

## บทคัดย่อ

181061

ชื่อภาคนิพนธ์ : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพทางวิชาชีพของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาด้านอุตสาหกรรมบริการ: ศึกษาเฉพาะกรณี วิทยาลัยสุโขทัยธานี  
ชื่อผู้เขียน : นางสาว ศิริกานดา คิมัน  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
ปีการศึกษา : 2549

---

วัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อ 1) ศึกษาถึงระดับคุณภาพตามมาตรฐานทางวิชาชีพของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาด้านอุตสาหกรรมบริการ 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพที่เป็นมาตรฐานทางวิชาชีพของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาด้านอุตสาหกรรมบริการ และ 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการจัดการด้านคุณภาพที่เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพต่อสถาบันอุดมศึกษาด้านอุตสาหกรรมบริการ

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ได้แก่ นักศึกษาวิทยาลัยสุโขทัยธานี ชั้นปีที่ 4 หลักสูตร 4 ปี ภาคปกติ จำนวน 158 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม และวิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และไคสแควร์

ผลการศึกษามีดังนี้

1) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ น้อยกว่า 22 ปี สาขาการจัดการครัวและภัตตาคาร ศึกษาในหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี เกรดเฉลี่ยสะสมไม่เกิน 2.50 สำเร็จการศึกษาจากมัธยมปลาย และยังไม่เคยศึกษาในสถาบันการศึกษาอื่นมาก่อน ไม่มีรายได้พิเศษในระหว่างที่ศึกษา เมื่อสำเร็จการศึกษาประสงค์จะทำงานตามสาขาที่ศึกษา

2) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการอยู่ในระดับมาก

3) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพทางวิชาชีพของนักศึกษาได้แก่ ระดับอายุ ทักษะในการให้บริการ จริยธรรม/จรรยาบรรณในงานบริการ บุคลิกภาพในงานบริการและการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา ส่วนปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์ได้แก่ เกรดเฉลี่ยสะสม ความรู้ความเข้าใจ และเจตคติในงานบริการ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา คือ สถาบันการศึกษาควรมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาให้เกิดความยั่งยืน และการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตควบคู่กับการบูรณาการจรรยาบรรณลงสู่ทุกรายวิชาที่ใช้ในการเรียนการสอน

## ABSTRACT

181061

Title of Research Paper : Factors Affecting Higher Education Student's Professional Quality in Hospitality Industry: A Case Study of Dusit Thani College.

Author : Miss Sirikanda Deeman

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2006

---

The objectives of this study were 1) to examine the quality levels of student's professional standard of Hospitality Industry in higher education 2) to identify factors related student' professional standard, and 3) to recommend quality management to higher Education Institution in hospitality industry.

The sample consisted of 158 Dusit Thani regular students of senior year and four years curriculum. Questionnaire was distributed to them for data collection. Percentage, mean, standard deviation and Chi-square test were use for data analysis.

The findings were summed up below.

1. Most of the students were female and less than 22 years of age. Study in Kitchen and Restaurant Management. The G.P.A. not over 2.50 and completed secondary school.

2. The students were found to have a strong level of knowledge and understanding.

3. When the hypothesis were tested, the factors found to be significantly related to the quality of student's professional standard of Hospitality Industry in higher education were age, services skills, ethics, personality, quality assurance. On the contrary field of study, G.P.A., knowledge and attitude had no related.

It was recommended that the institution should aim to aware in sustainable quality assurance. To develop learning and teaching process to encourage life long learning and integrate ethics in all courses syllabus.