peer cohesion, supervisor support, and autonomy significantly affect happiness in the workplace in the overall picture. On the other hand, work pressure does not have a significant effect on happiness in the workplace with statistical value of 0.01. Multiple regression value analysis revealed that peer cohesion and autonomy significantly influence happiness in the workplace. 6) The study of leadership behavior and working environment's influence on happiness at work revealed that both leadership behaviors and working environment significantly affect happiness in the workplace.

KEY WORDS: LEADERSHIP BEHAVIOR / WORKING ENVIRONMENT /
HAPPINESS AT WORKPLACE

145 pages