

ชื่อภาคนิพนธ์	: ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพอิสระตามโครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงานตามนโยบายแก้ไขปัญหาคาความยากจนของกรมการจัดหางาน
ชื่อผู้เขียน	: นางสาวปฐมา ศรีสุวรรณวิเชียร
ชื่อปริญญา	: ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา	: 2549

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1.) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพอิสระตามโครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน กรมการจัดหางาน 2.) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพอิสระตามโครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน กรมการจัดหางาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพอิสระกับสำนักงานจัดหางานจังหวัดทางภาคเหนือ 4 จังหวัดคือแพร่ พะเยา นครสวรรค์ และกำแพงเพชร จำนวน 200 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลและสถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติเพื่อทดสอบสมมติฐานคือ t -test และ F -test

ผลการศึกษา

1. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพอิสระตามโครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน ตามนโยบายแก้ไขปัญหาคาความยากจนของกรมการจัดหางาน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มากกว่าครึ่งมีอายุ 41 ปีขึ้นไป ระดับการศึกษามากกว่าครึ่งจบประถมศึกษา มีรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ 2,001 ขึ้นไป มีสถานภาพสมรสเป็นส่วนใหญ่ สถานภาพการทำงาน พบว่ามากที่สุดได้แก่ประชาชนทั่วไป รองลงมาเป็นแรงงานหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยว ผู้ว่างงาน ผู้ขึ้นทะเบียนคนยากจน ส่วนใหญ่ มีภาระอุปการะเลี้ยงดูบุตร บิดามารดา มีภาระหนี้สินมากกว่าครึ่งตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไปโดยมีแหล่งเงินกู้จากในระบบเป็นส่วนใหญ่ส่วนนอกระบบมีเล็กน้อย ความพอเพียงของรายได้มากกว่าครึ่งไม่เพียงพอในเรื่องรายได้ที่ได้รับ อาชีพที่ฝึกอบรมได้แก่ การแปรรูปอุตสาหกรรม การทอผ้าที่กระตุก การทำปุ๋ยหมักชีวภาพ การทำไม้หอมและของชำร่วย การทำดอกไม้ประดิษฐ์จากดินไทย ผลิตภัณฑ์แปรรูปจากไม้ไผ่ การทำอาหารเพื่ออาชีพ การผสมเครื่องคั้นคอกเทล มีความคาดหวังส่วนใหญ่ แหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ รองลงมาตลาดรองรับสินค้าและจัดฝึกอบรมเพิ่มเติม

2. ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีระดับความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมอาชีพอิสระตามโครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน ตามนโยบายแก้ไขปัญหาความยากจนของกรมการจัดหางานอยู่ในระดับสูง ทั้งในด้านการอำนวยความสะดวกของโครงการ ด้านเนื้อหาและผู้ถ่ายทอด และด้านความเชื่อมั่นในการประกอบอาชีพ

3. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมอาชีพอิสระ ตามโครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน ตามนโยบายแก้ไขปัญหาความยากจนของ กรมการจัดหางาน ได้แก่

อายุ : ผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพที่มีอายุไม่เกิน 30 ปี มีความพึงพอใจในการฝึกอบรมมากกว่าผู้ที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป

ภูมิลำเนา : ผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพที่มีภูมิลำเนาจังหวัดกำแพงเพชร มีความพึงพอใจในการฝึกอบรมมากกว่าผู้ที่มีภูมิลำเนาจังหวัดแพร่

รายได้ : ผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพที่ไม่มีรายได้ มีความพึงพอใจในการฝึกอบรมมากกว่าผู้ที่มีรายได้

สถานภาพสมรส : ผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพที่มีสถานภาพโสดมีความพึงพอใจในการฝึกอบรมมากกว่าผู้ที่มีสถานภาพแยกกันอยู่/หย่า

สถานภาพการทำงาน : ผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพที่เป็นนักศึกษาปิดภาคเรียนมีความพึงพอใจในการฝึกอบรมมากกว่าประชาชนทั่วไป

การอุปการะเลี้ยงดูบุคคลอื่น : ผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพที่ไม่มีการอุปการะเลี้ยงดูบุคคลอื่น มีความพึงพอใจในการฝึกอบรมมากกว่าผู้ที่มีการอุปการะเลี้ยงดูบุคคลอื่น จำนวน 1 คน

ประเภทอาชีพฝึกอบรม : ผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพประเภททำไม้หอมและของชำร่วย/ทำดอกไม้ประดิษฐ์จากดินไทย มีความพึงพอใจในการฝึกอบรมมากกว่าผู้ที่ฝึกอบรมอาชีพประเภทปฏึกชีวภาพ

