

ชื่อภาคานิพนธ์ : ความคิดเห็นของข้าราชการกรมวิเทศสหการต่อการดำเนินงานในยุคปฏิรูประบบราชการ

ชื่อผู้เขียน : นางสาวดวงกมล วิทยาพิทักษ์วงศ์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)

ปีการศึกษา : 2547

การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของข้าราชการกรมวิเทศสหการต่อการดำเนินงานในยุคปฏิรูประบบราชการ และเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของข้าราชการกรมวิเทศสหการต่อการดำเนินงานในยุคปฏิรูประบบราชการ ใน 5 ด้าน คือ ด้านการปรับเปลี่ยนบทบาท ภารกิจและวิธีการบริหารงานของภาครัฐ ด้านการปรับเปลี่ยนระบบงบประมาณ การเงินและการพัสดุ ด้านการปรับเปลี่ยนระบบบริหารบุคคล ด้านการปรับเปลี่ยนกฎหมาย และด้านการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรม ทศนคติและค่านิยม

กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาค้างนี้ เป็นข้าราชการกรมวิเทศสหการระดับ 2 - 8 จำนวน 147 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่า F-test

ผลการศึกษา

1) ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ปรากฏว่า ข้าราชการไม่ถึงครึ่งอายุไม่เกิน 40 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งระดับ 1 - 5 ปฏิบัติงานด้านความร่วมมือ (งานความร่วมมือทั้งรับและให้งานไตรภาคี) รับราชการที่กรมวิเทศสหการ ไม่เกิน 10 ปี และมากกว่า 21 ปี

2) โดยภาพรวมข้าราชการส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานในยุคปฏิรูประบบราชการอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ ด้านการปรับเปลี่ยนระบบบริหารบุคคล ด้านการปรับเปลี่ยนบทบาท ภารกิจและวิธีการบริหารงานของภาครัฐ ด้านการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรม ทศนคติและค่านิยม ด้านการปรับเปลี่ยนระบบงบประมาณ การเงินและการพัสดุ และด้านการปรับเปลี่ยนกฎหมาย และพบว่าข้าราชการกรมวิเทศสหการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการอยู่ในระดับมาก และส่วนใหญ่ได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการ

3) จากผลการศึกษาไม่พบปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของข้าราชการกรมวิเทศสหการต่อการดำเนินงานในยุคปฏิรูประบบราชการ ซึ่งได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง ลักษณะงาน ระยะเวลารับราชการและความรู้ความเข้าใจและการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

ด้านการปรับเปลี่ยนบทบาท ภารกิจและวิธีการบริหารงานภาครัฐ

1. ผู้บริหารควรสนับสนุนงานด้านความร่วมมือกับต่างประเทศให้มีการพัฒนาด้านเศรษฐกิจและสังคมให้มากยิ่งขึ้น โดยกำหนดแผนพันธกิจและดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์
2. ควรเร่งดำเนินการกำหนดโครงสร้างแผนงานและวิสัยทัศน์ ตลอดจนกำหนดบทบาทและหน้าที่ในการบริหารให้ชัดเจน เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ด้านการปรับเปลี่ยนระบบงบประมาณ การเงินและพัสดุ

ควรจัดระบบการเบิกจ่ายงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเกิดความคล่องตัว

ด้านการปรับเปลี่ยนระบบบริหารงานบุคคล

1. ผู้บริหารควรเน้นการบริหารงานโดยใช้ระบบคุณธรรมเป็นสำคัญ มีการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพของงานและบุคลากรให้ชัดเจน และตรวจสอบได้
2. ผู้บริหารควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ข้าราชการรักษาความก้าวหน้า รู้จักพัฒนาตนเอง เช่น จัดอบรมหรือสัมมนาให้แก่ข้าราชการ เพื่อความมั่นคงในอาชีพ
3. ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ข้าราชการมีความรักสามัคคีในหมู่คณะ มีความรักและศรัทธาต่อองค์กร โดยจัดกิจกรรมเสริมสร้างให้ข้าราชการมีความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
4. ผู้บริหารควรเสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ข้าราชการ โดยยกย่องชมเชยผู้ที่มีผลงานหรือเสียสละให้แก่องค์กร

