

บทคัดย่อ

181083

ชื่อภาคนิพนธ์ : การใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ : ศึกษาเฉพาะกรณีนักศึกษาปริญญาโท ภาคปกติ กรุงเทพมหานคร

ชื่อผู้เขียน : นางสาวนิสากร ไสรินทร์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2546

การศึกษาเรื่อง การใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ : ศึกษาเฉพาะกรณีนักศึกษาปริญญาโทภาคปกติ กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาวัตถุประสงค์ และลักษณะการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ 2) เพื่อศึกษาผลกระทบจากการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

กรอบในการศึกษา ตัวแปรปัจจัยสรุปที่นำมาศึกษาได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล วัตถุประสงค์ในการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ลักษณะการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาระดับปริญญาโท ภาคปกติ กรุงเทพมหานคร สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ปีการศึกษา 2544 ที่เป็นผู้ใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวน 150 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม โดยสถิติที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ใช้สถิติพรรณนา โดยใช้ค่าสถิติร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษา

ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ร้อยละ 70.0 ของกลุ่มตัวอย่าง มีอายุอยู่ในช่วงระหว่าง 21-25 ปี ร้อยละ 65.3 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 52.6 มีรายได้อยู่ในช่วง 5,001-10,000 บาท ร้อยละ 23.3 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ส่วนการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 19.3 กำลังศึกษาอยู่ในคณะบริหารธุรกิจ

กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 73.3 มีคอมพิวเตอร์ที่บ้านและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ร้อยละ 63.3 มีความสามารถด้านภาษาอังกฤษในระดับปานกลาง ร้อยละ 54.0 มีความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ตในระดับปานกลาง

วัตถุประสงค์การใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่พบว่า ในด้านการทำงานใช้เพื่อหาข้อมูลทางธุรกิจ ด้านการศึกษาใช้เพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับการเรียน ด้านการติดต่อสื่อสารใช้เพื่อรับ-ส่งจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ และในด้านความบันเทิงใช้เพื่อดูหนังฟังเพลง

ลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตพบว่า มีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยเดือนละ 270 บาท ใช้เวลาเฉลี่ย 2 ชั่วโมงต่อครั้ง สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่คือที่บ้าน Website ที่เข้าส่วนใหญ่เป็นภาษาไทย บริการที่ใช้มากคือ การรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และการสืบค้นสารสนเทศ ด้วย World Wide Web, Search Engine

ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตพบว่า ในด้านการทำงานทำให้การดำเนินธุรกิจสะดวก รวดเร็วขึ้น ด้านการศึกษาทำให้ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย ด้านการติดต่อสื่อสารทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย ด้านความบันเทิงทำให้ได้รับความพักผ่อนหย่อนใจ

ข้อเสนอแนะในการให้บริการอินเทอร์เน็ต 1) ควรมีกฎหมายควบคุม Website อนาคต เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาสังคม 2) ควรพัฒนาทักษะความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และภาษาอังกฤษ เพื่อการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ 3) การให้บริการอินเทอร์เน็ตของสถาบันฯ ควรเพิ่มความเร็วในการเข้าถึงข้อมูล การปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย การเพิ่มหมายเลข โทรศัพท์สำหรับติดต่อเข้าสู่ระบบ

ABSTRACT

181083

Title of Research Paper : Internet Using of Students at The National Institute of Development Administration : A Case Study of Full-time Master Degree Students at Bangkok Campus

Author : Miss Nisakorn Sorin

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2003

The two major objectives of the study were 1) to study the objective of Internet using of the students and study how they use Internet. 2) to study the impact of Internet using of the students.

The framework of the study included the variables such as personnel background, the objectives of Internet using and their Internet usage. The samples in this study were 150 Full-time Master Degree students at Bangkok Campus of The National Institute of Development Administration who used Internet, academic year 2001 by accidental sampling. A questionnaire was employed to collect the data. Percentage and Mean were used to analyze the data.

The results were summarized below

The results found that 70 % of students are between 21-25 years of age, 65.3 % are female, and 52.6 % of students have monthly income 5,001-10,000 Baht.

The result regarding educational aspect found that 23.3 % of students graduated Bachelor Degree in the field of Business Administration. Students 19.3 % are studying Master Degree in Business Administration.

73.3 % of students have their own computer at home and connected with the Internet. 63.3 % of students have English language capabilities on fair level. 54 % of students have knowledge about Internet using on fair level.

Most of objectives of internet using are searching business information for working aspect, and study information for educational aspect, using personnel e-mail for communication aspect, and viewing cinema and listening music for entertainment aspect.

In case of Internet usage found that the expenditure for the Internet is about 270 baht per month by average. Students use the Internet about 2 hours each time by average. Most use Internet at home and access Thai language website. Most of students usage are sending and receiving e-mails, information searching by World Wide Web and Search Engine.

The impact from Internet using found that get more convenience in business contact on working aspect, get update news and information on educational aspect, and get recreation on entertainment aspect.

Suggestions on Internet service 1) The government should issue the law for un-appropriate website control. 2) Students should enhance their English and Computer proficiency to utilize the Internet. 3) Internet Service Department at National Institute of Development Administration should increase speed for accessing information, upgrade computer, and increase telephone numbers to access the system.