ได้รับการสนับสนุนฝึกอบรมเพิ่มเติม : ผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพที่ไม่คาดหวังการฝึกอบรมเพิ่มเติมมีความพึงพอใจในการฝึกอบรม มากกว่าผู้ที่คาดหวังการฝึกอบรมเพิ่มเติม

การจัดตั้งกลุ่ม : ผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพที่คาดหวังการจัดตั้งกลุ่มมีความพึงพอใจในการฝึกอบรมมากกว่าผู้ที่ไม่คาดหวังการจัดตั้งกลุ่ม

ข้อเสนอแนะ

1. เจ้าหน้าที่สำนักงานจัดหางานจังหวัดควรออกเยี่ยมเยียนผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพให้บ่อยขึ้น เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน

2. เนื่องจากระยะเวลาการฝึกอบรมอาชีพของหลักสูตรมีระยะเวลาดำเนินสำนักงานจัดหางานจังหวัดควรประสานงานกับหน่วยงานอื่นในการพัฒนาทักษะของผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพในระดับสูงขึ้น

3. การจัดฝึกอบรมอาชีพในครั้งต่อไป ควรประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับจังหวัดในเรื่องของความต้องการสินค้าและตลาด เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้เข้ารับการอบรมได้มีอาชีพ มีรายได้เลี้ยงตนเอง

4. วิทยากรในโครงการ ควรชี้แนะการใช้วัสดุอุปกรณ์ในการฝึกให้ผู้เข้ารับการอบรมอาชีพได้เข้าใจ และเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพได้ซักถามเป็นระยะเพื่อความเข้าใจที่ถูกต้อง

ABSTRACT

181062

Title of Research Paper : Trainees' Satisfaction with the New Self-employment
Occupation Training Course for the Unemployed according to the
Poverty Alleviation Policy of the Department of Employment

Author : Miss Patama Srisuwanvichiean
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2006

The study aimed to (1) measure the trainees' satisfaction with the new self-employment occupation training course for the unemployed arranged by the Department of Employment, and 2) to identify the factors related to their satisfaction with the training course. The sample consisted of 200 trainees who attended the new self-employment occupation training course for the unemployed arranged by the employment offices in four provinces in the North : Phrae, Phayao, Nakhornsawan, and Kamphaengpetch. A questionnaire was employed to gather the data. Frequency, percentage, mean, and standard deviation were used to describe the data and t-test and F-test to test the hypotheses.

The findings were summed up as follows:

1. Most of the trainees were female. More than half were 41 years old or more and completed primary education. Their monthly income was 2,001 baht or more. Most of them were married. As for occupations, most of them were people in general, followed by those who were laborers after the harvest season, the jobless people and those who were registered as poor people. Most of them had dependents, i.e. children, parents. More than half were in debt and the amount of debt was 20,001 baht or more. They made loans from the formal sources; only a few made loans from outside the system. More than half did not have enough income to match the expense. The occupation that they trained on were industrial sewing, weaving clothes, making Organic fertilizer, making fragrant wood and souvenirs, artificial flowers made from Thai clay, bamboo products, cooking for commercial purpose, and mixing cocktailed beverages. Most of

them wanted to get access to a low-interest rate source, followed by markets for their products, and additional training, respectively.

2. The trainees were very satisfied with the training course in terms of convenience, content and trainers, and confidence in pursuing the occupation for which they were trained.

3. The factors influencing their satisfaction with the training course.

Age : The trainees whose age was not beyond 30 were more satisfied with the training course than those whose age was beyond 51.

Hometown : The trainees whose hometown was in Kamphaengpetch were more satisfied with the training course than those whose hometown was Phrae.

Income : The trainees who had no income were more satisfied with the training course than those who had an income.

Marital status : The single trainees were more satisfied with the training course than the married ones.

Occupation : The students who attended the training course during the semester break or in summer were more satisfied with the training course than people in general.

Dependents : The trainees who had no dependents were more satisfied with the training course than those who had one dependent.

Type of occupational training : Those undergoing training on making fragrant wood and souvenirs/artificial flowers made of Thai soil were more satisfied with the training course than those undergoing training on making Organic fertilizer.

Expectation for additional training : The trainees who did not expect additional training were more satisfied with the training course than those who expected additional training.

Group formation : The trainees who planned to form an occupational group were more satisfied with the training course than those who did not plan to do so.

Recommendations

1. The officials from the provincial employment offices should visit the trainees more often to follow up the operation.

2. Because each training course was short, the provincial employment offices should coordinate with other agencies in further developing the trainees' knowledge and skills.

3. In holding training courses in the future, the provincial employment offices should coordinate with other agencies at the provincial level in finding markets for products made by those who completed the training so that the trainees would feel confident that they could earn a living.

4. The trainers should give advice about how to use the tools and allow them to ask questions at intervals so that they will have a correct understanding of how to use them.