ด้านการปรับเปลี่ยนกฎหมาย

กฎหมายในการปฏิรูประบบราชการต้องมีความชัดเจนในเรื่องการบริหารจัดการ และกระจายอำนาจอย่างแท้จริง เพื่อให้ข้าราชการเข้าใจบทบาทและหน้าที่ของตนเอง ตลอดจนสามารถเกิดประสิทธิภาพในการบริหารงาน

ด้านการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรม ทศนคติ และค่านิยม

1. ผู้บริหารควรปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการทุกคนได้ตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ ตลอดจนสร้างเสริมให้ข้าราชการมีระเบียบวินัยและมีความรับผิดชอบต่อตนเองและองค์กรให้มากขึ้น
2. ผู้บริหารควรพัฒนาทัศนคติที่ดีให้แก่ข้าราชการ โดยให้ยึดมั่นในเรื่องของการเป็นผู้ให้บริการ และผู้ประสานงานที่ดีทั้งภายในและภายนอก

Title of Research : Opinion of Government Officials at the Department of
Paper Technical and Economic Cooperation toward the Operation
in the Period of the Civil Service Reform
Author : Miss Duangkamol Vittayapitakvong
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2004

The purpose of the study is to find out the opinion of the government officials at the Department of Technical and Economic Cooperation toward the operation in the period of the civil service reform as well as to study the factors related to their opinion in five aspects which are 1) the adjustment of the roles, mission and public administration method 2) the adjustment of the budget, finance and procurement systems 3) the adjustment of personnel administration 4) the adjustment of laws 5) the adjustment of cooperative culture, attitude and values of the government officials.

The samples are 147 government officials at the Department of Technical and Economic Cooperation. They are in level 2-8. A questionnaire is used to collect the data. Percentage, mean, standard deviation, t –test and F-test are employed to analyse the data.

The findings are as follows:

1) It is found out that less than half of the government officials studied are not over 40 years. Most of them hold a Bachelor's degree. They are in level 1-5 working in technical cooperation (both receiving and providing). They have been working at the Department of Technical and Economic Cooperation for not more than 10 years and more than 21 years.

2) In general, the opinion of the majority of the government officials toward the operation in the period of the civil service reform is moderate. Ranging from most to least are the adjustment of personnel administration, the adjustment of the role, mission and public administration method, the adjustment of cooperative culture, attitude and values of the government officials, the adjustment of the budget, finance and procurement systems and the adjustment of laws. It is also found out that the government officials at the Department of Technical and Economic Cooperation know and understand the civil service reform considerably and most of them received the information of the reform.

3) From the study, the factors such as age, education, level of position, job characteristics, duration of working and knowledge and receiving the information of the reform have no effect on the opinions of these government officials toward the operation in the period of the civil service reform.

Recommendations

The adjustment of the role, mission and public administration method

1. The administrators should promote the international cooperation that increases economic and social development by setting up the mission and operation plan in order to achieve the expected results.

2. The structure and vision plan should be immediately and clearly set up and the administrative roles and duties should be clear so as to enhance more efficiency in operation.

The adjustment of the budget, finance and procurement systems

The disbursement system should be more efficient in order to facilitate the operation.

The adjustment of personnel administration

1. The administrators should use moral principles in administration. The job assessment system and staff evaluation system should be improved and be possible to check.
2. The administrators should promote and support the government officials who aim at career prospect and continually improve themselves by organizing training courses.
3. The administrators should promote unity, love and faith in their organization by creating activities which lead to working as one heart and mind.
4. The administrators should encourage staff morale by admiring the government officials who achieve excellent work result or sacrifice for their organization.

The adjustment of laws

The law of civil service reform must be clear in terms of administration and decentralization so that the government officials clearly understand their roles and duties and the administration becomes more efficient.

The adjustment of cooperative culture, attitude and values of the government officials

1. The administrators should motivate the consciousness of the government officials to make them realise their roles and duties as well as encourage discipline and responsibility in themselves and the organization.
2. The administrators should improve the attitudes of the government officials by emphasizing on being service-minded and efficient coordination both internally and externally.